

기업의 생존을 결정 짓는 위기 대응 역량

기업 비즈니스 연속성 및 위기관리 트렌드와 도입 방안

한국 딜로이트 그룹 리질리언스 & DX 서비스 그룹

고재철 수석위원

리질리언스 & DX 리더
컨설팅 부문



“

자연재해와 사회적 리스크, 급변하는 경영환경은 기업의 비즈니스 연속성에 중대한 위협으로 작용하고 있습니다. 특히 디지털 전환이 고도화됨에 따라, 단일 시스템의 다운타임조차 전사적 리스크로 확산되고 있습니다.

이제 ‘비즈니스 복원력’(Resilience)은

단순한 복구 능력을 넘어, 기업의 지속가능한 성장과 생존을 좌우하는 핵심 역량으로 자리 잡고 있습니다.

본 리포트는 기업의 위기관리 체계를 점검하고, 실질적인 리스크 대응 역량을 높이는 인사이트를 제공합니다.

”

글로벌 비즈니스 리스크 트렌드 TOP 10

	2024년	2025년
 사이버 사고	1위 (36%)	1위 (38%)
 비즈니스 중단	2위 (31%)	2위 (31%)
 자연 재해	3위 (26%)	3위 (29%)
법률 및 규제 변화	4위 (19%)	4위 (19%)
기후 변화	7위 (18%)	5위 (19%)
화재, 폭발	6위 (19%)	6위 (17%)
거시 경제, Developments	5위 (19%)	7위 (15%)
시장 Developments	9위 (19%)	8위 (14%)
정치적 리스크 및 폭동	8위 (14%)	9위 (14%)
신기술	-	10위 (10%)

발생 빈도의
증가

피해 규모의
대형화

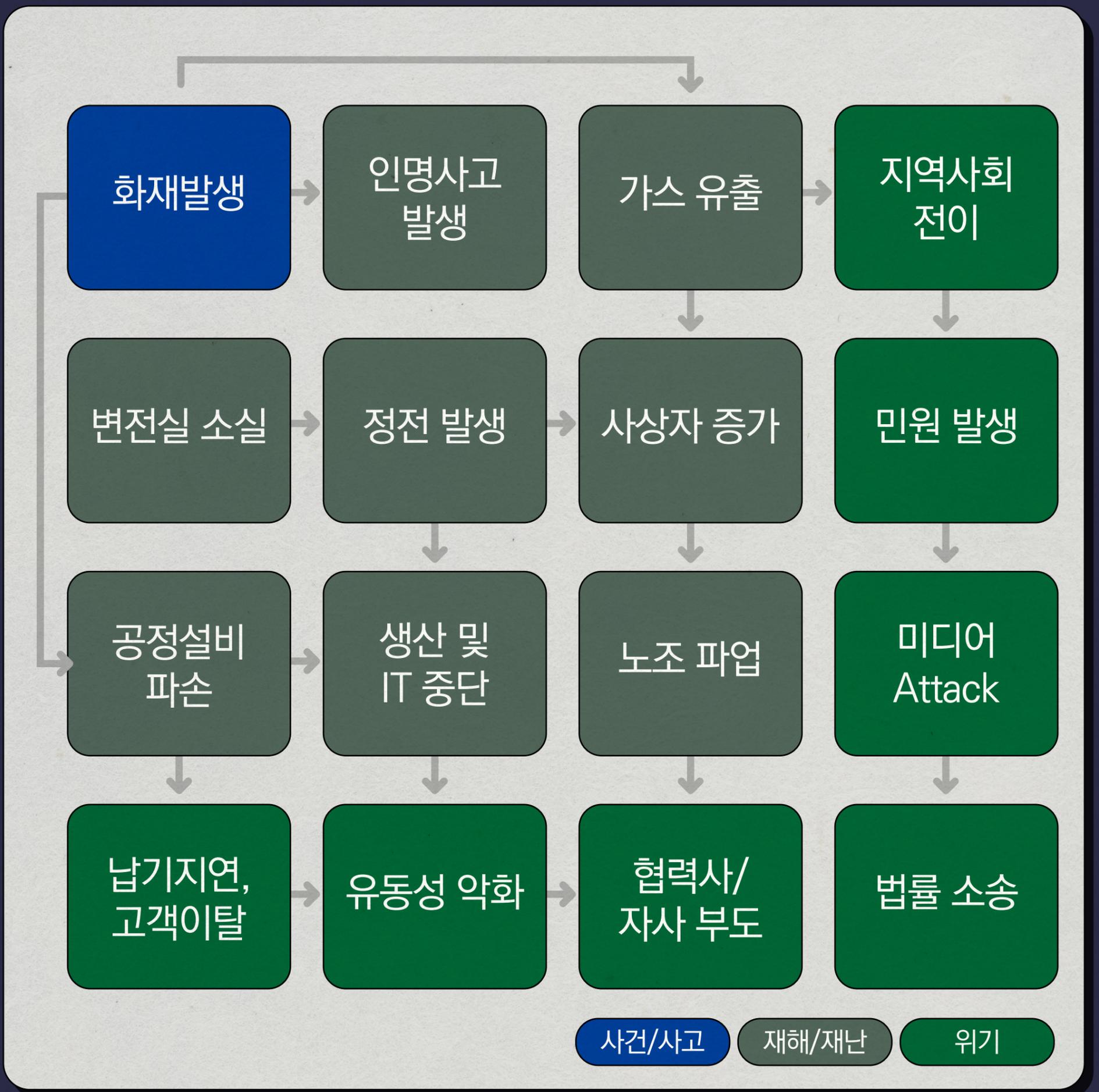
원인/유형의
복잡화



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

비즈니스 연속성 붕괴 및 위기 시나리오

전 사업 영역에 걸쳐 연쇄적으로 확산될 수 있는 비즈니스 연속성 붕괴 시나리오에 따라 재난 및 위기에 대한 전사적 대응 체계 확보 및 다양한 위기에 대한 Resilience 역량 강화가 필요



비즈니스 연속성 및 위기관리 개념

비즈니스 연속성 관리 체계

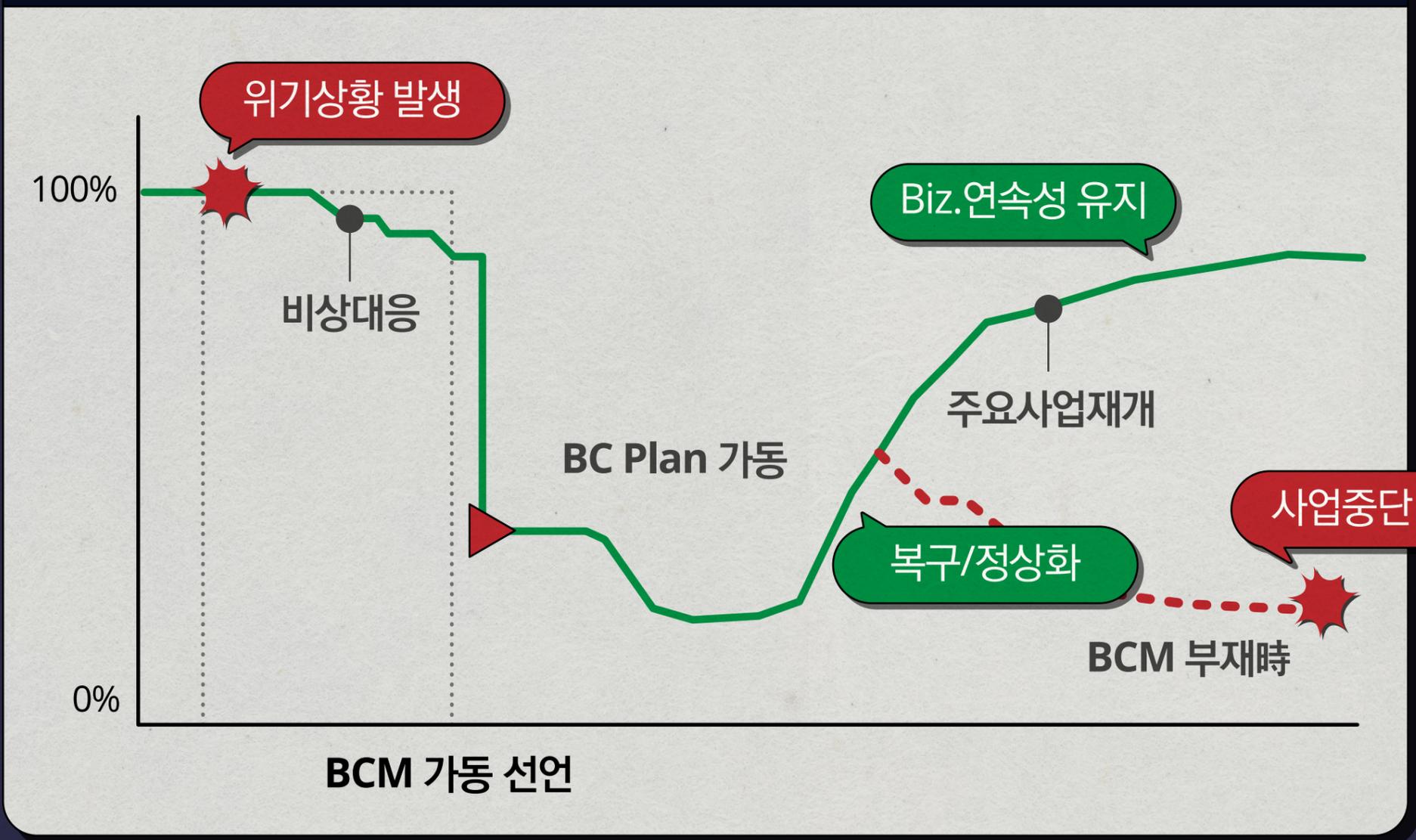
BCM 체계



BCM 체계란?

(Business Continuity Management)

업무수행이 불가능한 위기상황에서 제한 시간 내에 기업의 핵심 서비스 및 기능을 복구해내는 총체적 경영활동



비즈니스 연속성 및 위기관리 개념

위기관리 체계

CM 체계

CM 체계란?

(Crisis Management System)

조직이 전략 목표, 평판 또는 생존을 위협하는 비정상적이고 불안정한 위기 상황에서 기업의 정상운영 수준으로 복구해내는 총체적인 경영활동

위기관리 Policy

상시 위기 모니터링 체계



평상 시 위기관리 조직 운영

예방/대비

위기 식별/평가

이슈 관리 (예방/대비)

위기 관리 프로그램

위기 대비 훈련



위기 시 위기관리 조직 가동

대응/복구

위기 대응 조직 가동

위기 대응

경영 정상화

사후개선 및 강화

복구

국내 BCM & CM 체계 구축 동향 도입 운영 현황

with Deloitte



금융 분야

2006년 금감원의 'BCP모범규준'에 의해 제1금융권부터 BCP를 수립 운영 중이며 현재는 바젤3 도입으로 금융지주까지 확대



IT/서비스 분야

22. 10 SK 판교데이터센터 화재로 인해 카카오 서비스 중단, 관계 당국의 부가통신 사업자의 데이터센터 규제 강화로 BCP 체계 도입 필요성 대두



공공 분야

'18.1 재난관리기본법에 의해 재난관리책임 기관(정부/공기업 포함)의 기능연속성 계획 수립 의무화 및 '22년 범위 확대(기관 · 단체 및 민간업체*)



제조 분야

Global Value Chain의 급격한 변화, B2B 시장의 고객(Buyer) BCP 요구사항 증가 및 강화로 BCM체계 수립 기업이 계속 증가 중

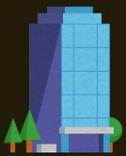
국내 BCM & CM 체계 구축 동향 도입 운영 사례

with Deloitte



국내 대기업 A

'22년 국내 생산사업장 부터 BCM 관련 내·외부 이슈 및 환경 분석을 통한 조직 여건 파악, 리스크 평가 및 업무영향분석 등을 통한 사업정상화 전략 수립, 비즈니스 연속성 절차 수립



국내 대기업 B

'21년 그룹 차원 전사 위기관리체계 수립 및 전사위기관리 가이드라인을 계열사 배포, 모든 계열사 CRO(Chief Risk Officer) 선임 및 산하 위기관리 전담조직을 공식화



국내 대기업 C

경영진 차원에서 현행 위기관리체계의 근본적인 변화 필요성을 인식하고 위기관리 소통, 조직 문화, 위기대응 역량을 통합적으로 개편하여 실효성 중심의 위기관리체계 정립



국내 대기업 D

본사(HQ)에서 국내에서 발생 가능성을 염두에 두어 해외 임직원 보호 방안 및 Call-Tree 테스트와 함께 BCM 차원의 모의훈련 시행

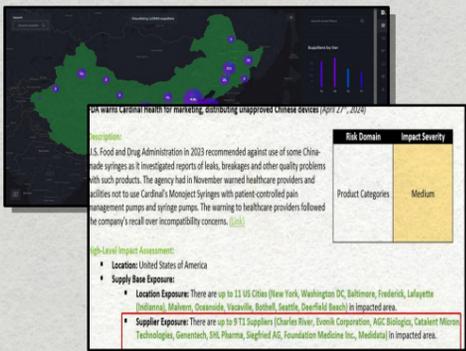
AI & 디지털 전환 기반의 비즈니스 연속성 및 위기 관리 전략

리스크 센싱 - Risk sight 360™



일 약 120,000건의 실시간 뉴스, SNS 등의 데이터를 취합 후 정제해 고객사의 사업에 영향을 미칠 수 있는 이벤트를 자동 도출하여 리스크를 사전 센싱하는 솔루션

공급망 가시성 확보 - Illumination™



인공지능과 머신 러닝을 통해 고객사의 N차 공급망에 대한 정보를 자동 도출하는 솔루션

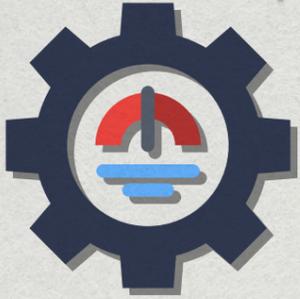
AI/DX 기반 Risk & Crisis Scenario Solution



딜로이트의 시나리오 플래닝 솔루션과 기업의 내부 시스템 및 데이터의 연계를 통해, 기업 비즈니스 특성별 특화된 위기 시나리오별 상세 전개 과정과 대응 전략을 자동으로 도출

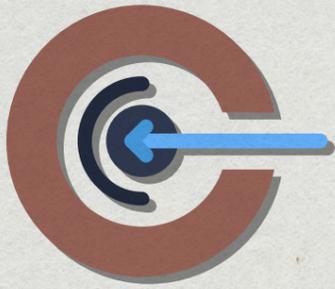
BCM & CM 통합 운영관리 자동화

BCM 운영 지원 시스템 주요 기능



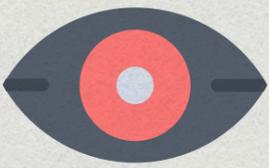
신속한 사건·사고 전파

사건사고 발생시 통합위기관리시스템으로 상황 관리



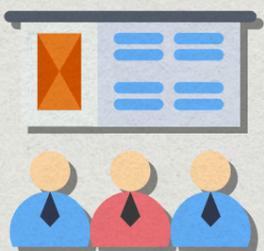
체계적이고 신속한 대응을 위한 프로세스 자동화

위기유형별 프로세스에 맞춰 임무카드 발송



위기요소 관리, 조기 감지 및 예측

Crisis Map, 위기요소 별 판단기준 제공



Dashboard 및 상세 통계 지원

경영진의 데이터 기반 의사결정 지원

한국 딜로이트 그룹 전문가

비즈니스 연속성 & 위기관리 전문가

한국 딜로이트 그룹의 전문가들은 산업 전문성을 기반으로 혁신과 통찰력을 결합하여 고객이 직면한 중요한 과제와 긴급한 이슈를 효과적으로 해결하고 있습니다.

딜로이트의 Resilience & DX 서비스 그룹은 비즈니스 연속성 분야 컨설팅 서비스를 기반으로 통합 위기관리 및 스마트 재난관리와 관련된 분야의 전문가로 구성되어 있으며, 전문적 지식과 업무경험을 통해 기업의 비즈니스 연속성 및 위기관리에 대한 최적의 대응방안을 도출할 수 있도록 다각도의 서비스를 제공합니다.

문범석 파트너

리질리언스 & DX 리더 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2949

@ bsmoon@deloitte.com

고재철 수석위원

리질리언스 & DX 리더 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3074

@ jako@deloitte.com

송인우 이사

리질리언스 & DX Director | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2922

@ isong@deloitte.com

전원재 이사

리질리언스 & DX Director | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2983

@ wjeon@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte. Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.