

Deloitte Insights

Mar 2025

첨단기술 산업 경영진의 핵심 이슈와 대응전략

2025년 경영환경 변화 속 기업의 실행 과제

Deloitte Insights

Deloitte.

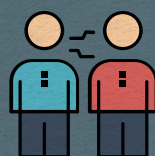


2025년 첨단기술 산업의 핵심 이슈 및 도전 과제

2025 핵심 이슈



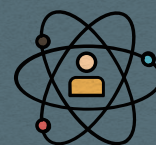
글로벌 IT
지출 증가



지정학적
갈등 지속



글로벌
규제 변화



생성형AI
수요 증가



글로벌 경제
불확실성 증가

기술 리더들의 도전 과제



- 01 리스크 관리 역량 확보
- 02 생성형AI에 대한 신뢰 구축
- 03 생성형AI 기반 개발 환경 조성
- 04 M&A 및 파트너십 강화
- 05 글로벌 규제 변화 대응

리스크 관리 역량 확보

첨단기술 산업은 경영 불확실성 확대에
효과적으로 대응하기 위한 리스크 관리 역량이 중요

주요 리스크 요인

사이버 보안

지정학적 리스크 및
무역 갈등 증가

안정적인 에너지
인프라 확보

기술 리더들의 핵심 전략 질문 (Top3)

- ✓ 신종 사이버 위협에 대해 AI와 첨단 기술 기반의 대응 체계를 준비하고 있는가?
- ✓ 지정학적 위험을 평가하고 글로벌 운영에 미치는 영향을 분석하는 리스크 모델을 보유하고 있는가?
- ✓ 운영 및 공급망에서 에너지 비용과 기후 변화 리스크를 충분히 관리하고 있는가?



도전과제 01 리스크 관리 역량 확보

기술 리더의 대응전략 및 실행과제



01

제로 트러스트(Zero Trust)기반의
다층적이고 선제적인 보안 체계 구축

02

특정 지역의 공급 의존도와 리스크 분산을 위한
공급망 다양화 및 제조 운영 다각화 추진

03

탄소 배출 감소 및 비용 절감을 위한
운영 프로세스 최적화 및 대체 에너지원 도입 추진

생성형AI에 대한 신뢰 구축

첨단기술 기업은 일반 기업보다 생성형AI를 더욱 적극적으로 활용하며, 소비자 신뢰 확보를 위한 전략 추진 중



기업의 생성형AI 활용 수준

생성형AI 활용 부문

일반 기업

첨단기술 기업

상시 업무

28%

58%

제품 개발 등
R&D 부문

6%

28%



도전과제 02 리스크 관리 역량 확보

기술 리더의 대응전략 및 실행과제



01

생성형AI의 신뢰 구축을 위한 전사적 전략수립,
데이터 관리, AI 거버넌스, 보안 역량 강화

02

생성형AI 알고리즘의 신뢰성, 정확성, 공정성을
검증할 수 있는 평가 프로세스 구축

03

AI 이니셔티브의 목표와 잠재적 영향에 대해
직원 및 이해관계자들과 공감대 형성

04

직원들의 효과적인 생성형AI 활용을 위해
맞춤형 교육 프로그램 개발

생성형AI 기반 개발 환경 조성

첨단기술 기업은 생성형AI를 도입하여 소프트웨어 개발 환경을 혁신하고,이를 위한 조직 구조와 업무 방식 변화를 모색 중

생성형AI 및 에이전트 활용 수준

비 기술기업 리더

첨단기술 기업 리더

우리 회사는 생성형AI
코드 생성기를 활용한다

33%

56%

우리 회사는 자동 에이전트를
높은 수준으로 활용한다

23%

44%

생성형AI로 인해
조직 구조가 바뀌거나
가까운 미래에 바뀔 예정이다

26%

41%



도전과제 03 리스크 관리 역량 확보

기술 리더의 대응전략 및 실행과제



01

개발자 생산성 및 품질 향상을 위한 가이드와
교육 프로그램 개발

02

생성형AI 도구가 인재 구성에 미치는 영향 평가,
최적 인력 구성 및 개발 환경 조성

03

AI가 생성한 코드의 정확성과 편향성을 검증할 수
있는 체계적인 프레임워크 설계

04

AI가 생성한 코드와 의사결정을 인간이 최종적으로
검토할 수 있는 프로세스 구축

M&A 및 파트너십 강화

첨단기술 기업의 리더들은 M&A와 파트너십 강화를 통한 고객 요구 대응과 AI 기반 신사업 추진, 이종 산업 진출을 모색 중

리더들의 M&A 관련 전망

비 기술기업 리더

첨단기술 기업 리더

향후 1년간 인구 규모가
증가할 것으로 예상한다

72%

81%

우리 회사는
인수에 큰 관심이 있다

36%

51%

향후 1년간 마무리되는
인수합병 건이
증가할 것으로 예상한다

26%

40%



도전과제 04 리스크 관리 역량 확보

기술 리더의 대응전략 및 실행과제



01

생성형AI와 신기술을 활용한 포트폴리오 구축을
위한 협력 기회 정기 평가

02

제품 포트폴리오 검토를 통한 비핵심 자산 식별

03

내부 이해관계자 간 목표와 기대치 조정

04

M&A 과정에서 발생하는 비용과 리스크 파악 및
통합 후 효과적인 관리 체계 마련

글로벌 규제 변화 대응

첨단기술 기업의 리더들은 글로벌 규제 변화에 대응하기 위해 데이터 수집, 거버넌스 및 ERP 시스템을 개선하며 적극적으로 대응

글로벌 규제 변화

글로벌 세금 규제 강화
(OECD 필라2)

EU 디지털 플랫폼 보고
의무 확대(DAC7 지침)

전자 송장 발행 요구 및
콘텐츠 규제 강화

이슈 및 문제

규제 준수 관련 데이터
관리 부담 증가

EU 디지털 서비스세 등 규정 준수를
위한 거래 데이터 추적 관리

EU AI 법에 따른 AI 리스크
분류 수준에 따른 대응 안 마련



도전과제 05 리스크 관리 역량 확보

기술 리더의 대응전략 및 실행과제



01

ERP 시스템 업그레이드, 사이버 보안 강화,
데이터 관리 역량 확충

02

세금 시나리오 모델링 및 운영 전략 수립

03

사업 영위 지역의 규제 파악 및 각 규제에 대응하기
위한 전략적 체계 수립

04

AI 관련 규제와 법적 요구에 따라 높은 수준의
투명성, 설명 가능성, 책임성 확보

첨단기술 CEO들의 도전 과제와 대응 전략

도전과제 01 경영환경의 불확실성 증가

대응전략 01 리스크 관리 역량 강화

도전과제 02 생성형AI에 대한 소비자 신뢰 구축

대응전략 02 전사적 전략수립, 데이터 관리, AI 거버넌스, 보안 역량 강화

도전과제 03 생성형AI 기반 개발 환경 조성

대응전략 03 자율 코딩 실현 및 소프트웨어 개발의 혁신 추진

도전과제 04 M&A 및 파트너십 강화

대응전략 04 제품 포트폴리오 검토를 통한 비핵심 자산 식별 및 M&A 전략 수립

도전과제 05 글로벌 규제 변화 대응

대응전략 05 데이터 수집, 거버넌스 및 ERP 시스템 개선



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

Leader's Message



첨단기술산업은 수많은 경영환경의
변화에 직면하고 있습니다.

다양한 요인들로 인해 발생할 수 있는
리스크 관리 강화가 중요한 시점입니다.

또한 끊임없는 혁신과 신뢰 구축을 통한
생성형AI 도입 효과 극대화도
주요 이슈로 부상하고 있습니다.

첨단기술산업의 경영진들은
주요 트렌드와 핵심 이슈를 파악하고
선제적인 대응책을 마련해야 합니다.

최호계 파트너

첨단기술, 미디어 및 통신 산업 리더

한국 딜로이트 그룹 전문가

TMT 산업, AI&Data, AI 혁신 및 거버넌스, Cyber

한국 딜로이트 그룹의 AI & Data 본부는 100여 명의 기술 및 산업 전문가들로 구성되어 있으며, 기업들의 지속 가능한 AI 전환을 지원합니다. 전략 수립부터 엔지니어링, 운영에 이르기까지 전 과정을 통해 고객의 요구를 분석하고, 맞춤형 컨설팅을 제공하여 각 산업에 특화된 AI 최적화 방안을 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 돕습니다. 딜로이트는 기업의 AI 활용 과정에서 발생하는 문제를 해결하고, AI 혁신을 위한 거버넌스 체계를 수립하며, 고객 경험을 개선하는 서비스를 제공합니다. 기업 운영에 있어 AI의 효과적이고 신뢰할 수 있는 적용을 지원하는 든든한 조력자 역할을 하고 있습니다.

TMT(Technology, Media and Telecommunications) 산업



최호계 파트너

TMT 리더 | 감사 부문

☎ 02 6676 3227

@ hogchoi@deloitte.com



박형곤 파트너

TME 리더 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3684

@ hypark@deloitte.com

AI & Data



정찬욱 파트너

Core Technology, Data Analytics |
컨설팅 부문

☎ 02 6099 2732

@ chanjung@deloitte.com



정창모 파트너

AI 서비스 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288

@ changjung@deloitte.com



이성호 상무

AI & Analytics | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3767

@ sholee@deloitte.com

AI 혁신 및 거버넌스



김진숙 파트너

AI 혁신/거버넌스 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 4437

@ jessicakim@deloitte.com



심규승 이사

AI 통합 혁신 | 경영자문 부문

☎ 02 6138 5050

@ kyusshim@deloitte.com

Cyber



서영수 파트너

Cyber 리더 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 1929

@ youngseo@deloitte.com



유선희 파트너

Cyber | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 2956

@ sunhyou@deloitte.com



문범석 파트너

Resilience & DX | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 2949

@ bsmoon@deloitte.com

국제조세 부문

한국 딜로이트 그룹은 국내기업의 효과적인 해외진출 세무자문, 국내 및 해외기업에 대한 인수합병 및 구조조정에 대한 세무자문, 국제거래에 대한 한국 및 해외 현지에서의 세무이슈 대응, 국내 및 해외 현지의 세무 컴플라이언스 자문 등의 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 통해, 국제거래에서 발생할 수 있는 조세 위험을 사전에 방지하는 기업의 든든한 조력자 역할을 수행합니다.



이신호 파트너

International Tax Leader, Tax Partner |
세무자문 부문

☎ 02 6676 2375

@ shinlee@deloitte.com



곽민환 파트너

International Tax Partner |
세무자문 부문

☎ 02 6676 2488

@ mhkwak@deloitte.com



이종원 파트너

International Tax Partner |
세무자문 부문

☎ 02 6676 2584

@ jongwonlee1@deloitte.com





앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte. Insights

성장전략부문 대표
손재호 **Partner**

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 **Partner**

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 **Director**

kyungepark@deloitte.com

연구원
양원석 **Senior Consultant**
wonsukyang@deloitte.com

디자이너
박근령 **Senior Consultant**
keunrpark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which is a separate and independent legal entity, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Bengaluru, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of DTTL, its global network of member firms or their related entities is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인("저작권자")에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.