

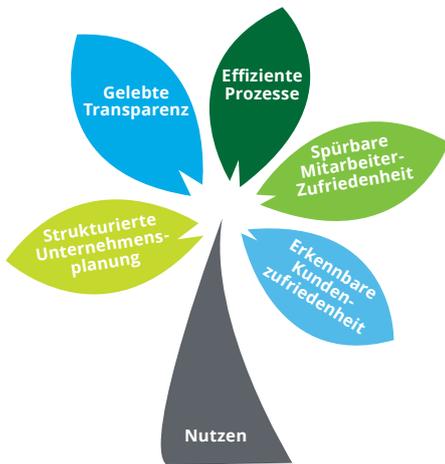
Qualitätsmanagement

Höchstleistungen durch
strukturierte und integrative
Qualitätsmaßnahmen

Aktuelle Entwicklungen am Dienstleistungsmarkt (wie der Digitalisierungstrend) stellen Unternehmen und ihr Management vor große bzw. neue Herausforderungen.

Die Sicherstellung der Leistungsqualität als strategischer Erfolgsfaktor hat dabei höchste Relevanz. Qualitätsmanagementinitiativen bis hin zur Einführung eines gesamthaften Qualitätsmanagementsystems sind erforderliche Maßnahmen zur Stabilisierung bzw. Steigerung der Dienstleistungsqualität.

Abhängig von Ihren Unternehmenszielen sowie vom Reifegrad des bestehenden Qualitätsmanagementsystems bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Sie bei einzelnen individuellen Qualitätsmanagementinitiativen zu unterstützen.



Unser Leistungsangebot

Im Sinne eines prozessorientierten Qualitätsmanagementmodells

- erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam eine Strategie, betrachten das Unternehmensumfeld und leiten die Qualitätspolitik sowie Qualitätsziele daraus ab;
- definieren wir Informations- und Kommunikationsstrukturen sowie Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten;
- analysieren und optimieren wir die Aufbau- und Ablauforganisation als Basis für eine effiziente Ressourcenplanung;
- etablieren wir ein Risiko- und Fehlermanagement;
- führen wir ein Analyse-/Messsystem ein;
- entwickeln wir Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung.

Darüber hinaus begleiten wir Sie gerne bis zur erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 9001:2015, sowie bei Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystems.

Ihr Nutzen

- Effiziente Prozesse durch Analyse und Optimierung sämtlicher betrieblicher Abläufe
- Spürbare Mitarbeiterzufriedenheit durch klare Vorgaben und Förderung einer positiven Unternehmenskultur
- Erkennbare Kundenzufriedenheit durch konsequente Ausrichtung der Prozesse auf die Kundenanforderungen
- Strukturierte Unternehmensplanung durch Entwicklung einer Unternehmensstrategie und Ableitung von Unternehmenszielen, Qualitätspolitik und Qualitätszielen
- Gelebte Transparenz durch geklärte Verantwortlichkeiten sowie definierter Kommunikations- und Informationsstrukturen

Unser Team verfügt über umfassende fachliche Expertise im Qualitäts- und Risikomanagement, vereint mit jahrelanger Erfahrung in der Beratung von Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen.

Ihr Ansprechpartner

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Fragen haben oder eine Beratung wünschen.

**Mag. (FH) Hans-Jürgen Fenneis
Manager**

+43 1 537 00-2301

hfenneis@deloitte.at

www.deloitte.at/consulting

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited, eine „UK private company limited by guarantee“ („DTTL“), deren Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt keine Dienstleistungen für Kunden. Unter www.deloitte.com/about finden Sie eine detaillierte Beschreibung von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen.