



Deloitte #digbi  
Digitalisierung  
der Bildung

# Digitalisierung der Bildung

Die Corona-Pandemie hat deutlich offengelegt, dass die oft umworbene Digitalisierung im Bildungsbereich in vielen Bereichen noch am Anfang steht.

Alle Beteiligten und Betroffenen mussten dabei mit Herausforderungen wie zu geringer Internetbandbreite, zu wenigen Endgeräten, kaum (W)LAN und einer Vielzahl an verschiedenen Werkzeugen kämpfen. Organisatorische Unklarheiten bezüglich der Zuständigkeit bei Problemen oder Anforderungen sowie fehlende budgetäre Bedeckung für Sanierungen und Erneuerungen erschwerten die Lage zusätzlich für Schulerhalter. Auch wenn die Pandemie in Teilbereichen für rasche (Not-)Lösungen gesorgt hat, so gilt es nun, nachhaltige Lösungen zu finden

Wir konnten bereits einigen KundInnen dabei helfen, wesentliche Schritte im Bereich der Digitalisierung erfolgreich zu meistern und kennen daher nicht nur die Nöte der Bildungseinrichtungen, sondern auch passende Lösungsansätze aus erster Hand. Unser Zielbild ist klar: Digitale Schule muss zuerst im Hier und Jetzt funktionieren, damit die nächsten Innovationsschritte rasch und visionär auf

dieser Basis gegangen werden können. Wir möchten Ihnen mit unserem Team aus BeraterInnen und ProjektmanagerInnen helfen, #digbi-fit zu werden und damit unserer Jugend kräftigen Rückenwind für zukünftige Herausforderungen mitzugeben.

## Gründe, um sich gemeinsam mit uns dem Thema Digitalisierung zu widmen

- COVID-19 und der Bedarf nachhaltiger Absicherung des Distance Learnings/ Homeschoolings
- Veränderung der Lehre und des Lernens im Allgemeinen und deren Bedarf in Richtung IKT
- Diverse externe Initiativen/Treiber wie z.B. 8-Punkte Plan zur Digitalisierung der Schulen
- Mangelhafte Infrastruktur und Substanz in den Schulen mit Bedarf zur Erneuerung

- Lieferanten-/Produkt-/Personalwechsel die zu managen sind
- Vielzahl an parallelen Maßnahmen, die zu koordinieren oder leiten sind
- Kostendiskussionen/Budgetplanungen die laufen
- Ressourcenmangel

## Digitale Bildung - eine ganzheitliche Transformation

Digitalisierung an Schulen sollte nicht nur auf der Ebene von Technologie und Infrastruktur behandelt werden. Es bedarf zugleich auch einer erfolgreichen Organisations-, Unterrichts-, Personal- und (nach Möglichkeit) auch Kooperationsentwicklung.

### Organisationen / Strukturen

- Prozessoptimierung und -automatisierung
- Transformation der Organisationsstruktur
- Governance Strukturen aufsetzen
- Einführung von agilen Vorgehensweisen

### Personen / Kompetenzen

- Vermitteln von digitalen Kompetenzen durch sukzessive Überarbeitung der Bildungs- und Rahmenpläne

### Team / Kooperation

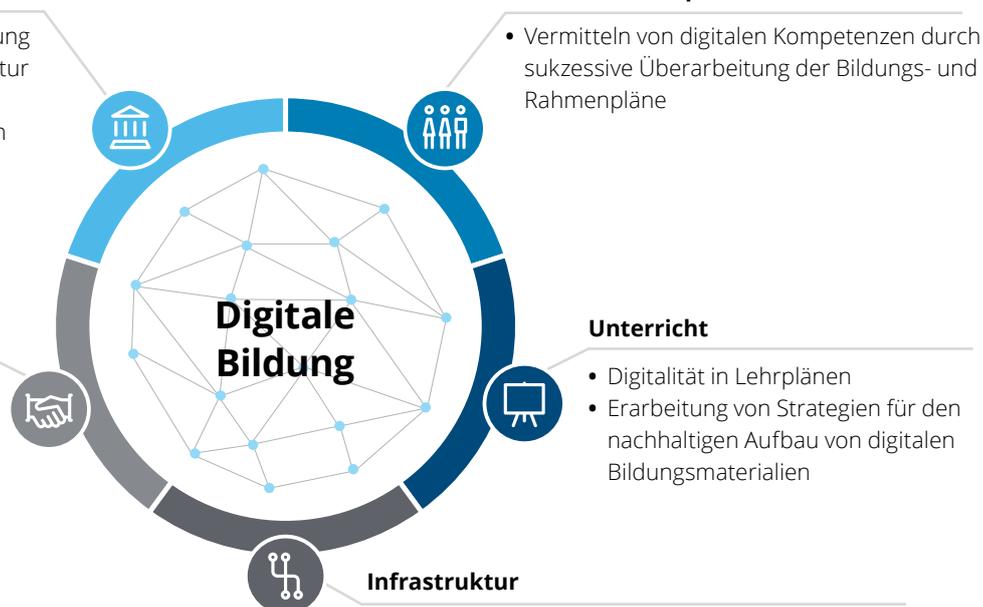
- Auswahl und Einführung von Software (z.B. Lernmanagementsysteme, Kooperationslösungen)
- Vereinheitlichung und Vereinfachung der Lernmanagement- und Kommunikationssysteme

### Unterricht

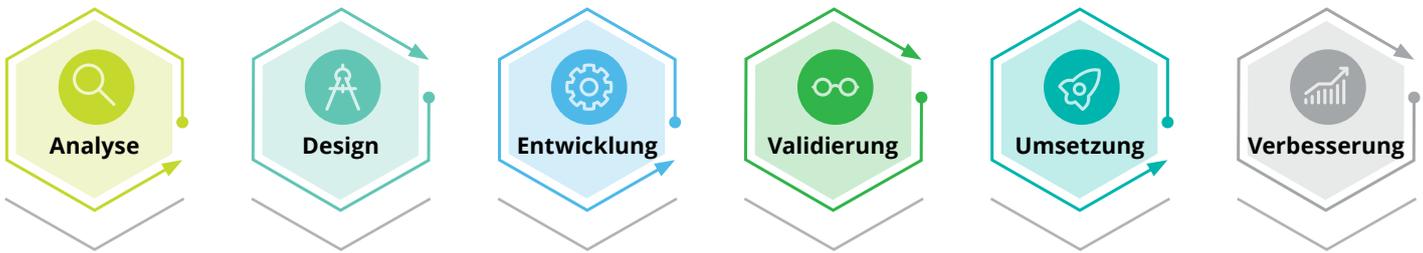
- Digitalität in Lehrplänen
- Erarbeitung von Strategien für den nachhaltigen Aufbau von digitalen Bildungsmaterialien

### Infrastruktur

- Ausstattung mit Endgeräten (z.B. Laptops, Tablets)
- Modernisierung (z.B. Computerräume)
- Schaffen der IT-Voraussetzungen (z.B. WLAN)



**Unser Angebot: Für eine ganzheitliche Transformation bieten wir Ihnen den gesamten Vorgehenszyklus an**



Wir begleiten Sie von Anfang an auf Ihrer digitalen Reise. Dabei ist es unerheblich, wie weit Sie bereits in Sachen Digitalisierung sind, da unsere Kompetenz über den gesamten Lebenszyklus reicht. Wir passen uns Ihrer Ausgangssituation an und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine für Ihre Einrichtungen passende

Lösung. Am Startpunkt Ihrer Digitalen Bildungstransformation kann eine Analyse Ihrer derzeitigen Situation stehen oder bereits das Design passender Lösungen. Weitere Schritte oder Anknüpfungspunkte können die Entwicklung, die Validierung, die Umsetzung oder auch Verbesserungen bestehender Initiativen sein.

Wir können damit Bildungseinrichtungen und deren Partnern – unabhängig von der Größe und dem Stand des Vorhabens – helfen, deren Weg in die Transformation zu erleichtern, beschleunigen und abzusichern.

**Konkretisierung von beispielhaften Projekten**

Jede Digitalisierungsreise ist anders. Um Ihnen eine Orientierung zu geben, möchten wir Ihnen beispielhafte Projekte im öffentlichen Bildungssektor (Landesschulen und Hochschulen) und deren Ergebnisse nennen.



**Ist-Stand-Erhebung**

- Digitalisierungsgrad der IT
- Analyse der IT-relevanten Prozesse
- Bewertung von laufenden Initiativen
- Abgleich von IT und Organisationsanforderungen



**Digitalisierungs-/IT-Vision & Strategie**

- Erstellung einer Digitalisierungs-/IT-Vision
- Konkretisierungen einer Digitalisierungs-/IT-Strategie
- Aufzeigen von Handlungsfeldern / Vorhaben



**Schaffung der IT-Basis**

- Aufsetzen von Programmen/Projekten
- Unterstützung beim Sourcing externer Ressourcen
- Management von Großprojekten zur Infrastrukturerneuerung



**Einsatz und Optimierung**

- Erarbeiten der Benutzersicht / Customer Journey inkl. identifizierter Problemfelder
- Verschmelzung von IT und Organisationsinitiativen
- Optimierung digitaler Tools und Geräte im Arbeitsalltag



# Ihr Ansprechpartner bei Deloitte



**Andreas Auer**

**Senior Manager**

+43 1 537 00-2305

anauer@deloitte.at

## Deloitte.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“. DTTL („Deloitte Global“), jedes ihrer Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. DTTL erbringt keine Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Deloitte Österreich ist der führende Anbieter von Professional Services. Mit rund 1.450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an zehn Standorten werden Unternehmen und Institutionen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory und Risk Advisory betreut. Kundinnen und Kunden profitieren von der umfassenden Expertise sowie tiefgehenden Branchen-Insights. Deloitte Legal und Deloitte Digital vervollständigen das umfangreiche Serviceangebot. Deloitte versteht sich als smarter Impulsgeber für den Wirtschaftsstandort Österreich. Der Deloitte Future Fund setzt Initiativen im gesellschaftlichen und sozialen Bereich. Als Arbeitgeber verfolgt Deloitte den Anspruch, „Best place to work“ zu sein. Mehr unter [www.deloitte.at](http://www.deloitte.at).

Diese Kommunikation enthält lediglich allgemeine Informationen, die eine Beratung im Einzelfall nicht ersetzen können. Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk an Mitgliedsunternehmen oder mit ihnen verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“ bieten im Rahmen dieser Kommunikation keine professionelle Beratung oder Services an. Bevor Sie die vorliegenden Informationen als Basis für eine Entscheidung oder Aktion nutzen, die Auswirkungen auf Ihre Finanzen oder Geschäftstätigkeit haben könnte, sollten Sie qualifizierte, professionelle Beratung in Anspruch nehmen.

DTTL, seine Mitgliedsunternehmen, mit ihnen verbundene Unternehmen, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihre Vertreterinnen und Vertreter übernehmen keinerlei Haftung, Gewährleistung oder Verpflichtungen (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der in dieser Kommunikation enthaltenen Informationen. Sie sind weder haftbar noch verantwortlich für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt in Verbindung mit Personen stehen, die sich auf diese Kommunikation verlassen haben. DTTL, jedes seiner Mitgliedsunternehmen und mit ihnen verbundene Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen.