



Tech Trends 2025

미래 IT기술 환경을 조성하는 동인과 향후 전망

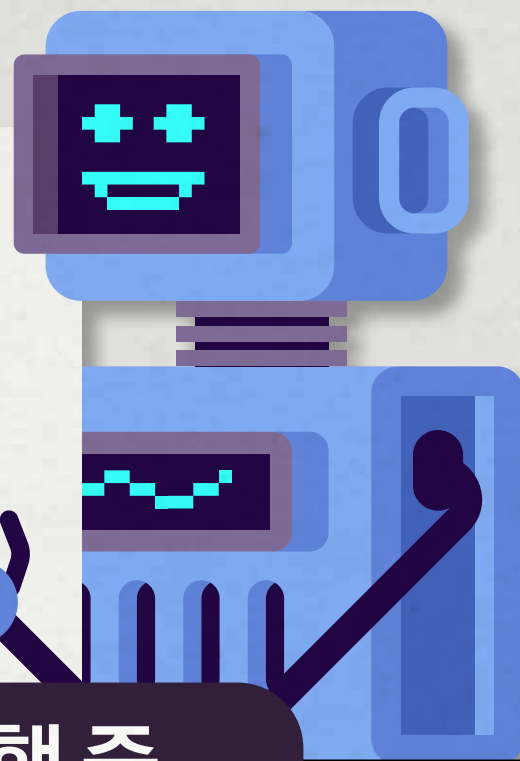
Deloitte Insights

모든 기술에 AI가 주입된 시대

AI가 모든 분야에 영향을 미치고 있다.
AI는 직관적이고 빠르며 스마트한 세상을 만들며,
사용자 경험의 기본이 될 것이다.

AI는 특수한 기술?

AI는 **보편적 기술!**



AI 기술의 보편화 진행 중

사람들의 일상에 적용된 사례가 증가하면서
AI를 HTTP나 전기처럼 **일상적인 존재로 인식**

- ✓ 도시 교통 이용 편의성 증대
- ✓ 개인화된 의료 서비스 제공
- ✓ 교육에서 적응형 학습 경로 설계



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

미래 IT를 형성하는 6가지 결정요인

상호 보완적 관계

01

상호작용 Interaction

사용자와 시스템 간의 소통, 입/출력의 교환

02

정보량 Information

데이터의 가공/처리로 의미가 부여된 결과물

03

컴퓨팅 역량 Computation

데이터를 처리/계산하는 과정

04

기술과 비즈니스 연계 Business of Technology

기술이 비즈니스 성과 창출에 핵심자원

05

사이버 보안과 신뢰 Cyber & Trust

사이버 위협에 대응하고 사용자의 신뢰 확보

06

핵심 시스템의 재설계 Core Modernization

레거시 시스템을 첨단 기술로 업그레이드

공간 컴퓨팅의 부상

에이전틱 AI의 출현이
공간 컴퓨팅 자체를 인터페이스로 변모시킬 것이다.

에이전틱 AI



물리적 공간과 디지털 기술의 경계를 허물고
사용자와의 상호작용 품질 증대

- ✓ 물리적 공간에서 실시간으로 변화하는 객체 인식
- ✓ 데이터 수집, 처리 및 적응할 수 있는 유연성 제공

거대 언어 모델에서 소형 언어 모델로

AI 기술의 잠재력을 최대한 활용하기 위해서 조직과 데이터를 새로운 방식으로 구성하는 리더십을 발휘해야 할 것이다.

에이전틱 AI

- 커뮤니케이션 방식 변화
- 일자리 대체
- 완벽한 AI 공장 실현

인간

- 에너지 소비량 증가
- 사이버 보안위협 증가



- ✓ 에이전틱 AI 간 자연어 보다 더 효율적인 방식으로 소통
- ✓ 에이전틱 AI들은 스스로를 관리하며, 학습에만 집중
- ✓ 개인정보 보호와 보안 및 에너지 소비량 증대 문제 직면

하드웨어의 시대가 도래

AI의 발전과 확산으로 하드웨어와 인프라의 중요성이 더욱 부각되며, 로봇 상용화의 시기를 한층 더 앞당길 것이다.

단순
명령 처리

- ✓ AI 필요 영역 확대
- ✓ 효율적 자원(e.g. 데이터) 관리 인프라 확보

- ✓ AI 리소스 시장 변화
- ✓ 양자컴퓨팅의 발전으로
AI 인프라의 보안 수준 향상

- ✓ 지속가능 실현
- ✓ AI 적용에 따른 탄소저감
- ✓ 빛을 활용한 새로운 칩 개발
- ✓ 칩간 통신 최적화 및 6G 상용화

인간 노동력
완전한 대체

- ✓ AI 로봇 발전
- ✓ 자가 학습 및 관리
- ✓ 육체 노동 대체



AI가 기술의 기능 범위와 역할을 확대

IT 기술 자체가 서비스가 되면서 IT 부서 및 인력들은 조직의 전략적인 인력으로 역할 확대될 것이다.



- ✓ 보안 및 윤리적 관리 체계 구축 및 운영
- ✓ 에이전틱 AI 개발, 제공 및 운영 관리
- ✓ 사내 AI 교육 리더 역할
- ✓ AI 수용과 활용 독려 및 문화 조성
- ✓ 전사 프로세스 운영, 조율 및 중장기 전략 방향 제시
- ✓ 상시/반복 업무는 AI 에이전트로 대체
- ✓ IT 부서는 고부가가치 업무에 집중
- ✓ AI 시스템 기반으로 비즈니스 프로세스 전반을 통합
- ✓ 클라우드 인프라와 AI 플랫폼 연계 및 통합 관리

양자 시대의 암호화 문제 해결

양자 컴퓨터 도입으로 새로운 암호화 표준의 개발 및 도입과 보안 위생 강화를 위한 전략적, 기술적, 조직적 준비가 필요하다.



보안 위생 (Cyber Hygiene) 강화

전략

- ✓ 제로 트러스트 전략 수립
- ✓ 암호화 사용되는 지점과 시스템 파악
- ✓ 레거시 시스템의 현대화

조직

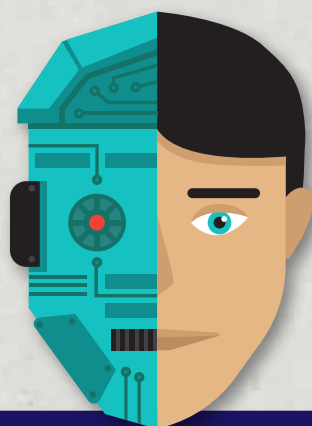
- ✓ 사이버 보안 전문 팀 조직
- ✓ 키 관리 프로세스 강화
- ✓ 사이버 보안 거버넌스 수립
- ✓ 종합적인 보안 로드맵 수립

기술

- ✓ 데이터 보호 및 보안 인프라 강화

AI 중심으로 시스템의 근본적인 변화

AI 모듈이 핵심 시스템과 자율적으로 상호작용하며 운영되고 있다.

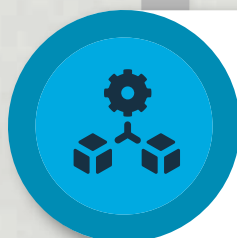


에이전틱 AI
Agentic AI

데이터 수집,
분석 저장 및 관리



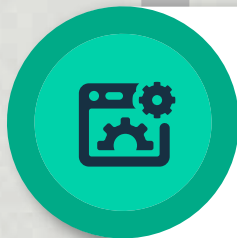
파일럿 추진 및
성과관리



애플리케이션 지원 및
유지보수



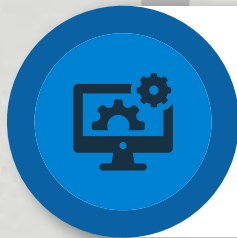
포트폴리오 관리 및
가치 정의



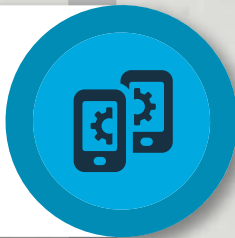
애플리케이션 및
프로세스 배포와 교육



신규 하드웨어
도입 결정



신규 애플리케이션
개발 배포



신규 애플리케이션
설계



결론

기술과 산업 융합에서 혁신 탄생



산업 간 융합 (Industry Intersections)

- ✓ 산업 경계를 넘어 혁신을 찾는 것이 중요

기술 간 융합 (Tech Intersections)

- ✓ 기술은 상호 결합 될 때 성장과 혁신 실현

재해석된 르네상스 (Renaissance Reimagined)

- ✓ 산업 및 기술 간 주도적인 융합으로 새로운 르네상스 실현



한국 딜로이트 그룹 전문가

첨단기술, 미디어 및 통신 산업 전문팀

한국 딜로이트 그룹 첨단기술, 미디어 및 통신 산업 전문팀은 빠르게 발전하는 산업 환경 속에서 고객들의 전략적 과제들을 해결할 수 있는 최상의 서비스 경험을 제공하며, 국내외 기업의 전략수립, 회계감사, 재무자문, IT 시스템 구축 등 다양한 서비스 경험을 보유한 우수 전문인력으로 구성되어 있습니다.

정찬욱 파트너

Core Technology 리더 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 2732
@ chanjung@deloitte.com

조명수 파트너

Digital Finance &
Operation 리더 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2954
@ mjo@deloitte.com

주형열 파트너

Semiconductor Sector 리더 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3750
@ hjoo@deloitte.com

안상혁 파트너

디지털 부문 리더/금융산업
총괄리더 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3625
@ sanghyan@deloitte.com

박지숙 파트너

금융 IT, 오퍼레이션 리더 |
컨설팅 부문



02 6676 3722



jisukpark@deloitte.com

김진숙 파트너

AI 거버넌스 리더 |
경영자문 부문



02 6099 4437



jessicakim@deloitte.com

이대의 파트너

Digital CX & MMA 그룹 리더 |
컨설팅 부문



02 6099 4892



daeelee@deloitte.com

최호계 파트너

Technology Sector 리더 |
감사 부문



02 6676 3227



hogchoi@deloitte.com

박형곤 파트너

TME Sector 리더 |
경영자문 부문



02 6676 3684



hypark@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner
jaehoson@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner
dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director
kyungepark@deloitte.com

연구원
배순한 Director
soobae@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.