

**Deloitte.**



**Izvještaj o transparentnosti za 2025. g.**

**Deloitte d.o.o.**

Datum objave 30. travnja 2026.

# Sadržaj

Poruka vodstva tvrtke Deloitte d.o.o.	1
Deloitteova mreža	2
Deloitte Revizija i izražavanje uvjerenja: Naša predanost javnom interesu	5
Vanjsko i unutarnje praćenje kvalitete	19
Neovisnost, etika i dodatne objave	21
Prilozi	25
Dodatak A   Revizorska društva EU-a u EGP-u	26
Dodatak B   Financijske informacije	28
Dodatak C   Subjekti od javnog interesa	29

# Poruka vodstva tvrtke Deloitte d.o.o.<sup>1</sup>

U ovom izvještaju navedene su prakse i procesi koje Deloitte d.o.o. trenutno primjenjuje, u skladu sa zahtjevima Uredbe Europske unije 537/2014 o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa.

Predani smo etičkom načinu rukovođenja i integritetu te dosljedno primjenjujemo najviše standarde profesionalne izvrsnosti kako bismo ojačali povjerenje i transparentnost na tržištima kapitala.

Naš je fokus usmjeren na kontinuirano unapređenje te na to da naši stručnjaci prate brzo mijenjajući tehnološki krajolik. Navedeno nam omogućuje pravodobno reagiranje na nove razvojne trendove, uključujući generativnu umjetnu inteligenciju (GenAI) i održivost. Standardizacijom i automatizacijom rutinskih zadataka stvaramo okruženje koje stručnjacima omogućuje da više vremena posvete područjima povećanog rizika, uz istodobno prihvaćanje novih izazova. Time se uspostavlja pozitivna povratna sprega koja doprinosi unaprjeđenju kvalitete revizije, jačanju profesionalnog iskustva te rješavanju korporativnih pitanja kroz revizijske postupke.

Izveštaj o transparentnosti za 2025. godinu pruža detaljan uvid u našu organizacijsku strukturu, sustav upravljanja i pristup pružanju visokokvalitetnih revizijskih i usluga izražavanja uvjerenja, a sve uz potporu čvrstog sustava upravljanja kvalitetom.

Ovaj godišnji izvještaj objavljuje se radi objave posebnih kategorija informacija propisanih standardima Europske unije i Republike Hrvatske u području korporativnog upravljanja i transparentnosti.

Sadržaj izvještaja odnosi se na financijsku godinu koja je završila 31. prosinca 2025.

Zahvaljujemo na vašem interesu za način na koji izvršavamo svoje obveze kao neovisni revizori te doprinosimo oblikovanju budućnosti naše profesije.



Katarina Kadunc

direktor

Deloitte d.o.o.

---

<sup>1</sup> U ovom izvještaju izrazi "Deloitte, mi, nas i naš" odnose se na jednu ili više tvrtki Deloitte Touche Tohmatsu Limited, njezinu mrežu tvrtki članica i njihove povezane subjekte. Za više informacija o Deloitteovoj mreži pogledajte stranicu 3 ili [O mreži \(deloitte.com\)](https://www.deloitte.com).

# Deloitteova mreža

## Deloitte Hrvatska: pravni ustroj i vlasnička struktura

Deloitte d.o.o. povezan je s Deloitteovom mrežom preko Deloitte Central Europe Holdings Limited, tvrtke članice Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Deloitte Central Europe Holdings Limited, zajedno s Deloitte Francuska, Deloitte Njemačka, Deloitte Luxembourg, Deloitte Austrija, Deloitte Portugal i Deloitte Turska, udjeličar je Deloitte DCE GmbH ("DCE"), koja je također tvrtka članica Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Cilj DCE-a je poticanje suradnje među udjeličarima kao članovima globalne Deloitteove mreže. DCE ne pruža profesionalne usluge niti se bavi komercijalnim aktivnostima. Deloitte d.o.o. se u ovom izvještaju naziva "Deloitte Hrvatska". Deloitte Central Europe, kao organizacija subjekata organiziranih pod okriljem Deloitte Central Europe Holdings Limited, u ovom se izvještaju naziva Deloitte Central Europe". Deloitte Central Europe Holdings Limited posjeduje prava na

pružanje profesionalnih usluga pod nazivom "Deloitte" koje proširuje na Deloitteove subjekte na svom teritoriju, uključujući Deloitte Hrvatska. Deloitte Hrvatska ovlašten je obavljati poslove revizora za klijente u Hrvatskoj i upisan je u registar revizorskih društava koji vodi Ministarstvo financija, Odjel za nadzor revizora pod brojem 100001360.

Deloitte Hrvatska posluje kao društvo s ograničenom odgovornošću, osnovano prema hrvatskom pravu, sa sjedištem na adresi Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, Hrvatska i matičnim brojem 030022053.

**Vlasnička struktura Deloittea Hrvatska je sljedeća: Katarina Kadunc 65,26%, Deloitte Central Europe Shareholding PLC 21,92%, Goran Končar 9,78% i Praevisio d.o.o. 3,03%.**

## Opis mreže

### Deloitteova mreža

Deloitteova mreža (poznata i kao Deloitteova organizacija) uključuje globalno povezanu mrežu tvrtki članica DTTL-a i njihovih povezanih subjekata koji posluje u više od 150 zemalja i teritorija diljem svijeta. Ove odvojene i neovisne tvrtke članice djeluju pod zajedničkim brendom, a povezuju ih:



### Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL ili Deloitte Global)

Deloitte Touche Tohmatsu Limited privatna je tvrtka s ograničenom odgovornošću osnovana u Engleskoj i Walesu. DTTL ima koordinacijsku ulogu za svoje tvrtke članice i njihove povezane subjekte te uspostavlja politike i protokole s ciljem promicanja dosljedno visoke razine kvalitete, profesionalnog ponašanja i usluga u cijeloj Deloitteovoj mreži. DTTL ne pruža usluge klijentima i ne usmjerava, ne upravlja niti kontrolira bilo koju tvrtku članicu ili bilo koji od njihovih povezanih subjekata.

"Deloitte" je brend pod kojim približno 470.000 predanih stručnjaka i praktičara u neovisnim tvrtkama članicama (ili njihovim povezanim subjektima) diljem svijeta surađuje na pružanju vodećih profesionalnih usluga za gotovo 90% Fortune Global 500® tvrtki i za tisuće drugih trgovačkih društava. Naši ljudi ostvaruju mjerljive i dugotrajne rezultate koji pomažu učvrstiti povjerenje javnosti u tržišta kapitala i omogućuju klijentima preobrazbu i napredak. Ove tvrtke članice su DTTL-a. DTTL, ove tvrtke članice i svaki od njihovih povezanih subjekata tvore Deloitteovu organizaciju. Svaka tvrtka članica DTTL-a

i/ili njezini povezani subjekti pružaju usluge u određenim geografskim područjima i podliježu zakonima i profesionalnim propisima zemlje ili zemalja u kojima posluju. Svaka tvrtka članica DTTL-a ustrojena je u skladu s nacionalnim zakonima, propisima, uobičajenom praksom i drugim čimbenicima te može osigurati pružanje profesionalnih usluga na svojim teritorijima putem povezanih subjekata. Svaka tvrtka članica DTTL-a ili njegovi povezani subjekti ne pružaju sve usluge, a određene usluge možda nisu dostupne klijentima revizije i izražavanja uvjerenja sukladno pravilima i propisima koji se primjenjuju na revizorska društva. DTTL i svaka tvrtka članica DTTL-a i svaki od njegovih povezanih subjekata pravno su odvojeni i neovisni, ne mogu obvezivati drugu članicu i odgovorni su samo za vlastite radnje i propuste, a ne za radnje i propuste druge članice. Deloitteova organizacija globalna je mreža neovisnih tvrtki, a ne partnerstvo ili jedna tvrtka. DTTL ne pruža usluge klijentima.

#### **Deloitte Hrvatska: upravljanje – vodstvo na djelu**

Uprava Deloittea Hrvatska odgovorna je za upravljanje i nadzor revizijske prakse i prakse izražavanja uvjerenja. Posebne odgovornosti uključuju odobravanje poslovne strategije revizije i izražavanja uvjerenja te odobravanje financijskih aspekata poslovnih planova.

Članovi uprave Deloittea Hrvatska koje je Skupština društva imenovala do njihovog opoziva su:

<b>Deloitte Croatia – Uprava</b>
Katarina Kadunc, direktorica
Goran Končar, direktor
Helena Schmidt, direktorica

Deloitte Hrvatska imenovao je Katarinu Kadunc odgovornom partnericom (PIC) za revizijsku praksu i praksu izražavanja uvjerenja u Hrvatskoj. Katarina Kadunc i viši menadžment razvijaju i provode strategiju za revizijsku praksu i praksu izražavanja uvjerenja, uključujući povezane politike i procedure. U svim svojim aktivnostima, viši rukovoditelji Deloitte Hrvatska odgovorni su za postizanje sveobuhvatne kvalitete, uključujući usklađenost s važećim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima. Strategija Deloitte Hrvatska razvijena je u skladu s općim strateškim smjerom uspostavljenim za Deloitteovu mrežu.

Voditelji Revizije i izražavanja uvjerenja Deloitte Hrvatska, sudjeluju u Deloitteovim mrežnim grupama koje postavljaju i prate standarde kvalitete, a iz kojih proizlazi niz inicijativa u pogledu kvalitete, rizika i regulative.

## Usmjereni smo na ostvarivanje svrhe i rukovodimo se vrijednostima: izgradnja povjerenja i pouzdanja

U Deloitteu Hrvatska cilj nam je ostvarenje svrhe zaštite javnog interesa i izgradnje povjerenja i pouzdanja u poslovanje i tržišta kapitala. Za Reviziju i izražavanje uvjerenja to znači stalno razvijanje procesa revizije i izražavanja uvjerenja, iskorištavanje najnaprednije tehnologije, primjenu različitih skupova vještina, znanja i iskustava za pružanje visokokvalitetnih usluga. Predani smo neumornom podizanju standarda kvalitete, uvijek djelujući s integritetom, neovisnošću i transparentnošću. Kontinuirano gradimo svoje sposobnosti kako bismo podržali pružanje visokokvalitetnih revizijskih angažmana i angažmana izražavanja uvjerenja te dali vodeći doprinos oblikovanju budućnosti profesije.



# Deloitte Revizija i izražavanje uvjerenja: Naša predanost javnom interesu

## Usredotočenost na kvalitetu

Deloitteova predanost kvaliteti prožima sve što radimo. Neovisna revizija središnji je element ekosustava korporativnog izvještavanja kako bi se povećalo povjerenje ulagatelja i drugih dionika te promicalo učinkovito funkcioniranje tržišta kapitala. Deloitte je itekako svjestan svoje obveze pružanja usluga revizije i izražavanja uvjerenja koje odgovaraju izazovima i složenosti trenutnog okruženja, uz poštovanje profesionalnih i regulatornih standarda. Da bi ekosustav korporativnog izvještavanja funkcionirao kako je predviđeno, ključno je da se uloga revizora učinkovito izvršava.

Deloitte je predan tome da izvrši više od pukog ispunjavanja regulatornih zahtjeva i usklađivanja s očekivanjima. Deloitte ima za cilj postaviti standard izvrsnosti za cijelu profesiju. U skladu s tim ciljem, naša predanost kvaliteti je nedvosmislena.

## Deloitteovo globalno vodstvo

Deloitteov izvršni odbor za Reviziju i izražavanje uvjerenja, koji uključuje voditelje Revizije i izražavanja uvjerenja iz tvrtki članica, vodi Jean-Marc Mickeler, Deloitteov globalni voditelj Revizije i izražavanja uvjerenja. Njegove odgovornosti uključuju rad s tvrtkama članicama na definiranju i vođenju strategije Revizije i izražavanja uvjerenja.

Ključna područja strategije uključuju:

- Razvoj s osloncem na snažne strane Deloitteovog odjela Revizije i izražavanja uvjerenja, koje se očituju u ugrađivanju izvrsnosti kvalitete i tehnološki vođene transformacije u same temelje, kako bi se učinkovito odgovorilo na stalni razvoj potreba dionika u području korporativnog izvještavanja i revizije.
- Ulaganje u budućnost, uključujući obogaćivanje iskustva Deloitteovih stručnjaka za reviziju i izražavanje uvjerenja te jačanje suradnje unutar organizacije radi ostvarenja ključnih područja u fokusu kao što su generativna umjetna inteligencija (GenAI), transformacija financija i održivost.

## Društvo kakvo održavamo

Kao dio Deloitteove predanosti podršci tržištima kapitala, usredotočeni smo na suradnju sa subjektima kada to služi javnom interesu i gdje imamo mogućnosti obavljati kvalitetan posao objektivno i u skladu s važećim profesionalnim standardima te zakonima i propisima, uključujući one koji se odnose na etiku i neovisnost.

Društvo kakvo održavamo ključni je temeljni aspekt naše strategije Revizije i izražavanja uvjerenja i globalnih zajedničkih vrijednosti

koje rukovode našim djelovanjem kako bismo bili vodeći, služili s integritetom, skrbili jedni o drugima, poticali uključivost, i surađivali na ostvarivanju mjerljivih učinaka. Naša izjava o riziku portfelja Revizije i izražavanja uvjerenja može se koristiti kao alat za promicanje snažne rasprave o riziku i kao osnova na kojoj se odluke o prihvaćanju i nastavku mogu učinkovito i vjerodostojno raspravljati i osporavati. Izjava postavlja ton našoj kulturi rizika i ima za cilj potaknuti globalnu dosljednost u procesu donošenja odluka o prihvaćanju angažmana i njihovu nastavku.

Deloitte Hrvatska ima detaljne politike i procedure za prihvaćanje potencijalnih klijenata, nastavak postojećih angažmana i procjenu rizika angažmana. Ove politike i procedure osmišljeni su s ciljem da Deloitte Hrvatska prihvaća angažmane ili s njima nastavlja samo u sljedećim slučajevima:

- Sposoban je izvršiti angažman i ima mogućnosti, uključujući vrijeme i resurse, za to.
- Može biti u skladu sa svim relevantnim profesionalnim standardima i zakonima i propisima, uključujući one koji se odnose na etiku, neovisnost te procjene i razmatranja o sukobu interesa.
- Smatra da upravljački tim klijenta djeluje s integritetom i u skladu s našim zajedničkim vrijednostima.

### Manji broj jačih tvrtki članica

Unutar strukture Deloitteovih članova, Deloitte Hrvatska povezano je s Deloitteovom mrežom putem društva Deloitte Central Europe Holdings Limited. Kao lokalno registrirano i regulirano revizorsko društvo u Hrvatskoj, imamo ovlasti donošenja odluka u vezi s regulatornim pitanjima i profesionalnim obvezama te zadržavamo krajnju odgovornost za izvršavanje usluga revizije i osiguranja u skladu s profesionalnim standardima i lokalnim zakonima i propisima. Deloitte Hrvatska odgovoran je za održavanje i vođenje učinkovitog sustava upravljanja kvalitetom kako bi se podržalo obavljanje visokokvalitetnih revizijskih i angažmana uvjerenja. Djelujući kao dio Deloitteove mreže, blisko surađujemo s drugim geografskim područjima u tvrtki članici Deloitte Central Europe Holdings Limited i imamo koristi od dodatnog nadzora nad kvalitetom, upravljanjem rizicima i aktivnostima praćenja. Ova struktura potiče zajedničko ulaganje u inovacije i resurse, kao i dijeljenje vodećih praksi u različitim geografskim područjima, potičući standardizaciju i dosljednost u cijelom poslovanju revizije i osiguranja te doprinoseći našim zajedničkim težnjama za kontinuiranim poboljšanjem kvalitete.



### Multidisciplinarni model (MDM)

Deloitteov MDM donosi širinu i dubinu usluga u Deloitteovom poslovanju, povezujući mnoge različite discipline kako bi pružio stručnost i široku perspektivu. MDM je temeljna snaga Deloittea i ostat će temelj naše strategije.

Opseg promjena i složenosti u trenutnom vanjskom okruženju diljem svijeta naglašava vrijednost Deloitteovog multidisciplinarnog modela (MDM) i ključan je za pružanje visokokvalitetnih usluga revizije i izražavanja uvjerenja. Rast Deloitteovih poslovnih linija izvan revizije i izražavanja uvjerenja rezultira kvalitetnijim resursima dostupnim revizijskoj praksi i praksi izražavanja uvjerenja, omogućujući transformaciju koja doprinosi poboljšanju kvalitete revizije.

Konkretno, opseg korporativnog izvještavanja svakim se danom znatno širi i transformira s novim dobrovoljnim i obveznim zahtjevima za objavljivanje o ESG-u, kibernetičkoj sigurnosti, umjetnoj inteligenciji, privatnosti podataka i još mnogo toga. Deloitte se ponosi time što ima na raspolaganju široki krug neovisnih stručnjaka koji se mogu rasporediti diljem svijeta na revizijske i angažmane izražavanja uvjerenja kako bi pružili svoja stručna znanja i nove, pronicljive perspektive.

Ostale prednosti MDM-a uključuju:

- Mogućnost razvoja industrijskih ili tematskih uvida (npr. klima, upravljanje, korporativna strategija itd.) kroz različite optike, što poboljšava razumijevanje revizora o poslovnim rizicima koji su relevantni za provođenje usluga revizije i izražavanja uvjerenja.
- Širina MDM-a stvara bogatije karijere i mobilnost za naše ljude, čineći poslovanje privlačnim kandidatima koji možda ne žele ograničiti svoje karijere samo na pružanje usluga revizije i izražavanja uvjerenja.
- Globalni opseg MDM-a donosi veću otpornost svakoj Deloitteovoj poslovnoj liniji, uključujući reviziju i izražavanje uvjerenja, omogućujući kontinuirano ulaganje u tehnologiju, metodologiju i procese za podršku pružanju visokokvalitetnih prekograničnih usluga.

Deloitteovo vodstvo prepoznaje da je svaka Deloitteova poslovna linija važna i ključna za sposobnost organizacije da ispuni svoje odgovornosti od javnog interesa. Pažnja menadžmenta i alokacija ulaganja nisu ograničeni na poslovne linije s najvišim stopama rasta.

Deloitte prepoznaje mogućnost i percepciju sukoba interesa te stoga ima snažne politike i sustave u pogledu sukoba interesa i neovisnosti kako bi se osiguralo da se Deloitteova strategija provodi u skladu s regulatornim i profesionalnim zahtjevima. U nekim su područjima Deloitteove politike strože od profesionalnih standarda, zakona ili propisa.

Iako uvijek procjenjujemo načine za poboljšanje Deloitteove sposobnosti da ispuni svoju zadaću od javnog interesa, i dalje smo uvjereni da nas Deloitteov MDM i zajednička svrha čijem ostvarenju težimo, i vrijednosti koje dijelimo čine dobro pozicioniranim za snalaženje u budućim izazovima, a istovremeno nastavljamo biti vodeći u kvaliteti.

Predanost naših ljudi integritetu, služenju javnom interesu i pružanju visokokvalitetnog izražavanja uvjerenja u područjima koja su najvažnija našim dionicima u središtu je svega što radimo.

Naša nepokolebljiva predanost kvaliteti pokreće našu trajnu vodeću poziciju u pogledu kvalitete. Ostajemo usredotočeni na izvrsnost u ljudima, procesima i tehnologiji. Svaka od ovih ključnih komponenti pomaže nam da ostvarimo našu viziju za bolju budućnost.

Kako ovo izgleda? Praksa revizije i izražavanja uvjerenja koja se neprestano razvija, koristeći bistre umove, učinkovite procese i tehnologije svjetske klase iz cijele naše globalne organizacije, oslanjajući se na naše dugogodišnje iskustvo. Pružamo visokokvalitetne usluge na učinkovit i djelotvoran način koji održava integritet, gradi povjerenje i potiče vrijednost usredotočujući se na ono što je stvarno važno.

Strategija transformacije i promjene Revizije i izražavanja uvjerenja usmjerena je na sljedeće ishode:

Transformacija i tehnološko omogućavanje provedbe Revizije i izražavanja uvjerenja kako bi se iskoristila snaga inovacija	Kontinuirani razvoj Deloitteovih rješenja Revizije i izražavanja uvjerenja kako bi odgovorili na buduće potrebe dionika
Transformacija iskustva talenata, uključujući korištenje proširenih modela isporuke	Podrška našim ljudima kroz transformaciju i dosljedne promjene diljem svijeta

### Ostvarivanje izvrsnosti kroz transformaciju procesa, ljudi i tehnologije<sup>2</sup>

Deloitteov odjel Revizije i izražavanja uvjerenja kontinuirano ulaže u tehnologiju i transformaciju što omogućuje provođenje visokokvalitetnih revizija temeljenih na našim vodećim platformama Deloitte Omnia i Deloitte Levvia. Deloitte Omnia je naša platforma bazirana na oblaku (eng. cloud-based) za sveobuhvatnu isporuku revizija za velike i složene angažmane, dok Deloitte Levvia pruža pojednostavljeno digitalno iskustvo optimalne veličine za manje složene subjekte niskog rizika.

Naša sposobnost u području tehnologije i transformacije također nam omogućuje brz odgovor na nove trendove, poput GenAI i održivosti, dok istovremeno nastavljamo s ostvarivanjem visokokvalitetnih rezultata. Usvojili smo zrelu i iznimno učinkovitu sposobnost razvoja i isporuke tehnologije, koja ostaje ključni pokretač transformacije načina na koji planiramo i provodimo visokokvalitetne angažmane. Ovo, zajedno s našom globalnom metodologijom i procesima, predstavlja temelj za moderniziranu isporuku.

Naša ulaganja u tehnologiju pomažu stručnjacima da angažmane provode na dosljedan i standardiziran način, uz digitaliziranu radnu dokumentaciju i metodologiju ugrađenu u platforme. Naše tehnološke platforme omogućuju bolji nadzor nad provedbom angažmana kroz transparentan pregled i praćenje napretka u stvarnom vremenu pružajući pristup najnovijim podacima i pravovremeno ističući područja koja zahtijevaju dodatnu pažnju tijekom revizije.

<sup>2</sup> Za više informacija o inovacijama u reviziji Deloitteove Revizije i izražavanja uvjerenja pogledajte stranicu [Inovacije u reviziji](#) na Deloitte.com

### Deloitteova strategija AI-ja GenAI-ja

Deloitte Revizija i izražavanje uvjerenja nastavlja ulagati u inovacije u području umjetne inteligencije, uključujući generativnu umjetnu inteligenciju (GenAI), a već smo postigli značajan napredak u transformaciji isporuke našeg rada s našim inovativnim tehnologijama, Deloitte Omnia i Deloitte Levvia. Ova rješenja, u kombinaciji s našim izuzetnim ljudima i digitaliziranim procesima, omogućuju Deloitteovim praktičarima primjenu ovih inovacija u reviziji financijskih izvještaja na smislen način.

Usredotočeni smo na etičko i odgovorno korištenje AI-ja i za klijente i za naše ljude:

- Unutar subjekata koje Deloitte revidira procjenjujemo učinak implementacije umjetne inteligencije na financijsko izvještavanje i druge objave, kao i procjenu subjekta i odgovor na rizike povezane s umjetnom inteligencijom (uključujući povezane unutarnje kontrole). Kako tvrtke počinju usvajati i uključivati umjetnu inteligenciju u svoje poslovne procese, ostajemo spremni razmotriti relevantne implikacije na procese financijskog izvještavanja.
- Nastavljamo koristiti AI i GenAI u revizijama, u skladu sa primjenjivim zakonima i profesionalnim standardima, koristeći snagu kognitivnih tehnologija unutar platformi Deloitte Omnia i Deloitte Levvia. U ovom trenutku već imamo nekoliko rješenja koja koriste AI i GenAI. Ove inovativne mogućnosti će u budućnosti dodatno podržati Deloitteove revizore u pružanju visokokvalitetnih revizija, uključujući u daljnjem otkrivanju rizika, identificiranju potencijalnih problema i automatizaciji određenih procesa. Međutim, profesionalni skepticizam i skup vještina na koje se danas oslanjamo kao revizori i dalje će biti ključni za odgovornu upotrebu i evaluaciju umjetne inteligencije, posebno generativne umjetne inteligencije.
- Konačno, Deloitte ulaže velika sredstva u učenje i osobni razvoj Deloitteovih praktičara i stručnjaka Revizije i izražavanja uvjerenja, obučavajući ih o utjecaju generativne umjetne inteligencije, njezinim rizicima, ograničenjima i očekivanjima o tome kako učinkovito i odgovorno koristiti generativnu umjetnu inteligenciju u svojim angažmanima.

### Izveštavanje o održivosti

Pitanja održivosti nastavljaju predstavljati rizike i prilike za poslovanje u svim sektorima i geografskim područjima što utječe na porast potražnje različitih dionika za transparentnim objavljivanjem i izvještavanjem. Iz perspektive financijskog izvještavanja, Deloitteov revizijski pristup osmišljen je kako bi promicao dosljedno i odgovarajuće razmatranje rizika i prilika povezanih s održivosti što omogućuje dublje razumijevanje potencijalnih utjecaja na financijske izvještaje i dobro dokumentirane zaključke. Navedeno nastavljamo utvrđivati s našim ljudima kroz učenje, smjernice i različita sredstva.

U evoluciji od tradicionalnog financijskog izvještavanja do šireg korporativnog izvještavanja, značajne aktivnosti postavljanja standarda rezultirale su novim ili poboljšanim zahtjevima za objavljivanje. MSFI-jevi standardi objavljivanja o održivosti koje objavljuje Odbor za međunarodne standarde održivosti (ISSB) stvorili su globalnu osnovu za izvještavanje o održivosti koja se nalazi u različitim fazama usvajanja u državama diljem svijeta. U Europi se susrećemo s prvim valom subjekata koji potpadaju pod doseg Direktive EU-a o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD) i koji objavljuju u skladu s Europskim standardima izvješćivanja o održivosti (ESRS) te u tom pogledu pratimo tekuće napore za pojednostavljivanjem.

### **Izražavanje uvjerenja u području održivosti**

Provjera izvještaja o održivosti postaje obvezna u sve više država svijeta, no i dobrovoljna provjera izvještaja o održivosti također je prepoznata kao vrijedan alat kako bi se zadobilo povjerenje u korporativne izvještaje o održivosti.

Potražnja za izražavanjem uvjerenja o izvještajima o održivosti naglašava važnost profesionalnih standarda koji omogućuju dosljednu i visokokvalitetnu provedbu na globalnoj razini.

Deloitte je u dobroj poziciji za pružanje visoke kvalitete izražavanja uvjerenja o informacijama o održivosti. Kao revizori, podržavamo temeljna načela integriteta, vjerodostojnosti i objektivnosti te se pridržavamo profesionalnih zahtjeva u pogledu kompetentnosti, neovisnosti i sustava upravljanja kvalitetom. Naš revizijski rad, izražavanje uvjerenja i povezani sustavi podliježu nadzoru i inspekciji te mehanizmima profesionalne odgovornosti kako bi se osiguralo da se vjerodostojno uvjerenje dostavi na tržište.

U nastavku su navedene konkretne radnje koje Deloitte poduzima kako bi podržao provedbu visokokvalitetnih usluga izražavanja uvjerenja koje na odgovarajući način pristupaju i dobrovoljnom izvještavanju o održivosti i obveznim zahtjevima u pogledu izvještavanja o održivosti:

- Razvoj i poboljšanje Deloitteove globalne metodologije izražavanja uvjerenja u području održivosti, koja uključuje dodatne smjernice i resurse za specifične standarde i okvire izvještavanja o održivosti. Konkretno, nadopunili smo našu globalnu metodologiju izražavanja uvjerenja o izvještajima o održivosti smjernicama, alatima i predlošcima koji su specifični za provedbu ograničenog uvjerenja nad izvještavanjem o održivosti sukladno CSRD-u.
- Izgradnja kapaciteta kroz globalno i lokalizirano učenje usmjereno na područja izvještavanja o održivosti i izražavanja uvjerenja.
- Razvoj i implementacija tehnoloških rješenja, kao što je usporedni kontrolni popis u vezi objava o održivosti.
- Korištenje naše globalne mreže i multidisciplinarnog modela (MDM) radi razmjene specijalističkog znanja i iskustva.
- Sudjelovanje u oblikovanju infrastrukture tržišta kapitala za izvještavanje o održivosti koje je vezano uz vrijednost poduzeća kroz suradnju na postavljanju standarda, izvještavanju i inicijativama u pogledu izražavanja uvjerenja, kao što su Zaklada za MSFI, Odbor za međunarodne standarde revizije i

provjere (IAASB) i Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe (IESBA).

Deloitte podržava kontinuiranu suradnju svih sudionika u ekosustavu korporativnog izvještavanja, radeći zajedno na razvoju i implementaciji zajedničkih standarda na temelju kojih će se mjeriti, otkrivati i u konačnici izražavati uvjerenje u pogledu informacija o održivosti.

## Rukovođenje profesionalnim razvojem i uspješnošću

Deloitteova kultura izvrsnosti i dizajn programa učenja stavljaju ljude u prvi plan<sup>3</sup>. Deloitteovi praktičari tehnički su vješti, s visokom razinom etičnosti, integriteta, profesionalnog skepticizma i objektivnosti, te primjenjuju svoju prosudbu i iskustvo sa strašću i predanošću. Kontinuirano unaprjeđujemo svoje vještine, znanje i iskustvo kako bismo ostvarili značajan učinak.

Deloitte je predan pružanju iskustva bez premca za razvoj talenata, praktičara i unapređenje njihovih karijera stvaranjem okruženja za cjeloživotno učenje – unapređenjem obrazovanja, vještina i fleksibilnih mogućnosti karijere koje privlače revizore današnjice i sutrašnjice. Deloitteovi praktičari donose različita iskustva, znanja i vještine koje poboljšavaju sposobnosti organizacije u pružanju najviše kvalitete. Podržavamo i osnažujemo sve naše ljude da ostvare svoj puni potencijal njegovanjem kulture uključenosti koja daje zamah njihovom razvoju.

Deloitte prepoznaje i nagrađuje svoje stručnjake i praktičare u području Revizije i izražavanja uvjerenja te ulaže značajna ulaganja u njihovu budućnost.



<sup>3</sup> Za više informacija o Deloitteovoj predanosti svojim ljudima, pogledajte stranicu [Naši ljudi](#) na Deloitte.com.

### Inicijative za učenje i razvoj

Deloitteov transformirani pristup isporuci mijenja iskustvo za praktičare. Timovi su osnaženi naprednim alatima i tehnologijama te opsežnom upotrebom podataka i analitike unutar vođenog tijeka rada za izvršavanje sveobuhvatne revizije. Za Deloitteove stručnjake to znači usredotočiti se na to kako se angažman planira, izvršava i dosljedno upravlja diljem svijeta koristeći naše inovativne tehnike i mogućnosti. Također nudi mogućnosti za poboljšanje njihovih tehničkih i profesionalnih vještina i kompetencija. Sljedeće vještine ostaju jednako važne kao i uvijek – poboljšana analitika podataka, upravljanje projektima, kritičko razmišljanje, komunikacija, profesionalna prosudba i primjena načela računovodstva i revizije za učinkoviti rad i pružanje visokokvalitetnih angažmana. Kako se sposobnosti i skupovi vještina poboljšavaju, gradimo veće samopouzdanje i postajemo sve bolji procjenitelji rizika.

Deloitte je značajno uložio u talente i strategije učenja te transformirao tehnički kurikulum kako bi izgradio osvježene vještine i stručnost potrebne za razinu:

- U srži, Deloitte ima jedinstveni, globalni obvezni nastavni plan i program tehničkog učenja, prilagođen zaposlenicima po razini, koristeći dinamičnu mješavinu digitalnih tečajeva na zahtjev pod vodstvom instruktora uživo i aktivnosti na radnom mjestu.
- Svi stručnjaci u službi za klijente dužni su slijediti zahtjeve tvrtke za učenje za svoje uloge i završiti dostatnu kontinuiranu stručnu edukaciju (CPE) svake godine i tijekom cikličkog trogodišnjeg razdoblja kako bi osigurali usklađenost s regulatornim standardima i Deloitteovim internim politikama. To se postiže strukturiranim, formalnim programima učenja, kao što su interni ili eksterni tečajevi, seminari ili e-učenje koji pokrivaju sva područja modela kompetencija (npr. zajedničke kompetencije, tehničke kompetencije specifične za funkciju i kompetencije u područjima specijalizacije).
- Svi praktičari koji rade na pružanju klijentima imaju jasno definirana očekivanja uloga i globalne standarde za osoblje koji ocrtavaju sposobnosti koje se traže od praktičara na svakoj razini.

U skladu s nastojanjima Deloitte Revizije i izražavanja uvjerenja usmjerenima na pružanje karijernog iskustva s izraženijim naglaskom na razvoj vještina, prioritet dajemo modernizaciji učenja kroz omogućavanje stjecanja iskustava koja su temeljena na vještinama, prilagođena pojedincima te relevantna za praktičare i stručnjake u okviru njihovih specifičnih uloga.

Deloitte je također uspostavio posebne mogućnosti učenja za stručnjake koji rade na angažmanima kako bi podržali svoje znanje i razumijevanje. Osim toga, naša ponuda učenja o izražavanjima uvjerenja proširuje se kako bi odgovorila na nove poslovne potrebe.

Cilj programa stručnog usavršavanja Deloittea Hrvatska je pomoći partnerima i praktičarima da održe i unaprijede svoju profesionalnu kompetenciju te osigurati dosljednost provedbe. Kako bi nadopunio razvoj na radnom mjestu, Deloitte Hrvatska nudi formalne programe kontinuiranog stručnog usavršavanja u relevantnim predmetnim područjima u skladu s Deloitteovim globalnim kurikulumom za Reviziju i izražavanje uvjerenja.

Ovlašteni revizori redovito pohađaju specijalizirane edukacije, prvenstveno pod vodstvom Hrvatske revizorske komore. Ove sesije služe kao ključna platforma ne samo za poboljšanje revizorskih vještina, već i za držanje koraka s najnovijim industrijskim praksama i propisima.

Nadalje, ovi programi obuke uključuju obvezne tečajeve potrebne za obnovu revizijskih licenci, osiguravajući da revizori ostanu u tijeku s razvojem financijskih propisa i revizijskih metodologija.

Interni treninzi igraju ključnu ulogu u stalnom razvoju cijelog revizijskog tima. Te su obuke posebno prilagođene neposrednim i praktičnim potrebama koje se javljaju tijekom redovitih svakodnevnih aktivnosti u okviru revizijske prakse. Osobnim provođenjem ovih sesija osiguravamo da je učenje interaktivno, privlačno i izravno primjenjivo na izazove s kojima se suočavaju revizori.

#### Sveučilište Deloitte

Deloitte aktivno njeguje kolektivno znanje i vještine Deloitteovih ljudi diljem svijeta kroz kontinuirana ulaganja u Deloitteova sveučilišta (DU), kamen

**U posljednjoj izvještajnoj godini, praktičari Deloittea Central Europe proveli su ukupno 238.490 sati u programima učenja i razvoja.**

temeljac predanosti naše organizacije razvoju vodstva i tehničkoj obuci za Deloitteove ljude diljem svijeta. To su najsuvremeniji centri za učenje i razvoj usmjereni na Deloitteovu kulturu i utemeljeni na načelima povezanosti i vodstva u visoko inkluzivnom okruženju za učenje<sup>4</sup>. Od otvaranja lokacije u Westlakeu u Teksasu 2011. godine, pokrenuli smo dodatne objekte u Pekingu, Bruxellesu, Hyderabadu, Mexico Cityju, Parizu, Singapuru i Torontu. Biti zajedno u "trenucima koji su važni" ključno je dok razvijamo sljedeću generaciju lidera, kao i kada stvaramo – i jačamo – veze koje su toliko važne za uspjeh u globalnoj organizaciji koja pruža usluge multinacionalnim klijentima.

#### **Revizija i izražavanje uvjerenja: imenovanja vodstva**

Ključne vodeće uloge u Reviziji i izražavanju uvjerenja jasno su definirane. Profil uloge i okvir ključnih pokazatelja uspješnosti pružaju osnovu za dosljedna imenovanja i evaluacije vodstva u cijeloj Deloitteovoj mreži za Reviziju i izražavanje uvjerenja te omogućuju usklađenje strateških ciljeva pojedinih tvrtki članica i Deloitteove globalne Revizije i izražavanja uvjerenja. Deloitte je uveo globalno dosljedne standarde za voditelje Revizije i izražavanja uvjerenja u tvrtkama članicama, uključujući poslovne lidere Revizije i izražavanja uvjerenja, voditelje kvalitete Revizije i izražavanja uvjerenja te voditelje rizika Revizije i izražavanja uvjerenja kroz jasno definirane uloge, odgovornosti i očekivane ishode uspjeha. Oni informiraju o postavljanju ciljeva i procesima evaluacije te jačaju Deloitteovu kulturu kvalitete i izvrsnosti. Robusno praćenje planiranja nasljeđivanja pomaže osigurati da Deloitte razvija i imenuje odgovarajuće pojedince sa sposobnostima za postizanje ovih dosljednih standarda.

#### **Plaća**

Visoka razina kvalitete rada očekuje se od svih praktičara i ugrađena je u cijelu Deloitteovu mrežu. To se prepoznaje kroz programe nagrađivanja i priznanja i ugrađeno je u standarde uspješnosti na svim razinama, prema kojima se mjere ukupne ocjene praktičara.

Deloitteovi partneri ocjenjuju se na godišnjoj razini, a ovisno o ishodu evaluacije, naknada partnerima može se povećati ili smanjiti. Konkretno, evaluacije partnera uzimaju u obzir sljedeće čimbenike: kvalitetu koja se dokazuje pozitivnim ishodom pregleda rada ili rezultatima vanjskih inspekcija, stručnost, integritet, profesionalnost, poduzetnost, neovisnost i usklađenost s propisima.

---

<sup>4</sup> Za više informacija o [Deloitteovim sveučilištima](#) pogledajte [Deloitte.com](#)

### **Privlačenje i zadržavanje talenata**

Trenutačno okruženje za talente iznimno je konkurentno, a privlačenje i zadržavanje naših ljudi strateški je prioritet Deloittea. Usredotočeni smo na transformaciju iskustava talenata u području Revizije i izražavanja uvjerenja, uključujući i uvijek novo osmišljavanje načina rada kako bi se ostvarilo daljnje unaprjeđenje kulture uključivosti, dobrobiti svih Deloitteovih ljudi i njihov ostanak. Tražimo prilike za zajedničko proširenje iskustava talenata. Ova usredotočenost na naše ljude i zadržavanje vrhunskih talenata povećava Deloitteovu sposobnost pružanja visokokvalitetnih usluga.

Deloitte nastavlja primati priznanja i nagrade diljem svijeta za svoju predanost pružanju iznimnog radnog iskustva za svoje ljude [Nagrade i priznanja | Deloitte Global](#).

## Deloitteova prioritetna usmjerenost na kvalitetu

Deloitteova predanost kvaliteti ključna je za sve što radimo. Dosljedno ispunjavamo ovu obvezu usadivanjem kulture kvalitete, integriteta i izvrsnosti u cijeloj mreži, uspostavljanjem poslovnih i financijskih prioriteta te razvojem učinkovitih procesa, alata i tehnologija koje se primjenjuju u izvršavanju angažmana. Deloitteov brend definiraju visokokvalitetne usluge Revizije i izražavanja uvjerenja te nepokolebljiva predanost stalnom poboljšanju naših sustava upravljanja kvalitetom. Držanje koraka s novim gospodarskim, poslovnim i regulatornim uvjetima, kao i tehnološkim napretkom, ključno je za kontinuirano poboljšanje Deloitteove uloge u zaštiti javnog interesa i podršci učinkovitom funkcioniranju ekosustava korporativnog izvještavanja.



### **Predanost vodstva i ton koji se zadaje na vrhu**

Deloitteova kultura kvalitete, integriteta i izvrsnosti započinje snažnim tonom od vrha – od višeg rukovodstva do voditelja u svim našim uredima i revizijskih i angažmana izražavanja uvjerenja. Ova predanost pokazuje se izravnim uključivanjem lidera u inicijative naglašavajući da su kvaliteta i profesionalno ponašanje najveći prioritet za stručnjake za reviziju i izražavanje uvjerenja na svim razinama i dosljednim porukama koje pojačavaju važnost koja se pridaje izvršavanju visokokvalitetnih angažmana. Deloitte postavlja visoke etičke standarde za ponašanje svih svojih stručnjaka i ugrađuje očekivanja integriteta u Deloitteova globalna načela poslovnog ponašanja.

Deloitteova neumorna potraga za kvalitetom ne definira samo ono što radimo, već i tko smo.

### **Sustav upravljanja kvalitetom (SQM)**

Deloitte vjeruje da je učinkovit SQM ključan za dosljedno obavljanje visokokvalitetnih angažmana i nastavljamo značajno ulagati u naše ljude, procese i tehnologije koji su temelj Deloitteovih procesa upravljanja kvalitetom.

Regulatori i postavljači standarda u Hrvatskoj i svijetu također su usredotočeni na učinkovitost i kontinuirana poboljšanja SQM-ova tvrtki.

ISQM 1 uvodi pristup SQM-u temeljen na riziku koji zahtijeva od tvrtki da odgovore na ciljeve kvalitete i rizike za našu sposobnost provođenja visokokvalitetnih revizija u sljedećim područjima:

- Proces procjene rizika tvrtke;
- Upravljanje i vodstvo;
- Relevantni etički zahtjevi;
- Prihvatanje i nastavak odnosa s klijentima i specifičnih angažmana;
- Izvedba angažmana;
- Resursi;
- Informiranje i komunikacija; i
- Proces praćenja i sanacije.

Učinkovita provedba ISQM-a 1 bila je i ostaje ključni element Deloitteove strategije revizije i osiguranja kvalitete.

Kao dio implementacije ISQM 1, ciljevi kvalitete, rizici i odgovori kvalitete formalizirani su i objedinjeni u globalno dosljednu tehnološku platformu kako bi se olakšao dizajn i održavanje sustava, kao i rad kroz trogodišnje samoprocjene vlasnika poslovnih procesa i mogućnosti izvještavanja kako bi se podržala potrebna godišnja evaluacija.

Deloitte Hrvatska nastavlja surađivati s čelnicima u cijeloj tvrtki, kao i sa širom mrežom, kako bi dodatno poboljšao svoj proaktivni pristup upravljanju kvalitetom obavljenih angažmana – identificiranje i rješavanje rizika za kvalitetu te poticanje kontinuiranog napretka u procesima upravljanja kvalitetom služi nam i u budućnosti jer se okruženje u kojem poslujemo nastavlja razvijati i postaje sve složenije.

U skladu s Deloitteovom kulturom kontinuiranog poboljšanja i inovacija, naponi Deloittea u Hrvatskoj u vezi s ISQM 1 i našim SQM-om pružaju nam priliku da kontinuirano postavljamo izazove – ispitujući ona područja u kojima možemo dodatno poboljšati i transformirati naš SQM. Kvaliteta je uvijek u prvom planu, a robusni procesi praćenja kvalitete igraju ključnu ulogu u našoj sposobnosti da se kontinuirano poboljšavamo.

ISQM 1 zahtijeva najmanje jednu godišnju evaluaciju SQM-a. U 2025. Deloitte Hrvatska proveo je dvije evaluacije svojeg sustava upravljanja kvalitetom – inicijalnu procjenu na dan 31. svibnja 2025. i sljedeću evaluaciju na dan 30. rujna 2025.

### Zaključak o učinkovitosti SQM-a

Deloitte Hrvatska odgovoran je za osmišljavanje, provedbu i upravljanje SQM-om za revizije ili preglede financijskih izvještaja ili druge angažmane izražavanja uvjerenja ili povezanih usluga koje obavlja društvo, a koje društvu pružaju razumno uvjerenje da se ciljevi SQM-a postižu. Ciljevi su:

- Društvo i njegovo osoblje ispunjavaju svoje odgovornosti u skladu s profesionalnim standardima i primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima te obavljaju angažmane u skladu s takvim standardima i zahtjevima; i
- Izvještaji o angažmanu koja izdaje tvrtka ili partneri za angažman primjerena su okolnostima.
- Deloitte Hrvatska proveo je svoju evaluaciju u skladu s ISQM 1.

Deloitte Hrvatska zaključio je da SQM društvu pruža razumno uvjerenje da se ciljevi SQM-a **postižu od kraja svibnja 2025. godine i rujna 2025. godine**<sup>5</sup>.

Razumno uvjerenje dobiva se kada se SQM smanji na prihvatljivo nisku razinu rizika da se ciljevi SQM-a ne postignu. Razumno uvjerenje nije apsolutna razina uvjerenja, jer postoje inherentna ograničenja sustava upravljanja kvalitetom.

### Neovisnost, objektivnost i profesionalni skepticizam

Izvršavanje visokokvalitetnih revizijskih i angažmana izražavanja uvjerenja zahtijeva neovisnost, objektivnost i profesionalni skepticizam. To znači kontinuirano i opipljivo usredotočenost na Deloitteovu ključnu ulogu u služenju javnom interesu, uključujući stvaranje kulture kvalitete u kojoj je ispravno postupanje od najveće važnosti. Deloitte dosljedno jača važnu ulogu revizora kao neovisnih procjenitelja koji moraju održavati način razmišljanja profesionalnog skepticizma tijekom obavljanja svog rada. Taj se pristup odražava u Deloitteovim politikama, metodama, procedurama i učenju te je ojačan mjerama upravljanja kvalitetom i odgovornosti.

### Pristup Revizije i izražavanja uvjerenja

Deloitteov pristup obavljanju visokokvalitetnog angažmana uključuje korištenje metodologija provjere temeljenih na reviziji i standardima, uobičajenih u cijeloj Deloitteovoj mreži, nadopunjenih alatima koje naši stručnjaci koriste za planiranje, izvođenje, nadzor, pregled, dokumentiranje, zaključivanje i priopćavanje rezultata svakog angažmana. Deloitteov pristup temelji se na profesionalnim standardima, kao i zahtjevima važećih zakona i propisa.

Deloitteova metodologija revizije temelji se na riziku, usredotočujući se na stanja financijskih izvještaja, objave i temeljne tvrdnje za koje postoji razumna mogućnost da budu materijalno pogrešno prikazane. Naše metodologije su također dinamične – kontinuirano se razvijaju kako bi držale korak s promjenjivim zahtjevima investitora, tvrtki i drugih dionika. Prepoznaje da je napredak u dostupnosti i upravljanju velikim skupovima podataka te u statističkoj znanosti kao i GenAI-ju relevantan za nastavak poboljšanja kvalitete Deloitteovih angažmana.

### Resursi za podršku Deloitteovim stručnjacima u izvršavanju visokokvalitetnih angažmana

Resursi koje Deloitteovi stručnjaci primjenjuju u obavljanju svog posla uključuju vlasničke alate, smjernice, materijale i praktična pomagala koja se koriste u provođenju angažmana, a koja su dostupna svim našim stručnjacima u Deloitteovom istraživačkom portalu, opsežnoj internetskoj knjižnici i na našim platformama za izvršavanje revizija (kao što su Deloitte Omnia i Deloitte Levvia). Ovi resursi potiču veću standardizaciju i dosljednost u Deloitteovim tvrtkama. Deloitte redovito izdaje smjernice svojim stručnjacima i obavještava o razvoju događaja koji bi trebalo uzeti u obzir u procjenama rizika i odgovorima na reviziju kako bi se održala i potaknula kvalitetna provedba.

<sup>5</sup> Zaključak sukladno stavku 54(a) ISQM 1.

## Konzultacije

Pitanja o kvaliteti i upravljanju rizicima sastavni su dio Deloitteovog poslovanja u području revizije i izražavanja uvjerenja te uspješnosti angažmana. Zbog toga Deloitte na savjetovanje gleda kao na bitan proces suradnje – onaj koji uključuje snažan izazov i pomaže u određivanju najprikladnijih odgovora na složena pitanja. Deloitte je identificirao okolnosti u kojima je potrebno savjetovanje izvan tima za angažman kako bi se pokazala odgovarajuća razina profesionalne prosudbe i iskazivanje profesionalnog skepticizma. Deloitteove politike savjetovanja zahtijevaju da se zaključci dokumentiraju, razumiju i provedu. Temelj učinkovitosti procesa savjetovanja je Deloitteovo ulaganje u savjetodavne resurse koji imaju odgovarajuće vještine i stručnost. Osim formalnih konzultacija, kad god partneri i timovi trebaju dodatne informacije ili perspektive, potiču se da potraže pomoć od timova za kvalitetu i upravljanje rizicima ili drugih u organizaciji sa specijaliziranim znanjem.



# Vanjsko i unutarnje praćenje kvalitete

## Praćenje kvalitete

Stalna usredotočenost na kvalitetu od najveće je važnosti za brend Deloitte. Ključno je da se Deloitteov angažman dosljedno izvršava i da je kvalitetan, gdje god se u svijetu provodio.

Cilj procesa praćenja i otklanjanja nedostataka je pružiti relevantne, pouzdane i pravovremene informacije o dizajnu, provedbi i radu SQM-a vodstvu kako bi se omogućilo poduzimanje odgovarajućih i pravovremenih radnji za odgovor na utvrđene nedostatke. To uključuje utvrđivanje nedostataka i dobrih praksi u SQM-u te procjenu učinkovitosti korektivnih mjera u poticanju poboljšanja kvalitete revizije.

## SQM nadzor

SQM nadzor sastavni je dio aktivnosti praćenja Deloitte Hrvatska i uzima u obzir relevantne zahtjeve u ISQM 1, kao i evaluaciju dizajna, implementacije i operativne učinkovitosti odgovora koji se bave rizicima kvalitete koji su identificirani za tvrtku.

Ključne komponente SQM nadzora uključuju:

- Pristup temeljen na riziku odabira poslovnih procesa, rizika kvalitete i odgovora za praćenje.
- Obvezno povjerenstvo za moderiranje radi dosljednosti u procjeni nalaza i nedostataka.
- Identificiranje odgovarajućih resursa (unutar Deloitte Hrvatske, kao i iz drugih Deloitteovih geografskih područja ili Deloitte Globala) s pravim iskustvom.

## Praćenje angažmana tijekom procesa

Kontinuirano praćenje kvalitete od strane Deloitte Hrvatska uključuje proaktivno prepoznavanje problema u vezi s tekućim angažmanima kako bi se potaknula pravovremena rješenja i korektivne radnje u stvarnom vremenu. To se postiže sljedećim nizom aktivnosti:

- Implementacija i praćenje niza temeljnih dijagnostika, omogućujući partnerima i timovima za angažman, kao i Deloitteovim voditeljima Revizije i izražavanja uvjerenja za kvalitetu da kontinuirano prate kvalitetu i poduzimaju hitne mjere.
- Program "zdravstvenih pregleda" specifičnih za određeno područje kako bi se pomoglo Deloitteovim voditeljima Revizije i izražavanja uvjerenja za kvalitetu u procjeni napretka i identificiranju potencijalnih problema u vezi s angažmanima u tijeku.
- Rezultati praćenja angažmana u tijeku procjenjuju se u cjelini kako bi se utvrdilo je li potrebna dodatna komunikacija i podrška timovima za angažman u pogledu pridržavanja metodologije ili njezinih ažuriranja.

## Nadzor izvršenih poslova

Ključne komponente nadzora obavljenih angažmana uključuju:

- Odabir angažmana na temelju rizika i razmatranje svih glavnih industrija koje opslužuje Deloitte Hrvatska, uz razmatranje svih odabira svih partnera potpisnika ili partnerskih ekvivalenta na cikličkoj osnovi.
- Obvezni panel za moderiranje kako bi se postigla dosljednost u nalazima i ocjenama angažmana.
- Identificiranje odgovarajućih resursa (unutar Deloittea Hrvatska, kao i iz drugih zemalja ili Deloitte Globala) s pravim iskustvom i znanjem o industriji.

## Vanjski nadzor


Osim vlastitog praćenja kvalitete Deloitte Hrvatska, podliježemo vanjskom nadzoru Ministarstva financija.

Interni nadzor	Vanjski nadzor
Rujan svake godine nakon završetka postupka pregleda prakse.	Posljednji izvještaj o inspekcijskom pregledu datiran je 28. siječnja 2022. godine, za pregledano razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine

## Analiza i otklanjanje uzroka nedostataka

Kontinuirano poboljšanje ključno je za Deloitteovu kulturu kvalitete i izvrsnosti. Razumijevanje zašto se pojavljuju nalazi na razini angažmana i nedostaci SQM-a ključno je za osmišljavanje učinkovitih korektivnih

radnji. Kada se utvrde nalazi na razini angažmana ili nedostaci SQM-a, bilo putem internih ili vanjskih aktivnosti praćenja, poduzimaju se mjere za utvrđivanje nedostataka i razvoj odgovarajućih aktivnosti otklanjanja. Sanacija je imperativ za poticanje kontinuiranog poboljšanja kvalitete i izbjegavanje budućih sličnih nalaza. Planom kvalitete revizije osigurava se učinkovita provedba i praćenje ključnih prioriteta kvalitete revizije.

 **Sustav anonimnog prijavljivanja pritužbi**  
Uz gore opisane ključne aspekte praćenja kvalitete i SQM-a, Deloitte Hrvatska pruža anonimnu [Speak Up](#) platformu za prijavu pritužbi ili etičkih pitanja u vezi s pruženim uslugama. Ova je platforma dostupna kako Deloitteovom osoblju tako i osoblju koje to nije.

## Vrijeme uloženo u praćenje kvalitete

U zadnjem izvještajnom razdoblju, Deloitte Central Europe, uključujući i Deloitte Hrvatska, uložio je ukupno 11.634 sati na aktivnosti koje su povezane s praćenjem kvalitete i ispravljanjem nedostataka, pri tome stavljajući naglasak na predanost kvaliteti i na strateški fokus usmjeren na kvalitetu.

# Neovisnost, etika i dodatne objave

## Deloitte Global Neovisnost



Utvrđuje **politike neovisnosti i postupovna očekivanja** na temelju Etičkog kodeksa za profesionalne računovođe koji je izdao Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe i, ako je primjenjivo, standarda neovisnosti Komisije za vrijednosne papire i burze SAD-a i Odbora za nadzor računovodstva javnih poduzeća.

Podržava mrežne usluge koje tvrtka koristi u dizajnu, implementaciji i radu svog sustava upravljanja kvalitetom, uključujući:



**Tehnološki resursi:** Globalni sustavi koji svojim zaposlenicima pružaju informacije o subjektima kak bi podržali usklađenost sa zahtjevima osobne i profesionalne neovisnosti, uključujući financijske interese, opseg usluge, odobrenja.

**Intelektualni resursi:** Politika neovisnosti, e-učenje, upute za praćenje i drugi alati, predlošci i smjernice.

**Ljudski resursi:** Stručnost tehničke neovisnosti, prema potrebi, koja također informira o potencijalnim poboljšanjima intelektualnih resursa.



Podržava različite elemente **sustava praćenja** i sanacije upravljanja kvalitetom tvrtke, kako je utvrde kao prikladno.



Promiče **svijest o neovisnosti** u cijeloj Deloitteovoj mreži aktivnim angažmanom s grupama za neovisnost i poslovno vodstvo te povremenom komunikacijom, upozorenjima, tehničkom obukom i webcastovima.

## Deloitte Hrvatska Neovisnost

Deloitte Hrvatska ima kvalitetne odgovore koji se bave ciljevima i rizicima kvalitete jer se odnose na relevantne etičke zahtjeve za neovisnost. Ti odgovori uključuju politike i postupke koji se temelje na očekivanjima utvrđenim u Deloitteovim globalnim politikama neovisnosti i koji se, prema potrebi, dopunjuju kako bi odražavali dodatne nacionalne ili regionalne zahtjeve koji mogu biti restriktivniji od Deloitteovih globalnih politika. Vodstvo Deloittea u Hrvatskoj naglašava važnost poštivanja neovisnosti i povezanih standarda upravljanja kvalitetom, čime se postavlja odgovarajući ton na vrhu i usađuje njegova važnost u profesionalne vrijednosti i kulturu Deloitte Hrvatska. Usvojene su strategije i postupci za komuniciranje važnosti neovisnosti partnerima, drugim praktičarima i pomoćnom osoblju, naglašavajući odgovornost svakog pojedinca da razumije i ispuni

zahtjeve neovisnosti. Direktor neovisnosti odgovoran je za nadgledanje pitanja neovisnosti unutar Deloittea Hrvatska, uključujući osmišljavanje, implementaciju, rad, praćenje i održavanje sustava upravljanja kvalitetom vezanog uz neovisnost.

Kao dio sustava upravljanja kvalitetom, Deloitte Hrvatska ima:

- provođenje odgovora kako bi se riješili ciljevi kvalitete i rizici za kvalitetu koje je utvrdio za svoja ključna područja neovisnosti;
- provođenje odgovarajuće aktivnosti praćenja nad svojim ključnim područjima neovisnosti; i
- posjedovanje odgovarajućeg upravljanja neovisnošću.

Ključna područja neovisnosti tvrtke uključuju:

- Klijenti, angažman i poslovni odnosi, uključujući korištenje alata za neovisnost poslovnih procesa, Deloitteovog sustava za pretraživanje i usklađenost entiteta (DESC) i aplikacije za praćenje zahtjeva za usluge (SRM)



#### DESC

Deloitteovo pretraživanje entiteta i usklađenost

Globalna baza podataka koja se može pretraživati i koja sadrži specifične informacije o subjektima relevantne za utvrđivanje ograničenja osobne i profesionalne neovisnosti



#### SRM

Praćenje zahtjeva za uslugu

Aplikacija integrirana s DESC-om koja pruža standardni tijek rada poslovnog procesa za podnošenje i pregled zahtjeva za prethodno odobrenje za pružanje usluga klijentima



#### GIMS

Globalni sustav praćenja neovisnosti

Aplikacija koja sadrži podatke o financijskom odnosu s relevantnim pokazateljima usklađenosti s neovisnošću

### Zahtjevi za dugogodišnju povezanost revizorskih partnera i praktičara

Deloitte Hrvatska održava politike i postupke koji zahtijevaju rotaciju ključnih revizorskih partnera i osoblja. Oni se razlikuju za subjekt od javnog interesa kako je definiran u Zakonu o trgovačkim društvima ("EU PIE") ili subjekte koje Deloitte Hrvatska definira kao subjekt od javnog interesa ("drugi PIE"). Pojedinci odgovorni za obavljanje zakonske revizije ne bi trebali služiti subjektu javnog interesa u EU-u dulje od deset uzastopnih godina na položaju ključnog revizorskog partnera. Ne smiju ponovno sudjelovati u zakonskoj reviziji subjekta od javnog interesa u EU-u koji je predmet revizije prije nego što prođu najmanje četiri godine nakon prestanka takve usluge. U slučaju drugog subjekta od javnog interesa, pojedinci odgovorni za obavljanje zakonske revizije ne bi smjeli raditi u drugom subjektu od javnog interesa dulje od sedam uzastopnih godina na položaju ključnog revizorskog partnera. Ne smiju ponovno sudjelovati u zakonskoj reviziji drugog subjekta od javnog interesa koji je predmet revizije prije nego što prođe pet, tri ili dvije godine nakon prestanka

takve usluge, ovisno o ulozi ključnog revizorskog partnera u takvoj reviziji. Tijekom razdoblja mirovanja ključni partner za reviziju ne bi trebao sudjelovati u reviziji subjekta koji je predmet revizije, provoditi provjeru kontrole kvalitete angažmana, savjetovati se s timom za angažman ili subjektom koji je predmet revizije o tehničkim pitanjima, transakcijama ili događajima specifičnima za industriju ili na drugi način izravno utjecati na ishod zakonske revizije.

Iako je primarna odgovornost pojedinaca koji služe kao ključni revizorski partneri osigurati usklađenost sa zahtjevima rotacije, Deloitte Hrvatska proveo je postupak praćenja koji, između ostalog, uključuje analizu portfelja klijenata i pojedinaca koji su u različitim ulogama zaduženi za zakonske revizije te razmatranje odgovarajuće stručnosti, sposobnosti, radnog opterećenja i dostupnosti ovlaštenih revizora kako bi se tim pojedincima omogućilo da na odgovarajući način ispune svoje odgovornosti kao ključne partneri za reviziju.

## Etika

Od svih Deloitteovih zaposlenika očekuje se da djeluju s integritetom, u skladu s visokim etičkim standardima kako je opisano u Deloitteovim [Globalnim načelima ponašanja](#) („Globalni kodeks“). Globalni kodeks ugrađen je u Kodeks ponašanja svake tvrtke članice i definira obveze koje svi Deloitteovi zaposlenici preuzimaju u vezi s etičkim standardima, kao i objašnjava odgovornosti svakog pojedinca prema svojim klijentima, kolegama i društvu.

Osim Globalnog kodeksa, drugi temeljni elementi Deloitteovog etičkog programa uključuju globalne politike, program obuke i komunikacije te uspostavljene kanale za izvještavanje podržane definiranim protokolima za upravljanje incidentima. Za kontinuirano poboljšanje provode se redovite procjene i pregledi programa, a povratne informacije prikupljaju se od Deloitteovih ljudi putem godišnjeg istraživanja o etici.

Etiku u Deloitteu vodi Deloitteov glavni globalni službenik za etička pitanja, i Službenici za etička pitanja svake tvrtke članice na lokalnoj razini, od kojih su sviiskusni partneri s izravnim pristupom izvršnom direktoru i upravljačkom tijelu tvrtke članice. Deloitteov glavni globalni službenik za etička pitanja i svi Službenici za etička pitanja tvrtki članica kontinuirano prate rizike i jačaju usklađenost s Globalnim kodeksom.

Deloitte Hrvatska održava politike i postupke koji se temelje na globalnim politikama i osmišljeni su kako bi pružili razumno jamstvo da njegovi zaposlenici poštuju relevantne etičke zahtjeve.

Etički zahtjevi za reviziju i povezane usluge provjere koje pruža Deloitte Hrvatska u skladu su s Etičkim kodeksom za profesionalne revizore. Deloitte Hrvatska također poštuje politike i postupke Deloitte Globala, koji su usklađeni sa zahtjevima i smjernicama navedenim u međunarodnom Etičkom kodeksu za profesionalne računovođe koji je izdao Odbor za međunarodne etičke standarde za računovođe, tijelo za postavljanje standarda Međunarodne federacije računovođa (IFAC). Kada su nacionalni profesionalni zahtjevi restriktivniji od Deloitteovih globalnih politika i procedura, Deloitte Hrvatska slijedi primjenjive nacionalne zahtjeve.

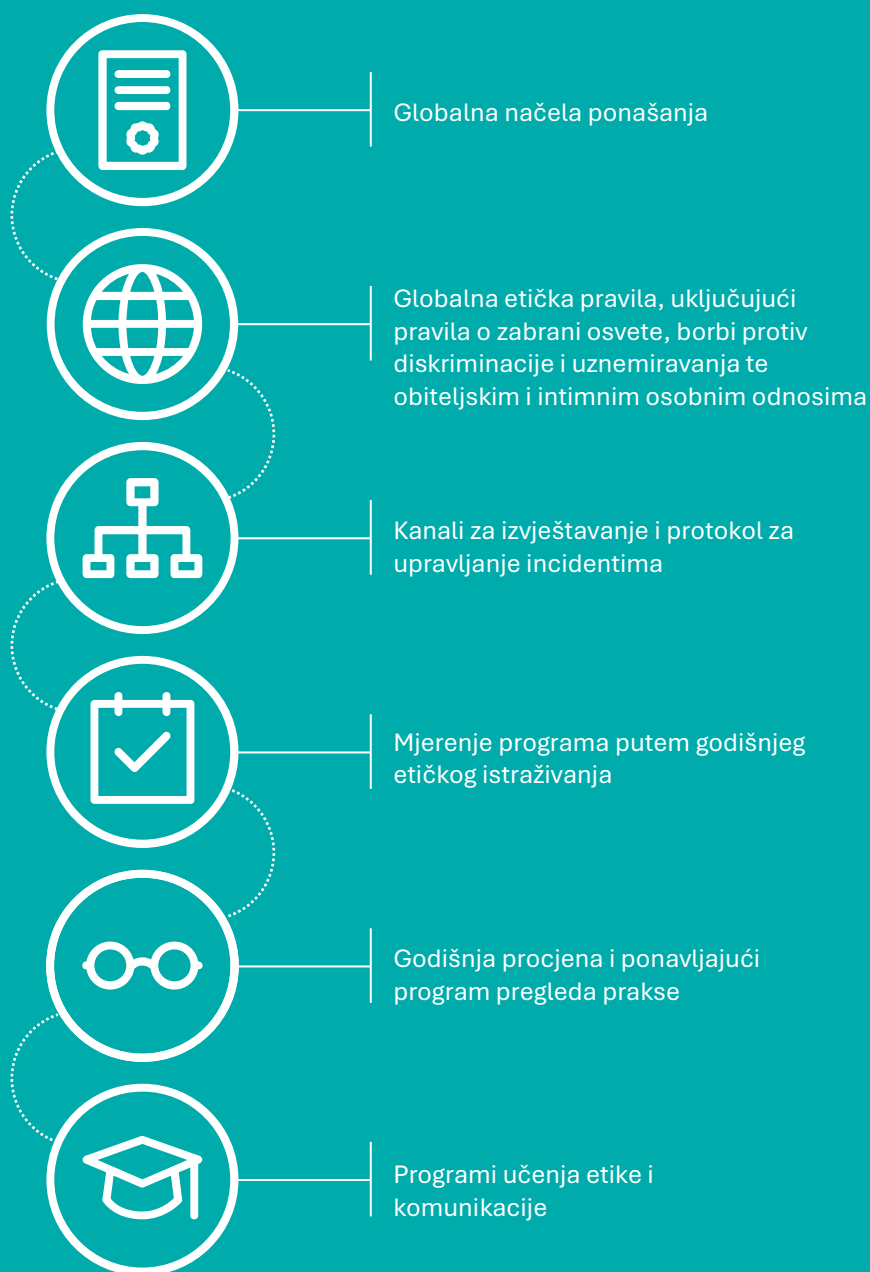
Deloitte Hrvatska jača svoju predanost etici i integritetu kroz komunikacijske alate, programe učenja, procese usklađenosti i sustave mjerenja za sve ljude. Učenje uključuje ciljani sadržaj za uključivanje, promociju menadžera i višeg menadžera, prijem

partnera, neovisne izvođače i programe osvježavanja najmanje svake dvije godine. Nedavne globalne teme obuke uključivale su fokus na važnost priznavanja vlastitih pogrešaka, aktivnog promatranja, snalaženja u osobnim odnosima na radnom mjestu, pokazivanja poštovanja, integriteta i profesionalizma na društvenim mrežama, etičkog učenja, i odgovarajućeg korištenja generativne umjetne inteligencije, a tečajevi su uključivali potvrdu da su stručnjaci svjesni da se odgovori ne smiju dijeliti s drugima i da bi to predstavljalo kršenje Globalnog kodeksa. Osim toga, Deloitte Hrvatska provodi etičke ocjene viših rukovoditelja i zahtijeva od svih partnera, drugih stručnjaka i pomoćnog osoblja da svake godine potvrde da su pročitali i razumjeli Kodeks ponašanja odgovarajuće tvrtke članice te da razumiju da je njihova odgovornost pridržavati ga se.

# Deloitte Global Etika

Deloitte se zalaže za poštenje, prepoznatljivu kvalitetu i visoke standarde profesionalnog ponašanja.

**Deloitteova Globalna načela ponašanja (“Globalni kodeks”)** ocrtavaju Deloitteove etičke obveze kao mreže i očekivanja od oko 470.000 zaposlenika, dajući snažne i principijelne temelje. Temelji etičkog programa mreže sastoje se od sljedećih elemenata:



# Prilozi

# Dodatak A | Revizorska društva EU-a u EGP-u

## Objavlivanje u skladu s člankom 13. stavkom 2. točkom (b) podtočkama ii. i iv. Uredbe EU-a o reviziji

Država članica EU-a/EGP-a (članak 13. stavak 2. točka (b) iii. Uredbe EU-a o reviziji: zemlje u kojima je svako revizorsko društvo koje je član mreže kvalificirano kao ovlaštenu revizor ili ima registrirano sjedište, središnju upravu ili glavno mjesto poslovanja)

Naziv revizorskih društava koja obavljaju zakonske revizije u svakoj državi članici (članak 13. stavak 2. točka (b) podtočka ii. Uredbe EU-a o reviziji: naziv svakog revizorskog društva koje je član mreže)

Država članica EU-a/EGP-a	Naziv revizorskih društava koja obavljaju zakonske revizije u svakoj državi članici
Austria	Deloitte Audit Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Niederösterreich Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Oberösterreich Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Salzburg Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Tirol Wirtschaftsprüfungs GmbH
	Deloitte Wirtschaftsprüfung Styria GmbH
Belgium	Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL
Bulgaria	Deloitte Audit OOD
Croatia	Deloitte d.o.o. za usluge revizije
Cyprus	Deloitte Limited
Czech Republic	Deloitte Audit s.r.o.
	Deloitte Assurance s.r.o.
Denmark	Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonia	AS Deloitte Audit Eesti
Finland	Deloitte Oy
France	Deloitte & Associés
	Deloitte Marque & Gendrot
	Deloitte Audit Holding
	BEAS
	Constantin Associés
	Pierre-Henri Scacchi et Associés
	Revi Conseil
Germany	Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Deutsche Baurevision GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	SüdTreu Süddeutsche Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Greece	Deloitte Certified Public Accountants S.A.

<b>Država članica EU-a/EGP-a</b>	<b>Naziv revizorskih društava koja obavljaju zakonske revizije u svakoj državi članici</b>
Hungary	Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
Iceland	Deloitte ehf.
Ireland	Deloitte Ireland LLP
Italy	Deloitte & Touche S.p.A.
Latvia	Deloitte Audits Latvia SIA
Liechtenstein	Deloitte (Liechtenstein) AG
Lithuania	UAB Deloitte Lietuva
Luxembourg	Deloitte Audit
Malta	Deloitte Audit Limited
Netherlands	Deloitte Accountants B.V.
Norway	Deloitte AS
Poland	Deloitte Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
	Deloitte Audyt spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
	Deloitte Assurance Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
	Deloitte Assurance Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Portugal	Deloitte & Associados, SROC S.A.
Romania	Deloitte Audit SRL
Slovakia	Deloitte Audit s.r.o.
Slovenia	Deloitte Revizija d.o.o.
Spain	Deloitte Auditores, S.L.
Sweden	Deloitte AB

### **Objavljivanje u skladu s člankom 13. stavkom 2. točkom (b) podtočkom iv. Uredbe EU-a o reviziji**

Ukupni promet revizorskih društava koja su članovi mreže, a koji proizlazi iz zakonske revizije godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja: 2,2 milijarde eura<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Iznos predstavlja procjenu utvrđenu na temelju najboljih napora za prikupljanje tih podataka. Određena Deloitteova revizorska društva registrirana za obavljanje zakonskih revizija u odgovarajućim državama članicama pružaju usluge zakonske revizije, kao i druge usluge revizije, izražavanja uvjerenja i nerevizijske usluge. Iako je Deloitte nastojao prikupiti određeni promet od zakonske revizije za svaku Deloitteovu revizorsku tvrtku u EU-u/EGP-u, u određenim je slučajevima uključen promet od drugih usluga. Ovdje navedeni iznosi prometa odnose se na dan 31. svibnja 2025., osim u ograničenom broju slučajeva u kojima Deloitteova revizorska tvrtka ima drugačiji kraj financijske godine ili nije dovršila svoje izvještavanje za to razdoblje. U tim slučajevima iznosi prometa odnose se na relevantnu financijsku godinu ili prethodnu financijsku godinu. Ako se u državi članici upotrebljava valuta koja nije euro, iznos u eurima preveden je primjenom prosječnog deviznog tečaja koji je bio na snazi za razdoblje od 1. lipnja 2024. do 31. svibnja 2025.

# Dodatak B | Financijske informacije

**Objavljanje u skladu s člankom 13. stavkom 2. točkom (k) podtočkama od i. do iv. Uredbe EU-a o reviziji**  
Pregled prometa Deloitte d.o.o., Hrvatska u 2025.:

<b>Ukupni prihod</b>	<b>EUR</b>
Zakonska revizija (subjekti od javnog interesa ili njihove podružnice)	3.613.258
Zakonska revizija (subjekti koji nisu od javnog interesa ili njihove podružnice)	1.858.451
Nerevizijske usluge (revidirani subjekti od javnog interesa ili njihove podružnice)	451.824
Nerevizijske usluge (revidirani subjekti koji nisu od javnog interesa ili njihove podružnice)	55.442
Nerevizijske usluge (drugi subjekti)	6.633.481
<b>Ukupno</b>	<b>12.612.456</b>

# Dodatak C | Subjekti od javnog interesa

## Objavljanje u skladu s člankom 13. stavkom 2. točkom (f) Uredbe EU-a o reviziji

Subjekti od javnog interesa koje je Deloitte d.o.o. revidirao u zakonske svrhe u financijskoj godini 2025.:

Naziv	Datum završetka financijske godine
A1 Hrvatska d.o.o.	31.12.2025.
Adris Grupa d.d.	31.12.2025.
Arena Hospitality Group d.d.	31.12.2025.
BKS - leasing Croatia d.o.o.	31.12.2025.
Bosqar d.d.	31.12.2025.
Croatia osiguranje d.d.	31.12.2025.
Croatia osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom d.o.o. + fondovi	31.12.2025.
Čakovečki mlinovi d.d.	31.12.2025.
Financijska agencija	31.12.2024.
Groupama osiguranje d.d.	31.12.2025.
Hrvatski Telekom d.d.	31.12.2025.
Hrvatsko mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.	31.12.2025.
Imperial Riviera d.d.	31.12.2025.
INA-INDUSTRIJA NAFTE, d.d.	31.12.2025.
MAISTRA d.d.	31.12.2025.
Raiffeisen društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima d.d. + fondovi	31.12.2025.
Raiffeisen Invest d.o.o.	31.12.2025.
Raiffeisen Leasing d.o.o.	31.12.2025.
Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.	31.12.2025.
Raiffeisenbank Austria d.d.	31.12.2025.
SKDD d.d.	31.12.2024.
SKDD-CCP Smart Clear d.d.	31.12.2024.
Span d.d.	31.12.2025.
Tommy d.o.o.	31.12.2025.

Triglav osiguranje d.d.	31.12.2025.
Valamar Riviera d.d.	31.12.2025.
Volvo Financial Services Leasing d.o.o.	31.12.2025.
Zagrebačke pekare Klara d.d.	31.12.2025.

# Deloitte.

Deloitte se odnosi na jednu ili više tvrtki Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), njezinu globalnu mrežu tvrtki članica i njihove povezane subjekte (zajedno "Deloitteova organizacija"). DTTL (također u daljnjem tekstu "Deloitte Global") i svaka od njegovih tvrtki članica i povezanih subjekata pravno su zasebni i neovisni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezivati u odnosu na treće strane. DTTL i svaka tvrtka članica DTTL-a i povezani subjekti odgovorni su samo za svoje radnje i propuste, a ne za međusobne radnje i propuste. DTTL ne pruža usluge klijentima. Pogledajte <http://www.deloitte.com/about> da biste saznali više.

Deloitte pruža vodeće profesionalne usluge za gotovo 90% Fortune Global 500® i tisućama privatnih tvrtki. Naši ljudi pružaju mjerljive i trajne rezultate koji pomažu u jačanju povjerenja javnosti u tržišta kapitala i omogućuju klijentima da se transformiraju i napreduju. Nadovezujući se na svoju povijest dugu više od 180 godina, Deloitte obuhvaća više od 150 zemalja i teritorija. Saznajte kako Deloitteovih oko 470.000 ljudi diljem svijeta ostvaruje utjecaj koji je važan za [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Ova komunikacija sadrži samo opće informacije, a nitko od Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), njegove globalne mreže tvrtki članica ili njihovih povezanih subjekata (zajedno, "Deloitteova organizacija") putem ove komunikacije ne pruža stručne savjete ili usluge. Prije donošenja bilo kakve odluke ili poduzimanja bilo kakvih radnji koje mogu utjecati na vaše financije ili vaše poslovanje, trebali biste se posavjetovati s kvalificiranim stručnim savjetnikom.

Ne daju se nikakve izjave, jamstva ili obveze (izričite ili implicirane) u vezi s točnošću ili potpunosti informacija u ovoj komunikaciji, a nitko od DTTL-a, njegovih tvrtki članica, povezanih subjekata, zaposlenika ili agenata neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi izravno ili neizravno u vezi s bilo kojom osobom koja se oslanja na ovu komunikaciju. DTTL i svaka od njegovih tvrtki članica, te njihovi povezani subjekti, pravno su odvojeni i neovisni subjekti.