

Communiqué de presse

Contact: Isabel Box

Title: Senior Marketing & Communications Manager

Tel: +32 (0)2 302 25 51

Mobile: +32 (0)485 31 79 63

Email: ibox@deloitte.com

Deloitte Belgique affiche une croissance de +4,4% pour l'année 2024

Malgré des conditions de marché difficiles, Deloitte Belgique renforce sa position sur le marché

Bruxelles, le 3 octobre 2024 - Deloitte Belgique a réalisé une croissance de ses revenus de +4,4% pour l'exercice 2024, avec un chiffre d'affaires de 819,4 millions d'euros. Grâce à son portefeuille de clients équilibré, Deloitte a pu générer de la croissance, soutenue par son approche multidisciplinaire caractéristique, son ancrage local et son réseau international. « *J'envisage actuellement l'avenir avec un optimisme prudent. Nous voyons des pôles de croissance tels que l'ESG, l'intelligence artificielle et l'exploration des données. Mais offrir une perspective d'avenir à notre industrie manufacturière reste un point d'attention* », a déclaré le CEO de Deloitte Belgique, Rolf Driesen.

Malgré des conditions de marché difficiles, Deloitte Belgique, le plus grand cabinet de services professionnels du pays, a enregistré une croissance de son chiffre d'affaires de +4,4 %. Il a clôturé son exercice 2024 (du 1er juin 2023 au 31 mai 2024) avec un chiffre d'affaires de 819,4 millions d'euros. Notamment, les activités régulées (Audit & Assurance, Accountancy et Tax & Legal) ont enregistré une croissance plus forte que les activités de conseil (Consulting, Financial Advisory et Risk Advisory).

Rolf Driesen, CEO Deloitte Belgique, a déclaré : « *Dans un contexte de ralentissement de la croissance économique, de pressions inflationnistes persistantes, d'instabilité géopolitique et un environnement exigeant en matière de conformité et de reporting, il est logique que les activités réglementées performant mieux que les autres. En outre, nous avons constaté des différences significatives entre nos secteurs d'activité : l'énergie, les ressources et industries, ainsi que les services financiers ont connu la plus forte croissance, tandis que d'autres, tels que les sciences de la vie et les soins de santé ainsi que le secteur public, ont rencontré plus de difficultés. Grâce à notre éventail équilibré de clients, avec des opérations dans divers secteurs et différents segments de clientèle, nous avons été en mesure de présenter de beaux résultats malgré ces circonstances, et de rester proches de nos clients.* »

Impact au-delà des frontières nationales

« *De plus, nous constatons que grâce à notre forte expertise belge, nous sommes de plus en plus impliqués dans des missions internationales, perpétuant ainsi la croissance du réseau international de Deloitte. Les compétences linguistiques, le niveau de formation et la facilité avec laquelle nos collaborateurs belges peuvent travailler avec des collègues à l'étranger ont permis d'obtenir d'excellentes missions en Suisse, en Suède, en Finlande et au Moyen-Orient, entre autres.* »

L'approche multidisciplinaire - qui est la signature de Deloitte depuis des années - reste également son grand différentiateur. En réunissant des équipes dont l'expertise est adaptée au client, Deloitte est en mesure d'apporter des solutions intégrées à des défis complexes. Deloitte Belgique offre non seulement une expertise technique dans des disciplines telles que l'audit, la fiscalité, la comptabilité, la stratégie, la gestion des risques, les fusions et acquisitions, les conseils technologiques et juridiques, mais aussi une connaissance sectorielle approfondie.

Rolf Driesen : « *Par exemple, nos collaborateurs sont spécialisés dans les défis de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur pharmaceutique ; nous savons ce qui se passe dans le commerce de détail ; nous connaissons le secteur financier sur le bout des doigts... Nous combinons cette connaissance sectorielle approfondie avec celle des processus et des solutions technologiques, ce qui nous permet d'aider nos clients à produire des rapports plus rapides et plus pertinents. Entre autres, nous avons mis en place un système de reporting chez un grand détaillant, lui permettant de prendre très rapidement des décisions importantes sur les marges des magasins, les volumes*

d'achat et la tarification. Nous n'avons pu y parvenir qu'en configurant des applications très performantes en concertation avec des spécialistes du secteur de la vente au détail. De cette manière, nous pouvons vraiment jouer pleinement notre rôle de 'conseiller de confiance' auprès de nos clients, qu'il s'agisse d'entreprises internationales, d'organisations gouvernementales, d'entreprises familiales ou d'entreprises en croissance. »

Optimisme prudent

Bien qu'une récente enquête de Deloitte auprès des directeurs financiers montre que l'optimisme de ceux-ci en Europe augmente lentement, Deloitte reste d'un optimisme prudent face à l'avenir. Rolf Driesen: « *Nous voyons des domaines de croissance tels que l'ESG, l'intelligence artificielle et l'exploration des données. En ce qui concerne l'IA générative, nous constatons que nos clients sont très intéressés par l'élaboration de projets pilotes, mais la décision de mettre ces solutions à l'échelle prend encore un certain temps, compte tenu des budgets d'investissement importants et de l'adoption nécessaire. »*

« Les perspectives d'avenir de notre industrie manufacturière restent un sujet de préoccupation. Un certain nombre de secteurs traversent actuellement une période difficile, en grande partie à cause des coûts élevés de l'énergie et des matériaux, des pressions inflationnistes, mais aussi de l'absence d'une politique cohérente et prévisible en matière d'octroi de licences. Cette situation inquiète beaucoup d'entrepreneurs et d'investisseurs. Nous avons la chance en Belgique de disposer encore d'un certain nombre d'écosystèmes solides tels que la chimie à Anvers, la biotechnologie à Charleroi, les communautés technologiques autour de l'Imec à Louvain et le pôle de start-up technologiques à Gand et à Liège, le centre de cybersécurité à Redu autour de l'Euro Space Center, et j'en oublie probablement d'autres. Il est essentiel que les écosystèmes existants dans notre pays restent protégés et même renforcés, car ils créent une énorme valeur ajoutée pour notre pays, tant directement qu'indirectement. Car on peut oublier les emplois dans les services, la logistique et même les investissements en R&D s'il n'y a plus une masse critique minimale d'industrie (manufacturière). Deloitte continuera à entretenir des contacts et à prendre des initiatives pour rassembler les clients, les financiers, les investisseurs et le monde académique afin de défendre l'importance d'un tissu industriel fort en Belgique. Je voudrais demander à nos décideurs politiques d'élaborer une vision stable et à long terme pour l'industrie et de la réaliser ensemble. La Belgique le mérite. Le moment est venu. »

Performance financière : détail

- **Accountancy** a progressé de +5,5 % (130,1 millions d'euros de recettes). Outre les services comptables, fiscaux et juridiques traditionnels, tous les efforts ont été déployés pour aider les clients à numériser leurs systèmes financiers afin d'obtenir une vision plus rapide et plus précise des chiffres et d'accroître l'efficacité. Notre équipe d'externalisation a aidé les clients à la recherche de profils financiers ou de ressources humaines temporaires et, par l'intermédiaire de notre centre de compétences, nous avons offert des conseils en matière de comptabilité et de fiscalité à nos clients internationaux. Enfin, nous avons aidé de nombreuses entreprises familiales et des entrepreneurs à partir de nos bureaux régionaux. Par ailleurs, nous avons remarqué que les PME se rendent compte qu'elles doivent s'engager dans le processus de numérisation, en raison de l'obligation de facturation électronique qui entrera en vigueur en 2026.
- **Audit & Assurance** connaît la plus forte progression, avec une croissance de +9% (76,5 millions d'euros de chiffre d'affaires). Après l'impact des rotations d'audit obligatoires de ces dernières années, Deloitte a de nouveau gagné des parts de marché avec des mandats importants - une tendance qui se poursuivra dans les prochaines années. Nous avons obtenu ce succès en appliquant les normes de qualité les plus élevées, combinées au déploiement de plateformes technologiques mondiales, y compris l'utilisation responsable et sécurisée de l'intelligence artificielle. C'est ainsi que nous contribuons à des audits de qualité très efficaces. En effet, le processus d'audit est en pleine transformation : les techniques intelligentes nous permettent de mieux détecter les anomalies, et le Big Data nous permet d'analyser des populations entières plutôt qu'un nombre limité d'échantillons. En outre, nous garantissons une interaction fluide avec les clients grâce à des plateformes d'information et des tableaux de bord partagés. Le département Assurance est également en plein essor, sous l'impulsion de l'agenda ESG. Grâce à notre position de leader sur le marché, nous montrons la voie dans ce domaine également.
- **Consulting** a enregistré une légère croissance de +1,9% (275,6 millions d'euros de chiffre d'affaires). Cette évolution est principalement due aux transformations numériques majeures des processus fondamentaux des organisations. De nombreuses missions nous ont été confiées dans le secteur financier, qui s'est mobilisé dans le renouvellement des applications bancaires et d'assurance. En outre, grâce à notre forte expertise belge, nous collaborons de plus en plus à des missions du réseau international de Deloitte. L'intelligence artificielle et l'utilisation responsable et sécurisée des données ont également stimulé la croissance (et continueront à le faire). La demande de projets de durabilité est restée stable. En outre, la mise en œuvre de systèmes ERP, tels que SAP, et les projets de transformation financière, sont également restés une demande clé des clients.

- Les résultats de **Financial Advisory** sont restés stables (28 millions d'euros de revenus) en dépit d'un marché difficile, tant dans le domaine des fusions et acquisitions que dans celui de l'immobilier. Le marché des fusions et acquisitions s'est caractérisé par des transactions moins nombreuses et relativement plus petites, en raison notamment de la hausse des taux d'intérêt. Dans le même temps, le nombre de transactions dans le domaine du Turnaround and Restructuring a été légèrement plus élevé. Nous sommes fiers de la communauté que nous avons pu développer avec *Women in M&A*. L'équipe de conseil en immobilier continue également d'opérer avec succès dans le domaine de l'immobilier d'entreprise, de l'évaluation et du secteur public. Nous prévoyons une reprise du marché en 2025, et nous en voyons déjà les premiers signes. Nous avons en outre constitué la plus grande équipe intégrée de M&A sur le marché, qui est maintenant prête à capitaliser sur les opportunités et à accélérer la croissance.
- **Risk Advisory** s'est stabilisée avec une croissance modeste de +1,2 % (105,1 millions d'euros de chiffre d'affaires). Les clients ont continué à faire appel à nos services pour cartographier leurs risques, déterminer la bonne stratégie et se conformer aux réglementations nouvelles et existantes, qu'elles soient cybernétiques, financières ou opérationnelles. La criminalité financière ou la fraude (éthique) est un autre risque sur lequel nous avons souvent travaillé. Les risques liés au climat et à la durabilité ont généré une forte demande, une tendance que nous voyons croître à l'avenir, ainsi que la gestion des risques liés à l'intelligence artificielle. Nous avons lancé un outil CSRD Accelerator sur le marché, offrant aux entreprises autres que les grandes multinationales la possibilité de se conformer efficacement aux réglementations à venir. Le service a souvent travaillé de manière intégrée avec d'autres équipes Deloitte d'Audit & Assurance et/ou de Consulting lors de la mise en œuvre de nouveaux systèmes.
- **Tax and Legal** a connu une forte croissance de +8% (204,1 millions d'euros de chiffre d'affaires). Le cadre réglementaire, tant au niveau international qu'en Belgique, oblige les entreprises à procéder à de nombreux ajustements. Les départements fiscaux sont également de plus en plus sollicités pour apporter un soutien stratégique à l'entreprise, ce qui leur laisse moins de temps pour le travail purement opérationnel. Ils confient donc de plus en plus ce travail à des tiers spécialisés. Le fait que nous disposions de nombreuses technologies nous permet d'apporter une réponse efficace à ce problème. Nous avons également reçu davantage de questions de la part de nos clients sur la manière dont l'intelligence artificielle peut renforcer les processus fiscaux, et nous avons développé des solutions, souvent en collaboration avec nos collègues de la finance, d'Audit et Assurance et de Consulting.

Malgré la situation difficile du marché, Deloitte a pu enregistrer une croissance dans la plupart des secteurs, à l'exception des Sciences de la vie et de la santé, où le rythme de croissance s'est ralenti après la hausse exceptionnelle enregistrée au cours de la période COVID. Le conseil au secteur public est également resté stable. Deloitte a enregistré sa plus forte croissance dans le secteur de l'énergie, des ressources et de l'industrie, où les fournisseurs d'énergie et de services d'utilité publique transforment leurs activités.

Deloitte Private (195 millions d'euros de chiffre d'affaires) a renforcé sa position de partenaire de confiance des entreprises familiales belges dans tous ses segments en offrant des services pertinents et multidisciplinaires, non seulement aux entreprises mais aussi aux familles et aux *family offices* par le biais de l'intégration verticale. Bien que le marché ait été quelque peu sous pression, Deloitte Private a encore affiné ses services vers les entreprises de croissance, le Private Equity et le Venture Capital, afin d'être prêt lorsque ce marché repartira à la hausse. Depuis son lancement mondial en 2016, Deloitte Private est devenu une entreprise mature et intégrée qui a développé une position unique sur le marché belge grâce à son équipe Private DNA, son intégration verticale et son approche intégrée.

La coopération avec les autres pays du réseau Deloitte, et plus particulièrement avec Deloitte North & South Europe (NSE), a également été renforcée afin de mieux servir les clients internationaux. L'année dernière, l'accent a été mis sur l'intégration de certaines offres, telles que SAP et Global Employer Services, au-delà des frontières nationales, afin de mieux servir les clients internationaux. Cette évolution profite à nos clients, mais offre également des opportunités de développement international à nos collaborateurs.

Au niveau mondial, Deloitte a réalisé un chiffre d'affaires de 67,2 milliards de dollars, en hausse de 3,1%.

Talents et recrutement

Le 31 mai 2024, Deloitte Belgique comptait 5 470 collaborateurs en Belgique. Aujourd'hui, ils sont 5 705, originaires de 87 pays différents. Le pourcentage de femmes associées est passé à 25% (contre 22% l'année dernière), tant par le biais de promotions internes que de recrutements externes. Cela nous rapproche de notre ambition de 30% de femmes associées d'ici 2030. Depuis le 1er juin, Deloitte a nommé les associés suivants : Anaïs De Boule, Gertjan De Boever, Nicolas Denuit, Philippe Rottiers, Luc Scheiff, Nadia Shah, Laurent Smekens, Olivier Rassaerts, Julie Van der Planken, Dieter Vonken, Ralph Janssen et Nathalie Wittcock. Deloitte Legal a nommé Matthias Vierstraete comme associé.

Deloitte Belgique continue à recruter, mais a affiné sa stratégie de recrutement. En effet, face aux défis démographiques que connaît la Belgique, avec un nombre d'actifs en baisse et un nombre de jeunes diplômés qui diminue chaque année, il est essentiel de revoir notre approche pour soutenir la croissance de notre chiffre d'affaires. Rolf Driesen : « *Nous continuons à rechercher des jeunes qui sortent des études et des profils expérimentés qui ont un bon "sens des affaires". Il s'agit de personnes capables de développer des idées fortes, de faire preuve d'esprit d'analyse, d'évaluer l'impact de la technologie et de combiner cela avec de solides compétences non techniques, telles que le travail en équipe, la facilité de communication avec les clients et les collègues provenant d'autres horizons, et l'esprit entrepreneurial. Une fois à bord, nous développons ces personnes sur le terrain, en complétant leur formation par des mises à niveau régulières et des programmes sectoriels, pour en faire de véritables professionnels de haut niveau.* »

Pour les jeunes terminant leurs études, nous nous concentrons sur les profils économiques, juridiques et STEM. Pour les profils expérimentés, nous nous concentrons sur 3 groupes pour le recrutement : les profils de conseil en technologie tels que la stratégie et l'architecture informatique, l'Internet des objets, l'intelligence artificielle et la cybernétique, les profils plus traditionnels dans les services réglementés tels que les auditeurs, les fiscalistes et les avocats, et enfin les candidats ayant de l'expérience en stratégie et en finance d'entreprise. En outre, Deloitte a de plus en plus recours à la coopération internationale et aux Global Delivery Centres pour compenser les profils manquants dans certains pays afin de continuer à répondre aux besoins des clients. « *Cette stratégie n'est pas nouvelle; la Belgique a toujours tiré parti de sa position centrale en Europe pour échanger des compétences au-delà des frontières. Dans un monde où les talents se font rares, nous devons y travailler encore plus intensément.* »

Deloitte continue également à investir dans les talents. Chaque collaborateur a suivi en moyenne 42,3 heures de formation au cours du dernier exercice. En juin de cette année, la Deloitte University EMEA a ouvert ses portes à Paris : pour les promotions, les collaborateurs y suivent un programme spécifique de formation au leadership, pouvant accueillir 500 participants par jour et 20 000 collègues par an. Deloitte Belgique offre à plus de 1 000 collaborateurs par an l'opportunité d'y suivre des programmes de formation.

Au cours de l'année écoulée, Deloitte a également lancé sa propre solution d'IA générative pour les employés, « PairD ». Dans le cadre de son investissement dans la qualité, Deloitte s'engage également à utiliser l'IA (générative) de manière responsable et transparente, en parfaite adéquation avec ses principes éthiques et ses valeurs. Par exemple, l'entreprise garantit l'intégrité de son travail et la confidentialité de ses données et de celles de ses clients. Le cadre mondial « Trustworthy AI » aide les organisations à développer des garanties éthiques fondées sur la transparence, l'équité et l'objectivité, la robustesse et la fiabilité, le respect de la vie privée, la sécurité et la responsabilité.

Organisation Deloitte ajustée

Deloitte établit une nouvelle structure organisationnelle, un nouveau « storefront », à partir du 1er octobre de cette année, afin de moderniser ses services et son approche du marché. Il s'agit d'une reconfiguration de l'organisation des services de Deloitte de manière plus cohérente et mieux alignés sur les besoins des clients. Deloitte entend ainsi améliorer ses services aux clients, simplifier la coopération transfrontalière et, enfin, favoriser la croissance.

La nouvelle structure se composera de quatre « activités » :

1. Audit & Assurance
2. Tax & Legal
3. Strategy, Risk & Transactions Advisory
4. Technology & Transformation

Des ambitions durables pour l'avenir

En plus d'investir dans la technologie, Deloitte investit activement dans la durabilité. Depuis 2017, l'organisation travaille sur la mobilité durable en proposant des véhicules électriques et hybrides dans son plan de mobilité, aux côtés d'options de mobilité douce telles que les transports publics. Deloitte utilise également des énergies renouvelables dans ses bâtiments et s'engage en faveur de la réduction des déchets et de l'approvisionnement durable. L'entreprise a également pour objectif de devenir totalement neutre en carbone d'ici 2030, notamment en rendant les voyages internationaux plus durables et en améliorant l'efficacité énergétique des immeubles de bureaux.

Résultats financiers pour l'exercice 2024

Revenus nets

| | 2024 | Δ AP% |
|-------------------------|----------------|--------------|
| Deloitte Belgium | €819.4M | +4.4% |
| Accountancy | €130.1M | +5,5% |
| Audit & Assurance | €76.5M | +9,0% |
| Consulting | €275.6M | +1,9% |
| Financial Advisory | €28M | -0,4% |
| Risk Advisory | €105.1M | +1,2% |
| Tax & Legal | €204.1M | +8,0% |

Secteurs d'activité* - exercice financier 2024

Revenus nets dans nos secteurs d'activités

| | 2024 | Δ AP% |
|---------------------------------|----------------|--------------|
| Deloitte Belgium | €819.4M | +4.4% |
| Consumer | €192.8M | +2.6% |
| Energy, Resources & Industrials | €176.5M | +8.2% |
| Financial Services | €139.2M | +6.2% |
| Government & Public Services | €107.8M | +0.0% |
| Life Sciences & Health Care | €93.5M | -9.1% |
| Technology, Media & Telecom | €68.9M | +1.1% |
| Other | €40.7M | +70.3% |

* Inclut les revenus de Deloitte Private (€195M)

Deloitte en Belgique

Avec plus de 5 700 collaborateurs et 11 bureaux en Belgique, Deloitte est la plus grande organisation dans le domaine de l'audit, de la comptabilité, du conseil juridique et fiscal, de la consultance, du conseil financier et du conseil en gestion des risques.

Deloitte Belgique s'adresse aux plus grandes entreprises nationales et internationales ainsi qu'aux PME, au secteur public et aux organisations sans but lucratif. Deloitte Belgique est une organisation indépendante et autonome et un cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Un chiffre d'affaires de 819,4 millions EUR a été réalisé pour l'exercice 2024.

Deloitte Belgium SRL est la filiale belge de Deloitte NSE LLP, un cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited qui vise la qualité la plus élevée en matière de prestation de services et de conseils professionnels. Ses services reposent sur une stratégie mondiale couvrant plus de 150 pays. À cette fin, l'expertise de plus de 460 000 professionnels est disponible sur tous les continents. Pour l'exercice 2024, le chiffre d'affaires de Deloitte Touche Tohmatsu Limited s'est élevé à plus de 67,2 milliards USD.

Deloitte fait référence à un cabinet membre de Deloitte, à une ou plusieurs entreprises associées ou à Deloitte Touche Tohmatsu Limited, qui est une société privée à responsabilité limitée au Royaume-Uni (« DTTL »). DTTL et ses cabinets membres sont chacun des entités juridiquement distinctes et indépendantes. DTTL (également connu sous le nom de « Deloitte Global ») ne fournit pas de services aux clients. Rendez-vous sur la page <http://www.deloitte.com/about> pour une description plus détaillée de la structure juridique de DTTL et de ses cabinets membres.