



Strategic Portfolio Management

Mai 2022

Unstrukturierte Ad-hoc-Kommunikation zwischen verschiedenen Geschäftsfunktionen?

Wie Sie von ServiceNow profitieren können:

- Automatisierung für die Protokollierung und Weiterleitung von Anfragen
- Prozessautomatisierung
- Künstliche Intelligenz
- Erhöhte Transparenz durch dokumentierte & nachvollziehbare Kommunikation
- Schnellere Auflösung
- Ständige Verbesserung
- Operative Unterstützung



Die „Plattform der Plattformen“ für digitale Workflows



Cloud-basierte Plattform zur Automatisierung von Arbeitsabläufen.



Ermöglicht es Unternehmen, die betriebliche Effizienz zu verbessern.



Schaffung eines cleveren, besser vernetzten Unternehmens.



Ersetzen von unstrukturierten Vorgängen durch intelligente und automatisierte Arbeitsabläufe.

Modernisieren Sie Ihre Prozesse und optimieren Sie Produktivität, Kosten und Ausfallsicherheit mit einer einzigen Plattform für ihre IT.

Integrieren Sie Intelligenz in jede Interaktion, um Ergebnisse zu schaffen, die Silos aufbrechen und die Produktivität steigern.

Fördern Sie die Loyalität Ihrer Kunden. Skalieren Sie Serviceabläufe mit vernetzten digitalen Workflows, um Prozesse abteilungsübergreifend zu automatisieren.

Erschaffen Sie intuitive Experience, die Ihre Benutzer*innen lieben. Erstellen Sie digitale Workflow-Anwendungen und rollen Sie diese mit wenig Aufwand mithilfe einer Low-Code-Plattform im gesamten Unternehmen aus.

Warum ServiceNow?

Arbeiten Sie cleverer
und schneller

Personalisieren Sie
Ihren Nutzen

Bieten Sie eine
ansprechende
Arbeitsumgebung

Übernehmen Sie
Innovationen

Benchmarken Sie
Ihren Fortschritt

Profitieren Sie
schneller vom ROI

Stimmen Sie
Strategie und
Umsetzung
aufeinander ab

Integration



Strategic Portfolio Management



Strategic Portfolio Management



Verschaffen Sie sich einen jederzeit aktuellen Überblick über Ihr Projekt- und Anwendungsportfolio.



Gewinnen Sie einen finanziellen Einblick in die Kosten der Servicebereitstellung.



Bessere Verwaltung von Nachfrage, Ressourcen und Budgets.



Entscheiden Sie, wo Sie Ihr Geld investieren wollen, um die Unternehmensziele bestmöglich zu unterstützen.

Strategic Portfolio Management

Project Portfolio Management

Eine **Projektstrategie** zu haben und umzusetzen sind wesentliche Kompetenzen für den **Erfolg** und das Wachstum einer Organisation.

Diese ServiceNow Lösung kann ihre Unternehmensentwicklung **verbessern** and Ihre Fertigkeiten **erweitern**, indem sichergestellt wird, dass Ihre Projekte im Budgetrahmen liegen, rechtzeitig abgeschlossen werden und angemessene **Ressourcen** verbrauchen.

Ressourcenmanagement

Resource Management ist eine ITBM-Lösung von ServiceNow, mit der **Pläne** erstellt und ausgeführt werden können, um die Anforderungen eines Unternehmens an das Ressourcenmanagement zu erfüllen.

Durch Konsolidierung der **Ansicht** der Personalverfügbarkeit und -Zuordnung können Projekt- und Ressourcenmanager*innen besser planen, Personal anfordern und **Aufgaben** verteilen.

Kostentransparenz

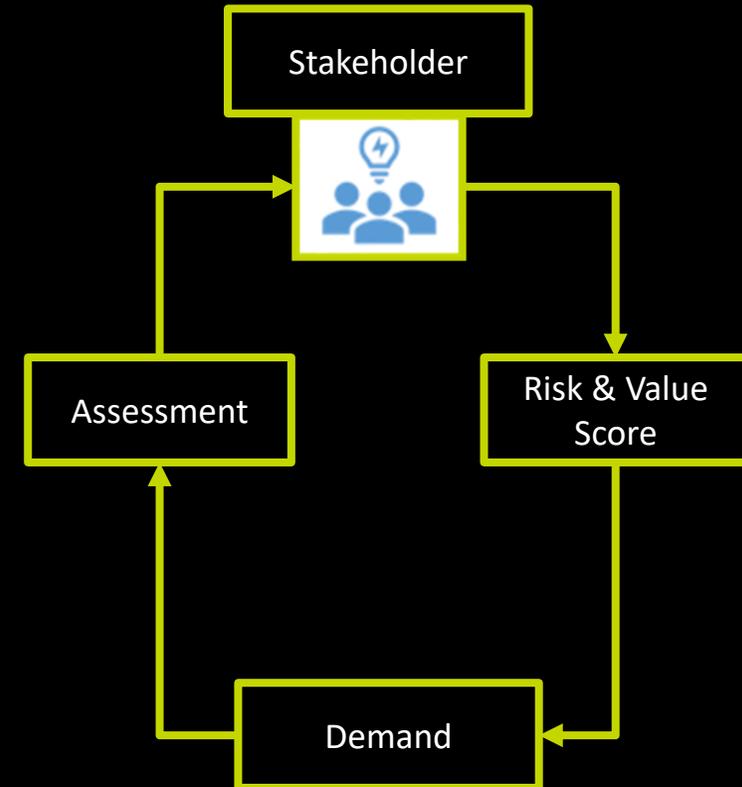
Organisationen versuchen laufend, ihren Nutzen zu **steigern** und Kosten zu **senken**, um die **Effizienz** zu verbessern.

Die ITBM Lösung von ServiceNow bietet Führungskräften **Einblick** in die Servicekosten von Projekten, Applikationen und Infrastruktur. Durch das Verständnis der Kosten von Unternehmensservices können Führungskräfte **bessere Investitionsentscheidungen** treffen.

Demand Management

Bewerten des **Nutzens** einer Idee und Identifikation des optimalen Anwendungsbereichs.

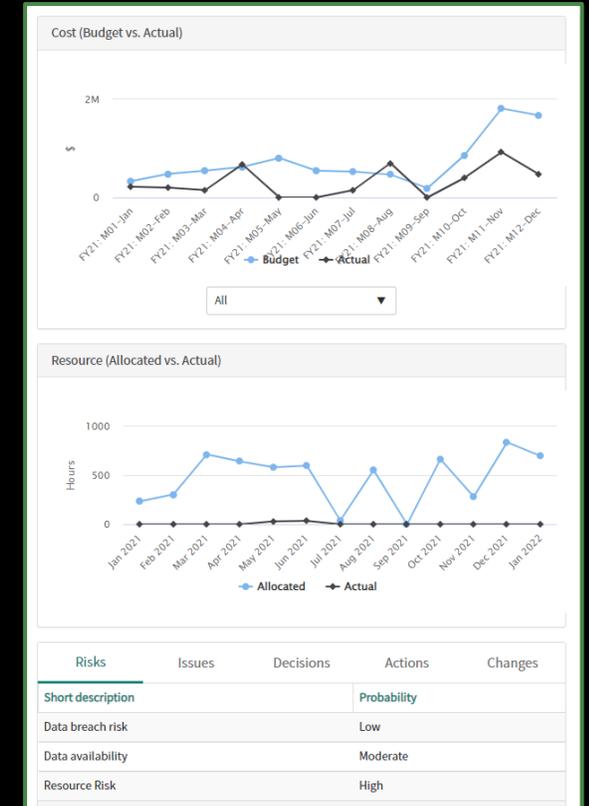
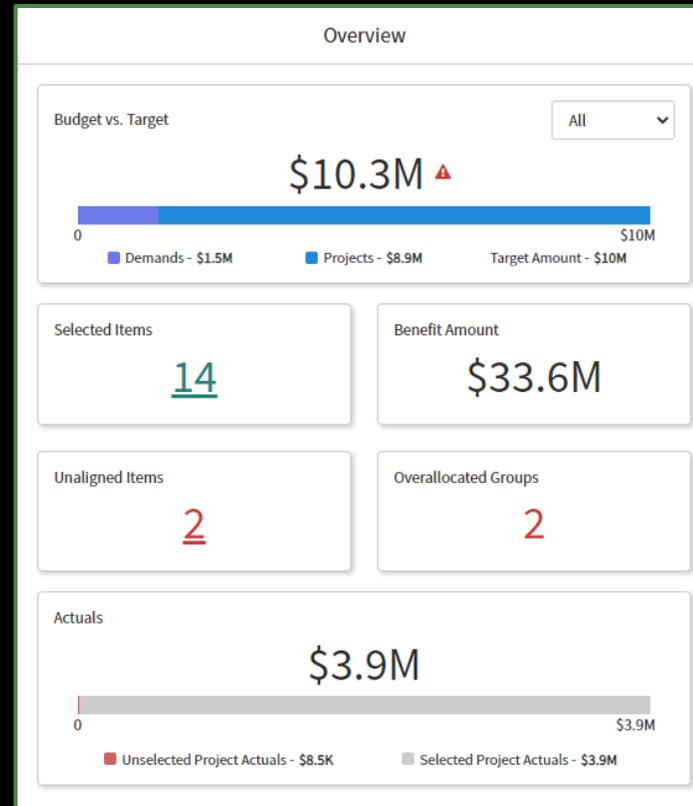
Die Demandmanager*innen können den Bedarf **prüfen** und **Umfragen** an **Stakeholder** senden, um die Bewertung zu vervollständigen.



Portfolio Planning Workbench

Die **Portfolio Planning Workbench** bietet einen Überblick über alle Projekte innerhalb einer Organisation, um die richtigen Schritte für zukünftige IT-Investitionen sicherzustellen.

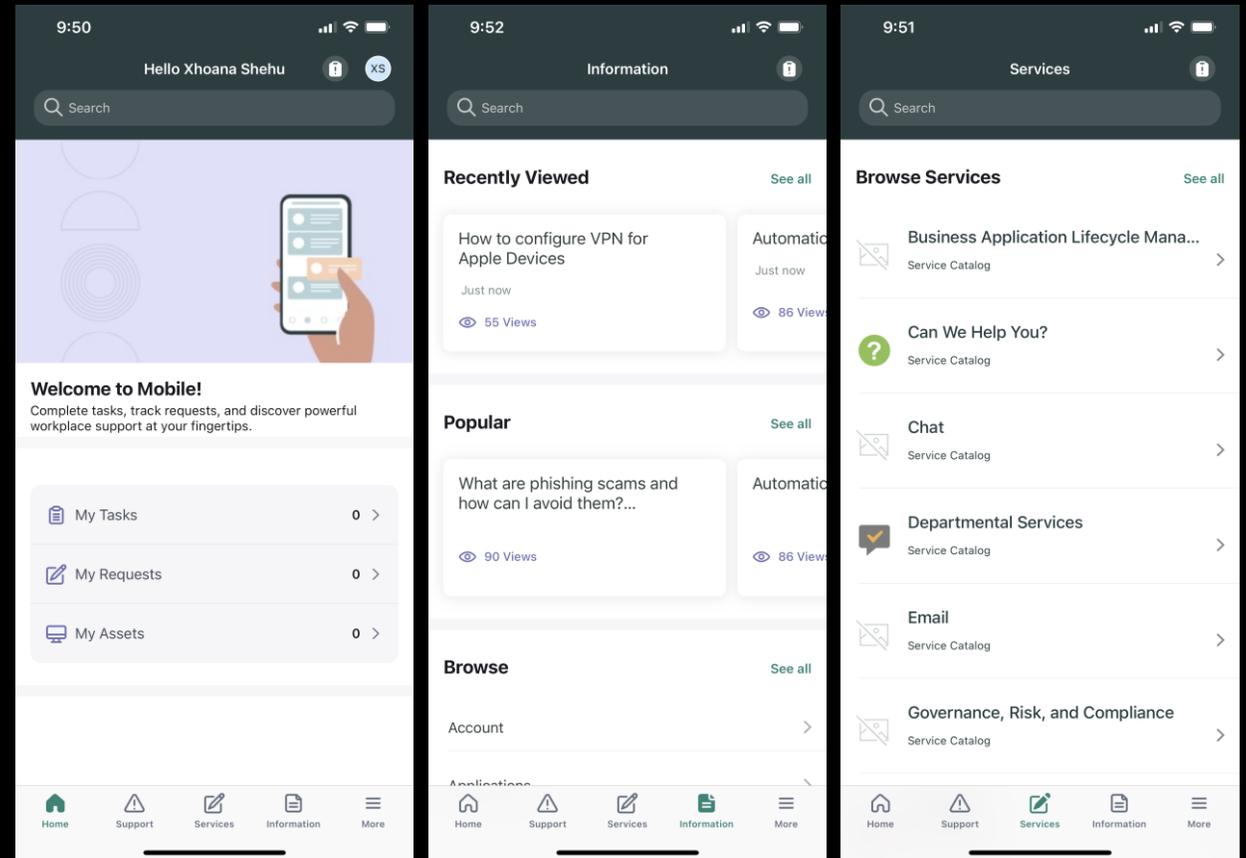
Portfoliomanager*innen legen das **Budgetziel** fest und erstellen **Szenarien** mit verschiedenen Projekten, die dem Gesamtbudget entsprechen.



Now Mobile App

Ermöglicht es Ihrer Organisation den **Status** Ihrer **Projekte** im Blick zu behalten und mit allen **Beteiligten zusammenzuarbeiten**.

- **Aktueller Status**
- **Statusberichte**
- Anzeige von **Risiken** und **Entscheidungen**
- Erhalt von **Push-Nachrichten**



Implementierung mit Deloitte

All in

Wir arbeiten mit unseren Kunden bereits in den frühen Phasen ihrer ServiceNow-Reise zusammen und verbinden Business und Technologie - von Strategie und Governance über Design und Aufbau bis hin zu Betrieb und Optimierung.



Business Transformation

Wir setzen ServiceNow ein, um die digitale Transformation voranzutreiben, indem wir Geschäftsprozesse digitalisieren und die Gestaltung der Interaktion einer Organisation mit ihren Nutzern/Kunden verbessern.



Solution Architects

Basierend auf der Technologielandschaft des Kunden finden wir den geeignetsten Platz von ServiceNow in der Unternehmensarchitektur, um robuste, nachhaltige Lösungen zu entwickeln.



Ihr Kontakt



Dr. Marion Simon

Enterprise Technology & Performance
Manager Consulting | Deloitte Österreich

✉ msimon@deloitte.at

☎ +43 1 537 00-2368



Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“. DTTL („Deloitte Global“), jedes ihrer Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. DTTL erbringt keine Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter www.deloitte.com/about.

Deloitte Legal bezieht sich auf die ständige Kooperation mit Jank Weiler Operenyi, der österreichischen Rechtsanwaltskanzlei im internationalen Deloitte Legal-Netzwerk.

Deloitte ist ein global führender Anbieter von Dienstleistungen aus den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting, Financial Advisory sowie Risk Advisory. Mit einem weltweiten Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und den mit ihnen verbundenen Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“ in mehr als 150 Ländern und Regionen betreuen wir vier von fünf Fortune Global 500® Unternehmen. "Making an impact that matters" – mehr als 345.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Deloitte teilen dieses gemeinsame Verständnis für den Beitrag, den wir als Unternehmen stetig für unsere Klientinnen und Klienten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Gesellschaft erbringen. Mehr Information finden Sie unter www.deloitte.com.

Diese Kommunikation enthält lediglich allgemeine Informationen, die eine Beratung im Einzelfall nicht ersetzen können. Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk an Mitgliedsunternehmen oder mit ihnen verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“ bieten im Rahmen dieser Kommunikation keine professionelle Beratung oder Services an. Bevor Sie die vorliegenden Informationen als Basis für eine Entscheidung oder Aktion nutzen, die Auswirkungen auf Ihre Finanzen oder Geschäftstätigkeit haben könnte, sollten Sie qualifizierte, professionelle Beratung in Anspruch nehmen.

DTTL, seine Mitgliedsunternehmen, mit ihnen verbundene Unternehmen, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie ihre Vertreterinnen und Vertreter übernehmen keinerlei Haftung, Gewährleistung oder Verpflichtungen (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der in dieser Kommunikation enthaltenen Informationen. Sie sind weder haftbar noch verantwortlich für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt in Verbindung mit Personen stehen, die sich auf diese Kommunikation verlassen haben. DTTL, jedes seiner Mitgliedsunternehmen und mit ihnen verbundene Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Deloitte Consulting GmbH.
Gesellschaftssitz Wien | Handelsgericht Wien | FN 212552 b

© 2022 Deloitte Consulting GmbH