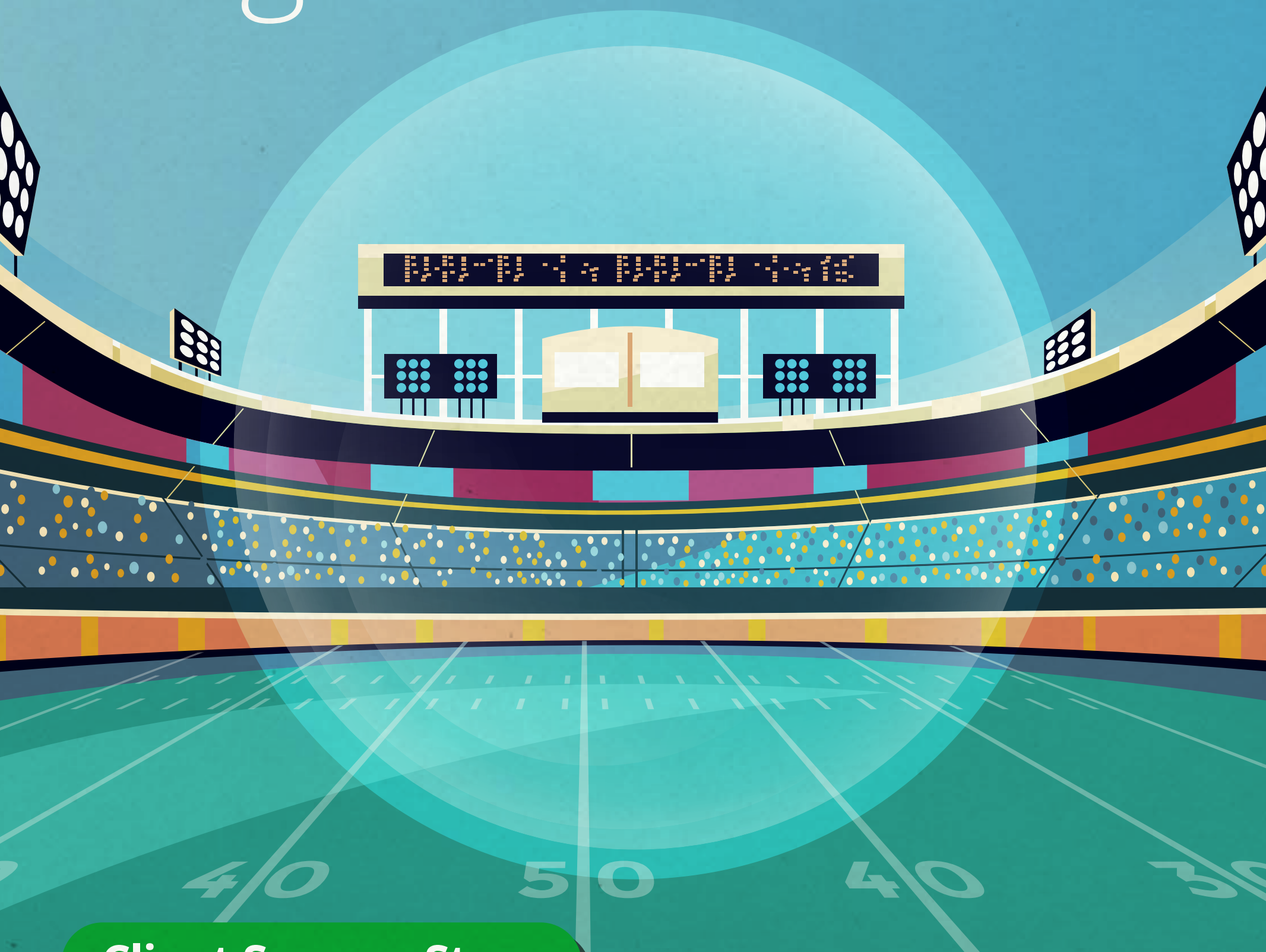




Client Success Story

스포츠 경기장 디지털 기술과 혁신의 상징 SoFi Stadium

美 최첨단 스포츠&엔터테인먼트 아레나 'SoFi Stadium'의
디지털 혁신 사례

The Situation

고객 직면 문제 및 이슈



데이터, 디지털 기반의 최첨단 경기장 및 디지털 인프라 건설



데이터 및 정보 관리

방문자 동선, 실시간 대기 시간, 좌석 배치,
예약 시스템 등의 **통합 플랫폼 구축 니즈**



고객 경험의 디지털화

방문자의 대기 시간 단축, 즉시 반응 가능한 서비스 제공,
스마트폰 기반의 좌석 배치 및 **티케팅 시스템 구축 니즈**



맞춤형 기술 접목을 통한 혜택 실현

팬 경험 향상, 경기분석 및 전략 수립, 선수 안전 관리,
효율적인 경기 및 **인프라 운영 등의 니즈 확대**



방문자 중심의 스포츠&엔터테인먼트 랜드마크 아레나 개발을 통한 낙후 지역 경제 활성화



단순한 경기장이 아닌, 글로벌 랜드마크 개발을 통한
관광객 유치 및 지역 경제 선순환 구조 확립



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

The Solution

이슈 해결 방안



첨단 기술 및 데이터 기반의 통합관리시스템 구축



- ✓ 경기장 내 모든 데이터를 중앙에서 통합적으로 중앙 관리할 수 있는 플랫폼 설계
- ✓ 실시간 팬 행동 데이터 추적, 경기장 운영에 필요한 모든 정보를 빠르고 정확하게 액세스 가능하도록 시스템 구현
- ✓ 빅 데이터 분석을 통한 팬들의 행동 패턴 분석과 초개인화된 맞춤형 시스템 구축 및 고도화



스마트 디지털 서비스 도입

- ✓ 모바일 애플리케이션, 스마트 웨어러블 기기, IoT 기술을 활용을 통한 혁신적 팬 디지털 서비스 제공
(경기장 좌석 위치 안내, 대기시간 실시간 파악, 음식 주문 및 결제 시스템 등)



스포츠&엔터테인먼트 산업에 최적화된 사이버 보안 시스템 설계 및 구축

- ✓ 다중인증 등 인증 절차 강화, 정기적인 보안 점검 및 시스템 업데이트 체계 수립
- ✓ 사이버 공격 발생 시 신속히 대응할 수 있는 사고 대응 계획 마련

The Impact

추진결과



✓ 팬 경험 혁신

- **경기 몰입 강화:** 스마트폰으로 실시간 경기 상황과 선수 정보를 제공해 팬들의 몰입도를 극대화
- **편의성 증대:** 경기장 내비게이션과 F&B 주문 기능으로 손쉬운 관람 환경 제공

✓ 경기장 운영 효율성 개선

- **실시간 데이터 수집 및 분석:** 통합 관리 시스템을 통해 관람객 동선, 시설 이용 현황, 경기 진행 상황 등 데이터를 실시간 수집, 분석하여 운영 효율성 극대화
- **경기장 운영 최적화:** 수집된 데이터를 기반으로 경기장 내 모든 요소를 최적화하고, 잠재적인 문제 식별 및 문제 발생시 즉각적으로 해결 가능한 환경 제공

✓ 디지털 혁신을 통한 비즈니스 및 마케팅 경쟁력 강화

- **디지털 혁신:** 팬 경험과 경기장 운영의 디지털화를 통해 팬층 확대 및 운영 효율성 극대화
- **글로벌 경쟁력 강화:** 혁신적인 랜드마크 아레나로서 글로벌 비즈니스 기회 확보와 마케팅 우위 선점

Meet the Team

한국 딜로이트 그룹 Sports Transformation CoE는 국내 스포츠 산업 확장을 목적으로
각 산업의 인사이트를 보유한 전문가들로 구성되어 있으며, 국내 스포츠 산업 활성화 및
디지털 전환 전략 수립, 디지털 마케팅 등 다양한 서비스 제공 활동을 진행하고 있습니다.

Sports Transformation CoE



정동섭 파트너
CMO |
Sports Transformation CoE 리더

Tel: 02-6676-3275
E-mail: dongjeong@deloitte.com



김태환 파트너
Consumer 리더 | 컨설팅 부문

Tel: 02-6676-3756
E-mail: taehwankim@deloitte.com



박형곤 파트너
TME 리더 | 컨설팅 부문

Tel: 02-6676-3684
E-mail: hypark@deloitte.com



김정열 파트너
G&PS 리더 | 재무자문 부문(Deal)

Tel: 02-6099-4490
E-mail: jeongykim@deloitte.com



유선희 파트너
Cyber | 경영자문 부문

Tel: 02-6676-2956
E-mail: sunhyou@deloitte.com



강상욱 파트너
TH&S 리더 | 회계감사 부문

Tel: 02-6676-1562
E-mail: skang@deloitte.com.com



김한석 파트너
기업지배기구발전센터 리더 |
회계감사 부문

Tel: 02-6676-1545
E-mail: hansukim@deloitte.com



우승수 파트너
M&A Tax | 세무자문 부문

Tel: 02-6676-2452
E-mail: sungwoo@deloitte.com



한경수 파트너
Deloitte Digital | 컨설팅 부문

Tel: 02 6676 3753
E-mail: hyuhan@deloitte.com



이성호 상무
AI & Analytics | 컨설팅 부문

Tel: 02 6676 3767
E-mail: sholee@deloitte.com



Nicola Weir 파트너
CRSD&Global Corridor |
ESG 통합서비스 그룹

Tel: 02-6676-3178
E-mail: nweir@deloitte.com



강윤정 파트너
디지털 홍보마케팅 | PR Gate

Tel: 02 792 2634
E-mail: yunjekang@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표 손재호 Partner jaehoson@deloitte.com	딜로이트 인사이트 리더 정동섭 Partner dongjeong@deloitte.com	딜로이트 인사이트 편집장 박경은 Director kyungepark@deloitte.com
연구원 신인식 Manager insshin@deloitte.com	디자이너 박근령 Senior Consultant keunrpark@deloitte.com	Contact us krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.