



Qualitätsmanagement und Risikomanagement im Gesundheitswesen

Steuerung durch strukturierte und integrative Qualitätsmaßnahmen

Gesundheitspolitische Anforderungen sowie aktuelle Entwicklungen stellen die Akteure im Gesundheitswesen und ihr Management vor große und immer wieder neue Herausforderungen.

Individuelle Initiativen im Qualitätsmanagement und im Risikomanagement sind erforderliche Maßnahmen zur Gewährleistung einer sicheren, patientenorientierten und ökonomischen Gesundheitsversorgung.

Abhängig von Ihren Unternehmenszielen sowie vom Reifegrad ggf. bestehender Qualitäts- und Risikomanagementsysteme unterstützen wir Sie bei individuellen Qualitäts- und Risiko-managementinitiativen bis hin zur erfolgreichen Zertifizierung nach etablierten Systemen.

Unser Leistungsangebot

Wir unterstützen Sie fachlich-inhaltlich und methodisch bei folgenden Aktivitäten:

- Durchführung von Assessments zur Erhebung des Status quo bestehender Qualitäts- und Risikomanagement-Aktivitäten und -Systeme;
- Definition von maßgeschneiderten Qualitäts-/Risiko-Strategien;
- Identifikation konkreter Maßnahmen zur Erreichung definierter Ziele;
- Konzeption von individuell auf das Unternehmen zugeschnittenen Qualitätsinitiativen und Begleitung der Umsetzung;
- Einführung eines integrierten Qualitätsmanagementsystems bis hin zur erfolgreichen Zertifizierung nach etablierten Systemen (z.B. ISO, JCI etc.);
- Etablierung eines klinischen Fehler- und Risikomanagements;
- Aufbau und ggf. Auswertung und Analyse von Kennzahlensystemen;
- Controlling von Qualitäts- und Risikomanagementprojekten;
- Planung und Durchführung von Audits.

Patientenzufriedenheit durch Kundenorientierung



Patientensicherheit durch etabliertes klinisches Risikomanagement

Kontinuierliche Verbesserung durch Wirksamkeitsprüfung

Steuerung durch Prozessorientierung

Unser Team verfügt über umfassende fachliche Expertise im Qualitäts- und Risikomanagement, vereint mit jahrelanger Erfahrung in der spezifischen Beratung von Gesundheitsunternehmen.

Ihr Ansprechpartner

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Fragen haben oder eine Beratung wünschen.

**Mag. (FH) Hans-Jürgen Fenneis
Manager**

+43 1 537 00-2301

hfenneis@deloitte.at

www.deloitte.at/consulting

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited, eine „UK private company limited by guarantee“ („DTTL“), deren Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt keine Dienstleistungen für Kunden. Unter www.deloitte.com/about finden Sie eine detaillierte Beschreibung von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen.