



Conduct Watch

โซลูชันอัจฉริยะสำหรับการบริหารจัดการ การรับแจ้งเบาะแสและการประพฤติมิชอบ

โซลูชันการรับแจ้งเบาะแสและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ด้านการประพฤติมิชอบแบบครบวงจร ช่วยให้องค์กร สามารถรับข้อมูลและจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ในที่เดียว ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ



Conduct Watch คือบริการอะไร

Conduct Watch เป็นโซลูชันการรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) แบบครบวงจร ช่วยให้องค์กร สามารถรับแจ้งเบาะแส ตรวจสอบ ติดตาม ดำเนินการแก้ไข และรายงานกรณีการทุจริต รวมถึงการ ประพฤติมิชอบในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพตลอดทั้งกระบวนการ



Conduct Watch ช่วยองค์กรอย่างไร

Conduct Watch ติดตั้งได้ง่ายและรวดเร็ว รองรับช่องทางการแจ้งเบาะแสที่หลากหลายและปรับให้ เหมาะสมได้ตามความต้องการขององค์กร ข้อมูลทั้งหมดจะถูกรวบรวมไว้ในแหล่งข้อมูลเดียว (Single Source of Information) เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการและติดตามกรณีต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมหัวข้อต่างๆ อาทิ การประพฤติมิชอบในสถานที่ทำงาน การฝ่าฝืนนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเด็นด้านการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจริยธรรม ทางธุรกิจ โดยสามารถรองรับการใช้งานในหลากหลายภูมิภาค ภาษา และอุปกรณ์ มั่นใจด้วยคุณภาพ และมาตรฐานความเป็นเลิศของดีลอยท์

คุณสมบัติหลัก



ไม่ระบุตัวตน



เป็นอิสระ



รองรับหลายช่องทาง การแจ้งเบาะแส



ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



มีการวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นสูง

ประสิทธิภาพสูงสุดด้วยความซับซ้อนที่น้อยที่สุด



การแจ้งเบาะแส

ผู้แจ้งเบาะแสสามารถ รายงานเหตุการณ์หรือข้อ กังวลผ่านช่องทางที่ ปลอดภัยและเป็นความลับ



การคัดกรองเบื้องต้น

ผู้เชี่ยวชาญด้าน Forensic จะบันทึกข้อมูลการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนที่เป็นความลับ และ จัดทำรายงานในรูปแบบที่ระบุ ประเด็นสำคัญอย่างชัดเจน เพื่อสนับสนุนการวางแผนการ สอบสวนอย่างมีประสิทธิภาพ



การประเมินผล

ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตจาก องค์กร สามารถเข้าถึงแดชบอร์ด และเครื่องมือบริหารจัดการแบบมี โครงสร้าง เพื่อกบฏอน ติดตาม และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้ อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ



การดำเนินการแก้ไข

องค์กรสามารถติดตามผล พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็น ความลับแก่ผู้แจ้งเบาะแสผ่าน ระบบ Conduct Watch โดย ดีลอยท์สนับสนุนการสื่อสาร ผลกลับไปยังผู้แจ้งตามความ เหมาะสม

สัมผัสประสบการณ์ใหม่กับ **Conduct Watch** โซลูชันการจัดการด้านการ ประพฤติมิชอบที่ครบวงจร



น่าเชื่อถือ

เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับระบบการรับแจ้งเบาะแส โดยมีดีลอยท์เป็นผู้ดูแลการดำเนินงานที่พร้อมดูแลทุกขั้นตอนอย่างมืออาชีพ

มีประสิทธิภาพ

ช่วยให้องค์กรจัดการความเสี่ยงและประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ด้วยการสนับสนุนจากทีมผู้เชี่ยวชาญ

ปลอดภัย

ปกป้องข้อมูลของคุณด้วยมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวระดับสากล พร้อมการยืนยันตัวตนแบบ Two-Factor Authentication



มีผู้เชี่ยวชาญสนับสนุน

มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการรับแจ้งเรื่องและการสืบสวนคอยให้คำแนะนำในการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ซับซ้อน

โปร่งใส

มีระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่ทันสมัย พร้อมรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง

ยืดหยุ่น

สามารถขยายขีดความสามารถของระบบได้อย่างยืดหยุ่น ด้วยการเพิ่มโมดูลเพื่อบริหารจัดการประเด็นด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบอื่น ๆ ภายในที่เดียว

ติดต่อเรา

เอจิ โยชิคาวะ

Forensic & Financial Crime Director
Deloitte Thailand
Tel: +66 61 413 0774
eyoshikawa@deloitte.com

รณิดา อริษฐ์รนาตุล

Forensic & Financial Crime Manager
Deloitte Thailand
Tel: +66 2034 0000;ext=17368
rathidthanadul@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.