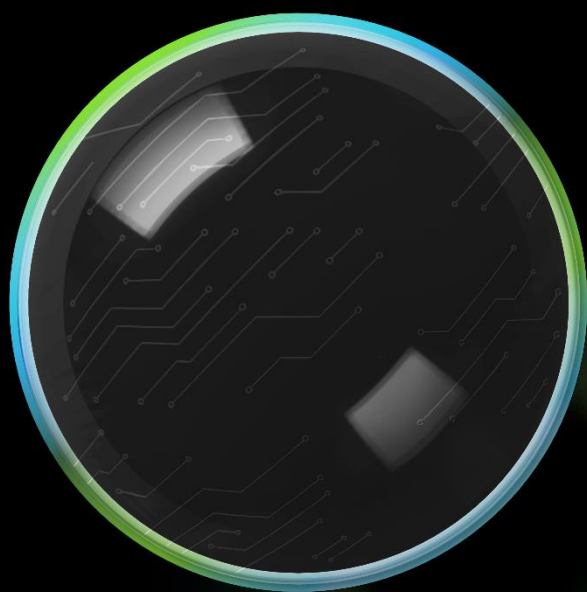




Báo cáo minh bạch 2025

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

Ngày 27/9/2025

Mục lục

Thông điệp của Ban Lãnh đạo	1
Mạng lưới Deloitte	2
Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng	5
Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý	18
Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác	20
Phụ lục	
Phụ lục A Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận	25
Phụ lục B Các thông tin tài chính	28
Phụ lục C Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng được kiểm toán	29

Thông điệp của Ban Lãnh đạo¹

Cam kết không ngừng nâng cao chất lượng kiểm toán đã giúp chúng tôi phục vụ lợi ích công chúng và tạo dựng niềm tin thông qua nỗ lực kiến tạo ảnh hưởng có ý nghĩa quan trọng đối với khách hàng, nhà đầu tư, thị trường vốn và các cơ quan quản lý.

Báo cáo này trình bày thực hành và quy trình hiện đang được Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo” hoặc “Deloitte Việt Nam A&A” hoặc “Công ty”) áp dụng, phù hợp với pháp luật Việt Nam liên quan đến kiểm toán theo luật định đối với các đơn vị có lợi ích công chúng.

Thích ứng và duy trì sự phát triển ổn định trong một môi trường biến động không ngừng

Các tổ chức ngày nay chịu tác động từ những gián đoạn phát sinh từ biến đổi khí hậu, những khó khăn kinh tế cũng như tình trạng bất ổn chính trị. Hệ quả là các doanh nghiệp ở tất cả các ngành nghề lĩnh vực phải đối mặt với những thách thức to lớn khi nỗ lực phát triển, duy trì năng lực cạnh tranh, đồng thời đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý.

Để đồng hành và hỗ trợ khách hàng tốt hơn, chúng tôi đã triển khai nhiều hoạt động nhằm liên tục nâng cao kiến thức chuyên sâu và năng lực của đội ngũ. Chúng tôi áp dụng công nghệ để nâng cao tiêu chuẩn chất lượng, bắt nhịp kịp với những biến động thị trường, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các bên liên quan trong việc trình bày và công bố thông tin một cách rõ ràng và minh bạch. Phản ứng linh hoạt và hành động kịp thời là minh chứng rõ nét cho cam kết kiên định của chúng tôi đối với việc duy trì chất lượng kiểm toán ngay cả trong những môi trường thử thách nhất.

Chúng tôi nhận thức vai trò phục vụ lợi ích công chúng của mình càng quan trọng trong giai đoạn hiện nay. Chúng tôi đã, đang và sẽ tích cực hợp tác với Bộ Tài chính, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Hội kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA) để góp phần vào việc thúc đẩy công bố thông tin tài chính đáng tin cậy và phù hợp trong bối cảnh thị trường nhiều biến động phức tạp.

Tương lai của ngành kiểm toán

Chúng tôi nhận thấy ngành kiểm toán độc lập Việt Nam đã và đang từng bước phát triển và cải tiến, theo mục tiêu chung là bảo vệ các nhà đầu tư và phục vụ lợi ích công chúng. Chúng tôi đánh giá cao các khuyến nghị được chia sẻ cho các công ty kiểm toán từ các chương trình kiểm tra chất lượng hàng năm của Bộ Tài chính, Ủy ban chứng khoán Nhà nước, cũng như các ý kiến từ Hội kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VAPCA). Trên cơ sở đó, chúng tôi đã chủ động triển khai các hành động, biện pháp theo các chuẩn mực tại Việt Nam nhằm tăng cường năng lực cung cấp dịch vụ kiểm toán chất lượng cao, phục vụ tốt hơn lợi ích công chúng và đáp ứng kỳ vọng của các cơ quan quản lý.

Chúng tôi ủng hộ các khuyến nghị về những thông lệ tốt, phù hợp với xu hướng phát triển của ngành trong khu vực và trên thế giới. Những thay đổi này sẽ giúp nâng cao chất lượng kiểm toán, nâng cao tính minh bạch và độ tin cậy của báo cáo tài chính và quản trị doanh nghiệp tại Việt Nam.

Cam kết của chúng tôi về chất lượng kiểm toán

Tại Việt Nam, chúng tôi tiếp tục xây dựng và củng cố niềm tin và sự tin nhiệm có được từ các bên liên quan cũng như kiến tạo ảnh hưởng có ý nghĩa quan trọng. Chất lượng kiểm toán là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi và chúng tôi cam kết đầu tư sâu vào năng lực và cải tiến liên tục để cung cấp dịch vụ kiểm toán chất lượng cao.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo tiếp tục áp dụng và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng. Điều này giúp đã, đang và sẽ tiếp tục nâng cao phương pháp tiếp cận chủ động của chúng tôi trong việc quản trị chất lượng, xác định và xử lý các rủi ro đối với chất lượng kiểm toán và thúc đẩy các cải tiến trong quy trình quản lý chất lượng.

Báo cáo này mang đến góc nhìn toàn diện về Công ty cũng như đưa ra các thực hành và quy trình của chúng tôi, thể hiện cam kết và nỗ lực không ngừng để nâng cao chất lượng kiểm toán.



Phạm Văn Thịnh
Tổng Giám đốc
Deloitte Việt Nam



Nguyễn Minh Thao
Tổng Giám đốc
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam



Nguyễn Minh Thao
Tổng Giám đốc
Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam

¹ Trong báo cáo này, “Deloitte”, “chúng tôi”, và “của chúng tôi” đề cập đến chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited và mạng lưới các hãng thành viên. Thông tin về mạng lưới Deloitte có thể được xem tại trang 3 hoặc [About the network \(deloitte.com\)](#).

Mạng lưới Deloitte

Deloitte Việt Nam: cơ cấu pháp lý và chủ sở hữu

Tại Việt Nam, các dịch vụ được cung cấp bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam (“Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo” hoặc “Công ty”) và các công ty liên kết (gọi chung là “Deloitte Việt Nam”). Deloitte Vietnam được kết nối với mạng lưới Deloitte thông qua Deloitte Đông Nam Á (“Deloitte SEA”). Vì mục đích báo cáo minh bạch, báo cáo này chỉ bao gồm thông tin về Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam, liên quan đến hoạt động Kiểm toán & Đảm bảo.

Deloitte Việt Nam, là công ty tiên phong trong lĩnh vực Tư vấn và Kiểm toán với kinh nghiệm 34 năm tại thị trường Việt Nam, và là thành viên của Deloitte SEA. Với hơn 1.100 nhân viên làm việc tại văn phòng Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, là một phần của mạng lưới các pháp nhân hình thành nên Deloitte SEA (là tên gọi chung cho các pháp nhân riêng

biệt tạo điều kiện và/hoặc cung cấp dịch vụ trong khu vực Đông Nam Á, và mạng lưới các pháp nhân này cũng là một phần của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương).

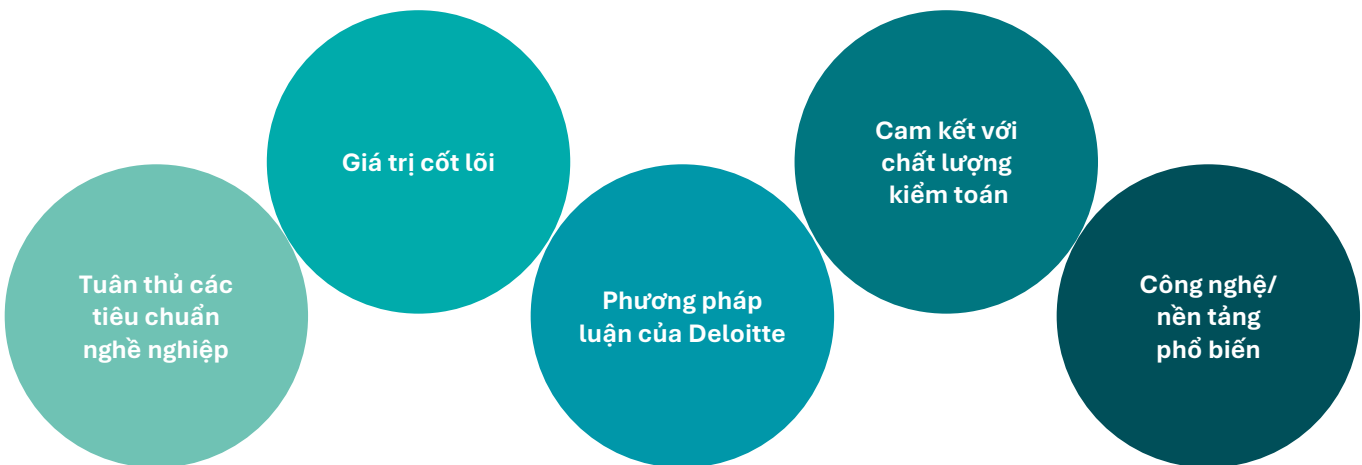
Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một công ty trách nhiệm hữu hạn được bảo lãnh và là một hãng thành viên của DTTL. Mỗi thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương và các đơn vị liên quan là một pháp nhân độc lập và riêng biệt, cung cấp dịch vụ tại hơn 100 thành phố trong toàn khu vực như Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo.

Vui lòng tham khảo dưới đây và trong toàn bộ báo cáo này để có thêm thông tin về DTTL, Hãng Deloitte và mạng lưới Deloitte.

Mô tả mạng lưới

Mạng lưới Deloitte

Mạng lưới Deloitte (còn được gọi là Hãng Deloitte) là một mạng lưới kết nối toàn cầu gồm các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hoạt động tại hơn 150 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới. Các hãng thành viên hoạt động độc lập và riêng biệt dưới một thương hiệu chung, được kết nối bởi các yếu tố:



Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL hoặc Deloitte Toàn cầu)

Deloitte Touche Tohmatsu Limited là một công ty trách nhiệm hữu hạn thành lập tại nước Anh và xứ Wales. DTTL đóng vai trò điều phối các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc thông qua yêu cầu tuân thủ các chính sách và giao thức với mục tiêu nâng cao chất lượng, ứng xử chuyên nghiệp và thúc đẩy dịch vụ một cách nhất quán trên toàn bộ mạng lưới Deloitte. DTTL không cung cấp dịch vụ chuyên ngành cho khách hàng hoặc chỉ đạo, quản lý hay kiểm soát bất kỳ hãng thành viên hay các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó.

“Deloitte” là thương hiệu với 460.000 chuyên gia tâm huyết làm việc tại các hãng thành viên độc lập (hoặc các đơn vị trực thuộc tương ứng) trên khắp thế giới để cung cấp các dịch vụ chuyên ngành hàng đầu cho gần 90% các công ty trong danh sách Fortune Global 500® và hàng nghìn doanh nghiệp tư nhân. Đội ngũ chuyên gia mang lại những kết quả đo lường được và bền vững, góp phần củng cố niềm tin của công chúng vào thị trường vốn, đồng thời giúp khách hàng chuyển đổi và phát triển thịnh vượng. Các hãng độc lập này là thành viên của DTTL. DTTL cùng với các hãng thành viên và các đơn vị trực thuộc tương ứng hình thành nên Hãng Deloitte. Mỗi hãng thành viên DTTL và các đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó cung cấp dịch vụ ở các khu vực địa lý cụ thể và tuân theo luật pháp và quy định hành nghề của một quốc gia cụ thể hoặc các quốc gia mà hãng thành viên đó hoạt động. Mỗi hãng thành viên của DTTL có cơ cấu phù hợp với luật pháp, quy định, thông lệ và các yếu tố khác của nước sở tại và có thể đảm bảo việc cung cấp dịch vụ chuyên ngành trong lãnh thổ tương ứng thông qua các đơn vị trực thuộc. Không phải mọi hãng thành viên của DTTL hay đơn vị trực thuộc đều cung cấp tất cả các dịch vụ; một số dịch vụ nhất định có thể không được cung cấp cho các khách hàng kiểm toán và đảm bảo theo các quy tắc và quy định áp dụng cho doanh nghiệp kiểm toán. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL cùng đơn vị trực thuộc của hãng thành viên đó là các pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi hãng thành viên DTTL cùng đơn vị trực thuộc tương ứng chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, không chịu trách nhiệm lẫn nhau. Deloitte là một mạng lưới các hãng thành viên độc lập trên toàn cầu, không phải là một công ty hợp danh hay công ty đơn lẻ. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng.

Thông qua mạng lưới rộng lớn này, Deloitte Việt Nam cung cấp tới khách hàng các dịch vụ chuyên ngành tạo ra giá trị gia tăng trong các lĩnh vực Kiểm toán và Đảm bảo; Tư vấn Thuế và Pháp lý; Dịch vụ tư vấn công nghệ & chuyển đổi CNTT; và Tư vấn Chiến lược, Rủi ro và Giao dịch.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo: Công tác quản trị – lãnh đạo

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là công ty trách nhiệm hữu hạn, được thành lập theo luật pháp Việt Nam theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0100112500, có (i) trụ sở tại tầng 12, tòa nhà Diamond Park Plaza, số 16 Láng Hạ, phường Giảng Võ, Hà Nội và (ii) Chi nhánh Hồ Chí Minh có địa chỉ tại tầng 18, tòa nhà Times Square, 57- 69F Đồng Khởi, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh. Cơ cấu tổ chức quản lý của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo bao gồm:

- Hội đồng Thành viên
- Ban Giám đốc điều hành
- Ban Kiểm soát của Hội đồng Thành viên

Người đại diện theo pháp luật:

- Ông Nguyễn Minh Thao – Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm quản lý và giám sát hoạt động Kiểm toán và Đảm bảo. Nhiệm vụ cụ thể bao gồm thiết lập và giám sát các tiêu chuẩn chất lượng, và đưa ra các sáng kiến để nâng cao chất lượng kiểm toán với sự hỗ trợ từ bộ phận quản trị chất lượng của Công ty.

Ban Lãnh đạo khối Kiểm toán & Đảm bảo

- Ông Nguyễn Minh Thao - Tổng Giám đốc
- Ông Đào Thái Thịnh - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách chất lượng kiểm toán và đảm bảo
- Ông Vũ Đức Nguyên - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc phụ trách rủi ro kiểm toán và đảm bảo

và 19 thành viên là các Phó Tổng Giám đốc phụ trách cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo.

Đóng góp bên ngoài của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo có một Phó Tổng Giám đốc là Phó Chủ tịch Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam (VACPA); hai Phó Tổng Giám đốc là thành viên của Ban soát xét bản dịch IFRS ra tiếng Việt thuộc Tổ chức IFRS Foundation; và một Phó Tổng Giám đốc là Thành viên Hội đồng Toàn cầu Hiệp hội Kế toán Công chứng Vương Quốc Anh (ACCA).

Các pháp nhân khác trong hệ thống Deloitte Việt Nam:

- Công ty Cổ phần Holding Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Dịch vụ Kiểm toán Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Tư vấn Thuế Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Tư vấn Kinh doanh Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH SR&T Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Assurance Deloitte Việt Nam
- Công ty Luật TNHH Deloitte Việt Nam
- Công ty TNHH Dịch vụ Kế toán và Giải pháp Doanh nghiệp Deloitte Việt Nam

Mục tiêu và cam kết của chúng tôi: tạo dựng niềm tin và sự tin tưởng

Tại Deloitte Việt Nam, mục tiêu của chúng tôi là kiến tạo giá trị vượt xa mong đợi bằng cách giúp bảo vệ lợi ích công chúng cũng như xây dựng niềm tin vào thị trường kinh doanh và thị trường vốn. Đối với hoạt động Kiểm toán & Đảm bảo, điều này có nghĩa là không ngừng cải tiến các quy trình kiểm toán và đảm bảo, tận dụng công nghệ mũi nhọn, áp dụng đa dạng kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm để cung cấp các dịch vụ chất lượng cao. Chúng tôi cam kết không ngừng nâng cao các tiêu chuẩn chất lượng và luôn hành động với sự chính trực, độc lập và minh bạch. Chúng tôi liên tục trau dồi năng lực nhằm cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo chất lượng cao và đóng góp vào việc định hình tương lai của nghề kiểm toán.



Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo: Cam kết phục vụ vì lợi ích công chúng

Tập trung vào chất lượng kiểm toán

Cam kết của Deloitte về chất lượng kiểm toán thấm nhuần trong mọi công việc của chúng tôi. Kiểm toán độc lập là yếu tố trung tâm của hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, nhằm nâng cao sự tin nhiệm và niềm tin của nhà đầu tư và các bên liên quan khác, cũng như thúc đẩy hoạt động hiệu quả của thị trường vốn. Deloitte nhận thức sâu sắc về nghĩa vụ của mình trong việc cung cấp các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo đáp ứng những thách thức và sự phức tạp của môi trường hiện tại, đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn chuyên môn và luật định. Để hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp hoạt động như dự kiến, điều quan trọng là vai trò của kiểm toán viên cần được thực thi một cách hiệu quả.

Cam kết của Deloitte không chỉ đơn thuần là đáp ứng các yêu cầu pháp luật và phù hợp với mong đợi. Deloitte đang vượt xa mong đợi để thiết lập tiêu chuẩn xuất sắc cho nghề nghiệp. Để phù hợp với mục tiêu đó, chúng tôi có cam kết rõ ràng về chất lượng kiểm toán.

Ban lãnh đạo Deloitte Toàn cầu

Ban lãnh đạo của Deloitte Toàn cầu Kiểm toán & Đảm bảo, bao gồm các nhà lãnh đạo dịch vụ kiểm toán và đảm bảo của các công ty thành viên, dưới sự dẫn dắt của ông Jean-Marc Mickeler, Lãnh đạo Dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Toàn cầu. Ông Jean-Marc Mickeler có trách nhiệm phối hợp với các công ty thành viên để xác định và thúc đẩy chiến lược kiểm toán và

đảm bảo toàn cầu, đặc biệt tập trung vào:

- Phát huy thế mạnh của Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo trong việc tích hợp chất lượng vượt trội và chuyển đổi áp dụng công nghệ, nhằm đáp ứng các nhu cầu ngày càng thay đổi của các bên liên quan về báo cáo doanh nghiệp và báo cáo tài chính đã kiểm toán một cách hiệu quả.
- Đầu tư cho tương lai, bao gồm nâng cao kinh nghiệm của đội ngũ nhân sự Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo và tăng cường hợp tác nội bộ để triển khai các trọng tâm chiến lược như GenAI, chuyển đổi tài chính và phát triển bền vững.

Các doanh nghiệp Deloitte kiểm toán

Là một phần trong cam kết hỗ trợ thị trường vốn của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo, chúng tôi tập trung kiểm toán các công ty có lợi ích công chúng và các công ty mà chúng tôi có khả năng cung cấp cuộc kiểm toán chất lượng một cách khách quan và tuân thủ việc áp dụng các tiêu chuẩn chuyên môn, luật và quy định có liên quan, bao gồm các quy định liên quan đến đạo đức và tính độc lập.

Lựa chọn doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ là yếu tố nền tảng quan trọng trong chiến lược của khối dịch vụ Kiểm toán & Đảm bảo và các giá trị chia sẻ toàn cầu định hướng hành động của chúng tôi để tiên phong dẫn lối, phục vụ với sự

chính trực, quan tâm và chia sẻ, thúc đẩy văn hóa đa dạng và hợp tác kiến tạo những giá trị ảnh hưởng. Khẩu vị rủi ro có thể được dùng như một công cụ hiệu quả và tin cậy để xúc tiến trao đổi sâu về rủi ro, đồng thời cũng là cơ sở để thảo luận và chất vấn đối với quyết định chấp nhận hay tiếp tục hợp tác với doanh nghiệp khác. Khẩu vị rủi ro này, như được trình bày dưới đây, đã định hình văn hóa rủi ro của chúng tôi nhằm thúc đẩy sự nhất quán toàn cầu trong thủ tục chấp nhận khách hàng.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo xây dựng và duy trì các chính sách và thủ tục cụ thể về việc chấp nhận khách hàng tiềm năng, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ để có được sự đảm bảo hợp lý rằng Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo sẽ chỉ chấp nhận hoặc duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ nếu chúng tôi:

- Có đủ năng lực chuyên môn và khả năng để thực hiện hợp đồng dịch vụ, bao gồm thời gian và các nguồn lực cần thiết.
- Có thể tuân thủ chuẩn mực chuyên môn, luật pháp và quy định liên quan, bao gồm chuẩn mực về đạo đức nghề nghiệp, tính độc lập và các đánh giá và cân nhắc về các xung đột lợi ích có liên quan.
- Đã xem xét tính chính trực của khách hàng phù hợp với các giá trị cốt lõi của Công ty.

Ít hăng thành viên hơn, chất lượng dịch vụ tốt hơn

Nằm trong cơ cấu các hãng thành viên Deloitte, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo là một thành viên của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương thông qua mạng lưới Deloitte Đông Nam Á. Là một công ty kiểm toán được đăng ký và hoạt động theo quy định pháp lý tại Việt Nam, chúng tôi có quyền ra quyết định về các vấn đề pháp lý và nghĩa vụ nghề nghiệp, đồng thời chịu trách nhiệm cuối cùng về việc thực hiện các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo phù hợp với tiêu chuẩn chuyên môn và luật pháp và quy định của địa phương. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo chịu trách nhiệm duy trì và vận hành hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả nhằm hỗ trợ cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo đạt chất lượng cao. Là thành viên của một hãng thành viên kết hợp trong mạng lưới Deloitte, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các thành viên ở những khu vực địa lý khác trong Đông Nam Á và rộng hơn là Châu Á Thái Bình Dương, và hưởng lợi từ việc giám sát bổ sung về mặt chất lượng, quản lý rủi ro và các hoạt động giám sát. Cơ cấu này khuyến khích đầu tư chung vào việc đổi mới và các nguồn lực, cũng như chia sẻ các thông lệ hàng đầu của các khu vực địa lý, thúc đẩy chuẩn hóa và tính nhất quán trong toàn bộ hoạt động kiểm toán và đảm bảo và góp phần vào mục tiêu chung nhằm liên tục cải tiến chất lượng kiểm toán.



Mô hình đa chuyên ngành (MDM)

Mô hình kinh doanh đa chuyên ngành của Deloitte có phạm vi và chiều sâu bao trùm các dịch vụ của chúng tôi, kết nối nhiều chuyên ngành khác nhau để cung cấp chuyên môn và góc nhìn rộng. Mô hình đa chuyên ngành là thể mạnh cốt lõi của Deloitte và sẽ vẫn là nền tảng cho chiến lược của chúng tôi.

Phạm vi thay đổi và sự phức tạp của môi trường bên ngoài trên toàn cầu đã cho thấy rõ giá trị của Mô hình MDM của Deloitte, đồng thời đóng vai trò then chốt trong việc cung cấp dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo chất lượng cao. Sự phát triển của các lĩnh vực kinh doanh ngoài dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo tại Deloitte đã góp phần mang lại nguồn lực chất lượng hơn cho dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo, từ đó thúc đẩy quá trình chuyển đổi và không ngừng nâng cao chất lượng kiểm toán.

Cụ thể, phạm vi báo cáo doanh nghiệp đang có sự chuyển đổi với xu hướng gia tăng của các yêu cầu công bố thông tin tự nguyện và bắt buộc liên quan đến ESG, không gian mạng, AI, dữ liệu cá nhân, v.v. Deloitte tự hào sở hữu đội ngũ chuyên gia độc lập chuyên sâu về kiểm toán và đảm bảo, từ khắp nơi trên thế giới, để cung cấp chuyên môn sâu rộng cùng góc nhìn mới và sâu sắc.

Điểm mạnh của mô hình MDM bao gồm:

- Khả năng phát triển những hiểu biết sâu sắc về ngành hoặc chuyên đề (ví dụ: khí hậu, quản trị, chiến lược công ty, v.v.) một cách đa chiều, giúp nâng cao hiểu biết của kiểm toán viên về rủi ro kinh doanh liên quan khi thực hiện kiểm toán.
- Phạm vi rộng của mô hình MDM tạo ra con đường sự nghiệp phong phú hơn và cơ hội làm việc linh hoạt cho nhân viên của Deloitte, khiến các ứng viên không muốn giới hạn nghề nghiệp với việc cung cấp dịch vụ kiểm toán và đảm bảo cảm thấy công ty hấp dẫn hơn.
- Quy mô toàn cầu của mô hình MDM củng cố cho từng lĩnh vực kinh doanh của Deloitte, bao gồm kiểm toán và đảm bảo, cho phép tiếp tục đầu tư vào công nghệ, phương pháp và quy trình nhằm mang đến dịch vụ chất lượng cao xuyên biên giới.

Ban lãnh đạo Deloitte nhận thức rằng mỗi lĩnh vực kinh doanh của Deloitte đều quan trọng đối với khả năng thực hiện các trách nhiệm vì lợi ích công chúng của tổ chức. Sự quan tâm và phân bổ đầu tư của Ban lãnh đạo không chỉ giới hạn ở những lĩnh vực kinh doanh có tốc độ tăng trưởng cao nhất.

Deloitte thừa nhận khả năng xảy ra xung đột lợi ích, theo đó, chúng tôi đã có các chính sách chặt chẽ về tính độc lập và xử lý xung đột và các hệ thống đảm bảo rằng chiến lược của Deloitte được thực hiện phù hợp với các quy định pháp lý cũng như yêu cầu về hành nghề.

Mặc dù Deloitte luôn tiếp thu những cách thức để cải thiện khả năng thực hiện các trách nhiệm vì lợi ích công chúng, nhưng chúng tôi vẫn tin tưởng rằng mô hình MDM của Deloitte cùng với mục đích chung và các giá trị chia sẻ của chúng tôi sẽ đem lại vị thế vững chắc để vượt qua những thách thức trong tương lai trong khi vẫn tiếp tục dẫn đầu về chất lượng.

Năm trước, chúng tôi đã quyết định triển khai việc hiện đại hóa và đơn giản hóa danh mục dịch vụ và chiến lược tiếp cận thị trường của Deloitte. Đối với Kiểm toán & Đảm bảo, danh mục dịch vụ mới sẽ giúp chúng tôi tiếp tục gắn kết các năng lực và kỹ năng cốt lõi, đồng thời mang đến những cơ hội nghề nghiệp phong phú và hấp dẫn cho nhân viên.

Cam kết của Deloitte về tính chính trực, trách nhiệm phục vụ lợi ích công chúng và đảm bảo dịch vụ chất lượng cao trong các lĩnh vực quan trọng nhất đối với các bên liên quan là cốt lõi của mọi công việc chúng tôi thực hiện.

Sự cống hiến không ngừng cho chất lượng là động lực thúc đẩy duy trì vị trí dẫn đầu về chất lượng của chúng tôi. Chúng tôi luôn tập trung vào sự vượt trội về con người, quy trình và công nghệ. Những yếu tố cốt lõi này giúp chúng tôi hiện thực hóa tầm nhìn về một tương lai tốt đẹp hơn.

Thể hiện rõ nhất điều này là gì? Chúng tôi không ngừng phát triển thông lệ kiểm toán và đảm bảo, nhờ vào những bộ óc tài trí, những quy trình hiệu quả và công nghệ đẳng cấp thế giới xuyên suốt mạng lưới toàn cầu, bên cạnh kinh nghiệm tích lũy qua nhiều năm của chúng tôi. Chúng tôi cung cấp các dịch vụ chất lượng cao một cách hiệu quả trong khi vẫn duy trì tính chính trực, xây dựng lòng tin và thúc đẩy giá trị bằng cách tập trung vào cốt lõi vấn đề.

Chiến lược chuyển đổi và thay đổi Kiểm toán & Đảm bảo tập trung vào các kết quả sau:

Chuyển đổi và áp dụng công nghệ vào hoạt động kiểm toán và đảm bảo để khai thác sức mạnh của đổi mới	Liên tục phát triển các giải pháp Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte để đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan trong tương lai
Chuyển đổi kinh nghiệm bao gồm việc sử dụng các mô hình cung cấp mở rộng	Hỗ trợ xuyên suốt quá trình chuyển đổi và thay đổi liên tục trên toàn cầu

Mang lại giá trị vượt trội từ kiểm toán thông qua đổi mới quy trình, con người và chuyển đổi công nghệ.²
Deloitte A&A luôn chú trọng đầu tư vào công nghệ và đổi mới, nhằm nâng cao chất lượng kiểm toán với sự hỗ trợ của các nền tảng hàng đầu thị trường – Deloitte Omnia và Deloitte Levvia. Deloitte Omnia là nền tảng đám mây toàn diện, được thiết kế cho các cuộc kiểm toán lớn và phức tạp, trong khi Deloitte Levvia mang lại trải nghiệm số gọn nhẹ, tối ưu cho các doanh nghiệp ít rủi ro và quy mô đơn giản hơn.

Năng lực công nghệ và đổi mới cũng giúp chúng tôi nhanh chóng thích ứng với những xu hướng mới như GenAI (AI tạo sinh) và phát triển bền vững, đồng thời vẫn duy trì cam kết mang đến kết quả kiểm toán chất lượng cao. Chúng tôi đã xây dựng được một năng lực phát triển và triển khai công nghệ vững vàng, đóng vai trò then chốt trong việc định hình cách thức lập kế hoạch và thực hiện các cuộc kiểm toán hiện đại. Năng lực này, kết hợp với phương pháp luận và quy trình toàn cầu, là nền tảng cho việc đổi mới cách thức mà chúng tôi thực hiện dịch vụ.

Những khoản đầu tư công nghệ còn giúp đội ngũ chuyên gia của Deloitte thực hiện công việc một cách nhất quán và chuẩn hóa, thông qua việc số hóa hồ sơ làm việc và tích hợp phương pháp luận trong các nền tảng. Các nền tảng công nghệ của chúng tôi giúp nâng cao khả năng giám sát các cuộc kiểm toán với tính minh bạch cao và theo dõi tiến độ theo thời gian thực, giúp người dùng truy cập được dữ liệu mới nhất và kịp thời cảnh báo các vấn đề cần lưu ý trong suốt quá trình kiểm toán.

² Để biết thêm thông tin về những đổi mới về kiểm toán của Deloitte A&A, vui lòng tham khảo trang [Audit innovation](#) trên Deloitte.com.

Chiến lược về AI và GenAI của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo

Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo đang tiếp tục đầu tư vào hoạt động đổi mới trong lĩnh vực trí tuệ nhân tạo, bao gồm AI Tạo Sinh (GenAI) và đã đạt được những tiến bộ đáng kể trong việc áp dụng các công nghệ tiên tiến vào quá trình cung cấp dịch vụ, như Deloitte Omnia và Deloitte Levvia. Khi được kết hợp với đội ngũ nhân sự giàu kinh nghiệm và quy trình số hóa, các giải pháp này giúp các nhân sự tại Deloitte áp dụng những đổi mới công nghệ một cách thiết thực và hiệu quả vào công tác kiểm toán báo cáo tài chính.

Chúng tôi tập trung vào việc sử dụng AI một cách có đạo đức và có trách nhiệm cho cả khách hàng và nhân viên:

- Trong các doanh nghiệp mà Deloitte thực hiện kiểm toán, chúng tôi đang đánh giá tác động của việc ứng dụng AI và GenAI đối với báo cáo tài chính và các thông tin khác được công bố, cũng như cách doanh nghiệp nhận diện và ứng phó với các rủi ro liên quan đến AI (bao gồm cả hệ thống kiểm soát nội bộ). Khi các công ty bắt đầu đưa AI vào quy trình kinh doanh, Deloitte luôn sẵn sàng xem xét những ảnh hưởng có liên quan đến quá trình lập báo cáo tài chính
- Chúng tôi tiếp tục tích hợp AI và GenAI vào công tác kiểm toán, phù hợp với các quy định pháp luật và chuẩn mực nghề nghiệp, khai thác sức mạnh của công nghệ nhận thức thông qua các nền tảng Deloitte Omnia và Deloitte Levvia. Hiện tại, Deloitte đã triển khai nhiều giải pháp có ứng dụng AI và GenAI ví dụ như Research Assistant, Smart Review và Document AI. Trong thời gian tới, những công cụ tiên tiến này sẽ tiếp tục hỗ trợ kiểm toán viên của Deloitte trong việc nâng cao chất lượng kiểm toán, bao gồm tăng cường khả năng nhận diện rủi ro, phát hiện sớm các vấn đề tiềm ẩn và tự động hóa một số quy trình. Tuy nhiên, sự hoài nghi nghề nghiệp và năng lực chuyên môn – những yếu tố cốt lõi của nghề kiểm toán – vẫn sẽ giữ vai trò then chốt để đảm bảo việc sử dụng và đánh giá các ứng dụng AI và GenAI được thực hiện một cách có trách nhiệm.
- Cuối cùng, Deloitte cũng đang đầu tư vào hoạt động đào tạo và phát triển cho đội ngũ nhân sự của Deloitte Kiểm toán và Đảm bảo, trang bị kiến thức về tác động của GenAI, những rủi ro và giới hạn của công nghệ này, cũng như kỳ vọng về cách sử dụng GenAI một cách hiệu quả và có trách nhiệm trong quá trình kiểm toán.

Báo cáo về tính bền vững

Những vấn đề về phát triển bền vững tiếp tục mang đến cả rủi ro lẫn cơ hội cho doanh nghiệp ở nhiều lĩnh vực và khu vực địa lý, làm gia tăng nhu cầu từ các bên liên quan về sự minh bạch trong công bố thông tin và báo cáo. Từ góc độ báo cáo tài chính, phương pháp kiểm toán của Deloitte được thiết kế nhằm thúc đẩy việc xem xét một cách nhất quán và phù hợp các rủi ro cũng như cơ hội liên quan đến phát triển bền vững. Qua đó, doanh nghiệp có thể hiểu rõ hơn những tác động tiềm tàng đến báo cáo tài chính và đưa ra các kết luận dựa trên cơ sở và tài liệu rõ ràng. Chúng tôi không ngừng nâng cao năng lực của đội ngũ của mình thông qua các chương trình đào tạo, hướng dẫn và cung cấp cho họ nhiều nguồn lực hỗ trợ.

Trong quá trình chuyển đổi từ báo cáo tài chính truyền thống sang báo cáo doanh nghiệp toàn diện hơn, các hoạt động xây dựng chuẩn mực đã đặt ra nhiều yêu cầu công bố mới hoặc nâng cao những yêu cầu hiện có. Bộ Chuẩn mực Công bố Thông tin Bền vững IFRS do Hội đồng Chuẩn mực Quốc tế về tính bền vững (ISSB) ban hành đã hình thành nền tảng chung cho báo cáo phát triển bền vững toàn cầu, hiện đang được áp dụng ở các mức độ khác nhau tại nhiều quốc gia trên toàn cầu. Tại châu Âu, chúng tôi đã chứng kiến những doanh nghiệp đầu tiên thuộc phạm vi điều chỉnh của Chỉ thị Báo cáo Phát triển Bền vững Doanh nghiệp (CSRD) công bố báo cáo phát triển bền vững toàn diện, tuân thủ Chuẩn mực Báo cáo Phát triển bền vững châu Âu (ESRS), và chúng tôi đang theo dõi các động thái, nỗ lực của các cơ quan quản lý trong việc tinh gọn quy trình và giảm bớt sự phức tạp của các quy định này.

Tại Việt Nam, Thông tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16 tháng 11 năm 2020 yêu cầu các đơn vị công chúng phải lập và công bố thông tin liên quan đến phát triển bền vững trong báo cáo thường niên. Các đơn vị công bố thông tin này được khuyến khích tự nguyện tìm kiếm sự đảm bảo về thông tin liên quan đến phát triển bền vững đó.

Deloitte là một trong những đơn vị tích cực thúc đẩy việc xây dựng báo cáo phát triển bền vững mang lại giá trị thực tiễn cho các bên liên quan. Chúng tôi đang tiếp tục theo dõi chặt chẽ các diễn biến về pháp lý trong lĩnh vực này và ý thức rõ vai trò quan trọng của mình trong việc gắn kết và đồng hành cùng các bên liên quan.

Đảm bảo về tính bền vững

Việc đảm bảo chất lượng báo cáo phát triển bền vững đang ngày càng trở thành yêu cầu bắt buộc tại nhiều quốc gia trên toàn thế giới, và việc thực hiện đảm bảo một cách tự nguyện được ghi nhận là một công cụ hữu ích nhằm củng cố niềm tin vào báo cáo phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Tại Việt Nam, mặc dù việc bảo đảm chất lượng báo cáo phát triển bền vững chưa phải là bắt buộc. Tuy nhiên, các cơ quan chức năng đã đưa yêu cầu bảo đảm này là một trong những tiêu chí đánh giá trong một số chương trình trao giải như Giải thưởng Doanh nghiệp niêm yết Việt Nam.

Nhu cầu đối với dịch vụ đảm bảo về phát triển bền vững nhấn mạnh tầm quan trọng của các chuẩn mực nghề nghiệp, nhằm bảo đảm việc thực hiện dịch vụ một cách nhất quán và chất lượng cao trên phạm vi toàn cầu

Deloitte có đầy đủ năng lực để cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng cao đối với thông tin về phát triển bền vững. Với vai trò là kiểm toán viên, chúng tôi luôn đề cao những nguyên tắc cốt lõi về tính chính trực, uy tín và khách quan, đồng thời tuân thủ các yêu cầu nghề nghiệp liên quan đến năng lực, tính độc lập và hệ thống quản lý chất lượng. Các công việc kiểm toán và đảm bảo của chúng tôi, cùng với hệ thống liên quan, đều chịu sự giám sát, kiểm tra và điều chỉnh bởi các quy định về trách nhiệm nghề nghiệp, nhằm bảo đảm thị trường nhận được dịch vụ đảm bảo đáng tin cậy.

Dưới đây là những hành động cụ thể mà Deloitte đang triển khai nhằm hỗ trợ việc cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu đối với cả báo cáo phát triển bền vững tự nguyện và bắt buộc:

- Phát triển và hoàn thiện phương pháp luận thống nhất toàn cầu của Deloitte về dịch vụ đảm bảo phát triển bền vững, bao gồm việc cung cấp các hướng dẫn và nguồn lực đối với các chuẩn mực và khung báo cáo phát triển bền vững cụ thể.
- Nâng cao năng lực thông qua các chương trình đào tạo toàn cầu và địa phương, tập trung vào các chủ đề về báo cáo phát triển bền vững và dịch vụ đảm bảo phát triển bền vững.
- Xây dựng và triển khai các giải pháp áp dụng công nghệ, chẳng hạn như danh mục các thông tin về phát triển bền vững cần được công bố.
- Tận dụng mạng lưới toàn cầu và hệ thống MDM để chia sẻ kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm thực tiễn.
- Tham gia định hình hạ tầng thị trường vốn cho báo cáo phát triển bền vững gắn liền với giá trị doanh nghiệp, thông qua hợp tác trong hoạt động xây dựng chuẩn mực, báo cáo và dịch vụ đảm bảo với

các tổ chức như Tổ chức IFRS Foundation, Ủy ban Chuẩn mực Kiểm toán và Đảm bảo Quốc tế (IAASB), và Ủy ban Chuẩn mực Đạo đức Quốc tế dành cho Kế toán viên (IESBA). Deloitte luôn ủng hộ việc tăng cường hợp tác giữa tất cả các bên tham gia trong hệ sinh thái báo cáo của doanh nghiệp, cùng chung tay xây dựng và triển khai các tiêu chuẩn chung để đo lường, công bố và cuối cùng là để cung cấp đảm bảo đối với thông tin về phát triển bền vững.

Các chương trình đào tạo, phát triển nghề nghiệp và quản lý hiệu quả

Văn hóa Deloitte và việc thiết kế các chương trình đào tạo luôn lấy nhân viên làm trọng tâm³. Đội ngũ nhân viên của Deloitte sở hữu năng lực chuyên môn vững vàng, đồng thời luôn đề cao các giá trị đạo đức, tính chính trực, sự hoài nghi nghề nghiệp và tính khách quan, áp dụng phán đoán và kinh nghiệm của họ với niềm đam mê và sự cam kết. Chúng tôi không ngừng trau dồi kỹ năng, kiến thức và kinh nghiệm để mang lại những tác động thiết thực và ý nghĩa.

Deloitte cam kết mang lại trải nghiệm nghề nghiệp vượt trội cho đội ngũ nhân viên của mình, cam kết nâng cao chuyên môn và phát triển sự nghiệp của họ bằng cách tạo ra môi trường học tập suốt đời — nâng cao kiến thức chuyên môn về kiểm toán, rèn luyện các kỹ năng và đưa ra các lựa chọn nghề nghiệp linh hoạt thu hút các kiểm toán viên tương lai.

Đội ngũ nhân sự của Deloitte có nền tảng, kiến thức và kỹ năng đa dạng, điều này góp phần nâng cao năng lực của tổ chức trong việc cung cấp dịch vụ kiểm toán với chất lượng cao nhất. Chúng tôi luôn hỗ trợ và trao quyền cho nhân viên để tiềm năng của họ được phát huy tối đa thông qua việc xây dựng một môi trường hòa nhập, nơi mọi người đều có thể phát triển và tỏa sáng.

Deloitte ghi nhận và khen thưởng các chuyên gia Kiểm toán & Đảm bảo của mình và thực hiện đầu tư ý nghĩa vào tương lai của họ.



³ Để biết thêm thông tin về cam kết của Deloitte đối với nhân viên của mình, vui lòng tham khảo mục [Our People](#) trên trang Deloitte.com.

Các sáng kiến học tập và phát triển

Phương pháp thực hiện kiểm toán chuyển đổi của Deloitte đang thay đổi trải nghiệm kiểm toán cho các nhân viên. Các nhóm kiểm toán được hỗ trợ đắc lực bởi các công cụ và công nghệ tiên tiến và việc sử dụng một cách rộng rãi các dữ liệu và phân tích dữ liệu trong quy trình làm việc có hướng dẫn để thực hiện chu trình kiểm toán từ đầu đến cuối. Đối với các nhân viên Deloitte, điều này có nghĩa là tập trung vào cách thức một cuộc kiểm toán được lập kế hoạch, thực hiện và quản lý nhất quán trên toàn cầu bằng cách sử dụng các kỹ thuật và năng lực hướng tới tương lai. Điều này cũng mang lại cơ hội để nâng cao các kỹ năng và năng lực chuyên môn và năng lực cạnh tranh của họ. Các kỹ năng sau vẫn giữ nguyên tầm quan trọng vốn có - phân tích dữ liệu nâng cao, quản lý dự án, tư duy phản biện, kỹ năng giao tiếp, khả năng đánh giá chuyên môn nâng cao cũng như việc áp dụng các nguyên tắc kế toán và kiểm toán để làm việc hiệu quả và mang lại các cuộc kiểm toán chất lượng cao. Khi năng lực và kỹ năng được nâng cao, chúng tôi sẽ tạo dựng được sự tin nhiệm lớn hơn, với năng lực đánh giá rủi ro tốt hơn.

Deloitte đã đầu tư đáng kể vào chiến lược nhân tài và đào tạo, đồng thời đổi mới chương trình đào tạo kỹ thuật nhằm xây dựng hệ thống kỹ năng cập nhật và năng lực chuyên môn phù hợp cho từng cấp độ:

- Về cốt lõi, Deloitte có một chương trình đào tạo kỹ thuật về kiểm toán bắt buộc và thống nhất trên toàn cầu dành cho kiểm toán viên, dành cho người học ở các cấp độ, kết hợp linh hoạt giữa các khóa học trực tiếp với giảng viên, các khóa học kỹ thuật số theo nhu cầu và hoạt động đào tạo thực tế trong công việc.
- Toàn bộ đội ngũ nhân sự cung cấp dịch vụ cho khách hàng đều phải tuân theo các yêu cầu học tập của Công ty theo từng cấp bậc và hoàn thành đủ số giờ học chuyên môn liên tục (CPE) bao gồm tối thiểu 20 giờ học mỗi năm và 120 giờ học mỗi ba năm (tức là trung bình 40 giờ học mỗi năm) để đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quy định và chính sách nội bộ của Deloitte. Điều này được thực hiện thông qua hệ thống các chương trình học tập chính thức, chẳng hạn như các khóa học nội bộ hoặc bên ngoài, hội thảo hoặc học trực tuyến bao gồm tất cả các lĩnh vực của mô hình năng lực (ví dụ: năng lực chung, năng lực kỹ thuật cụ thể theo nghiệp vụ và năng lực trong các lĩnh vực chuyên môn).
- Tất cả các nhân viên cung cấp dịch vụ cho khách hàng xác định rõ ràng các kỳ vọng về vị trí công việc theo Tiêu chuẩn Nhân tài toàn cầu đề ra các năng lực cần có của các nhân viên ở mỗi cấp độ.

Là một phần trong các nỗ lực của Deloitte Kiểm toán & Đảm bảo trong việc mang đến một hành trình nghề nghiệp tập trung nhiều hơn vào kỹ năng, chúng tôi ưu tiên hiện đại hóa công tác đào tạo thông qua các trải nghiệm học tập dựa trên kỹ năng, phù hợp với từng cấp bậc và vai trò cụ thể của đội ngũ nhân sự.

Deloitte cũng đã tạo ra các cơ hội học tập cụ thể cho các chuyên gia thực hiện các cuộc kiểm toán để hỗ trợ kiến thức và hiểu biết của họ về quy trình kiểm toán. Thêm vào đó, chương trình học tập dành cho các chuyên gia thực hiện dịch vụ đảm bảo của chúng tôi đang được mở rộng để đáp ứng các thay đổi về nhu cầu dịch vụ.

Mục tiêu của chương trình phát triển nghề nghiệp của Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo là giúp Ban Giám đốc và nhân viên duy trì và nâng cao năng lực chuyên môn của họ và đảm bảo tính nhất quán của việc thực hiện kiểm toán. Để bổ sung cho việc phát triển trực tiếp trong quá trình làm việc, Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo cung cấp các chương trình phát triển nghề nghiệp liên tục chính thức trong các lĩnh vực chủ đề liên quan phù hợp với Chương trình Kiểm toán và Đảm bảo Toàn cầu của Deloitte.

Đào tạo chuyên môn liên tục cho các kiểm toán viên hành nghề

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo có bộ phận đào tạo riêng chịu trách nhiệm giám sát và triển khai đào tạo chuyên môn liên tục cho các kiểm toán viên hành nghề. Tổng số giờ học là 4.837 giờ (văn phòng Hà Nội: 2.773 giờ; văn phòng Hồ Chí Minh: 2.064 giờ), giờ học bình quân của một kiểm toán viên hành nghề đạt 53 giờ/kiểm toán viên hành nghề/năm, vượt mức yêu cầu của cơ quan quản lý (40 giờ/kiểm toán viên hành nghề/năm). Các chương trình bao gồm các lớp học về Kiểm toán/Kế toán; Thuế; Quy tắc đạo đức nghề nghiệp; Chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế; Cập nhật về luật pháp, chống hối lộ và tham nhũng và các cập nhật liên quan về thuế, hải quan. Giảng viên tham gia giảng dạy các khóa học cập nhật kiến thức bao gồm các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Kiểm toán và Trưởng/Phó Trưởng nhóm Kiểm toán với ít nhất 8 năm kinh nghiệm trong giảng dạy và làm việc liên quan đến nội dung của khóa học, và các chuyên gia về một số chủ đề đặc biệt.

Deloitte University

Deloitte tích cực phát triển kiến thức và kỹ năng tập thể của nhân viên Deloitte trên toàn cầu thông qua việc đầu tư liên tục vào các Deloitte University (DU), nền tảng cam kết của chúng tôi đối với phát triển lãnh đạo và đào tạo kỹ thuật chuyên môn cho nhân viên Deloitte trên toàn thế giới. Đây là các trung tâm học tập và phát

triển hiện đại tập trung vào văn hóa Deloitte và được thành lập dựa trên các nguyên tắc kết nối và lãnh đạo trong một môi trường học tập toàn diện⁴. Kể từ khi mở địa điểm đầu tiên tại Westlake, Texas vào năm 2011, chúng tôi đã mở thêm các cơ sở tại Bắc Kinh, Brussels, Hyderabad, Mexico City, Paris, Singapore và Toronto. Việc cùng nhau trải qua những ‘khoảnh khắc quan trọng’ là điều thiết yếu khi chúng tôi phát triển thể hệ lãnh đạo tiếp theo, cũng như xây dựng và củng cố các kết nối quan trọng để thành công trong một tổ chức toàn cầu phục vụ các khách hàng đa quốc gia.

Bổ nhiệm lãnh đạo khối Kiểm toán và Đảm bảo

Các vai trò lãnh đạo quan trọng trong khối Kiểm toán & Đảm bảo được xác định rõ ràng. Chức trách và KPI là cơ sở cho việc bổ nhiệm và đánh giá lãnh đạo nhất quán trên toàn mạng lưới Kiểm toán & Đảm bảo của Deloitte và phù hợp với các mục tiêu chiến lược của công ty thành viên và khối Kiểm toán và Đảm bảo Deloitte toàn cầu. Deloitte đã giới thiệu các tiêu chuẩn nhất quán trên toàn cầu cho các lãnh đạo Kiểm toán & Đảm bảo của công ty thành viên, bao gồm Lãnh đạo Kinh doanh Kiểm toán & Đảm bảo, Lãnh đạo Chất lượng Kiểm toán & Đảm bảo và Lãnh đạo Rủi ro Kiểm toán & Đảm bảo thông qua việc xác định rõ ràng các vai trò, trách nhiệm và kết quả mong đợi. Những điều này tạo tiền đề cho quá trình thiết lập mục tiêu, đánh giá và củng cố văn hóa tập trung vào chất lượng và sự xuất sắc của Deloitte. Việc giám sát kế hoạch kế nhiệm mạnh mẽ giúp đảm bảo Deloitte đang phát triển và bổ nhiệm những cá nhân phù hợp với khả năng đạt được các tiêu chuẩn nhất quán này.

Chính sách đãi ngộ

Cung cấp dịch vụ chất lượng cao là yêu cầu đối với toàn bộ đội ngũ nhân viên và được áp dụng trên toàn mạng lưới của Deloitte. Điều này được thể hiện thông qua các chương trình khen thưởng và ghi nhận, và được xây dựng thành các tiêu chuẩn đánh giá nhân viên ở mọi cấp bậc, làm cơ sở để đánh giá tổng thể các nhân viên tại Deloitte.

Theo các chính sách toàn cầu, các thành viên Ban Giám đốc của Deloitte Việt Nam được đánh giá hàng năm, và tùy thuộc vào kết quả đánh giá, thu nhập dành cho các thành viên Ban Giám đốc có thể tăng hoặc giảm. Khung đánh giá và chính sách thu nhập của các thành viên Ban Giám đốc của Deloitte Việt Nam chú trọng vào mối liên hệ chặt chẽ giữa chất lượng kiểm toán và yếu tố thu nhập. Điều này bao gồm các phản hồi chi tiết về các chỉ số như kết quả soát xét chất lượng nội bộ, kết quả kiểm tra của các cơ quan quản lý cũng như việc tuân thủ các chính sách của công ty như

tính độc lập, hoặc chỉ số đánh giá chất lượng của cuộc kiểm toán. Các xếp hạng về chất lượng và rủi ro được đánh giá độc lập bởi lãnh đạo quản lý chất lượng và rủi ro của Công ty.

Thu hút và giữ chân nhân viên

Môi trường làm việc hiện tại rất cạnh tranh, việc thu hút và giữ chân nhân viên là một ưu tiên chiến lược đối với Deloitte. Deloitte tập trung vào việc chuyển đổi trải nghiệm của nhân viên kiểm toán và đảm bảo, bao gồm việc tái hình dung các cách thức làm việc để cải thiện khả năng giữ chân và thúc đẩy sự văn hóa hòa nhập cũng như các biện pháp nâng cao sức khỏe của nhân viên Deloitte. Chúng tôi luôn tìm kiếm các cơ hội để cùng nhau mở rộng trải nghiệm làm việc cho nhân viên. Điều này tập trung vào nhân viên và khả năng duy trì những nhân tài hàng đầu giúp nâng cao khả năng của Deloitte trong việc cung cấp các cuộc kiểm toán chất lượng cao.

Bất chấp những thách thức từ môi trường hoạt động kinh doanh, Deloitte Việt Nam đã được vinh danh nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế:

- Best Companies To Work For In Asia – Nơi làm việc tốt nhất châu Á
- Top 100 Vietnam Best Places to Work – Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam



Deloitte tiếp tục nhận được sự công nhận và các giải thưởng trên toàn cầu vì cam kết mang đến trải nghiệm tài năng vô song cho nhân viên của mình [Awards and recognition | Deloitte Global](#)

⁴ Để biết thêm thông tin về Đại học Deloitte, vui lòng tham khảo Deloitte [Global Impact Report](#).

Ưu tiên tập trung vào chất lượng của Deloitte

Cam kết về chất lượng là trọng tâm trong mọi hoạt động của Deloitte. Chúng tôi luôn kiên định với cam kết này thông qua việc xây dựng văn hóa về chất lượng, tính chính trực và sự xuất sắc trên toàn mạng lưới, thiết lập các ưu tiên tài chính và kinh doanh, cũng như các quy trình, công cụ và công nghệ được áp dụng trong quá trình kiểm toán. Thương hiệu của Deloitte được khẳng định thông qua các dịch vụ kiểm toán và đảm bảo với chất lượng cao mà chúng tôi cung cấp, cùng với cam kết không ngừng cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của chúng tôi. Việc bắt kịp với yêu cầu của các nền kinh tế mới nổi, các điều kiện về luật pháp, kinh doanh cũng như các tiến bộ công nghệ là yếu tố then chốt nhằm không ngừng nâng cao vai trò của Deloitte trong việc bảo vệ lợi ích đại chúng và hỗ trợ cho sự vận hành hiệu quả của hệ sinh thái quản trị doanh nghiệp.



Cam kết và thông điệp của Ban lãnh đạo

Văn hóa về chất lượng, chính trực và xuất sắc của Deloitte được thể hiện thông qua thông điệp mạnh mẽ từ Ban lãnh đạo, từ vị trí lãnh đạo cấp cao cho đến người đứng đầu các văn phòng của chúng tôi và người phụ trách các hợp đồng kiểm toán và dịch vụ đảm bảo. Cam kết này được minh chứng thông qua việc các thành viên lãnh đạo trực tiếp tham gia trong các hoạt động để nhấn mạnh rằng chất lượng và sự chuyên nghiệp là ưu tiên hàng đầu của mọi nhân viên kiểm toán và dịch vụ đảm bảo ở các cấp bậc và thông điệp nhất quán củng cố tầm quan trọng của việc thực hiện các hợp đồng dịch vụ với chất lượng cao. Deloitte thiết lập các chuẩn mực đạo đức cao về cách ứng xử của toàn bộ nhân viên và đưa ra những kỳ vọng về tính chính trực vào Nguyên tắc Ứng xử Kinh doanh Toàn cầu của Deloitte.

Nỗ lực không ngừng về chất lượng của Deloitte không chỉ giúp xác định những gì chúng tôi làm mà còn nhận diện chúng tôi là ai.

Hệ thống Quản trị Chất lượng (SQM)

Deloitte tin rằng một hệ thống quản trị chất lượng hiệu quả là yếu tố quan trọng để thực hiện nhất quán các hợp đồng dịch vụ với chất lượng cao và chúng tôi vẫn đang tiếp tục đầu tư đáng kể vào con người, quy trình và công nghệ làm nền tảng cho các quy trình quản lý chất lượng của Deloitte.

Các cơ quan quản lý và xây dựng chuẩn mực tại Việt Nam và trên thế giới cũng đang tập trung vào tính hiệu quả và việc thúc đẩy cải tiến hệ thống quản trị chất lượng của các công ty. Deloitte Việt Nam tuân thủ ISQM 1, trong đó yêu cầu phải đánh giá Hệ thống Quản lý Chất lượng (SQM) hàng năm.

ISQM1 đã giới thiệu phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro đối với hệ thống quản trị chất lượng, đòi hỏi các công ty kiểm toán phải đáp ứng được các mục tiêu chất lượng và rủi ro ảnh hưởng đến khả năng thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao theo các quy trình sau:

- Quy trình đánh giá rủi ro của công ty;
- Quản trị và lãnh đạo;
- Các quy tắc về đạo đức nghề nghiệp;
- Chấp nhận, duy trì quan hệ khách hàng và các hợp đồng dịch vụ cụ thể;
- Thực hiện hợp đồng dịch vụ;
- Các nguồn lực;
- Thông tin và truyền thông; và
- Quy trình giám sát và khắc phục.

Việc thực hiện hiệu quả ISQM1 là yếu tố chính trong chiến lược quản trị chất lượng kiểm toán và đảm bảo toàn cầu của Deloitte.

Là một phần của quá trình triển khai ISQM1, mục tiêu chất lượng, rủi ro chất lượng và các biện pháp xử lý được chuẩn hóa và tập hợp trên nền tảng công nghệ nhất quán toàn cầu, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thiết kế và bảo trì hệ thống, cũng như vận hành việc quản trị chất lượng thông qua quá trình tự đánh giá ba lần mỗi năm bởi người phụ trách của từng quy trình và khả năng báo cáo để hỗ trợ việc đánh giá hàng năm theo yêu cầu.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo tiếp tục làm việc với các lãnh đạo trong toàn công ty và trong mạng lưới rộng lớn hơn, nhằm nâng cao hơn nữa cách tiếp cận chủ động trong việc quản lý chất lượng của các hợp đồng đã thực hiện - xác định và xử lý các rủi ro đối với chất lượng và thúc đẩy cải tiến liên tục các quy trình quản lý chất lượng nhằm hỗ trợ chúng tôi tốt hơn trong tương lai vì môi trường hoạt động của chúng tôi luôn không ngừng phát triển và ngày càng trở nên phức tạp.

Cùng với văn hóa trau dồi và đổi mới liên tục của Deloitte, các nỗ lực của Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo liên quan đến ISQM1 và hệ thống quản trị chất lượng mang đến cho chúng tôi cơ hội để liên tục thử thách bản thân - kiểm tra những lĩnh vực mà chúng tôi có thể nâng cao và chuyển đổi hơn nữa hệ thống quản trị chất lượng của chúng tôi. Chất lượng luôn là trọng tâm và ưu tiên hàng đầu và các quy trình giám sát chất lượng chặt chẽ đóng vai trò không thể thiếu trong khả năng cải tiến liên tục của chúng tôi.

ISQM1 yêu cầu đánh giá hàng năm đối với hệ thống quản trị chất lượng. Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo đã thực hiện đánh giá đối với hệ thống quản trị chất lượng vào ngày 31 tháng 5 năm 2025.

Kết luận về tính hiệu quả của hệ thống quản trị chất lượng

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo có trách nhiệm về việc thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho dịch vụ kiểm toán và soát xét báo cáo tài chính, hoặc các dịch vụ đảm bảo và các dịch vụ liên quan khác do Công ty thực hiện, nhằm cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng đều đã đạt được. Các mục tiêu này bao gồm:

- Doanh nghiệp kiểm toán và nhân viên hoàn thành các trách nhiệm của mình trong việc tuân thủ các chuẩn mực nghề nghiệp, pháp luật và các quy định được áp dụng, cũng như thực hiện các hợp đồng dịch vụ tuân thủ với các chuẩn mực và yêu cầu đó; và
- Báo cáo về hợp đồng dịch vụ do doanh nghiệp kiểm toán và các Phó Tổng Giám đốc phụ trách cuộc kiểm toán phát hành là phù hợp với hoàn cảnh cụ thể.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo đã tiến hành đánh giá theo ISQM1.

Deloitte Việt Nam Kiểm toán và Đảm bảo đã kết luận rằng hệ thống quản trị chất lượng đã cung cấp sự đảm bảo hợp lý rằng các mục tiêu của hệ thống quản trị chất lượng đều đã đạt được vào ngày 31 tháng 5 năm 2025.

Sự đảm bảo hợp lý đạt được khi hệ thống quản trị chất lượng giảm thiểu rủi ro không đạt được mục tiêu chất lượng đã đề ra xuống một mức thấp có thể chấp nhận được. Sự đảm bảo hợp lý không phải là sự đảm bảo tuyệt đối, bởi vì có các hạn chế tiềm tàng của hệ thống quản trị chất lượng.

Độc lập, khách quan và xét đoán nghề nghiệp

Việc tiến hành cuộc kiểm toán và dịch vụ đảm bảo với chất lượng cao đòi hỏi tính độc lập, khách quan và các xét đoán nghề nghiệp. Điều này đồng nghĩa với sự tập trung cao độ và liên tục chú trọng đến vai trò của Deloitte trong việc phục vụ lợi ích đại chúng, bao gồm cả việc tạo ra văn hóa về chất lượng trong đó làm điều đúng đắn là điều quan trọng nhất. Deloitte luôn luôn nhấn mạnh tầm quan trọng của kiểm toán viên với tư cách là người đánh giá độc lập, luôn phải duy trì thái độ hoài nghi nghề nghiệp trong suốt quá trình thực hiện công việc của chúng tôi. Phương pháp tiếp cận này được phản ánh trong chính sách, phương pháp, thủ tục và đào tạo của Deloitte, và được tăng cường thông qua các biện pháp kiểm soát chất lượng và trách nhiệm giải trình.

Phương pháp tiếp cận kiểm toán và dịch vụ đảm bảo

Phương pháp tiếp cận của Deloitte đối với việc thực hiện hợp đồng dịch vụ chất lượng cao bao gồm phương pháp luận kiểm toán và phương pháp luận theo cơ sở chuẩn mực về dịch vụ đảm bảo, phổ biến trên toàn bộ mạng lưới của Deloitte, được hỗ trợ bởi các công cụ giúp chuyên gia của chúng tôi lập kế hoạch, thực hiện, giám sát, xem xét, lập hồ sơ, kết luận và thông báo kết quả của mỗi hợp đồng dịch vụ. Phương pháp tiếp cận của Deloitte được xây dựng dựa trên các chuẩn mực nghề nghiệp cũng như các yêu cầu của luật và quy định hiện hành.

Phương pháp luận kiểm toán của Deloitte dựa trên đánh giá rủi ro, tập trung vào số dư các tài khoản trên báo cáo tài chính, thuyết minh và các cơ sở dẫn liệu có khả năng xảy ra sai sót trọng yếu. Phương pháp luận này cũng mang tính năng động – liên tục phát triển để bắt kịp với nhu cầu thay đổi của các nhà đầu tư, các công ty và các bên liên quan khác. Phương pháp luận này tiếp nhận những ưu thế về khả năng truy cập và quản lý các tập dữ liệu lớn, trong khoa học thống kê cũng như trí tuệ nhân tạo tạo sinh (GenAI) nhằm không ngừng nâng cao chất lượng kiểm toán của Deloitte.

Các nguồn lực hỗ trợ những người hành nghề của Deloitte trong việc thực hiện các cuộc kiểm toán với chất lượng cao

Các nguồn lực được các kiểm toán viên của Deloitte áp dụng để thực hiện công việc của mình bao gồm các công cụ, hướng dẫn, tài liệu và công cụ hỗ trợ thực hành được sử dụng để thực hiện các hợp đồng dịch vụ, có sẵn cho tất cả các chuyên gia của Deloitte tại Cổng thông tin Nghiên cứu của Deloitte toàn cầu, một thư viện trực tuyến phong phú, và trong các nền tảng thực hiện kiểm toán của chúng tôi (Deloitte Omnia và Deloitte Levvia). Những nguồn lực này nhằm thúc đẩy sự chuẩn hóa và tính nhất quán cao hơn giữa các công ty trong mạng lưới của Deloitte. Deloitte thường xuyên phát hành các hướng dẫn cho các kiểm toán viên của chúng tôi và thông tin những tình huống mới cần được đưa vào các đánh giá rủi ro kiểm toán và thủ tục kiểm toán tương ứng để duy trì và định hướng chất lượng trong việc thực hiện dịch vụ.

Mạng lưới tham vấn

Các đánh giá về chất lượng và quản lý rủi ro là một phần không thể tách rời trong hoạt động kinh doanh dịch vụ kiểm toán và đảm bảo của Deloitte và thực hiện các hợp đồng dịch vụ. Điều này giải thích lý do tại sao Deloitte xem tham vấn là một quy trình hợp tác và thiết yếu - một quy trình giúp đưa ra các câu hỏi và xác định câu trả lời thích hợp nhất cho các câu hỏi phức tạp. Deloitte đã xác định những tình huống yêu cầu phải tham vấn bên ngoài nhóm thực hiện hợp đồng nhằm thực hiện các đánh giá chuyên môn và tính xét đoán nghề nghiệp ở mức độ phù hợp. Các chính sách tham vấn của Deloitte yêu cầu rằng kết luận phải được lập thành văn bản, dễ hiểu và được thực hiện. Nền tảng cho tính hiệu quả của quy trình tham vấn này là sự đầu tư của Deloitte vào nguồn lực tư vấn, là những người có kỹ năng và chuyên môn phù hợp. Bên cạnh tham vấn chính thức, mỗi khi nhóm kiểm toán cần thêm thông tin hoặc ý kiến, nhóm kiểm toán được khuyến khích tìm kiếm sự được hỗ trợ từ các nhóm phụ trách về Chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo, Rủi ro và Chuyên ngành kế toán hoặc những nhân sự khác trong công ty có kiến thức chuyên ngành.



Hoạt động kiểm soát chất lượng nội bộ và kiểm tra của cơ quan quản lý

Quản lý chất lượng kiểm toán

Luôn tập trung vào chất lượng kiểm toán là điều tối quan trọng đối với thương hiệu Deloitte. Điều cốt yếu là cuộc kiểm toán của Deloitte phải được thực hiện nhất quán với chất lượng cao, bất kể là thực hiện ở nơi nào.

Mục tiêu của quy trình giám sát và khắc phục là cung cấp thông tin phù hợp, đáng tin cậy và kịp thời về việc thiết kế, thực hiện và vận hành hệ thống quản trị chất lượng cho Ban lãnh đạo, để có thể tiến hành các biện pháp khắc phục phù hợp và kịp thời nhằm giải quyết những khiếm khuyết đã được xác định. Điều này bao gồm việc xác định những khiếm khuyết và các thông lệ thực tiễn trong hệ thống quản trị chất lượng và đánh giá tính hiệu quả của các biện pháp khắc phục trong việc thúc đẩy cải tiến chất lượng kiểm toán.

Giám sát hệ thống quản trị chất lượng

Quy trình giám sát hệ thống quản trị chất lượng là một phần không thể thiếu trong các hoạt động giám sát của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo theo các yêu cầu phù hợp của ISQM1, cũng như đánh giá thiết kế, triển khai và thực hiện hiệu quả hoạt động của các thủ tục kiểm soát nội bộ nhằm xử lý các rủi ro chất lượng đã được xác định.

Các yếu tố chính của việc giám sát hệ thống quản trị chất lượng này bao gồm:

- Phương pháp tiếp cận dựa trên mức độ rủi ro trong việc lựa chọn giám sát các quy trình, rủi ro chất lượng và biện pháp xử lý.
- Hội đồng thẩm định thực hiện nhất quán việc đánh giá các phát hiện khiếm khuyết.
- Xác định các nguồn lực phù hợp (từ các văn phòng Deloitte ở các nước khác hoặc Deloitte Toàn Cầu) dựa trên kinh nghiệm phù hợp.



Giám sát trong quá trình thực hiện dịch vụ

Quá trình giám sát chất lượng kiểm toán liên tục của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo bao gồm việc chủ động xác định các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện dịch vụ, nhằm đưa ra các giải pháp xử lý kịp thời và các biện pháp khắc phục theo thời gian thực, thông qua các hoạt động sau đây:

- Triển khai và giám sát một loạt các chẩn đoán cốt lõi, cho phép các thành viên ban giám đốc và nhóm thực hiện dịch vụ, cũng như Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo có thể liên tục giám sát chất lượng kiểm toán và kịp thời đưa ra các hành động thích hợp.
- Một chương trình “kiểm tra sức khỏe” theo chủ đề chuyên môn để hỗ trợ Giám đốc phụ trách chất lượng Kiểm toán và Đảm bảo của Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đánh giá tiến độ và xác định các vấn đề tiềm tàng trong quá trình thực hiện dịch vụ.



Kiểm tra chất lượng các dịch vụ đã hoàn tất

Các yếu tố chính của việc kiểm tra các dịch vụ đã hoàn tất này bao gồm:

- Các hợp đồng được lựa chọn dựa trên mức độ rủi ro và các ngành nghề chính mà Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp dịch vụ, đồng thời đảm bảo toàn bộ thành viên Ban Giám đốc phụ trách tổng thể hợp đồng dịch vụ được lựa chọn theo chu kỳ.
- Hội đồng thẩm định thực hiện nhất quán việc đánh giá các phát hiện khiếm khuyết và kết quả soát xét chất lượng của các hợp đồng dịch vụ.
- Xác định các nguồn lực phù hợp (từ các văn phòng Deloitte ở các nước khác hoặc Deloitte toàn cầu) dựa trên kinh nghiệm phù hợp và hiểu biết về ngành nghề.



Kiểm tra của cơ quan quản lý

Bên cạnh việc giám sát nội bộ đối với chất lượng kiểm toán, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cũng chịu sự kiểm tra của các cơ quan quản lý như Bộ Tài chính, Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước và Hội Kiểm toán viên hành nghề Việt Nam về chất lượng dịch vụ kiểm toán.



Phân tích các yếu tố gây ảnh hưởng và biện pháp khắc phục

Liên tục cải tiến là điều cần thiết đối với văn hóa chất lượng và xuất sắc của Deloitte. Việc hiểu rõ lý do xảy ra các khiếm khuyết về chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc hệ thống quản trị chất lượng là rất quan trọng để đưa ra các hành động khắc phục hiệu quả. Khi các khiếm khuyết chất lượng ở các hợp đồng dịch vụ hoặc của hệ thống quản trị chất lượng được xác định thông qua các hoạt động giám sát nội bộ hay bên ngoài, Deloitte Việt Nam sẽ thực hiện các hành động cần thiết để xác định những thiếu sót và đưa ra các biện pháp khắc phục phù hợp. Việc khắc phục các khiếm khuyết là điều cấp thiết nhằm thúc đẩy việc liên tục cải thiện chất lượng kiểm toán và tránh những phát sinh tương tự trong tương lai. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo đã lập kế hoạch chi tiết về chất lượng kiểm toán nhằm triển khai và giám sát hiệu quả các ưu tiên trọng yếu về chất lượng kiểm toán.

Tính độc lập, quy tắc đạo đức và các công bố khác

Tính độc lập của Deloitte Toàn cầu



Thiết lập các **chính sách và kỳ vọng về thủ tục về tính độc lập** dựa trên Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo đức quốc tế và, khi phù hợp, chuẩn mực về tính độc lập của Ủy ban Chứng khoán và Sàn giao dịch (SEC) và Ủy Ban Giám sát Kế toán các công ty đại chúng (PCAOB) Hoa Kỳ.

Hỗ trợ mạng lưới dịch vụ mà một công ty sử dụng trong việc thiết kế, triển khai và vận hành hệ thống quản lý chất lượng của họ, bao gồm:



Nguồn lực công nghệ: Các hệ thống toàn cầu cung cấp thông tin doanh nghiệp cho nhân viên để hỗ trợ tuân thủ các yêu cầu về độc lập cho cá nhân và các dịch vụ chuyên ngành, bao gồm lợi ích tài chính, phạm vi dịch vụ và phê duyệt mối quan hệ kinh doanh.

Nguồn lực trí tuệ: Chính sách về tính độc lập, học trực tuyến, cam kết xác nhận, hướng dẫn giám sát và các công cụ, biểu mẫu và hướng dẫn khác.

Nguồn lực con người: Chuyên môn kỹ thuật về tính độc lập, khi cần thiết, cũng cung cấp thông tin cho các cải tiến tiềm năng đối với nguồn lực trí tuệ.



Hỗ trợ vào các yếu tố khác nhau của **hệ thống quản lý chất lượng** của công ty, bao gồm quá trình giám sát và khắc phục, được xác định một cách phù hợp.



Thúc đẩy **nhận thức về tính độc lập** trong mạng lưới Deloitte thông qua việc tham gia tích cực vào các nhóm lãnh đạo tính độc lập và kinh doanh, các trao đổi và nhắc nhở định kỳ, và xây dựng các hướng dẫn, chương trình đào tạo.

Tính độc lập của Deloitte Việt Nam

Deloitte Việt Nam có các thủ tục kiểm soát nội bộ để giải quyết được các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng liên quan đến các quy tắc đạo đức nghề nghiệp về tính độc lập. Các thủ tục này bao gồm các chính sách và thủ tục dựa trên chính sách về tính độc lập của Deloitte Toàn cầu và được bổ sung, khi cần thiết, để phản ánh các quy định của Việt Nam có thể chặt chẽ hơn chính sách của Deloitte Toàn cầu. Lãnh đạo của Deloitte Việt Nam nhấn mạnh tầm quan trọng của việc tuân thủ tính độc lập và các chuẩn mực kiểm soát chất lượng có liên quan, theo đó thiết lập chính sách truyền thông nội bộ về cam kết của lãnh đạo cấp cao và truyền đạt tầm quan trọng của chính sách này tới các giá trị chuyên môn và văn hóa của Deloitte Việt Nam. Các chiến lược và quy trình truyền đạt tầm quan trọng của tính độc lập tới các thành viên Ban Giám đốc, nhân

viên nghiệp vụ và nhân viên hành chính đã được áp dụng, nhấn mạnh về trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc hiểu biết và đáp ứng các yêu cầu về tính độc lập. Deloitte Việt Nam bổ nhiệm một Giám đốc phụ trách tính độc lập chịu trách nhiệm giám sát các vấn đề về tính độc lập trong Deloitte Việt Nam, bao gồm việc thiết kế, triển khai, hoạt động, theo dõi và duy trì hệ thống quản lý chất lượng liên quan đến tính độc lập.

Là một phần trong hệ thống quản lý chất lượng, Deloitte Việt Nam có:

- Thực hiện thủ tục để giải quyết các mục tiêu chất lượng và rủi ro chất lượng đã được nhận diện cho các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập;
- Thực hiện các hoạt động giám sát thích hợp đối với các lĩnh vực quan trọng về tính độc lập; và
- Có chương trình quản trị độc lập thích hợp.

Các lĩnh vực chính của tính độc lập bao gồm:

- Khách hàng, hợp đồng cung cấp dịch vụ, và các mối quan hệ kinh doanh, bao gồm việc sử dụng các công cụ mang tính tuân thủ trong quy trình kinh doanh, Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte (DESC), ứng dụng Giám sát yêu cầu dịch vụ (SRM)
- Các mối quan hệ tài chính cá nhân và Công ty, bao gồm việc sử dụng Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập (GIMS)
- Tuyển dụng và các mối quan hệ khác
- Xác nhận về tính độc lập
- Tham vấn về tính độc lập
- Các chính sách, thông tin truyền thông và khóa học liên quan đến tính độc lập
- Các trường hợp vi phạm về tính độc lập
- Các biện pháp xử lý kỷ luật khi không tuân thủ yêu cầu về tính độc lập liên quan



DESC

Hệ thống giám sát tính tuân thủ và tìm kiếm thông tin khách hàng của Deloitte

Cơ sở dữ liệu toàn cầu, có thể tìm kiếm thông tin cụ thể về một pháp nhân có liên quan đến việc xác định các hạn chế về tính độc lập cho cá nhân và các dịch vụ chuyên ngành



SRM

Giám sát yêu cầu dịch vụ

Ứng dụng được tích hợp với DESC, cung cấp quy trình làm việc tiêu chuẩn để gửi và xem xét các yêu cầu phê duyệt trước cho mục đích cung cấp dịch vụ và tham gia vào các mối quan hệ kinh doanh với khách hàng



GIMS

Hệ thống Giám sát toàn cầu về tính độc lập

Ứng dụng chứa dữ liệu mối quan hệ tài chính với các chỉ số tuân thủ tính độc lập có liên quan

Yêu cầu về luân chuyển trách nhiệm của Phó Tổng Giám đốc phụ trách khách hàng và nhân viên nghiệp vụ

Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo áp dụng chính sách luân chuyển các Kiểm toán viên ký báo cáo kiểm toán để đảm bảo tuân thủ với chính sách của Deloitte Toàn cầu (bộ quy tắc IESBA), luật Kiểm toán độc lập và các quy định về tính độc lập hiện hành của Việt Nam. Trường hợp quy định của Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam.

Quy tắc đạo đức

Tất cả nhân viên Deloitte cần phải hành động với sự chính trực theo các tiêu chuẩn cao về đạo đức được mô tả trong [Bộ Quy tắc Chuẩn mực đạo đức và ứng xử nghề nghiệp Toàn cầu](#) (“Bộ Quy tắc Toàn cầu”) của Deloitte. Bộ Quy tắc Toàn cầu được đưa vào Bộ Quy tắc của mỗi hãng thành viên và xác định các cam kết của tất cả nhân viên Deloitte liên quan đến các chuẩn mực đạo đức, cũng như giải thích trách nhiệm của mỗi cá nhân đối với khách hàng, đồng nghiệp và xã hội.

Bên cạnh Bộ Quy tắc Toàn cầu, các yếu tố nền tảng khác của chương trình đạo đức của Deloitte bao gồm các chính sách toàn cầu, chương trình đào tạo và các trao đổi thông tin, và các kênh báo cáo được hỗ trợ bởi các thủ tục quản lý sự cố. Để liên tục nâng cao chất lượng, việc đánh giá và giám sát chương trình được thực hiện thường xuyên và phản hồi của nhân viên Deloitte được thu thập thông qua chương trình khảo sát về đạo đức hàng năm.

Vấn đề đạo đức tại Deloitte được dẫn dắt bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Toàn cầu, ở cấp độ toàn cầu, và bởi Giám đốc phụ trách Đạo đức Deloitte Việt Nam, ở cấp độ quốc gia. Các Giám đốc phụ trách Đạo đức là thành viên Ban Giám đốc có kinh nghiệm, báo cáo trực tiếp tới Tổng Giám đốc và Hội đồng thành viên. Giám đốc phụ trách đạo đức của Deloitte Toàn cầu, của hãng thành viên sẽ cùng nhau làm việc để tiếp tục giám sát rủi ro, đẩy mạnh sự tuân thủ đối với Bộ Quy tắc Toàn cầu.

Deloitte Việt Nam duy trì các chính sách và thủ tục được xây dựng dựa trên chính sách toàn cầu và được thiết kế để có sự đảm bảo hợp lý rằng các nhân viên tuân thủ các yêu cầu có liên quan về đạo đức nghề nghiệp.

Các yêu cầu đạo đức dành cho dịch vụ kiểm toán và đảm bảo liên quan do Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cung cấp tuân thủ theo Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam. Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo cũng tuân thủ theo các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, các chính sách và thủ tục này phù hợp với yêu cầu và hướng dẫn của Bộ Quy tắc Chuẩn mực Đạo đức dành cho kế toán viên chuyên nghiệp của Ủy ban chuẩn mực đạo đức quốc tế, là cơ quan đặt ra tiêu chuẩn của Liên đoàn Kế toán Quốc tế (IFAC). Trường hợp Chuẩn mực Đạo đức nghề nghiệp kế toán, kiểm toán Việt Nam chặt chẽ hơn các chính sách và thủ tục của Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam Kiểm toán & Đảm bảo tuân thủ, áp dụng theo các quy định của Việt Nam.

Deloitte Việt Nam đẩy mạnh cam kết về đạo đức và tính chính trực thông qua các công cụ trao đổi thông tin, các chương trình đào tạo, quy trình tuân thủ và hệ thống đo lường cho tất cả nhân viên. Việc đào tạo bao gồm các nội dung cụ thể cho nhân viên mới, thăng cấp lên vị trí trưởng phòng và phó giám đốc, tuyển dụng Giám đốc, nhà thầu độc lập, và chương trình cập nhật kiến thức hai năm một lần. Các chủ đề đào tạo toàn cầu gần đây đã tập trung vào tầm quan trọng của việc thừa nhận sai lầm, điều hướng các mối quan hệ cá nhân tại nơi làm việc và thể hiện sự tôn trọng, liêm chính và chuyên nghiệp trên phương tiện truyền thông xã hội, đào tạo về đạo đức và sử dụng AI tạo sinh phù hợp và các khóa học đã bao gồm xác nhận rằng các nhân viên nghiệp vụ nhận thức được rằng đáp án khóa học không nên được chia sẻ với người khác và làm như vậy sẽ cấu thành vi phạm Bộ Quy tắc toàn cầu. Ngoài ra, Deloitte Việt Nam tiến hành đánh giá đạo đức đối với các nhà lãnh đạo cấp cao và yêu cầu tất cả các thành viên Ban Giám đốc, các nhân viên nghiệp vụ và nhân viên hỗ trợ xác nhận hàng năm rằng họ đã đọc và hiểu Quy tắc Ứng xử của Công ty và hiểu rằng họ có trách nhiệm tuân thủ Quy tắc này.

Kết quả khảo sát về đạo đức năm 2024

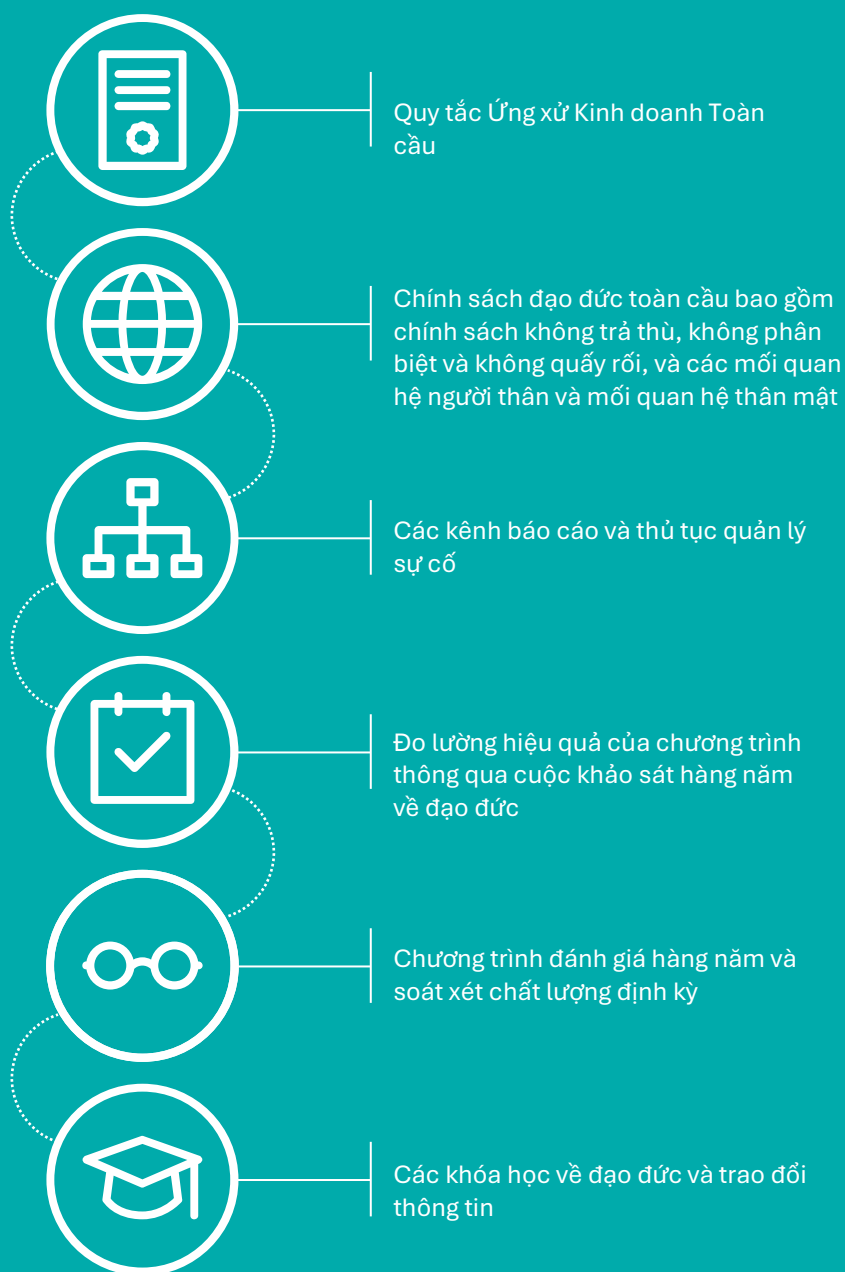
Kết quả từ cuộc khảo sát về đạo đức năm 2024 cho thấy thái độ và nhận thức tích cực của nhân viên Deloitte Việt Nam đối với văn hóa và chương trình đạo đức của Công ty. Điều này ghi nhận nhận thức tích cực về văn hóa đạo đức mạnh mẽ và cam kết liêm chính của chúng tôi trong toàn Công ty.



Quy tắc Đạo đức của Deloitte Toàn cầu

Deloitte cam kết thực hiện các hoạt động kinh doanh với tính chính trực, chất lượng khác biệt, và tiêu chuẩn cao về hành vi ứng xử nghề nghiệp.

Ứng xử Kinh doanh Toàn cầu của Deloitte (“Bộ quy tắc toàn cầu”) nêu rõ những cam kết về đạo đức và kỳ vọng của Deloitte đối với khoảng 460.000 nhân viên của mình, đưa ra một nền tảng vững chắc, có quy tắc. Nền tảng của mạng lưới chương trình đạo đức bao gồm các yếu tố sau:



Phụ lục

Phụ lục A | Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Danh sách kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận tại ngày 30 tháng 6 năm 2025

STT	Họ và tên Kiểm toán viên hành nghề	Số Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
Văn phòng Hà Nội		
1	Trần Thị Thúy Ngọc	0031-2023-001-1
2	Phạm Hoài Nam (*)	0042-2023-001-1
3	Khúc Thị Lan Anh	0036-2023-001-1
4	Trần Xuân Ánh	0723-2023-001-1
5	Vũ Đức Nguyên	0764-2023-001-1
6	Hoàng Lan Hương	0898-2023-001-1
7	Phạm Quỳnh Hoa	0910-2023-001-1
8	Phạm Nam Phong	0929-2024-001-1
9	Phan Ngọc Anh	1101-2023-001-1
10	Nguyễn Thanh Hương	1415-2023-001-1
11	Nguyễn Anh Tuấn	1472-2023-001-1
12	Đỗ Trung Kiên	1924-2023-001-1
13	Phạm Tuấn Linh	3001-2024-001-1
14	Nguyễn Tiến Quốc	3008-2024-001-1
15	Bùi Thị Mai Hương	3829-2021-001-1
16	Mai Thị Thúy Loan	3837-2021-001-1
17	Trương Thị Quyết	3840-2024-001-1

STT	Họ và tên Kiểm toán viên hành nghề	Số Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
18	Nguyễn Công Cường	3992-2022-001-1
19	Đào Đức Anh Dũng	4202-2023-001-1
20	Lương Tuấn Đạt	4370-2023-001-1
21	Nguyễn Tuấn Anh	4438-2023-001-1
22	Nguyễn Thu Huyền	4664-2023-001-1
23	Mai Hồng Hoa	4834-2024-001-1
24	Nguyễn Khương Duy	5063-2025-001-1
25	Vũ Văn Hùng	5070-2024-001-1
26	Phạm Huy Bắc	5197-2021-001-1
27	Nguyễn Thị Ngân	5248-2025-001-1
28	Vũ Ngọc Tùng	5295-2025-001-1
29	Lương Tuấn Anh	5306-2020-001-1
30	Nguyễn Thu Trang	5360-2025-001-1
31	Đoàn Diệu Huyền	5593-2025-001-1
32	Trần Hoàng Linh	5597-2022-001-1
33	Hoàng Lê Thu Phương	5603-2025-001-1
34	Đinh Văn Điền	5668-2023-001-1
35	Trịnh Đình Tuấn	5779-2023-001-1
36	Đào Ngọc Duy	5969-2023-001-1
Văn phòng Thành phố Hồ Chí Minh		
37	Trần Đình Nghi Hạ	0288-2023-001-1
38	Nguyễn Quang Trung	0733-2023-001-1
39	Nguyễn Thị Thu Sang	1144-2023-001-1
40	Bùi Văn Trịnh	1808-2023-001-1
41	Đào Thái Thịnh	1867-2023-001-1

STT	Họ và tên Kiểm toán viên hành nghề	Số Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
42	Nguyễn Minh Thao	1902-2023-001-1
43	Nguyễn Tuấn Ngọc	2110-2023-001-1
44	Phạm Hoàng Khánh Phương	2756-2025-001-1
45	Trần Hồng Quân	2758-2025-001-1
46	Nguyễn Thị Thanh Huyền	3026-2024-001-1
47	Vòng Mỹ Thanh	3460-2025-001-1
48	Ứng Hồng Diễm An	4132-2022-001-1
49	Phan Thị Hồng Nhung	4310-2023-001-1
50	Tôn Thất Tiến	4326-2023-001-1
51	Nguyễn Thanh Toàn	4572-2023-001-1
52	Hoàng Thị Lan Anh	4597-2023-001-1
53	Nguyễn Đức Mẫn (**)	4619-2023-001-1
54	Nguyễn Đức Tiến Mẫn	4748-2024-001-1
55	Nguyễn Phương Thảo	4766-2024-001-1
56	Nguyễn Hoàng Quốc Trí	4773-2024-001-1
57	Nguyễn Thu Hà	5394-2022-001-1
58	Nguyễn Thị Lan	5402-2022-001-1
59	Nguyễn Thanh Vương	5443-2022-001-1
60	Hoàng Việt Anh	5448-2021-001-1
61	Đoàn Thị Thảo Hà	5461-2021-001-1
62	Nguyễn Đỗ Đức Trung	5519-2025-001-1
63	Nguyễn Thị Thiên Kim	6002-2023-001-1

(*) 01 Kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận sau ngày 30 tháng 6 năm 2025.

(**) 01 Kiểm toán viên hành nghề được chấp thuận đã chấm dứt hợp đồng lao động tại Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam sau ngày 30 tháng 6 năm 2025.

Phụ lục B | Các thông tin tài chính

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Phân tích doanh thu năm 2024 của Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam:

Nội dung	Triệu VND
Tổng doanh thu	634.234
Trong đó:	
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị có lợi ích công chúng	118.105
• Doanh thu từ dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính của đơn vị không có lợi ích công chúng	461.916
• Doanh thu dịch vụ khác	46.583
• Doanh thu hoạt động tài chính	5.275
• Thu nhập khác	2.354
Tổng chi phí	539.837
Trong đó:	
• Chi phí tiền lương, thưởng của nhân viên	332.692
• Chi phí mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp	1.488
• Chi phí khác	205.657
Lợi nhuận sau thuế	74.539
Các khoản thuế phải nộp NSNN, trong đó:	95.992
• Thuế thu nhập doanh nghiệp	19.857
• Tình hình trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp (*)	-

(*) Deloitte Việt Nam không trích lập quỹ dự phòng rủi ro nghề nghiệp do đã tham gia chương trình bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp toàn cầu của DTTL.

Phụ lục C | Danh sách các đơn vị có lợi ích công chúng được kiểm toán

Công bố theo Phụ lục 3 Thông tư số 183/2013/TT-BTC ngày 04 tháng 12 năm 2013 của Bộ Tài chính

Danh sách đơn vị có lợi ích công chúng đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam cho mục đích báo cáo theo luật định trong năm tài chính 2024:

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành
1	Công ty Cổ phần Năng lượng Hồng Phong 2	x
2	Công ty Cổ phần Năng lượng Hồng Phong 1	x
3	Công ty Cổ phần Pan Farm	x
4	Công ty Cổ phần Xi măng Long Thành	x
5	Công ty Cổ phần Tập đoàn Pan	x
6	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Phả Lại	x
7	Tổng Công ty Phát điện 3 - CTCP	x
8	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Ninh Bình	x
9	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Hải Phòng	x
10	Công ty Cổ phần Tập đoàn Xây dựng SCG	x
11	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn - Hà Nội	x
12	Công ty Cổ phần Bất động sản BIM	x
13	Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại xuất nhập khẩu Việt Phát	x
14	Công ty Cổ phần Xi măng Xuân Thành	x
15	Tổng Công ty Điện lực Dầu khí Việt Nam	x
16	Công ty Cổ phần Tập đoàn Sunshine	x
17	Công ty Cổ phần Chứng khoán Smartmind	x
18	Công ty TNHH Môi giới Bảo hiểm Marsh Việt Nam	x

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành
19	Công ty Cổ phần Vincom Retail	x
20	Công ty Cổ phần Bibica	x
21	Ngân hàng Thương Mại Cổ phần Xăng dầu Petrolimex	x
22	Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh	x
23	Ngân Hàng Nonghyup – Chi nhánh Hà Nội	x
24	Công Ty TNHH Môi giới Bảo hiểm Willis Towers Watson Việt Nam	x
25	Ngân Hàng Bangkok Đại chúng Trách nhiệm hữu hạn - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x
26	Ngân hàng BPCE IOM - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x
27	Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Thủy sản Bến Tre	x
28	Tổng Công ty Phân bón và Hóa chất Dầu khí - CTCP	x
29	Công ty Cổ phần Dịch vụ Hàng không Sân bay Tân Sơn Nhất	x
30	Công ty Cổ phần Kỹ nghệ Khoáng sản Quảng Nam	x
31	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Hàng không	x
32	Công ty Cổ phần Phục vụ Mặt đất Sài Gòn	x
33	Ngân Hàng MUFG Bank Ltd - Chi Nhánh TP. Hồ Chí Minh	x
34	Ngân Hàng MUFG Bank, Ltd. – Chi nhánh Hà Nội	x
35	Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel	x
36	Ngân Hàng Bangkok Đại chúng TNHH - Chi nhánh Hà Nội	x
37	Công Ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Sun Life Việt Nam	x
38	Công Ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV METLIFE	x
39	Công ty Cổ phần Nhiệt điện Bà Rịa	x
40	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Lộc Phát Việt Nam	x
41	Công ty Cổ phần Thực phẩm CHOLIMEX	x
42	Ngân Hàng Keb Hana - Chi nhánh Hà Nội	x

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành
43	Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel	x
44	Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	x
45	Công ty Cổ phần Tập đoàn Giống cây trồng Việt Nam	x
46	Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	x
47	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	x
48	Công ty Cổ phần Tư vấn Đầu tư PP Enterprise	x
49	Công ty Cổ phần Khử trùng Việt Nam	x
50	Công ty Cổ phần Rau quả Thực phẩm An Giang	x
51	Tổng Công ty Thiết bị điện Đông Anh - CTCP	x
52	Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH	x
53	Công ty Cổ phần Thanh Xuân	x
54	Công ty Cổ phần Thực phẩm Sao Ta	x
55	Công ty Cổ phần Giống cây trồng Miền Nam	x
56	Công ty Cổ phần Phát triển Sunshine Homes	x
57	Công Ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Cathay Việt Nam	x
58	Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Xuân Đình	x
59	Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	x
60	Công ty Cổ phần Xi Măng Vicem Hoàng Mai	x
61	Tổng Công ty Hóa chất và Dịch vụ Dầu khí - CTCP	x
62	Ngân hàng Cathay United Bank - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh	x
63	Chi nhánh Công ty Bảo hiểm Bảo lãnh Seoul tại Hà Nội	x
64	Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ Cathay Việt Nam	x
65	Công ty Cổ phần Lọc hóa dầu Bình Sơn	x
66	Công ty Cổ phần Xi măng Vicem Bút Sơn	x

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành
67	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Tây Nam Bộ	x
68	Tổng Công ty Cổ phần Khoan và Dịch vụ Dầu Khí	x
69	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Thái Bình Dương	x
70	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Đông Nam Bộ	x
71	Công ty Cổ phần Thủy điện Miền Nam	x
72	Công ty Cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên	x
73	Công Ty TNHH Bảo hiểm Samsung Vina	x
74	Công ty Cổ phần Điện lực Dầu khí Nhơn Trạch 2	x
75	Công ty Cổ phần Vận tải và Tiếp vận Phương Đông Việt	x
76	Công ty Cổ phần Chế biến hàng xuất khẩu Long An	x
77	Công Ty Cho thuê Tài chính TNHH Một Thành Viên Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Công Thương Việt Nam	x
78	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí miền Trung	x
79	Công ty Cổ phần Vận tải Sản phẩm khí Quốc tế	x
80	Công ty Cổ phần Đầu tư nước sạch Sông Đà	x
81	Công ty Cổ phần Phân bón và Hóa chất Dầu khí Miền Bắc	x
82	Tổng Công ty Cổ phần Vận tải Dầu Khí	x
83	Công ty Cổ phần Xi măng Bim Sơn	x
84	Tổng Công ty Dầu Việt Nam - Công ty Cổ phần	x
85	Công ty Cổ phần Chứng Khoán Ngân hàng Công Thương Việt Nam	x
86	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam	x
87	Công ty Cổ phần Tập Đoàn GELEX	x
88	Công ty Cổ phần Phân bón Dầu khí Cà Mau	x
89	Công ty Cổ phần Vinpearl	x
90	Công ty Cổ phần Điện lực GELEX	x

STT	Tên Đơn vị	Đã hoàn thành
91	Công ty Cổ phần Bao bì Dầu khí Việt Nam	x
92	Công ty Cổ phần Bao bì và Thương mại Dầu khí Bình Sơn	x
93	Công ty Cổ phần Chứng khoán LP Bank	x
94	Tổng Công ty Bảo hiểm PVI	x
95	Công ty Cổ phần PVI	x
96	Công ty Cổ phần Vận tải Dầu khí Đông Dương	x
97	Quỹ Đầu Tư Cơ hội PVI	x
98	Quỹ Đầu Tư Hạ tầng PVI	x
99	Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ PVI	x
100	Công ty Cổ phần Viglacera Hạ Long	x
101	Công ty Cổ phần Viglacera Tiên Sơn	x
102	Tổng Công ty Viglacera - CTCP	x
103	Công Ty Cổ phần Rượu và Nước giải khát Hà Nội	x
104	Công ty Cổ phần Điện mặt trời VKT - Hòa An	x
105	Công ty Cổ phần Năng lượng Hòa Thắng	x
106	Ngân Hàng Agricultural Bank of China Limited - Chi Nhánh Hà Nội	x
107	Tổng Công ty Cổ phần Thương mại Xây dựng	x
108	Công ty Cổ phần Vận tải biển Global Pacific	x
109	Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Hà Nội	x



Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL” hay “Deloitte Toàn cầu”), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

“Deloitte cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp hàng đầu cho gần 90% các công ty trong danh sách Fortune Global 500® và hàng nghìn doanh nghiệp tư nhân. Đội ngũ chuyên gia mang lại những kết quả đo lường được và bền vững, góp phần củng cố niềm tin của công chúng vào thị trường vốn, đồng thời hỗ trợ khách hàng chuyển đổi và phát triển thịnh vượng. Kể thừa lịch sử 180 năm, Deloitte hiện có mặt tại hơn 150 quốc gia và vùng lãnh thổ. Tìm hiểu cách thức mà đội ngũ khoảng 460.000 nhân viên của Deloitte trên toàn thế giới đang kiến tạo những giá trị ảnh hưởng tích cực tại www.deloitte.com.”.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một hãng thành viên của Deloitte Toàn cầu. Các thành viên và các đơn vị trực thuộc của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương cung cấp dịch vụ cho khách hàng tại hơn 100 thành phố trong khu vực, bao gồm Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo. Tại các nước thành viên, các hoạt động kinh doanh được thực hiện độc lập bởi các pháp nhân riêng biệt.

Deloitte Việt Nam

Tại Việt Nam, dịch vụ chuyên ngành được cung cấp bởi từng pháp nhân riêng biệt, và chi nhánh của pháp nhân đó, được gọi chung là Deloitte Việt Nam.

Tài liệu này chỉ chứa đựng những thông tin chung, do vậy, không một hãng DTTL, hay bất kỳ một hãng thành viên hay công ty con và các nhân viên của họ được xem là, trong phạm vi nội dung của tài liệu này, cung cấp dịch vụ hay đưa ra những ý kiến, tư vấn về chuyên môn cho người đọc. Trước khi đưa ra bất kỳ một quyết định hay hành động nào có thể ảnh hưởng tới tình hình tài chính hoặc hoạt động kinh doanh, người đọc nên tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn.

Không có tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào (rõ ràng hay ngụ ý) được đưa ra về tính chính xác hoặc tính đầy đủ của thông tin trong tài liệu này, và không một hãng thành viên nào thuộc Mạng lưới các công ty Deloitte chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất xảy ra trực tiếp hay gián tiếp do kết quả của việc người đọc sử dụng, công bố, phát tán ra bên ngoài hoặc dựa vào tài liệu này để hành động, không hành động hoặc ra bất kỳ quyết định nào.