

## Communiqué de presse

---

Contact : Isabel Box

Fonction : Senior Marketing & Communications Manager

Tél. : +32 (0)3 302 25 51

Mobile : +32 (0)485 31 79 63

E-mail : [ibox@deloitte.com](mailto:ibox@deloitte.com)

---

### Deloitte Belgique clôture l'exercice 2023 avec une croissance de 11,3 %

Le leader du marché envisage l'exercice fiscal à venir avec un optimisme prudent

**Bruxelles, le 23 novembre 2023** – Signant une croissance de 11,3 % pour l'EF23, Deloitte Belgique renforce sa position de plus grand fournisseur de services professionnels du pays. « Le contexte géopolitique et économique a été et reste difficile. L'IA générative est sur toutes les lèvres, et soulève également de nombreuses questions parmi nos clients », s'exprime **Rolf Driesen, associé et CEO de Deloitte Belgique**. « La complexité des défis d'aujourd'hui exige une collaboration interdisciplinaire, et c'est précisément ce qui fait notre force. Nous portons donc un regard confiant sur l'avenir. » Deloitte prévoit 1 040 nouveaux recrutements pour l'exercice en cours. Soucieux de saisir toutes les opportunités qui se présentent sur le marché, le cabinet entend également établir davantage de collaborations avec ses hubs de compétences situés en Europe et ailleurs dans le monde.

#### Une croissance malgré un contexte économique difficile

Deloitte Belgique a réalisé un chiffre d'affaires total de 785,6 millions EUR pour l'exercice 2023 (du 1er juin 2022 au 31 mai 2023), ce qui représente une augmentation de 11,3 % par rapport à l'exercice 2022. Les activités réglementées (Audit & Assurance, Accountancy et Tax & Legal) ont enregistré une croissance aussi importante que les activités de conseil (Financial Advisory, Consulting et Risk Advisory).

**Rolf Driesen** : « Bien des entreprises ont subi la crise énergétique et les conséquences de la guerre en Ukraine, auxquelles vient désormais s'ajouter l'émergence de l'IA générative. Ces éléments ont été source d'inquiétudes chez les clients sur le court terme, mais beaucoup y voient aussi des opportunités à moyen et long terme. Grâce à nos équipes pluridisciplinaires, qui savent exactement comment relever les défis des clients du début à la fin en s'appuyant sur leur connaissance approfondie des secteurs, nous pouvons apporter les solutions que les clients attendent. Actifs dans les domaines du conseil et des activités réglementées, nous sommes une organisation équilibrée, qui jouit de la confiance de ses clients. Nous offrons nos services à tous les secteurs et tous les types de clients, y compris les grandes multinationales, les entreprises familiales et les pouvoirs publics, ce qui contribue également à ce bon équilibre, chacun réagissant différemment à l'évolution des cycles économiques. »

#### Performances financières

Deloitte enregistrait encore une forte croissance au premier semestre de l'exercice, mais celle-ci s'est ralentie lors de la seconde moitié de l'année, principalement dans le domaine du conseil.

- **Accountancy** a progressé de 13,9 %, pour atteindre un chiffre d'affaires de 123,7 millions EUR. Grâce à la combinaison d'une croissance locale du nombre de collaborateurs et de nouvelles collaborations avec nos delivery hubs au Portugal et à Chypre, nous avons pu remédier à la pénurie de profils financiers – une problématique à laquelle bon nombre de nos clients se heurtent également. Grâce à une stratégie réfléchie de numérisation, nous avons pu consacrer plus de temps à conseiller nos clients qui se posaient de nombreuses questions sur la manière de faire face à l'inflation galopante et à l'augmentation des coûts de l'énergie. Nous avons également développé de nouveaux services autour de la facturation électronique et de la CSRD, deux domaines dans lesquels nous prévoyons également une croissance dans les années à venir.

- **Audit & Assurance** a pu réaliser une belle croissance de 6,5 % (70,2 millions EUR de chiffre d'affaires), malgré les rotations d'audit obligatoires de ces dernières années. Nous sommes ainsi parvenus à faire tourner un tiers de notre portefeuille de clients d'audit au fil des ans. La croissance s'est poursuivie principalement grâce aux services du volet « Assurance » portant sur les questions ESG, les normes IFRS et la diligence raisonnable dans le contexte des transactions de fusions et d'acquisitions. En tant que service réglementé, Audit & Assurance s'efforce d'atteindre l'excellence absolue grâce au suivi de normes rigoureuses, à l'organisation de formations intensives, et à l'adoption d'un contrôle strict de la qualité.
- **Consulting** a enregistré une croissance de près de 10,9 %, représentant un chiffre d'affaires de 270,5 millions EUR. Il y avait une forte demande du marché concernant le climat et la durabilité, ainsi que l'IA, tout particulièrement en combinaison avec la data. Deux thématiques aujourd'hui au cœur des préoccupations des organisations. Le cloud reste également un sujet d'actualité pour les entreprises. Le service SAP a également obtenu de bons résultats, tout comme le service de conseil en matière de chaîne d'approvisionnement. Nous prévoyons une poursuite de la croissance, suite à la demande continue de numérisation, de transformation des entreprises, et de conseils stratégiques autour des modèles d'exploitation, des transformations commerciales, de la durabilité, et de l'IA.
- Malgré un marché M&A difficile, **Financial Advisory** a connu une croissance record de 19,5 % pour enregistrer un chiffre d'affaires de 28,1 millions EUR. Le volume de transactions sur le marché M&A s'est avéré plus faible en raison du climat d'incertitude et des taux d'intérêt élevés. Nous avons toutefois pu observer, surtout en Belgique, que beaucoup de capitaux restent disponibles, et que le marché des entreprises de taille moyenne continue à bien se porter. Nous avons pu aider diverses entreprises, des investisseurs, des fonds d'investissement privés et les investisseurs en capital-risque à conclure des M&A stratégiques pour transformer leurs activités et les faire progresser. Nous avons également pu récolter les fruits de l'élargissement de nos services complémentaires, tels que les valorisations et les conseils en matière de dette.
- **Risk Advisory** a progressé de 14,3 % pour atteindre un chiffre d'affaires de 103,8 millions EUR. La réglementation existante et nouvelle, ainsi que la numérisation croissante, ajoutent encore plus de complexité aux processus et systèmes des entreprises, ce qui a engendré des questions supplémentaires de la part des clients. Pour aider à identifier leurs risques, déterminer la stratégie appropriée et se conformer à la réglementation, les clients, du secteur bancaire au secteur public en passant par les technologies et les life sciences, font appel à Risk Advisory. Nous devons également mentionner ces nouveaux défis tels que l'IA générative, le climat et les rapports de durabilité, qui continueront à susciter des demandes de la part du marché dans les années à venir.
- **Tax and Legal** a enregistré un chiffre d'affaires de 189,3 millions EUR, ce qui correspond à une croissance de 9,5 %. La combinaison d'un contexte économique volatil et d'une mise à jour de la législation et de la réglementation fiscale (en raison notamment de la numérisation des autorités fiscales et de l'impôt minimum pour les multinationales (connue sous le nom de « Pillar Two »)) s'est traduite par une grande complexité supplémentaire cette année encore. De nombreuses entreprises se sont penchées sur la question de savoir comment répondre à toutes ces nouvelles évolutions, et cela a amené une augmentation considérable du travail de conseil fiscal et légal, dans presque tous les domaines. Grâce à l'accent mis sur l'innovation, nous avons également pu poursuivre notre croissance dans les domaines de la gestion des données fiscales et de la technologie. Dans les années à venir, nous continuerons à investir dans de nouvelles innovations, et à poursuivre la numérisation au service de nos clients, notamment autour de l'IA.

Deloitte a pu réaliser une croissance dans les six secteurs. Le secteur le plus important, Consumer, a enregistré la plus forte croissance (tout comme Government & Public Services), soit 15 % pour l'exercice 2023.

**Deloitte Private** (qui représente un chiffre d'affaires de 168 millions EUR) se développe de plus en plus comme un partenaire de confiance pour les entreprises familiales dans tous les secteurs et segments, ainsi que pour les entreprises de croissance, les fonds d'investissement et les investisseurs. Nous avons offert nos services dans le cadre de transferts intergénérationnels, d'opérations de « delisting » (retrait de cotation) et d'investissements à long terme. Dans le contexte actuel, l'ancrage et la performance d'entreprises belges solides – souvent familiales –, un écosystème local fort pour les entreprises de croissance, et le private equity sont plus indispensables que jamais pour soutenir notre prospérité, et Deloitte Private est heureux d'y contribuer.

À l'échelle mondiale, Deloitte a réalisé un chiffre d'affaires de 64,9 milliards USD, en hausse de 14,9 %.

## Investissements dans le talent, la diversité et la durabilité

Deloitte comptait 5 679 collaborateurs en Belgique à la clôture de l'exercice au 31 mai 2023. Ce nombre s'élève aujourd'hui à 5 983, avec 81 nationalités représentées. Au total, 1 342 nouveaux collaborateurs ont commencé à travailler chez Deloitte en 2023, un chiffre qui est inférieur aux 1 700 nouvelles recrues prévues en 2022. Un taux de départs plus faible a contribué à limiter le nombre de postes vacants. Grâce à des investissements substantiels dans un vaste programme de formation et de mobilité interne, 172 collaborateurs ont changé de service en interne. Les clients s'étant montrés plus prudents et lents à se décider sur des projets au cours du second semestre de l'exercice, Deloitte a modéré ses embauches.

Parmi les recrues du cabinet, qu'il s'agisse de jeunes diplômés ou de professionnels expérimentés, la moitié étaient des femmes. Au niveau des associés, le pourcentage de femmes est passé à 22 % du partnership, soit un peu plus que l'objectif de 20 % fixé pour 2023. Cette augmentation est due à une combinaison de promotions internes et de recrutements externes.

A compter du 1<sup>er</sup> juin 2023, les personnes suivantes ont été nommés associés: Ellen Bonte, Yoann Busigny, Bianca Chang, Joke Decaestecker, Ben Desmet, Bram Fouache, Gregory Hameeuw, Matthias Lommers, Kristof Mantels, Maren Mintjens, Jens Ophalvens, Karel Pinxten, Fran Ravelingien, Jo Van Baelen, Kevin Van der Plas, Nele Verbieren, Cliff Verschueren et Aled Walker. Chez Deloitte Legal, Astrid Peeters et Filip Smet ont rejoint les rangs des associés.

Pour l'exercice en cours, nous avons l'intention d'embaucher 1 040 nouveaux collaborateurs. Pour remédier à la pénurie de profils et de compétences spécifiques sur le marché, nous nous concentrons encore davantage sur la collaboration internationale, avec nos hubs de compétences en Europe et ailleurs dans le monde, en faisant appel au talent par le biais d'un « flexible delivery model ». « Nous pouvons alors exploiter l'envergure mondiale de Deloitte afin d'intégrer de nouveaux développements technologiques. Ainsi, nous agissons ensemble pour relever les défis transfrontaliers, favoriser l'innovation, et encourager la croissance durable. Nous sommes également fiers de contribuer à la confiance dans les marchés financiers grâce à nos services (réglementés) », explique **Rolf Driesen**.

Sur le plan de la durabilité, Deloitte se concentre sur quatre domaines, à savoir la mobilité, les voyages d'affaires, l'infrastructure et la transformation verte des opérations quotidiennes. Chaque jour, Deloitte Belgique travaille activement pour réaliser ses objectifs 2030 scientifiquement validés par SBTi (Science-Based Target Initiative) en vue de parvenir à la neutralité carbone. Vous trouverez de plus amples informations sur toutes les initiatives de Deloitte concernant ses activités et ses actions ESG dans le 2023 Impact Report (publication novembre 2023). Fort de sa position de leader du marché, Deloitte crée également une plus-value en aidant ses clients à relever leurs défis en matière de durabilité. Nous avons par exemple mené une étude sur le potentiel de l'hydrogène pour les ports européens et les zones industrielles côtières, et sur la possibilité d'utiliser le biométhane dans le bouquet énergétique. Nous avons également élaboré une feuille de route pour une industrie plastique circulaire et neutre en carbone.

## Perspectives

Rolf Driesen : « Nous sommes conscients que l'environnement business actuel est dynamique et présente des défis, à nous et à nos clients. Nous restons toutefois prudemment optimistes à court terme, et confiants à long terme, ayant foi en notre nouvelle stratégie 2024-2027. Pour Deloitte, en effet, ces défis majeurs sont autant d'opportunités d'aider nos clients à naviguer avec succès dans ce contexte. Je suis convaincu de notre capacité à préparer nos clients à l'avenir en nous appuyant sur notre modèle multidisciplinaire et notre réseau mondial. »

---

## Deloitte en Belgique

Avec plus de 5 900 collaborateurs et 11 bureaux en Belgique, Deloitte est la plus grande organisation dans le domaine de l'audit, de la comptabilité, du conseil juridique et fiscal, de la consultance, du conseil financier et du conseil en gestion des risques.

Deloitte Belgique s'adresse aux plus grandes entreprises nationales et internationales ainsi qu'aux PME, au secteur public et aux organisations sans but lucratif. Deloitte Belgique est une organisation indépendante et autonome et un cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Un chiffre d'affaires de 786 millions EUR a été réalisé pour l'exercice 2023.

Deloitte Belgium SRL est la filiale belge de Deloitte NSE LLP, un cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited qui vise la qualité la plus élevée en matière de prestation de services et de conseils professionnels. Ses services reposent sur une stratégie mondiale couvrant plus de 150 pays. À cette fin, l'expertise de plus de 457 000 professionnels est disponible sur tous les continents. Pour l'exercice 2023, le chiffre d'affaires de Deloitte Touche Tohmatsu Limited s'est élevé à plus de 64,9 milliards USD.

Deloitte fait référence à un cabinet membre de Deloitte, à une ou plusieurs entreprises associées ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited, qui est une société privée à responsabilité limitée au Royaume-Uni (« DTTL »). DTTL et ses cabinets membres sont chacun des entités juridiquement distinctes et indépendantes. DTTL (également connu sous le nom de « Deloitte Global ») ne fournit pas de services aux clients. Rendez-vous sur la page <http://www.deloitte.com/about> pour une description plus détaillée de la structure juridique de DTTL et de ses cabinets membres.

## Résultats financiers pour l'exercice 2023

### Revenus nets

	2023	Δ LY%
<b>Deloitte Belgium</b>	<b>€786M</b>	<b>+11.3%</b>
Audit & Assurance	€70M	+6.5%
Accountancy	€124M	+13.9%
Consulting	€271M	+10.9%
Financial Advisory	€28M	+19.5%
Risk Advisory	€104M	+14.3%
Tax & Legal	€189M	+9.5%

## Secteurs d'activité\* - exercice financier 2023

### Revenus nets dans nos secteurs d'activités

	2023	Δ LY%
<b>Deloitte Belgium</b>	<b>€786M</b>	<b>+11.3%</b>
Consumer	€186M	+15%
Energy, Resources & Industrials	€157M	+14%
Financial Services	€127M	+10%
Life Sciences & Health Care	€99M	+2%
Government & Public Services	€109M	+15%
Technology, Media & Telecom	€66M	+6%
Other	€42M	+9%

\* Inclut les revenus de Deloitte Private (€168M)