

Deloitte.

勤業眾信

# Deloitte Taiwan 2025 影響力報告

Together Makes Progress



# 目錄

## 報告總覽 →

總裁的話  
永續長的話  
關於勤業眾信  
關於本報告

## 公司治理 →

誠信經營  
風險管理  
資訊安全與保護

## 卓越永續 →

環境保護  
打造台灣永續商業環境

## 人才培育與社會貢獻 →

人才培育與發展  
多元共融與平等  
性別平等友善職場  
LGBTQ+ 包容  
員工福利  
發揮影響力



報告總覽 ➔

公司治理 ➔

卓越永續 ➔

人才培育與社會貢獻 ➔

## 總裁的話

在全球經濟與產業快速轉型的當下，企業領導者面臨的挑戰與機遇比以往更加複雜。根據 Deloitte Global 2025 CxO 調查報告，減碳永續議題仍在企業的首要業務範疇，超過 2,100 位企業高階主管表示，他們的永續策略不是轉型商業模式，就是將永續性全面融入組織之中。這不僅是趨勢，更是全球共識：永續與合規，已成為企業長期競爭力的核心。

過去兩年，勤業眾信不僅持續推動轉型發展，更積極將永續理念融入事務所策略，從供應鏈管理到碳排減量，從員工福祉到社會責任，每一個行動都彰顯我們對未來的承諾。我們深知，作為台灣在地規模最大的專業服務組織，我們的核心職責不僅是提供高品質服務，更秉持『卓越永續』理念，共同促進社會發展。

今年再度發布《勤業眾信影響力報告》，為本所第三本影響力報告，內容深入展現我們在推動多元共融與平等包容層面的持續努力與成果，並榮獲臺北市「職場性別平等認證」最高等級金質獎的肯定。同時，我們積極響應合作夥伴的共創社會影響力計畫，並以公益專業服務支持社會發展，讓『共好』成為具體行動。

勤業眾信也持續落實自身的永續承諾，推動 WorldClimate 淨零藍圖，並透過減碳行動、數位化流程與再生能源採用，實踐企業責任。我們相信，唯有將永續深植於企業 DNA，才能在全球競爭與產業轉型中，創造長遠價值。



展望未來，我們將持續以專業智識與創新思維，攜手企業、政府與社會，共同推動台灣邁向更具韌性與包容的永續未來。誠摯感謝所有支持我們的夥伴，讓我們一起，Lead the Way to a Sustainable Tomorrow !

總裁

柯志賢

## 永續長的話

在過去兩年，全球經濟與商業環境面臨著前所未有的複雜性與挑戰。從經濟和監管的快速演進，到地緣政治的持續緊張，以及應對氣候變遷的迫切性。特別是生成式人工智慧的快速進展，不僅帶來了效率提升的龐大潛力，同時也對企業的風險管理與倫理責任提出了更高的要求。

在這樣的時代浪潮中，我們深知企業的營運必須重新被定義。永續轉型，不再只是美好的「願景」，而是企業發展的「核心基石」。客戶、同仁與社會大眾不僅期待我們提供卓越的服務，更希望我們在應對氣候、社會責任與公司治理上展現領導力。因此，勤業眾信選擇將永續深度嵌入我們日常的工作流程，讓它成為我們組織文化 DNA 的一部分，多年來也多次獲得外界肯定，讓我們更堅定持續前行的決心。

在「共同價值觀」的指引下，勤業眾信秉持最高品質、道德和誠信，攜手政府、企業、非營利組織，應對世界上一些最複雜的議題，而這些挑戰都不是任何組織可以獨自解決的，但只要我們攜手合作，就能推動實質進展。

展望未來，我們將以更嚴謹的數據治理、更清晰的責任分工與更友善的工具，把永續「做深、做準、做實」，讓每一次移動、每一場會議、每一份採購都變成推動淨零與包容的具體行動，加速實現勤業眾信在 2040 年達成淨零排放的承諾。誠摯邀請各位與我們一起，打造更永續、更具韌性的未來。



永續長

她 諸 願

報告總覽 ➔

公司治理 ➔

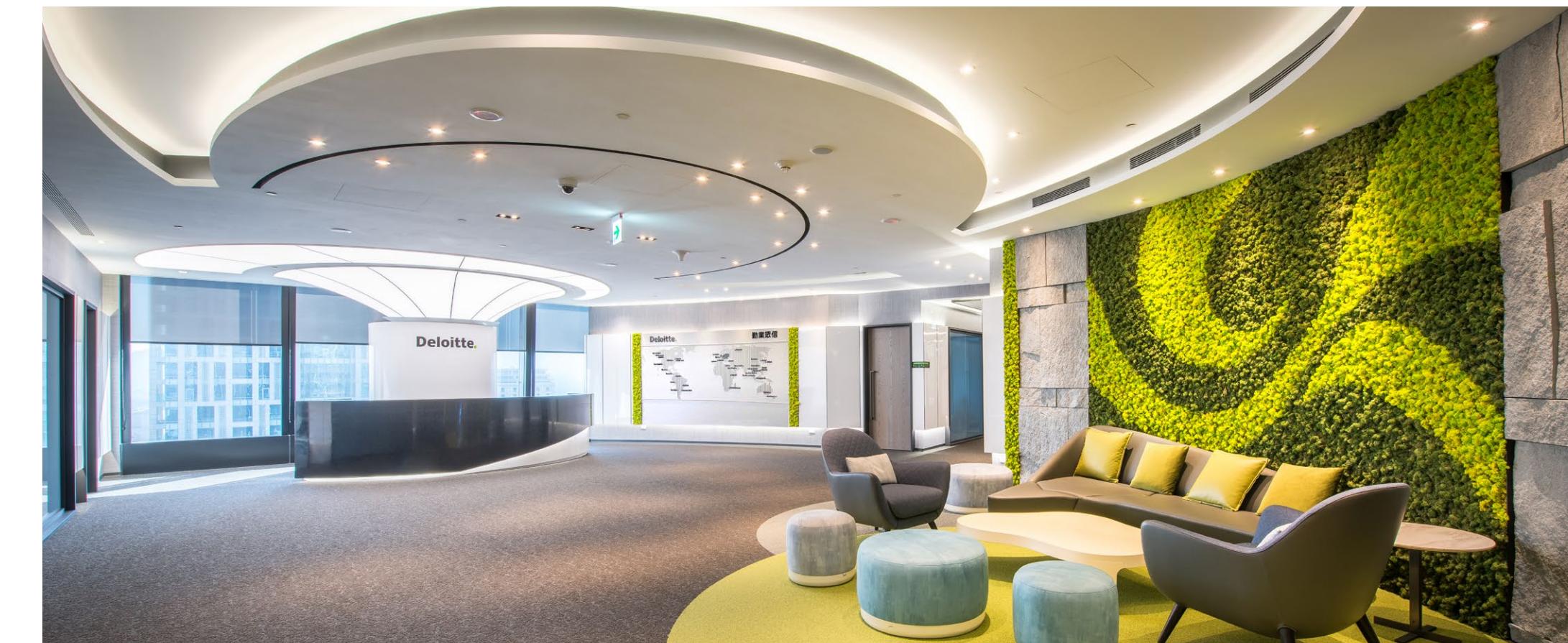
卓越永續 ➔

人才培育與社會貢獻 ➔

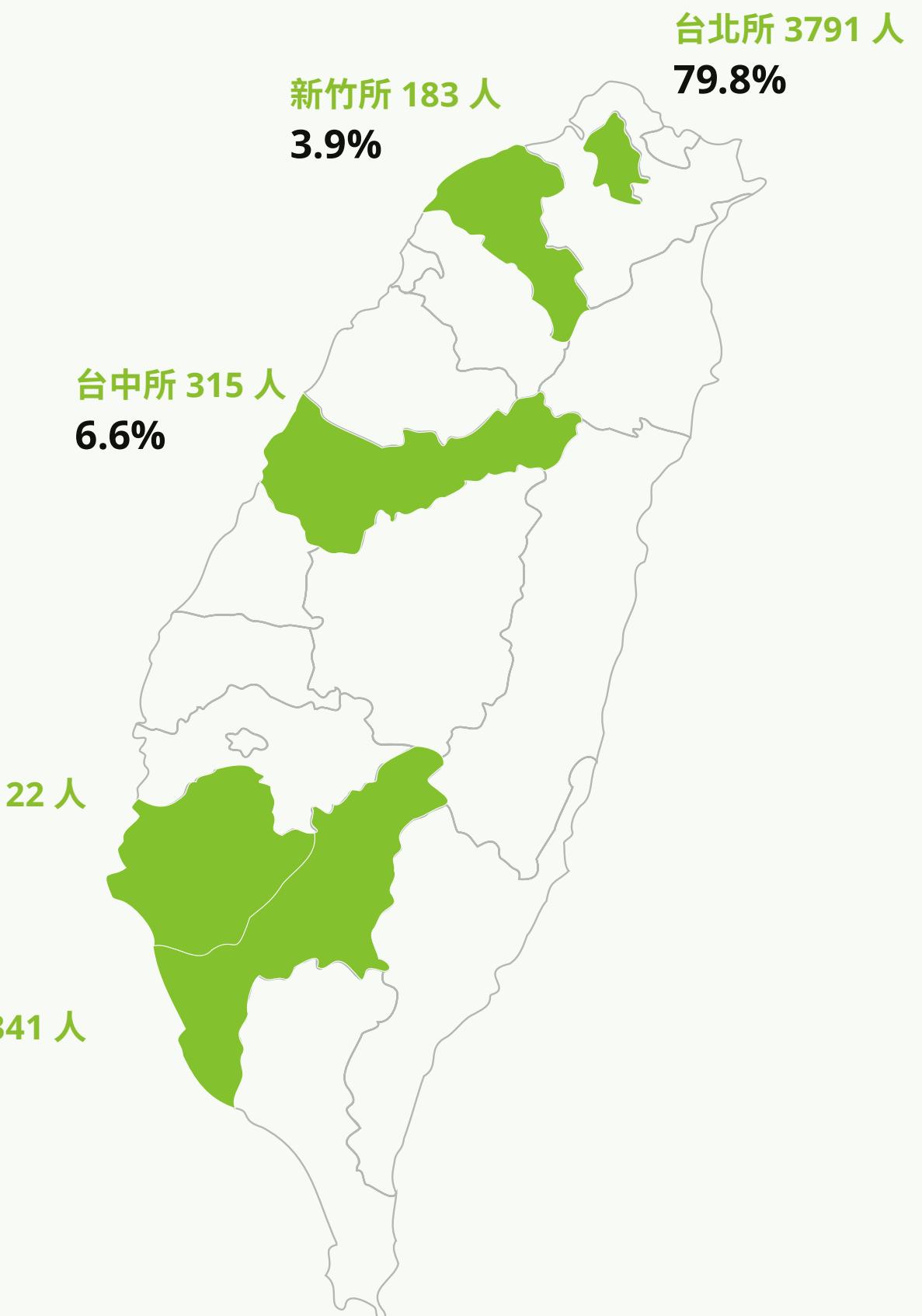
## 關於勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所（簡稱勤業眾信）及其關聯機構 Deloitte Touche Tohmatsu Limited (Deloitte 全球) 在台灣之唯一成員，且為 Deloitte Asia Pacific Limited (Deloitte 亞太) 之成員。勤業眾信以多元而深入的實務經驗為立基，秉持「成就典範」、「誠正篤實」、「關懷互助」、「多元包容」、「合作共榮」的共同價值觀，持續以高品質和高效率的專業，引領我們與客戶、大眾及社會共創不凡的正面力量。

勤業眾信之關聯企業包含勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信策略與財務顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信永續發展與風險管理顧問股份有限公司、勤業眾信商務數位科技顧問股份有限公司、勤業眾信不動產顧問股份有限公司、德勤商務法律事務所，服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄。



### 員工地點分布



## 人才組成

### 性別分布

男性  
36%



女性  
64%

### 年齡分布

30%

18-25



50%

26-37

16%

38-53

4%

>54歲

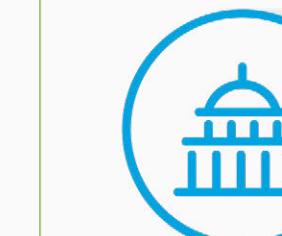
### 持有專業證照人數



國內外  
會計師執照  
811人



金融特許  
分析師 (CFA) 證照  
11人



律師執照  
20人

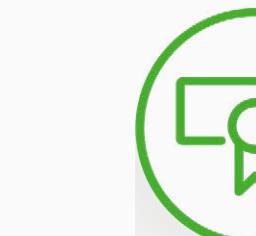


稽核師證照  
39人

### 學歷分布



63%  
學士



35%  
碩士以上



2%  
其他

### 職級分布

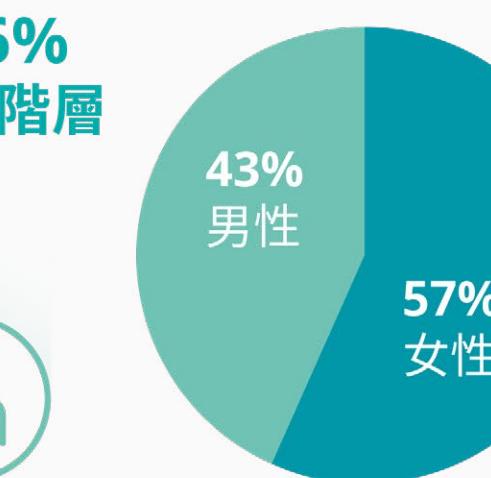
4.5%  
合夥人



64%  
男性

36%  
女性

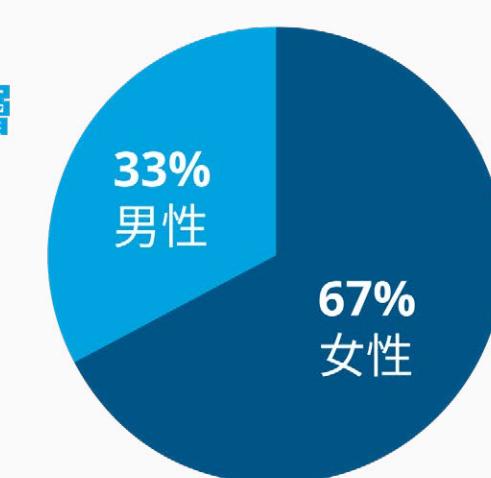
28.6%  
管理階層



43%  
男性

57%  
女性

66.9%  
非管理階層



33%  
男性

67%  
女性

報告總覽 ➔

公司治理 ➔

卓越永續 ➔

人才培育與社會貢獻 ➔

# 公司治理

報告總覽 

公司治理 

卓越永續 

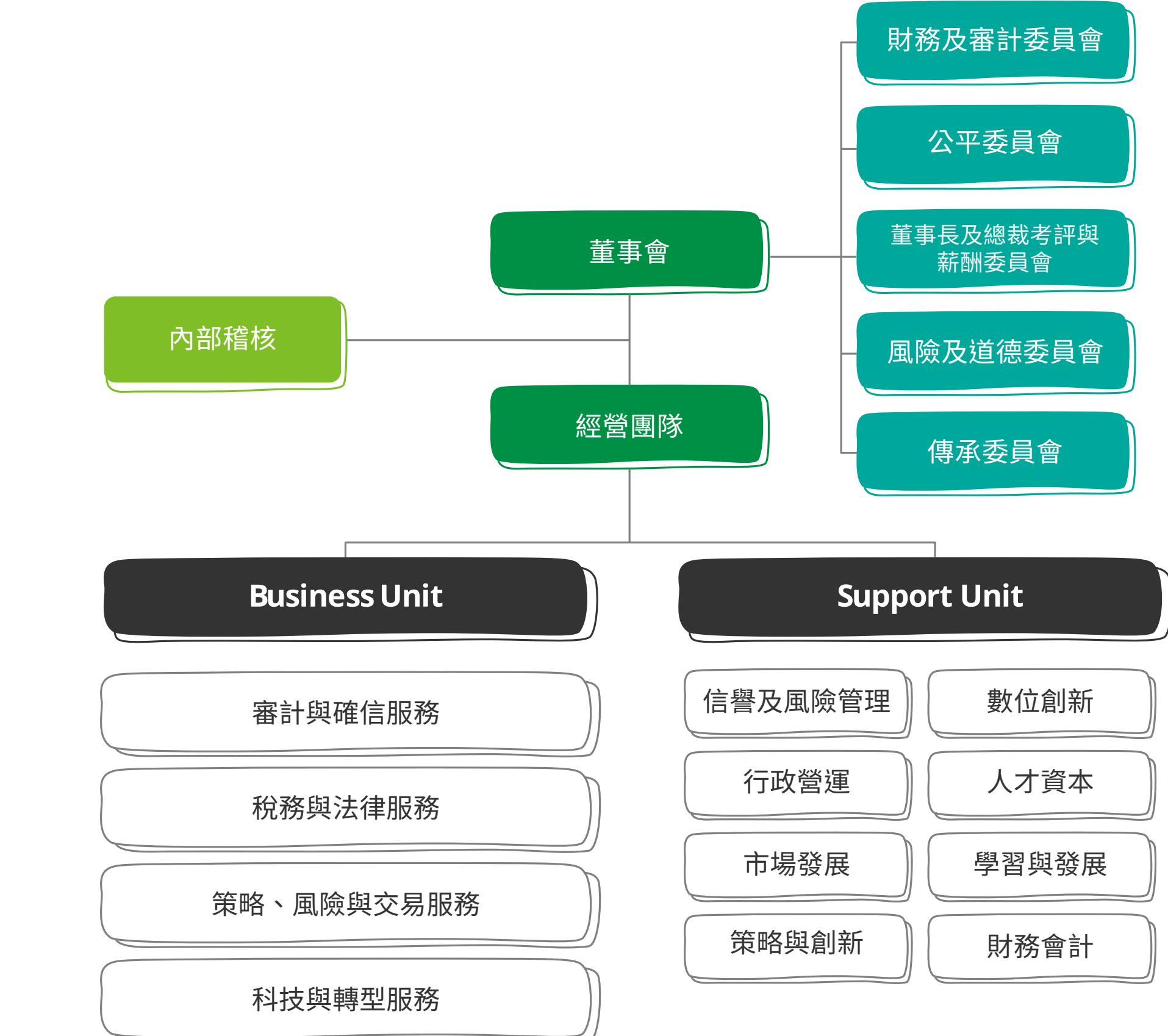
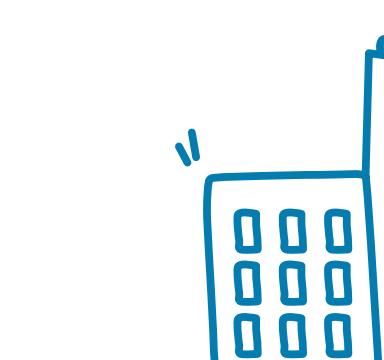
人才培育與社會貢獻 

# 誠信經營

勤業眾信本於「勤於專業、公眾信任」之信念，持續深化服務品質、精益求精，以恪守誠信與專業實務經驗為利基，透過 Deloitte 全球知識網絡的資源整合，提供客戶全方位的高品質專業服務。

## 經營領導及治理團隊

勤業眾信設有董事會及經營團隊，分別負責監督治理及經營管理。董事會主要職責為監督及協助事務所之經營策略及其执行情形、審核年度與季度財務計畫與結果、核可經營團隊任命及同意合夥人有關事宜。其下設有五個功能委員會，分別為財務及審計委員會、公平委員會、董事長及總裁考評與薪酬委員會、風險及道德委員會、傳承委員會，各司其職以協助董事會執行監督職能。此外董事會轄下另設有專責內部稽核，負責檢查評估事務所內部控制有效性及相關法令規章之遵循。經營團隊係由總裁及其任命並經董事會同意之成員所組成，為事務所之經營管理單位，對事務所之經營決策及管理績效負責。其主要職權包括擬定與執行事務所之經營策略、年度營運計畫及預算、編製財務報表、及推動其他與事務所經營管理相關事務。



## 獨立性

獨立性是審計業務的重要基石，亦是投資大眾信任財報的重要根據。因此，秉持客觀、誠信及公正精神提供專業服務，對於事務所聲譽極為重要。

勤業眾信的獨立性政策係以 IESBA Code 為主軸，並加入國內職業道德規範及美國證管會之獨立性政策，做為同仁提供專業服務之核心準則，輔以全球一致之獨立性系統工具以確保在專業服務、商業關係、聘僱關係、會計師輪調

及財務利益等各面向均符合國內外主管機關法令規範要求。

我們的獨立性政策亦隨著日益複雜之主管機關規定與時俱進，透過通告及專欄加強宣導，並定期舉辦課程或研討會，由上而下強化同仁的獨立性知識涵養及確實遵循的重要性。



依據國際會計師道德標準委員會發布「會計師職業道德規範」以及美國證券交易委員會（Securities and Exchange Commission, SEC）及 PCAOB 獨立性準則，制定全球一致之獨立性政策及流程。



遵循 Deloitte 全球對獨立性品質管理系統之設計、導入及營運，包括：

科技資源：使用全球通用系統，提供客戶資訊以協助同仁遵循個人和專業獨立性規範，包含財務利益、服務範圍以及商業關係之核准。

智慧資源：獨立性政策、線上課程、獨立性聲明範本、監督方針，以及其他工具、範本及指引。

人力資源：視需要提供獨立性的專業知識技能，也同時佈達智慧資源之提升。



適時參與 Deloitte 全球之各項品質管理制度之監督與改正流程。



透過 Deloitte 網絡提升獨立性認知，促使業務部門主管主動參與，強化定期溝通機制。



## 道德

勤業眾信致力於以誠實、卓越品質及高標準之專業行為執行業務，期許同仁秉持正直的態度及遵守 [Global Principles of Business Conduct](#) (Global Code) 之道德原則。各會員所參酌 Global Code 制定並發布當地之「專業行為道德規範」，該規範說明同仁對道德標準之承諾及個人之於客戶、同仁和社會的責任，以協助同仁每天做出最佳專業決策。

道德在全球層面是由 Deloitte 全球首席道德長領導，在會員所層面則由各會員所的道德長領導，每位道德長皆為經歷豐富之合夥人，並能隨時與會員所之總裁及董事會進行溝通。藉由 Deloitte 全球和各會員所道德長共同努力，持續監督管理風險，並加強 Global Code 之遵循。



除 Global Code 外，勤業眾信也具備道德遵循計畫，該計畫由以下要素組成：



## 反貪腐

勤業眾信積極協助根除貪腐行為，在國際接軌上，Deloitte 全球是《聯合國全球盟約》及《反貪腐夥伴倡議》之早期簽署方之一。再者，Deloitte 全球反貪腐團隊與各會員所反貪腐領導人密切合作，以積極建立與強化全球一致之反貪腐承諾，此承諾包含以下幾點：

01



發布反貪腐、反賄賂政策，包含各項反貪腐程序、禁止疏通費及賄賂並針對交際費及捐贈等提供指引

02



每年簽署聲明書予Deloitte全球，聲明全體同仁已閱讀、瞭解並遵守反貪腐政策

03



實施反貪腐教育訓練，包含線上訓練及實體課程，強調各項政策及實務案例宣導

04



執行盡職調查程序，針對外部廠商之複委託關係、合作聯盟及採購供應商等進行貪腐風險評估



# 風險管理

為強化事務所品質及風險管理，Deloitte 全球依循會計師事務所品質管理之國際標準，制定 Deloitte Policies Manual (DPM) 供 Deloitte 聯盟各會員所依循，以協助建立適當之風險管理團隊、形塑風險文化、落實各項風險管理制度，並訂有多樣性之監督及內部檢查規定。事務所除透過監督程序及檢查結果檢視案件風險管理執行情形外，亦定期進行事務所整體風險評估、舉辦風險文化及道德事項問卷調查等方式，做為評估事務所風險管理之基礎，據此擬定各項改善計畫，以維持高標準的服務品質及風險管理效能。

## 信譽及風險管理組織架構及管理機制

勤業眾信風險管理團隊由信譽及風險管理部門統籌，含括道德長、安全事務負責人、獨立性負責人、法規遵循負責人、公共政策負責人及各營運部門風險管理負責人，負責管理和監督事務所整體的信譽及風險管理實務、流程與相關措施，包含事務所業務、服務項目及其他關鍵的品質管制要素，並由各營運部門負責推動、追蹤相關管理計畫，從治理階層至執行階層形成堅實的風險管理網。

風險管理職責範圍包含監督事務所整體風險架構，對風險事項進行辨認、排序、因應和報告，內容包含 5 點：

- 協助事務所建立正確之風氣及文化
- 制定及監督事務所品質管理程序
- 鑑別事務所風險事項
- 監督各風險因應計畫之執行情形
- 協助事務所危機處理及因應管理

## 法規遵循及公共政策

除依循審計準則及 DPM 規定，建置內部控制制度以達成海內外主管機關要求之法規遵循目標外，我們亦積極參與台灣證券市場推動及發展、對各項法令／會計準則／審計準則訂定提供專業實務意見，並針對各種新興議題舉辦研討會及提供課程資源，以利產學專家交流成長。為促進公眾利益，勤業眾信積極參與海內外經濟論壇並發表觀點、主動與各利害關係人分享我們的產業研究及分析。



## 資訊安全與營運持續管理

保護機敏及個人資訊是勤業眾信提供服務的核心。我們致力於維護客戶、員工、第三方及本公司的機敏資訊安全，並持續監控法令及法規要求以符合適用的法律、規章和其他合規義務。

在資訊安全方面，我們已取得 ISO/IEC 27001 認證，強化資訊資產保護與風險管理機制，並持續推動制度化的安全治理。同時，我們也高度重視營運持續，並已獲得 ISO 22301 認證，展現了我們在維持核心業務運作與快速恢復正常營運方面的承諾和專業能力。

勤業眾信已採取多項領先業界的措施，以維持內部的安全、警覺和企業韌性，包括但不限於：

- 全面評估與掌握資訊安全環境風險
- 制定並落實機敏資訊及個人資料保護政策、程序和控制措施
- 建立即時回應機制，快速處理潛在的資訊安全事件
- 積極監控並檢視資訊安全與個人資料管理控制的有效性
- 規劃並實施營運持續管理體系，以保障客戶利益和達成業務目標

透過這些措施，我們不僅持續提升業務管理水準，也為客戶與合作夥伴提供安全可靠的服務保障，充分展現勤業眾信在資訊安全與營運持續管理上的專業實力與責任感。

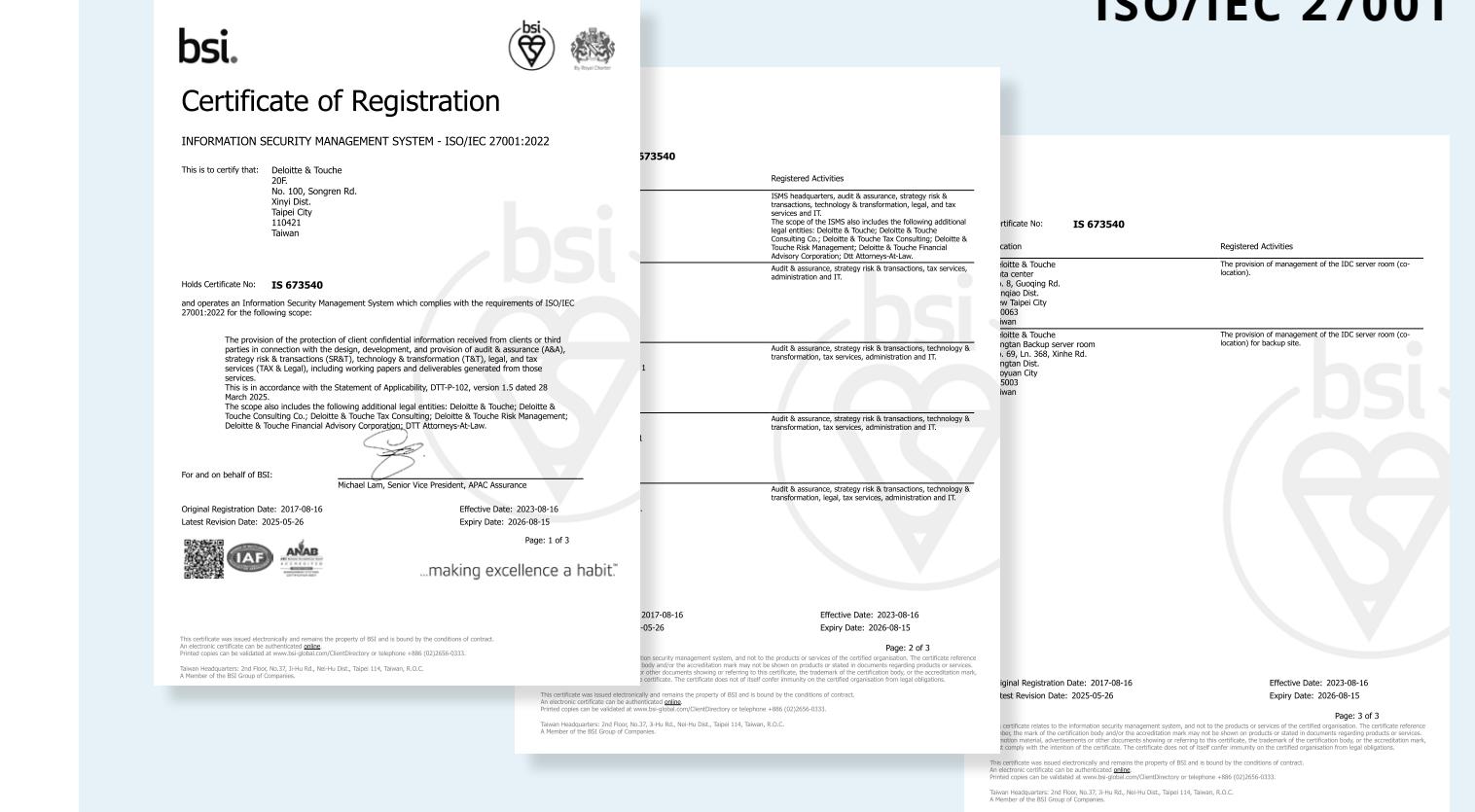


## 完整的資訊安全管理體系

勤業眾信已建立完善的資訊安全管理體系，涵蓋資訊安全、資料保密、個人資料保護及合規風險控管。我們設立「機敏資訊管理辦公室」，專責推動資訊與網路安全管理，並與「營運安全辦公室」緊密合作，確保資訊系統在合法合規的基礎上穩健運作。

在機敏資訊保護方面，我們制定了《機敏資料分級管理作業規範》，引導員工依據資訊敏感度進行分類，並採取相應的保護措施，以維護資訊的保密性、完整性與可用性。

同時，我們每年進行一次內部資訊安全檢查，並委由獨立第三方執行年度 ISO/IEC 27001 外部稽核。透過定期監控與查核，確保資訊安全管理體系持續有效運作。自 2017 年起，勤業眾信已通過 ISO/IEC 27001 認證，展現我們在資訊安全管理上的專業承諾與持續精進。

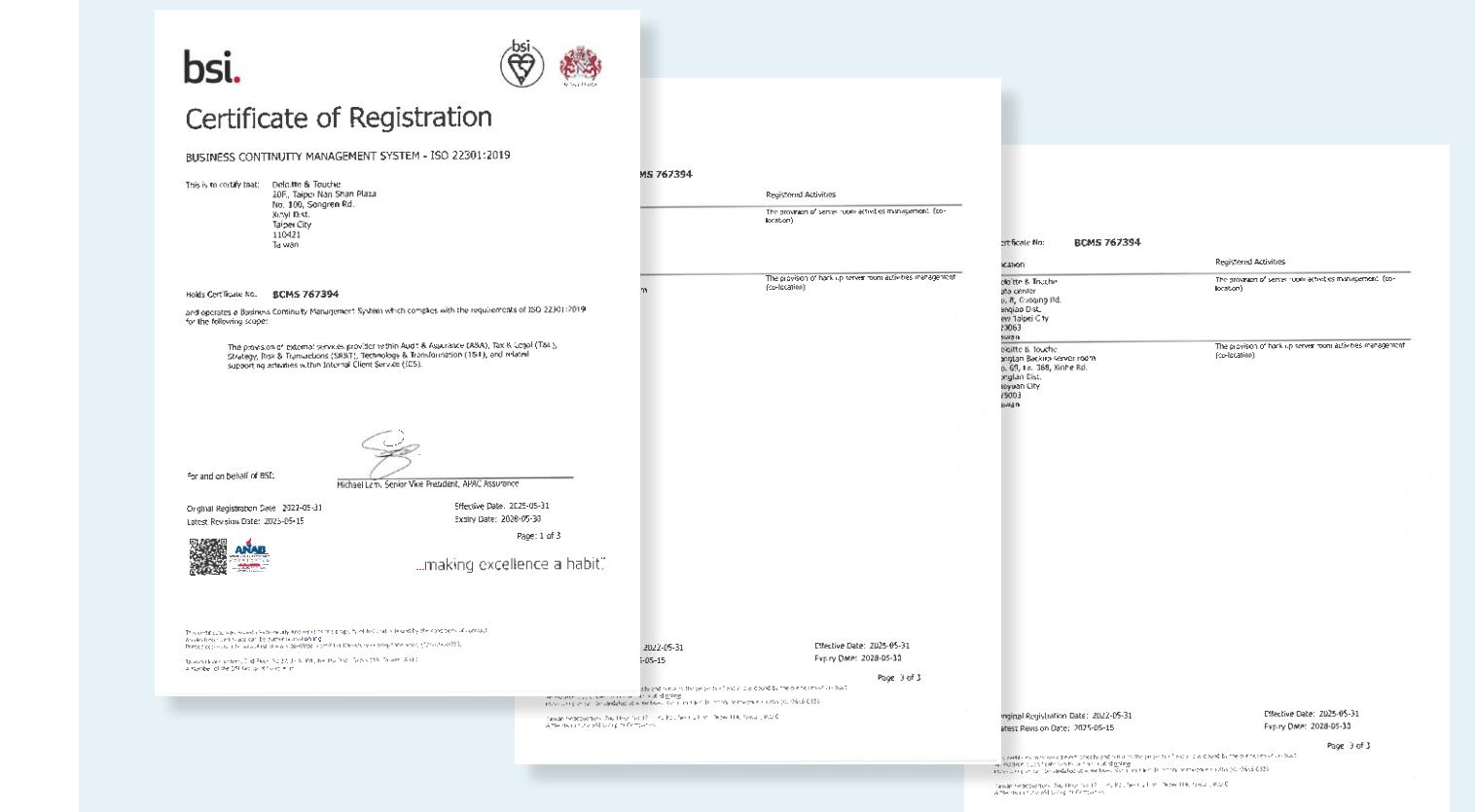


## 營運持續管理認證

勤業眾信高度重視營運持續管理，並已成功取得 ISO 22301 認證，彰顯我們在面對各種突發事件時，能夠維持核心業務運作並及時恢復正常營運的承諾與專業能力。

我們的營運持續管理體系涵蓋事前預防、應變計劃與事後恢復三大面向，確保在任何情況下皆能兼顧客戶利益與業務目標的達成。

取得 ISO 22301 認證，不僅提升了勤業眾信的業務管理水準，也為客戶與合作夥伴提供了強而有力的信心保障，充分展現我們在營運持續管理上的專業實力與責任擔當。



## ISO 22301

# 卓越永續

報告總覽

公司治理

卓越永續

人才培育與社會貢獻

## 環境保護

推進永續未來是一項複雜挑戰，企業與社會必須採取積極行動，才能有效應對轉型過程中的風險與機會。因產業轉向永續模式而導致之經濟衝擊、人才再培訓、法規要求，以及將循環理念融入產品與實務，都需要創新解決方案與跨界合作。勤業眾信秉持前瞻性思維，致力於引領世界邁向低碳未來。我們透過專業能力與國際視野，不僅協助客戶掌握市場趨勢、推動創新解決方案，同時積極推動 *WorldClimate* 氣候行動計畫，在公司內外部倡導負責任的氣候選擇與行動，擴大永續影響力。

為實踐對於氣候行動的承諾，勤業眾信設定了近期與長期目標，並承諾於 2040 年達成淨零排放，這些目標皆已通過基於科學基礎減量目標計畫 (Science Based Targets initiative, SBTi) 的驗證，確保符合《巴黎協定》將全球升溫控制於  $1.5^{\circ}\text{C}$  的路徑標準。目標包括：

### 近期 (2030 年) 目標：

- 以 2019 年為基準，範疇一和範疇二絕對溫室氣體排放量減少 70%
- 以 2019 年為基準，每位全職人力工時 (FTE) 的商務旅行碳排放量減少 55%
- 攜手主要供應商推動減碳行動，至 2025 年推動 67% 供應商設定 SBTi 目標
- 2030 年所有辦公室採用 100% 可再生能源

### 長期 (2040 年) 目標：

- 以 2019 年為基準，範疇一、範疇二、範疇三絕對溫室氣體排放量減少 90%
- 剩餘 10% 排放量將透過購買永久性碳移除專案來抵減

我們深知，達成淨零排放是一個極具野心的目標，需要系統性的轉型與跨界合作。為此，我們將於未來發布《淨零轉型計畫》，說明如何持續在營運、實務與文化層面持續推動變革，以支持 2040 淨零目標的實現。雖然我們在供應商設定 SBTi 目標的進度尚未完全達成預期，但我們仍積極與合作夥伴協作，致力於減少溫室氣體排放，並與主要供應商取得實質進展，持續展現推動永續的堅定決心。

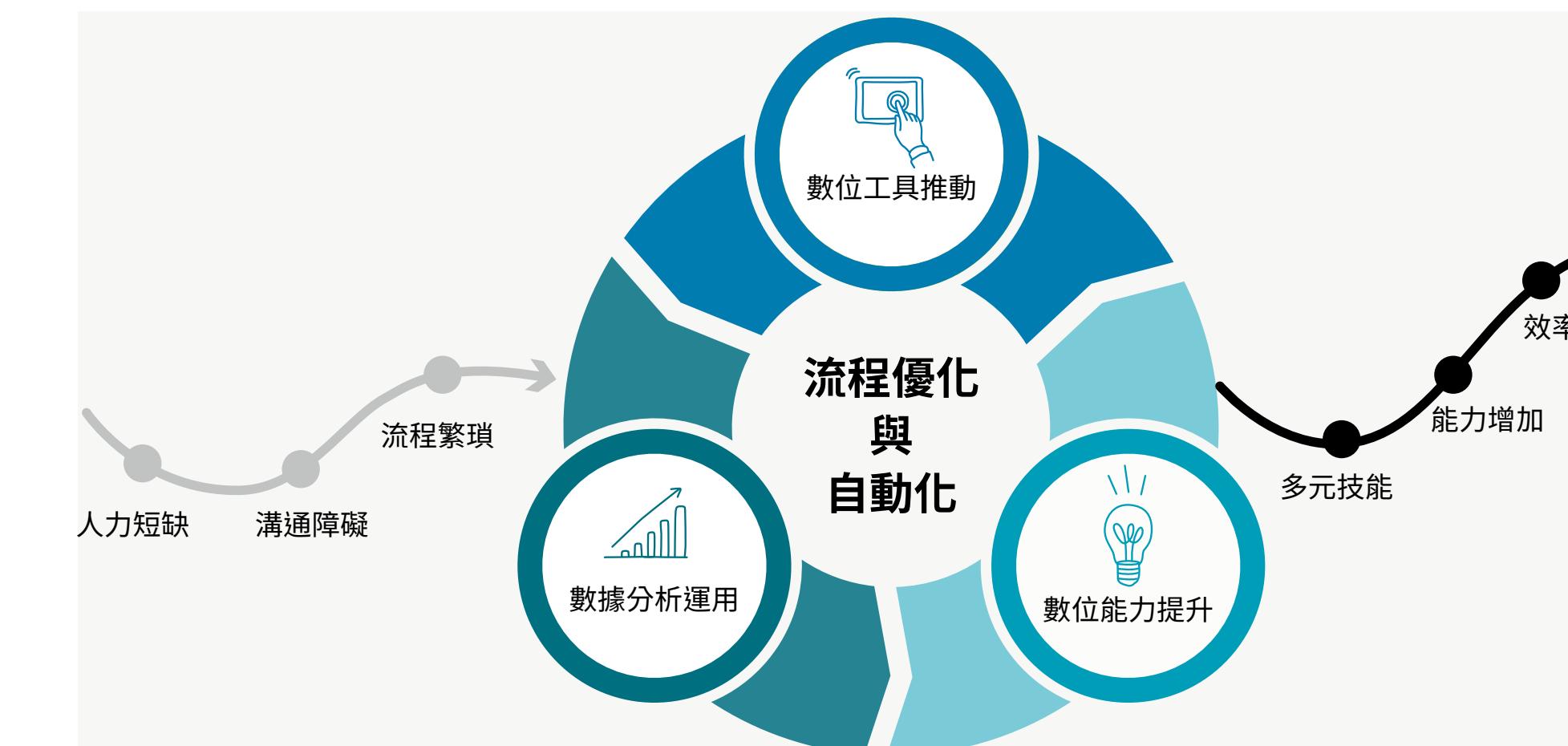


## 從營運減碳到價值鏈創新

為響應 Deloitte WorldClimate 氣候行動計畫，勤業眾信由永續長統籌全所永續發展策略，制定短、中、長期目標及具體方針。我們深信環境永續必須融入日常營運，因此以「去碳營運」為核心，推動多項措施，包括減少非必要差旅、行政作業數位化、採用再生能源，以及優先採購節能產品等。

在數位化方面，我們持續簡化紙本流程，導入電子簽核制度及推動服務委任書電子化，使人均用紙量從 2023 年度 5,648 張降至 2025 年度 3,246 張，減幅達 43%，此舉不僅有效降低紙張使用量，亦提升行政效率並創造環境效益。

在降低自身營運碳排的同時，勤業眾信也將「價值鏈外減碳投資（Beyond Value Chain Mitigation）」納入整體氣候行動策略，我們深知僅依靠自身營運減碳不足以應對氣候變遷，因此以具體行動與資金支持永續航空燃料（Sustainable Aviation Fuel）的使用，期望能在價值鏈外創造更大的減碳效益。



## 從內部實踐到外部倡議

勤業眾信將永續理念深植於日常營運中，持續透過具體行動推動減碳與綠色轉型。自 2022 年起，我們積極參與環境部「民間企業及團體實施綠色採購計畫」，優先採購具環保標章、節能標章等綠色產品，並因此連續三年榮獲「綠色採購績優單位」肯定。此外，為響應基北桃「我的減碳存摺」全民運動，我們鼓勵同仁搭乘大眾運輸累積減碳成果，截至 2025 年 12 月底，我們在「減碳大聯盟」登榜企業中名列第 7 名。

在推動外部倡議方面，勤業眾信 2021 年攜手 25 家企業與台灣永續能源研究基金會成立「台灣淨零行動聯盟」，持續推動「台灣淨零排放倡議」。今年亦取得台灣淨零行動聯盟「綠級」淨零標章，為台灣會計師服務行業中的首例。這標誌著我們在推動淨零轉型上的決心與領先地位。勤業眾信將持續以行動落實永續理念，從採購到日常營運全面推動減碳，攜手打造更具韌性的綠色未來。



## 樹造希望 · 共植未來

在應對全球氣候變遷的過程中，勤業眾信以「從治理到行動」為使命，積極推動 ESG 實踐。2025 年 8 月，我們與內政部國家公園署簽署「生態棲地復育 ESG 合作意向備忘錄」，並於台中都會公園舉辦「樹造希望 · 共植未來」植樹活動，將永續承諾轉化為實質的在地貢獻。

本次計畫聚焦於「棲地復育」與「生物多樣性保護」，針對受褐根病等真菌病害侵擾而衰弱或死亡的植物，我們在專業風險評估下，移除罹病且有傾倒風險的樹木，並選植近百株具抗病潛能的 19 種原生樹種，此項行動不僅提升固碳效益，亦營造一個多樣且健康的棲地環境，兼具維護遊客安全與營造園區景觀，並進一步落實保育與永續管理的目標。

在活動當天，由本所總裁率領合夥人團隊及眷屬共同參與，展現永續意識已內化於勤業眾信的組織核心價值。未來，我們將與公園署持續照護並監測植樹成果，確保復育工作能產生長期效益。「樹造希望 · 共植未來」不僅是一場植樹活動，更是我們實踐永續承諾的重要一步，為下一代種下希望，為地球創造更具韌性的未來。



## 環保月

為響應世界地球日，勤業眾信自 2016 年起將每年 4 月訂定為事務所環保月，以「勤於環保·地球不老」為核心理念，每年結合當年度永續議題規劃多元活動，至今已連續舉辦 9 年，成為推動永續文化的重要平台。2024 年與 2025 年的主題呼應 Deloitte 全球倡議，涵蓋「生物保育」、「數位排毒」等熱門議題，我們透過講座、手作課程及永續認知調查等線上與實體活動，協助同仁以多元方式深化永續思維、將環保意識融入日常工作與生活。

2025 年我們更將「碳管理」納入活動設計，進行員工通勤問卷調查，作為盤查範疇三重要資料來源，藉此掌握員工通勤型態並制定更具效益的減碳措施。勤業眾信亦與 Uber 合作，鼓勵同仁差旅時選擇低碳的 Uber Green，透過其數位化平台與公司內部費用申請系統的整合，提升行政效率，並確保碳排放數據的完整性與準確性。



## 打造台灣永續商業環境

永續轉型加速的浪潮，正在重塑全球商業格局。從政策制定、企業轉型到個人選擇，永續已不再是附加選項，而是企業與社會生存及成長的核心命題，企業必須重新定義「永續價值」，將 ESG 納入經營策略，作為驅動競爭優勢與企業成長的關鍵因素。

勤業眾信早在 2008 年前即投入永續領域，持續深耕至今，從參與 AA1000 中文版的審議專家起步，積極推動企業社會責任制度化與資訊揭露透明化，開啟永續轉型實踐之路。隨著永續治理觀念普及與法規要求日益嚴謹，我們自 2014 年起，持續提供企業社會責任報告之確信與諮詢服務，協助企業建構完善的永續管理架構與高品質的報導及揭露，奠定後續永續轉型服務的發展基礎。

面對全球永續浪潮來襲，勤業眾信於 2020 年進一步拓展氣候變遷與永續發展服務，深入協助企業前瞻布局並應對新興 ESG 議題。隨著永續議題的多元與複雜性不斷提升，我們更於 2024 年 6 月，偕同亞太區各會員所擴大建立 Deloitte Sustainability 勤業眾信永續轉型服務團隊，與全球跨國專業人才共同推動永續轉型。我們以全球一致的框架為基礎，整合各地區的永續議題，結合在地化的實務洞察與策略方案，為企業提供最專業、前瞻的整合性永續服務。

永續發展正邁入轉型加速階段，企業不僅需回應利害關係人的期待，更關鍵的是在內部建立韌性與敏捷性，確保永續策略能真正落地，並與商業成長取得動態平衡。勤業眾信透過整合審計與確信、策略與交易、科技與轉型、稅務與法律等各領域專業，全方位提供整合性永續服務，致力為台灣打造更具韌性的永續商業環境，期許能為各界提供永續轉型的應變之道，共同擘劃永續發展新藍圖。



## 永續專業 | 共創未來 擘劃永續轉型新藍圖

面對氣候變遷、淨零排放、能源轉型壓力、生物多樣性、人力資本與公司治理等挑戰，企業正迎來前所未有的不確定性與轉型需求。永續不再只是合規要求，而是企業競爭力與長期價值的核心驅動力。如何在全球法規趨勢、利害關係人期待與市場變化中，找到平衡並創造新機會，已成為企業必須回應的關鍵課題。

勤業眾信永續轉型服務團隊以全球專業人才與豐富的跨國實務經驗為後盾，協助企業從策略規劃到執行落地，打造兼具韌性與創新的永續藍圖。我們的服務涵蓋淨零轉型諮詢、ESG 資訊揭露與確信、永續金融、永續供應鏈、能源投融資、新興永續商業模式等 9 大類，提供全方位永續解決方案，助力企業從營運到轉型全面升級。

### 九大類整合性永續轉型服務



掃碼瞭解更多

公司治理 →  
卓越永續 →

人才培育與社會貢獻 →

## 知識傳遞 | 掌握先機 鏈結永續未來新趨勢

在動盪的商業環境與快速演變的永續時代中，勤業眾信匯集全球 Deloitte 的專業資源與多年服務經驗，持續分享最新趨勢與深度觀點，協助企業釐清並落實永續承諾，加速推動轉型，同步規劃中長期的永續布局與策略，攜手迎接多變的永續挑戰。

### 趨勢分析：系列影音深入淺出剖析前瞻議題

透過「ESG Campus」YouTube Podcast 與「ESG 解析室」系列影音，勤業眾信以清晰脈絡剖析全球最新永續趨勢，內容涵蓋 IFRS S1/S2、碳有價時代因應策略、地熱發電、虛擬電廠、生物多樣性、人權、人才與社會不平等，以及永續供應鏈和數位永續等多元前瞻議題。

節目邀請勤業眾信各領域專家與產官學界先進，共同拆解複雜概念並提供實務觀察，無論是正著手推動永續轉型的組織，或期望深化策略布局的企業，都能從中獲得具體可行的洞察，作為中長期策略的重要參考。



ESG 解析室



ESG CAMPUS YT PODCAST

### 洞察解析：全球觀點與在地專業並進

勤業眾信彙整 Deloitte 全球前瞻觀點與在地趨勢，透過趨勢報告與專欄文章持續傳遞最新永續議題。隨著 IFRS S1/S2 永續資訊揭露準則的推行，企業揭露重點已從「描述行動」轉向「展現價值」，這促使企業必須重新思考永續如何形塑企業價值，並影響投資人對企業長期韌性的評價。

為對應此關鍵變革，我們已連續兩年出版《永續轉型的變革力量》系列報告，期望成為企業在永續治理、管理與法遵之路上的行動指南，讓「財務語言」與「永續價值」真正對話，為企業開啟一條從揭露到實踐的變革之路。此外，我們每月發布專欄文章，並與專業媒體雜誌合作專題，結合多年實務經驗與國內外趨勢解析，即時提供洞察與多元觀點，協助企業掌握全球脈動並轉化為具體行動。



從卓越領導到價值實現



從藍圖擘劃到治理實踐

勤業眾信透過舉辦多場研討會、論壇及跨界合作活動，致力打造跨領域的永續交流平台，陪伴企業邁向永續轉型，開創更寬廣的發展道路。過去兩年，我們積極參與並主辦多場產業研討會與論壇，邀請各界永續先進與企業夥伴，共同探討永續發展過程中的挑戰與無限可能。

勤業眾信專家團隊也深入校園與企業，參與上百場演講、課程與活動，推廣永續新思維，幫助學校與企業在快速轉型的時代中，持續建立永續學習文化。憑藉卓越的專業服務、前瞻的國際視野與積極的行動力，勤業眾信在全球面臨永續挑戰的關鍵時刻，與企業並肩站在改變世界的最前線，共同成為推動永續轉型的先鋒。



## 智慧永續 | 精準佈局 推動企業加速永續進程

為了幫助企業更有效的管理與推動永續，勤業眾信透過多項具體措施助攻企業有效實踐永續，將願景化為行動。我們研發多項實用的數位工具，如 GPA 淨零精算平台、GreenSpace Tech 全球氣候科技智庫、DISCO 數位永續管理平台、Conduct Watch 第三方舉報平台，也導入如 SAP 等數位平台，透過數位賦能永續轉型，提升企業永續管理效益，加速永續發展進程。

### GreenPath Analyzer(GPA)淨零精算平台

#### 數位碳管理新引擎

在全球淨零轉型的壓力下，高科技製造產業常面臨資料分散、人工盤整效率低落等痛點，難以即時因應利害關係人的要求。勤業眾信開發的 GPA 淨零精算平台正是為了回應這些需求而生，平台功能涵蓋碳盤查、產品碳足跡、減碳模擬與指標管理，透過數位化工具幫助企業整合複雜的排放數據。

我們協助客戶建立可靠的基準數據，並以模擬功能測試各種減碳方案，讓管理階層能依據科學化資訊做出決策。更重要的是，平台的數據透明化能進一步擴大影響至上下游供應鏈，共同推動減碳，完美體現「智慧永續」以科技將永續承諾轉化為具體行動的精神。

### GreenSpace Tech 全球氣候科技智庫

#### 以數位智慧驅動淨零轉型

Deloitte 全球開發的 GreenSpace 平台，提供各類氣候科技、減碳潛力分析以及全球投入相關科技之企業與資金等資訊。並運用 AI 技術串聯全球氣候科技供應商數據，整合產業資料與案例，協助企業在複雜的環境下制定具可行性的減碳方案。

以營建業為例，針對內政部低碳建築標示制度 (LEBR) 、新建建築淨零路徑，以及上游原物料與運輸階段碳排放資料缺乏等挑戰，GreenSpace 作為數位中樞，協助業者識別具潛力的低碳建材，並透過架構化、數位化的顧問服務，規劃永續轉型藍圖，強化客戶的營運面企業韌性。平台目前已提供國內數個產業氣候科技相關規劃與應用，並串聯起亞太區專家網絡，展現勤業眾信以數位科技驅動跨產業、跨區域的永續影響力，協助企業與國家達成淨零目標。

報告總覽 

公司治理 

卓越永續 

人才培育與社會貢獻 

## DISCO 數位永續管理平台 (Digital Integrated Sustainability Corporation Oasis)

### 以數位力量賦能永續供應鏈

在 AI 蓬勃發展的時代，企業應積極強化 ESG 數據治理能力，以數據做為管理與決策基礎，方能保持韌性與競爭力。勤業眾信永續轉型服務團隊依多年實務輔導經驗，開發數位永續解決方案「DISCO 數位永續管理平台」。

平台主要以三大訂閱服務驅動永續競爭力：

 **供應鏈 ESG 風險管理模組**：依 ISO 20400 框架，精準輔助 ESG 盡職調查與高風險供應商績效管理。

 **供應鏈碳數據蒐集模組**：內建 ESG 係數庫，便捷推動中小企業範疇三資料蒐集。

 **ESG 健檢服務**：支持企業檢測永續成熟度，即時掌握子公司、關係企業、門市據點 ESG 表現，強化決策與行動力。

以「供應鏈 ESG 風險管理模組」為例，2023 年勤業眾信永續團隊輔導能源國營事業，導入方法論建立管理基礎，應對供應商數量龐大、永續成熟度落差與 ESG 風險迥異等挑戰。2025 年進一步透過 DISCO 平台數位化的專案管理，打破數據孤島、創造供應鏈 ESG 透明度，不僅有效實現釋放人力，還大幅提升議合效率與資料準確性，以利及早預警潛在永續風險，從根本強化永續治理與市場信心。展望未來，DISCO 將持續以數位力量助企業迎戰國際賽道，開創永續競爭新格局。



永續供應鏈管理模組



供應鏈碳數據蒐集模組

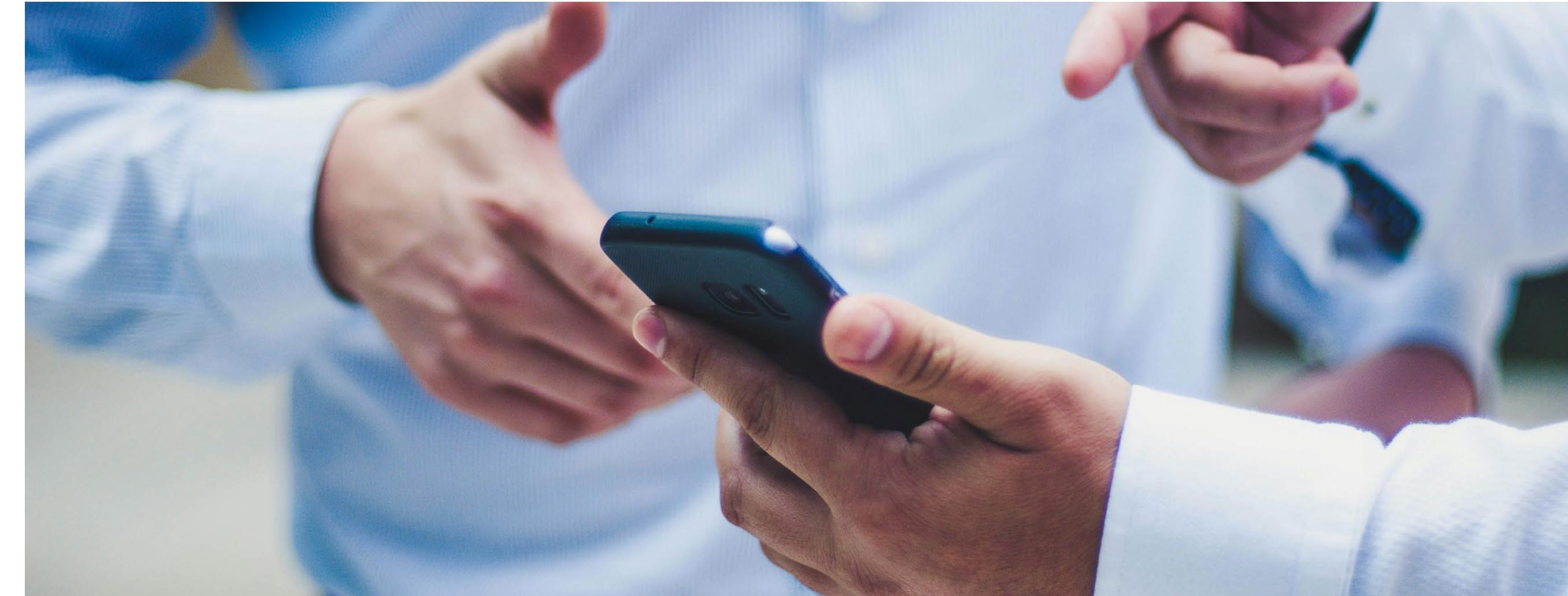


## Conduct Watch 第三方舉報平台

### 治理新思維 讓風險現形、讓信任發聲

企業誠信經營已成為永續與風險管理的核心，隨著投資人、員工、供應商與監理機關愈加重視誠信與永續的關聯，再加上 MSCI 和 DJSI 等國際永續評比，皆明確將企業是否設有第三方通報管道、匿名的檢舉制度、保密機制及實際處理與回應的透明度，納入評估指標。勤業眾信第三方獨立舉報平台 Conduct Watch 採用 ISO 27001 國際資訊安全管理標準進行設計與維運，涵蓋存取控管、資料加密、漏洞管理及事件通報程序等要求，協助企業建立可信賴、可稽核、符合國際標準的舉報與案件管理流程，全面提升組織誠信文化與永續價值。

我們協助國內大型電子通路集團導入 Conduct Watch，透過外部中立機制，強化集團在廣大上下游供應鏈中的風險監控能力。本專案協助客戶建置完善的通報與議題管理流程，藉由 Conduct Watch 案件態樣化分類、案件追蹤與獨立受理程序，企業得及早發現上下游商業夥伴的潛在風險訊號或不當商業行為，並提早啟動內部評估與調查機制。此服務不僅強化企業對重大風險事件的即時辨識能力，也使議題管理流程更具系統性與可稽核性，提升治理透明度與應變效率，並將其回饋至企業風險管理機制。



Conduct Watch 舉報平台

## 服務故事

### 引領台灣企業邁向 IFRS 永續新紀元

全球資本市場日益重視能反映風險與機會的前瞻性財務資訊，因此勤業眾信攜手國內水泥業者導入 IFRS S1 與 S2 永續揭露準則，成為全台首家於年報中揭露相關資訊的公司，期望提升客戶永續資訊的價值與透明度。本專案主要聚焦三大方向：

1. 重大性盤點：依永續會計準則（SASB）評估營運活動之重大性，全面盤點永續與氣候相關風險及機會。
2. 財務衝擊量化：辨識永續與氣候風險的財務衝擊，揭露量化財務資訊與質性預期財務影響，賦予企業前瞻性財務決策參考價值。
3. 韌性情境分析：透過情境分析，例如模擬碳價波動與極端氣候事件等，評估企業面對氣候風險的韌性，持續優化相關因應措施。

專案成果不僅提升客戶的國際資本市場能見度，更展現企業以自有資金穩健支應低碳轉型的財務韌性，使永續揭露融入公司治理與策略決策核心，象徵企業思維的重塑。





## 稅務數位轉型的永續價值

各國稅務機關持續推動線上申辦服務，透過電子申報和電子發票，取代以往大量紙本文件與人工作業，不但省下時間與成本，也能減少碳排放，讓稅務申報變得更方便、更環保。然而，實務上許多企業仍停留在人工整理資料及紙本申報，且面臨帳務系統與稅務申報之間資料不一致，難以即時掌握各地子公司稅務與財務資訊的痛點。

因此，勤業眾信推出稅務科技客製化服務，讓資料能正確整合，並因應稅法變化及要求自動產生正確的稅務申報資料。這樣不僅大幅減少錯誤與延誤，提升營運效率，電子化流程也能減少紙張、降低通勤往返審核的碳排，實際貢獻環境永續。此外，自動化的稽核紀錄也強化了公司治理透明度。我們相信，稅務科技的導入不僅是流程的數位化，更是企業落實綠色營運、提升治理效能的具體實踐。

## 台灣能源轉型的關鍵解方 - 虛擬電廠

台灣邁向淨零轉型之際，面臨用電需求創新高與電力供應挑戰的雙重壓力，尤其AI與數據中心快速發展下，使得穩定供電已成為國家安全與產業發展的關鍵議題。虛擬電廠透過數位技術整合儲能、再生能源等分散式能源，不僅能優化電力資源配置、確保供電穩定，更開創創新商業模式，涵蓋企業、工廠、儲能與充電樁業者、聚合商、金融投資方與公用事業的多元生態系。

勤業眾信將持續攜手各界，協助企業與用電者策略布局，讓虛擬電廠成為能源轉型的重要拼圖，創造競爭優勢與新商機。



## 運用 AI-OCR 與 LLM 重塑跨國碳盤查流程

在全球永續趨勢下，化學產業面臨來自法規與供應鏈的壓力，如何快速完成碳盤查並展現成果，是營運成長的重要關鍵。勤業眾信協助一家跨國化學企業推動碳管理專案，該企業營運據點遍布各國，不同語系和制度讓資料蒐集與整合變得格外複雜。過去，碳排放數據往往分散各地，需要大量仰賴人工，不僅耗時且錯誤率也高。即使曾導入傳統 OCR (Optical Character Recognition，光學文字辨識) 工具，一旦單據的語言或格式不同，就容易出錯，最後仍需人工修正。

此次專案勤業眾信導入 AI-OCR (Artificial Intelligence Optical Character Recognition，人工智慧光學文字辨識) 技術，並結合 LLM (Large Language Model，大型語言模型) 來辨識內容，無論是泰文、越南文或英文帳單，都能準確讀取並轉換成結構化數據，自動整合到平台中，顯著減少人工作業、並確保資料完整度與可信度。

該企業首次透過一站式平台整合所有營運據點的碳排放資料，大幅提升內部效率與減碳策略推動速度；數據透明化也進一步促進供應鏈共同參與減碳行動。勤業眾信相信，當數位工具跨越語言、格式與地域的限制，碳管理將從合規要求，轉化為推動產業邁向淨零的關鍵力量。

# 人才培育與 社會貢獻



報告總覽 →

公司治理 →

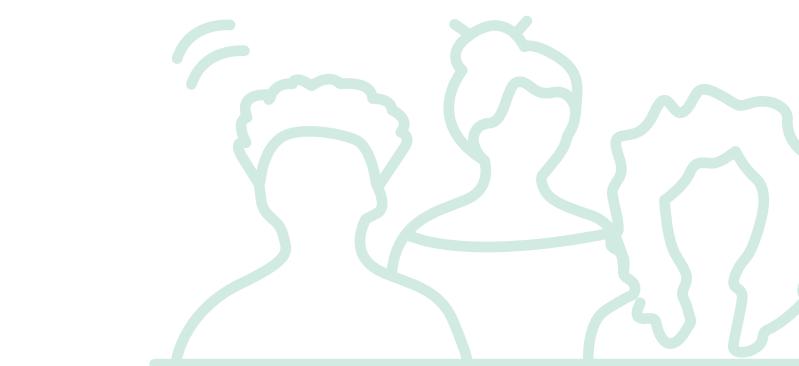
卓越永續 →

人才培育與社會貢獻 →

## 人才培育與發展

我們的共同價值觀是所有決策與行動的核心基石，幫助我們在關鍵時刻創造真正的影響力。勤業眾信秉持五大核心價值：成就典範（Lead the way）、誠正篤實（Serve with integrity）、合作共榮（Collaborate for measurable impact）、關懷互助（Take care of each other）以及多元包容（Foster inclusion）。這些價值觀共同構築出多元、公平、共融且具發展性的職場生態系，讓每位同仁都能發揮潛能、成就自我。

在人才發展方面，勤業眾信以制度化的學習地圖與創新的人才實踐為雙引擎，結合內外部訓練課程、專業證照獎勵、績效回饋機制、跨領域與跨國調派，以及英日語與跨國領導力培訓（如 One Young World、Inspiring Women 等計畫），打造從新鮮人到高階領導者的全方位成長路徑。其中，Career Coaching 制度透過與非直屬關係的教練客觀對談，協助同仁盤點優勢、釐清目標、獲得即時回饋並持續精進能力，讓學習成果轉化為客戶價值與團隊效能，實踐我們“Together makes progress”的承諾。



點擊圖片看共同價值觀介紹影片

## 放眼全球：多元國際外派計畫

為增加全球專業同仁的交流與移動，並培育新一代的領導人才，勤業眾信提供跨國調派與人才流動機會。每年我們透過內部甄選，歡迎符合條件的優秀人才報名爭取外派，目前提供的外派計畫如下：



### 全球調派計畫

Global Mobility Program (GMP)

計畫目的為拓展同仁的國際視野與跨國工作經驗。事務所每年舉辦內部甄選，由經營團隊審核通過後，即可取得為期兩年的轉調申請資格，讓優秀同仁有機會轉調至全球各地 Deloitte 會員所。



### 大陸台商服務團隊

Taiwanese Services Group (TSG)

有鑑於大中華區客戶對跨區域服務需求日益增加，事務所積極與德勤中國 (Deloitte China) 建立新的大陸台商服務營運模式 (TSG)，期能全方位提供大陸台商專業服務。



### 日本服務團隊

Japanese Services Group (JSG)

隨著台商對日本市場的專業服務需求日益提升，勤業眾信積極培養具備日本市場專業與語言能力的人才，並外派至 Deloitte 日本會員所，提供跨國審計與商業顧問服務。透過此團隊，事務所不僅強化對日商及赴日台商的專業支援，也為同仁創造跨文化交流與業務開發的寶貴機會。



### 東南亞服務團隊

Southeast Asia Services Group (SEASG)

為服務台商跨國業務與投資布局，事務所外派專職人員於越南、泰國、印尼、馬來西亞與新加坡等地區，培養優秀審計與稅務人才並提供專業業務開發之跨界服務機會。



### 亞太區人才發展計畫

Asia Pacific Development Program (APDP)

為促進 Deloitte 亞太區各業務單位間的合作與交流，亞太區推出此計畫，旨在推動同仁職涯發展，協助他們建立符合業務與市場需求的專業能力。透過 APDP，我們將培養具備亞太與全球視野的人才，並實踐對同仁 “One door to the future” 的承諾。

## 持續成長：建構五大核心競爭力

面對數位轉型浪潮，勤業眾信持續升級學習體驗。透過多元線上學習平台與互動資源，讓學習更靈活、更貼近個人發展需求，從技術技能到思維革新，成就同仁專業與影響力的發展。我們的學習地圖聚焦在培養五大核心能力：



### 專業力

不斷拓展專業知識版圖，從會計、稅務、法令到永續與數位素養，結合線上課程與實務應用，協助同仁掌握市場趨勢，培養面對變局的專業韌性。



### 領導力

依據不同職級的發展需求，設計全球一致性的培訓藍圖，強化團隊管理、決策思維與策略溝通，培養以影響力驅動成長的卓越領導者。



### 顧問力

透過真實案例研討與情境模擬訓練，深化分析與問題解決能力，培養以顧問視角洞察市場，將專業知識轉化為具體行動方案的思維。



### 形象力

將專業形象視為品牌資產的一環，從簡報表達到職場禮儀，協助同仁展現自信與專業，全方位體現勤業眾信的卓越價值。



### 語言力

運用多元語言資源與海外派訓機會，強化跨文化溝通力，拓展國際視野，打造能在全球舞台上自信發揮的頂尖專業人才。





報告總覽

公司治理

卓越永續

人才培育與社會貢獻



## Cornerstone SABA

作為 Deloitte 全球共用的數位學習平台，SABA 整合多樣化的課程與模組，涵蓋管理、領導、銷售、語言學習、專業技術、品質與誠信等主題。同仁可依職涯目標靈活規劃學習歷程，隨時隨地啟動自我成長的學習旅程。



## Knowledge Exchange (KX)

KX 連結全球超過 470,000 位專業人才，透過案件資料庫、產業洞察與專家知識交流，推動跨區域、跨領域的協作。此平台不僅支持專業技術的深耕，更加速我們以洞見創造客戶價值的能力。



## CURA

CURA 以「策展」思維打造智能學習體驗，運用資料蒐集與分類技術，協助同仁快速取得內外部高品質內容。每位使用者都能依興趣或專案需求建立專屬學習資源庫，讓知識分享成為持續創新的動能。



## 英語學習計畫

因應全球化合作需求，勤業眾信規劃多元英語學習方案，包含線上課程、小班互動與商務英語工作坊。結合數位平台的即時反饋與語音訓練工具，有效提升國際溝通能力，強化全球競爭力。

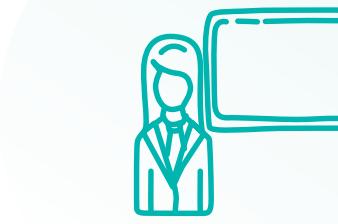
The collage illustrates the various learning platforms and programs available to Deloitte employees. It features images of people in professional settings, such as a group photo on a sofa and a large conference room. It also shows screenshots of the Cornerstone, CURA, and KX platforms, which are used for digital learning, professional development, and knowledge exchange. The platforms offer a range of courses and resources for various business units and functions.

## 培育未來：校園合作與職涯銜接

勤業眾信不僅持續強化現有員工專業發展，也深化產官學合作機會，透過專業課程、實戰培訓及跨領域交流，致力以系統化方式培育專業人才。我們攜手政府機構與各大專院校簽署合作備忘錄，並與台北市政府青年局「以戰代訓」及高雄市政府青年局「職對你有港覺」計畫合作，協助青年體驗專業服務工作的挑戰與價值，強化職場銜接能力。

為支持青年掌握未來職場所需能力，我們採取多元與實務導向的學習方式，包括連續兩年與 BCSD 企業永續發展協會及臺灣永續金融推動平台合作辦理「永續金融校園研習營」、與各大專院校合作開設專題課程，由企業講師進入校園授課，將業界最新議題與實務經驗帶入課堂。

此外，我們透過企業參訪、校園講座及實習計畫，協助學生深入了解專業服務的運作與未來發展趨勢，為職涯奠定良好基礎。從產官學到校園合作，勤業眾信以行動落實「培育人才、創造影響」的承諾，持續打造高品質的實習與人才培育平台，陪伴青年成為引領未來的專業力量。



### Audit & Assurance Peak Season Internship Program

結合專業訓練課程與實務操作，讓實習生能在業師帶領下參與專案，了解審計的職涯發展藍圖，為未來專業執照考取與職涯定位奠定基礎。



### Deloitte Seeds Program

為期六個月的顧問實習旅程，讓學生從真實專案中累積經驗，培養顧問思維與專業能力。



### Deloitte Horizon Program

為期一年跨業務單位的輪調實習計畫，涵蓋「數位轉型」、「金融轉型」與「永續發展」三大主題，讓學生能在跨界學習中培養多元視野，探索職涯路徑。

勤業眾信

Plant your first seeds!

2026 Deloitte Seeds Intern Program

勤業眾信顧問業務服務 實習生徵才

Make your impacts in 2026

Apply by 07, Nov to plant the first Seeds of your journey!

© 2025. For information, contact Deloitte & Touche.



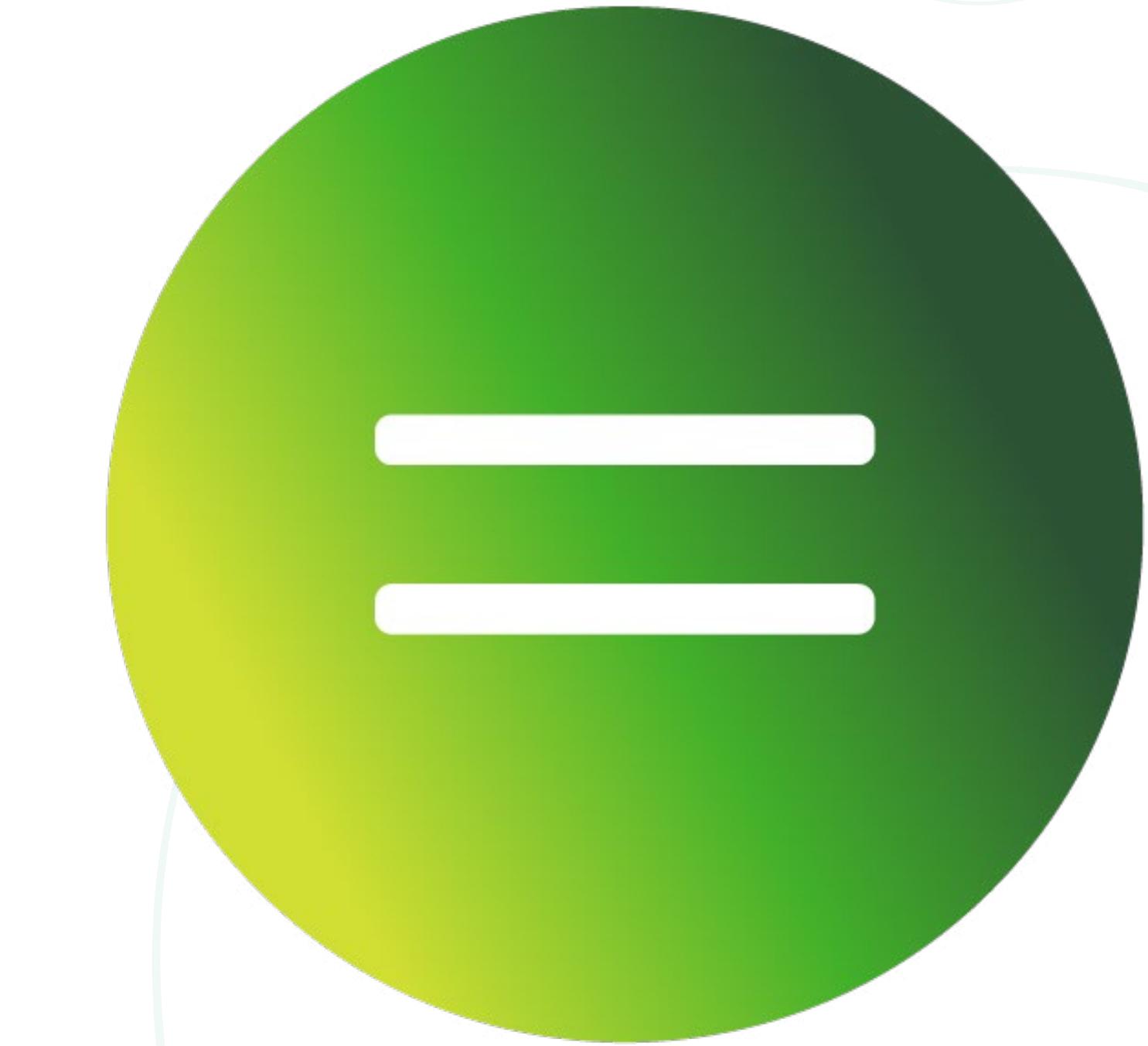
## 多元共融與平等包容

勤業眾信秉持「多元包容 (Foster Inclusion)」的核心價值觀，將共融理念融入組織治理與人才發展。我們相信，唯有在尊重與信任的環境中，個體的獨特性才能轉化為集體創新的能量。

為打造讓每位同仁都能安心成長的工作環境，勤業眾信積極實踐多元共融文化，成立員工資源小組 (Employee Resource Group)，為 LGBTQ+、身心障礙與神經多樣性等社群建構支持與交流系統。我們每年舉辦多元共融講座及工作坊，致力讓「不同背景、同樣被看見」成為日常。針對女性人才，事務所透過「女性領導力培育計畫」提供專屬培訓制度，並於每年國際婦女節舉辦「女力講座」，邀請傑出女性領導人分享職涯經驗，鼓勵同仁突破框架、勇於展現自我價值。

同時，事務所持續完善平等與家庭友善政策，確保在招募、任用、晉升、績效與薪酬等面向，皆以同仁表現與潛力為唯一評估基準，不因性別、年齡、婚姻、信仰、身心狀況、國籍或性傾向而有所差異。並提供哺（集）乳室、彈性工時與預給休假日制度，協助同仁兼顧工作與家庭。

勤業眾信相信，平等與包容不只是政策，更是文化的養成與信任的實踐。未來，我們將持續強化制度、教育與倡議的連結，推動從「意識改變」到「行動落實」的正向循環，打造一個讓每位同仁都能自在發揮、安心成長的友善職場。



### 勤業眾信榮獲臺北市「職場性別平等認證」金質獎

2024 年，勤業眾信首度參加臺北市政府勞動局「職場性別平等認證」，即榮獲最高等級的金質獎殊榮，肯定勤業眾信在性別平權制度化管理、同工同酬與薪資結構檢視、女性領導比例與職涯發展支持、LGBTQ+ 友善與多元包容文化推動、家庭友善與彈性工作制度、職場不法侵害防治與申訴機制等六面向的卓越表現。此獎項不僅展現勤業眾信在制度面與管理面的成熟，更彰顯我們將性別平等理念落實於日常營運與組織文化的堅定信念。



### Deloitte 亞太區科技女力獎

Deloitte 亞太區科技女力獎 (Women in Technology Awards) 為 Deloitte 亞太區每年一度的重要性別平權與創新表揚活動，旨在肯定於科技、數位轉型及專業服務領域中展現卓越領導力與影響力的女性專業人才，體現 Deloitte 對女性賦能與多元共融的承諾，也象徵科技領域中的女力以創新思維推動產業進步與社會永續發展。為積極響應此全球性倡議，勤業眾信每年提名優秀女性同仁，與來自亞太區各會員所推選的代表們共同角逐獎項。

台灣得主除了代表 Deloitte Taiwan 參與 Deloitte 亞太區評選，更於年度盛大的旺年晚會上，接受總裁頒獎表揚，肯定其在專業成就與領導影響力的卓越表現。透過此獎項，勤業眾信期望激勵更多女性投身科技與創新領域，勇於展現自我、引領改變，實踐 Deloitte 「成就典範 (Lead the way)」與「多元包容 (Foster Inclusion)」的核心價值觀。



## 響應聯合國「16 天反性別暴力」倡議計畫

2024 年，勤業眾信響應聯合國「16 天反性別暴力」倡議 (16 Days of Activism Against Gender-Based Violence) ，以實際行動支持終止對女性與性少數的各類暴力行為。為將平權意識融入職場日常，活動期間，事務所在員工咖啡廳設置主題拍照背板，邀請同仁拍照響應並於內部社群分享倡議宣言；並製作主題專屬杯墊，鼓勵同仁參與互動與抽獎活動。此外，我們同步舉辦教育講座與強化內部溝通，讓性別尊重與暴力防治意識深植人心。

透過結合教育、倡議與互動的多元形式，勤業眾信不僅提升同仁對性別暴力議題的關注與理解，也讓「尊重、安全、平等」的價值在企業文化中持續深化，成為推動友善職場與社會共融的重要力量。



## 打造無障礙與神經多樣性的共融職場

身心障礙與神經多樣性共融 (Disability and Neurodiversity Inclusion) 是 Deloitte 全球多元共融策略中的關鍵項目之一，致力於為身心障礙及具神經多樣性的同仁，提供適切的支持、資源與安心自在的工作環境。我們深信，唯有真正落實共融，才能匯聚多元觀點，進而激發組織的整體潛能與競爭力。

呼應每年 12 月 3 日國際身心障礙者日，我們以「體驗即學習」為核心，邀請專家進行專題分享，也針對中高階領導者設計教育訓練課程，並透過線上學習內容，提升對身心障礙者共融的認知與敏感度，培養探討議題的能力，開啟對「神經多樣性」的理解與探索。

此外，勤業眾信成立「身心障礙與神經多樣性員工資源小組」 (Disability & Neurodiversity Network) ，凝聚關懷與支持的力量，持續推動相關倡議與具體行動。未來，我們將以理解為起點，深化共融實踐，打造一個讓每位同仁都能安心投入、自在發揮，並共同成長的友善職場文化。



## 以行動支持 LGBTQ+ 社群

勤業眾信於每年十月舉辦驕傲月系列活動，不僅在辦公空間設置彩虹主題拍照牆，更號召近百位同仁與親友共同參與台灣同志遊行，穿著印有 Deloitte 彩虹玫瑰圖案的 T-shirt，以實際行動展現對性別平權與多元包容的堅定支持，傳遞出對於平等人權的明確立場，也成為現場最具代表性的專業服務團體之一。

為了深化多元性別教育，我們更邀請了「台灣同志諮詢熱線協會」及「彩虹平權大平台協會」，舉辦「看見多元性別：打造共融職場」講座。專家透過故事與互動，帶領同仁了解 LGBTQ+ 的現況、挑戰與支持行動，並結合情境討論與匿名提問，幫助同仁在日常工作中更自在地表達關懷與尊重。

透過這些具體行動，不僅凝聚了同仁間的歸屬感與認同，也象徵勤業眾信將多元與共融的價值，轉化為實質影響力的堅定信念。



# 員工福利

勤業眾信致力於打造全方位關懷的幸福職場，我們深信唯有同仁身心安康、工作與生活平衡，才能激發最佳的工作效率與創造力。我們提供優於法令的多元福利制度，營造安全、彈性與支持的環境，並於 2023 年榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證」的肯定，展現以人為本、持續優化同仁體驗的永續承諾。

## 多重福利支持 平衡工作與生活

為支持員工身心健康並協助平衡工作與生活，我們推行彈性工時、混合辦公、預給年假與生日假；健康照護方面，提供完整團體保險、定期健康檢查補助、疫苗接種、並設有企業按摩服務與醫護諮詢室；心理支持上，每月定期舉辦一場健康主題講座，議題涵蓋醫療保健、自我照護、壓力調適等，2025 年度參與人次較前一年成長逾 29%。另導入 EAP 員工協助方案，提供心理、法律、財務與家庭等第三方保密諮詢服務；我們也積極鼓勵同仁參與各式社團活動，培養興趣、拓展人際關係並促進跨部門交流，目前設有十多個社團，並每年定期舉辦忙季派對、旺年晚會演唱會及運動家庭日等大型活動，共同打造充滿活力與歸屬感的職場文化。

## 全面強化薪酬競爭力

勤業眾信定期參與市場的薪酬調查，並彙集市場薪酬及福利制度等相關資訊，適時地調整我們的薪酬架構，例如 2022 年與 2024 年針對審計新人起薪調整總計超過 17%、年度績效表現優異同仁 15%-20% 以上的調薪、提供會計師證照 20 萬高額獎金等項目，以吸引更多優秀人才。

展望未來，事務所將持續以「幸福職場」為核心，從健康促進、心理支持到家庭關懷，打造兼具專業成就與人文溫度的理想工作環境。



## 發揮影響力

新興科技持續加速全球經濟變革，帶來嶄新的教育資源與學習機會。然而，缺乏管道或支持的人群可能面臨被邊緣化的風險，進一步加劇全球教育與技能鴻溝。Deloitte 全球致力於推動此關鍵議題，透過提供專業服務與投資，創造教育與技能發展機會，積極影響在地社區。Deloitte 全球承諾於 2023 至 2032 年間，投入超過 30 億美元，以解決社會面臨的系統性挑戰，並持續擴大影響力。



### 重大里程碑：WorldClass 未來人才培育計畫提前 5 年達標

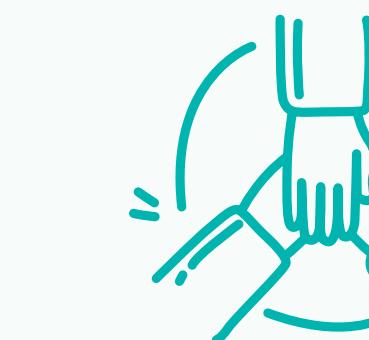
2025 年，Deloitte 全球提前達成 WorldClass 願景，原訂 2030 年前正面影響 1 億人的生活，如今已累計影響 1.01 億人。此項成就源自於與客戶、教育機構及非營利組織的緊密合作，透過全球數千個專案，成功擴大機會、加速進展並深化社會影響力。Deloitte 全球於 2018 年啟動 WorldClass 計畫，集結全球會員事務所與各界資源，投資各式創新計畫來培養人才面對未來的智識與技能，支援其付諸行動解決社會問題的能力。我們已提前完成目標，但推動教育機會的工作仍在持續，未來將延續全球承諾投入更多資源，幫助未來人才實現個人與職業目標。



2024 - 2025 全球總社會投資金額  
8.5 億美元



2024 - 2025 全球志工服務與  
公益專案投入時數  
440 萬小時



自 2018 至 2025 年全球總影響人數  
1.01 億

## 響應誠品募書計畫 用閱讀點亮永續未來

從一本書開始，讓永續的種子在孩子心中發芽。勤業眾信響應誠品文化藝術基金會「為孩子的未來帶路！SDGs 募書計畫」，捐贈以聯合國永續發展目標（SDGs）為主題的圖書，送至花蓮縣富源國小、新北市雙溪國小及屏東縣口社國小三所偏鄉學校。為了讓閱讀的力量更加深刻，2025 年 3 月我們前往新北市雙溪國小舉辦作家有約活動，特別邀請知名繪本作家劉旭恭老師分享創作歷程與背後理念，讓孩子們從故事中看見永續議題與自身生活的連結。未來勤業眾信將持續深化教育關懷，拉近城鄉教育資源差距，以行動支持人才發展。



## 攜手線上學習平台 PaGamO 耕耘財經素養教育

有鑑於財務素養對未來人才的重要性，勤業眾信於 2025 年攜手線上教育平台 PaGamO，共同推出理財素養課程，透過遊戲化方式提升學生們學習動機，內容設計聚焦於生活中常見的財務情境與基礎理財知識，協助學生從小建立起正確的金錢觀與財務判斷力。計畫推行期間，共累積超過 15 萬人次完成課程，展現勤業眾信對於教育議題的長期承諾與積極投入。



## 攜手國家兩廳院 帶領學生探索藝術職涯

2025 年勤業眾信與國家兩廳院合作執行「廳院學計畫 - 一日體驗課程」，以行動支持表演藝術，攜手推動藝術教育深化。課程內容包含藝術體驗課程以及國家兩廳院導覽，讓學生跨出課堂、走進劇場，並連結學生們自身經驗進行藝術創作，親身感受表演藝術的魅力。透過與藝術家與專業職人的近距離互動，學生不僅更了解劇場工作流程，也從中培養學習動力與藝術素養。本計畫展現企業與行政法人機構攜手推動教育的力量，為未來人才開拓更廣闊的視野，執行期間為 2025 年整年度，共執行 9 個場次，合計影響 528 位學生。



## 以文化內容助力企業永續經營

在 ESG 浪潮下，多數企業資源多集中於環境面向，對於社會永續的想像大多為公益與捐款，尚未將企業營運策略與長期影響力連結。為此，勤業眾信結合自身專業，與行政法人客戶合作推動「文化永續」計畫，透過培力、媒合及倡議三階段，成功將文化作為企業與社會連結的契機。我們透過多場倡議論壇及媒合活動，培力及輔導文化業者將其文化內容轉譯為符合 ESG 精神的提案，促成逾百家企業與文化業者互動，搭建跨界交流平台並開展合作，實現企業營運與文化資源的相互結合。此次合作呼應不平等與社會相關財務揭露框架 (TISFD) 精神，不僅展現企業的差異化永續作為，更帶動文化內容產業成長，形成資源與影響力的正向循環，使文化內容成為創造社會長期影響力的關鍵媒介。



## 卓越管理企業：打造制度化治理與創新能力的最佳實踐

在全球競爭加劇與產業轉型加速的時代，企業若要在變動環境中穩健成長，除了具備創新思維與經營韌性，更需建立完善的管理制度與長期策略。勤業眾信家族辦公室服務（Deloitte Private）推動的「卓越管理企業」（Best Managed Companies, BMC）計畫，正是為了回應這項社會需求而設立。

BMC 評選架構涵蓋「企業策略、能力與創新、文化與承諾、治理與財務」四大面向，從組織領導力、策略執行到治理架構與人才培育，全面檢視企業的管理成熟度。計畫同時提供專業顧問輔導與交流平台，協助企業在制度化管理的基礎上推動創新，優化營運流程並鏈結長期價值。自推行以來，BMC 計畫

評選已在全球超過 45 個國家 / 地區推動，表彰逾 1,300 家具備卓越管理制度及創新能力的企業。這些企業以長期視野與持續精進的精神，展現隱形冠軍的特質，成為推動經濟發展與社會共榮的重要力量。

卓越管理企業不僅是一項獎勵計畫，更是一個企業學習與成長的社群，鼓勵企業領導者從策略高度檢視組織韌性，強化應對市場波動、技術創新及永續治理挑戰的能力。勤業眾信將持續透過 BMC 計畫，支持企業在成長、轉型與傳承的歷程中，開創長遠且具韌性的未來。



## 十年深耕 打造新創成長動能

對於許多剛起步的新創企業來說，經常面臨缺乏資金與資源的困境，為了協助創業家，勤業眾信新創事業服務團隊自 2015 年成立至今十年，已成長為近 50 人之規模。集結財會、稅務、顧問服務專家群，提供新創企業財會服務與專業觀點，陪伴新創企業一路成長。

除積極打造新創企業、投資人與大型企業三方合作網絡，透過 Morning Pitch 持續推動產業連結與創新交流，累計舉辦 58 場、串聯 280 家新創及 450 位投資與企業代表；也推出 DEEP 財會管理進階計畫系統性強化新創財會及營運管理能力，現已培育十屆、205 家新創團隊，強化社群共創精神，積極為台灣新創生態系注入活力，助力創業者加速邁向成功。

勤業眾信新創事業服務團隊與產官學單位計畫項目合作，長期擔任業師顧問、駐點諮詢服務，累積豐富輔導實務經驗。透過公司營運管理、稅務及投資架構、薪酬制度、技術入股規劃、企業募資等各項專業，協助突破營運與創新的兩難，提供跨界整合資源，使新創企業獲取養分，邁向永續經營與發展。



## 推動公益組織資訊安全課程 以專業智識回應公益需求

2025年2月勤業眾信在與「為台灣而教教育基金會」以及「中華社會福利聯合勸募協會」討論合作時，發現許多公益組織在資安防護上面臨實務挑戰與知識落差，秉持社會共好的核心理念並回應這項需求，勤業眾信以公益專業服務（Pro-bono）的方式，運用自身專業開設公益性質的資安課程。課程透過專業講述與實務分享，協助公益組織提升資安意識與應對能力，強化其在公益服務過程中的資訊安全保障。此計畫不僅展現勤業眾信對社會責任的承諾，更促進企業與公益組織間的交流與資源連結，一同為打造更安全、具韌性的公益環境貢獻力量。



## Brightening Lives 綠能關懷行動

應對全球氣候變遷，勤業眾信積極實踐永續轉型，以實際行動回應環境責任與社會關懷。2025年8月，我們以「Brightening Lives」為核心理念，結合專業能力與企業社會責任，出資協助雲林莿桐老五老基金會日照中心建置太陽能發電設備，預估未來20年期間約可發電50萬度，所產生售電收益將全數挹注於支持日照中心長輩們的營養餐飲服務，讓永續能源成為改善在地長者生活品質的穩定力量。

太陽能設備啟用當天，由總裁及永續長率領執行團隊造訪日照中心，在與長輩面對面的暖心互動中，團隊更深刻感受到企業力量投入在地永續的重要性。未來，勤業眾信將持續透過自身的專業能力，為台灣社會打造出可持續的公益合作典範。



## Impact Day

勤業眾信自 2000 年起推動 Impact Day，秉持「身體力行，創造無限影響力」的核心理念，鼓勵全球同仁運用自身專業知識與技能，積極回應社會需求，攜手促進社會發展。報告期間共舉辦 25 場 Impact Day，投入超過 2,500 小時。

其中在 2024 年 11 月，我們於單日舉辦 9 場 Impact Day，串聯北、中、南三地分所同仁的力量，與多家公益社福單位合作，以實際行動落實社會共好的承諾。為持續擴大正面影響力，勤業眾信自 2025 年 6 月推出志工假制度，提供每位同仁每年一天志工假，鼓勵更多人走入社區，創造長期社會價值。



## 愛心捐血

勤業眾信自 2013 年開始舉辦愛心捐血活動，近年來多次響應台北內湖科技園區發展協會千人捐血活動，號召同仁踴躍參與，挽起衣袖、捐出熱血。此舉為血庫補充資源，幫助許多有需要的傷病患，共同實踐「捐血有您，愛不止息」公益精神。報告期間共舉辦 4 場愛心捐血活動。勤業眾信將持續推動此項公益行動，鼓勵更多同仁參與，讓愛的循環不間斷。



## 關於本報告

### 關於本報告

本報告為勤業眾信聯合會計師事務所發行之第三本影響力報告，以中文發行，並同時發布於勤業眾信官方網站。透過本報告，期望讓關心勤業眾信的各界利害關係人，更瞭解我們在企業社會責任及永續發展之策略與成果。

### 報告期間

本報告之資料統計時間以會計年度 (Fiscal Year) 為主，揭露期間為 2024 與 2025 年度 (2023 年 6 月 1 日至 2025 年 5 月 31 日)。

### 報告範疇

報告內容所提之勤業眾信，係指 Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") 之會員，其成員包括勤業眾信聯合會計師事務所、勤業眾信管理顧問股份有限公司、勤業眾信策略與財務顧問股份有限公司、勤業眾信財稅顧問股份有限公司、勤業眾信永續發展與風險管理顧問股份有限公司、勤業眾信商務數位科技顧問股份有限公司、勤業眾信不動產顧問股份有限公司、德勤商務法律事務所。

報告總覽 →

公司治理 →

卓越永續 →

人才培育與社會貢獻 →

### 意見回饋

勤業眾信聯合會計師事務所

地址：台北市信義區松仁路 100 號 20F

電話：(02)2725-9988

信箱：twwic@deloitte.com.tw

### 探索更多

### 2025 Global Impact Report



# Deloitte.

*Together makes progress*

齊心共進

Deloitte 泛指 Deloitte Touche Tohmatsu Limited (簡稱 "DTTL")，以及其一家或多家會員所網絡及其相關實體 (統稱為 "Deloitte 組織")。DTTL (也稱為 "Deloitte 全球") 每一個會員所及其相關實體均為具有獨立法律地位之個別法律實體，彼此之間不能就第三方承擔義務或進行約束。DTTL 每一個會員所及其相關實體僅對其自身的作為和疏失負責，而不對其他行為承擔責任。DTTL 並不向客戶提供服務。更多相關資訊 [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) 了解更多。

Deloitte 亞太 (Deloitte AP) 是一家私人擔保有限公司，也是 DTTL 的一家會員所。Deloitte 亞太及其相關實體的成員，皆為具有獨立法律地位之個別法律實體，提供來自 100 多個城市的服務，包括：奧克蘭、曼谷、北京、邦加羅爾、河內、香港、雅加達、吉隆坡、馬尼拉、墨爾本、孟買、新德里、大阪、首爾、上海、新加坡、雪梨、台北和東京。

本出版物係依一般性資訊編寫而成，僅供讀者參考之用。Deloitte 及其會員所與關聯機構不因本出版物而被視為對任何人提供專業意見或服務。在做成任何決定或採取任何有可能影響企業財務或企業本身的行動前，請先諮詢專業顧問。對於本出版物中資料之正確性及完整性，不作任何 (明示或暗示) 陳述、保證或承諾。DTTL、會員所、關聯機構、雇員或代理人均不對任何直接或間接因任何人依賴本通訊而產生的任何損失或損害承擔責任或保證 (明示或暗示)。DTTL 和每一個會員所及相關實體是法律上獨立的實體。

