

AI, 어떻게 진화할 것인가? What's next for AI?

Deloitte Insights



정찬욱 파트너

Core Technology, Data Analytics |
컨설팅 부문

AI는 지금 이 순간에도 끊임없이 진화하고 있습니다.

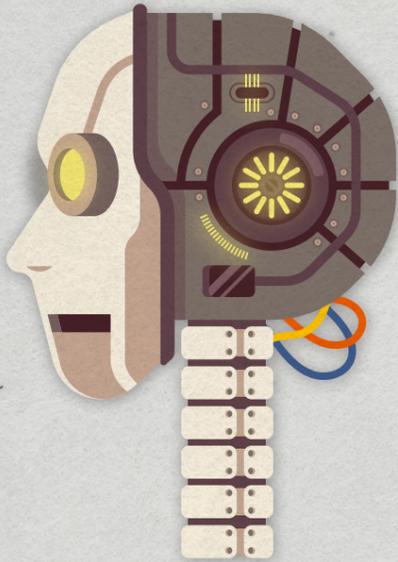
기존의 대형언어모델(LLM)에 더해,
소형언어모델이나 멀티모달 AI 등 기업의 특정 목적에
최적화된 다양한 머신 러닝 접근법이 속속 등장하고 있습니다.

향후에는 스스로 판단하고 행동하는 '에이전틱 AI'가
부상할 것으로 예상됩니다.

이러한 빠른 변화 속에서 기업들은 최신 AI 트렌드를
면밀히 파악하고, 이를 통해 비즈니스 성과를 극대화할 수 있는
전략을 체계적으로 수립해야 합니다.

현재(Now)

대형언어모델의 시대



인공지능의 발전 속도는 기대치를 뛰어넘고 있으며, 이미 약 70%의 기업이 대형언어모델(LLM)* 활용 방안을 적극적으로 탐구하거나 이미 활용 중

*대형언어모델(LLM, Large Language Model): 방대한 양의 텍스트 데이터를 학습하여 인간과 유사한 방식으로 언어를 이해하고 생성하는 인공지능 모델

대형언어모델(LLM)의 장단점

구분	장점	단점
언어 이해 및 생성	자연어 이해 및 생성 능력으로 인간과 유사한 대화가 가능	문맥 오류나 비논리적인 답변을 생성할 가능성
활용 가능성	번역, 요약, 질의응답, 코딩 지원 등 다양한 작업 수행 가능	특정 영역에 대한 전문성 부족
확장성	클라우드 기반으로 대규모 데이터 처리 및 확장	높은 연산 비용 및 전력소비량
창의적 콘텐츠 생성	스토리, 광고 문구, 디자인 아이디어 등 창의적 결과물 생성 가능	원본 데이터에만 의존하여 새로운 아이디어 창출에 한계
윤리적 문제	편향성, 개인정보 보호, 악용 가능성	강력한 윤리적 가이드라인 필요

새로운 방향(New)

각 목적에 최적화된 인공지능 모델

향후 2~3년간, 주요 AI 기업들은 기업의 세부 과업 및 직무의 각 목적과 특징에 더 적합한 AI 모델을 도입할 것으로 전망

새로운 AI 모델의 종류별 특징

구분	소형언어모델	멀티모달 AI	에이전틱 AI
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 적은 데이터사용, 경량화된 언어모델 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미지, 음성, 영상 등 다양한 데이터를 동시에 처리 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율적으로 목표를 설정하고 실행
주요 활동분야	<ul style="list-style-type: none"> • 모바일 기기, 엣지 컴퓨팅, 내장 AI (챗봇, 비서 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율주행, 의료영상 분석, AR/VR, 검색 및 추천 시스템 	<ul style="list-style-type: none"> • 자동화된 업무 수행, RPA(로봇 프로세스 자동화), AI 비서, 복합적 문제 해결
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 가벼운 모델로 빠른 연산과 낮은 비용 가능 • 온디바이스 AI 적용 용이, 특정 도메인에 최적화 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 텍스트, 이미지, 음성 등 다양한 데이터 통합 분석 가능 • 사용자 경험 향상 및 복합적 문제 해결 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 인간의 개입 없이 자율적인 의사결정 및 실행 가능 • 다중 단계의 목표를 효율적으로 해결
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 대형 모델 대비 성능이 제한적 • 일반적인 언어 이해력 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 동기화 및 통합 과정의 복잡성 • 높은 연산 비용 및 자원 요구 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리적 문제 및 책임 소재 불분명할 수 있음 • 의사결정 과정이 불투명할 가능성 있음



대형언어모델에서 소형언어모델 및 멀티모달 AI로, 에이전틱 AI로의 진화

AI는 인간과의 상호작용이 극대화된 에이전틱 AI로 발전할 것이며,
기업들은 조직과 데이터를 목적지향적인 새로운 방식으로
구성하는 리더십을 발휘해야 함

소형언어모델 (SLM)

- ✓ 선별된 데이터 세트로 특정 문제를 해결하도록 학습한 AI
- ✓ 특정 업무 도메인에 특화된 AI 모델로 범용 모델 대비 성능 높고 비용 효율적 구축 가능

멀티모달 AI

- ✓ 멀티모달 AI는 초기단계 (높은 인프라 요구, 환경, 편향 문제 상존)
- ✓ 데이터 간의 상호 변환(디지털 포용성, Digital inclusion) 역량이 향상 될 때 새로운 기회 창출

에이전틱 AI

- ✓ 질문답변 기능을 넘어 개별 작업 수행이 가능한 AI
- ✓ 인간의 명령에 의존적이지 않고, 발생한 문제에 대해 인간에게 정보 제공

액체 신경망

- ✓ 액체신경망(유연성 강화 의미)은 AI 설계와 실행 방식을 향상시키는 딥러닝 모델
- ✓ 시간에 따라 변화하는 데이터를 처리할 수 있는 동적이고 적응적인 신경망 구조

다음(Next)

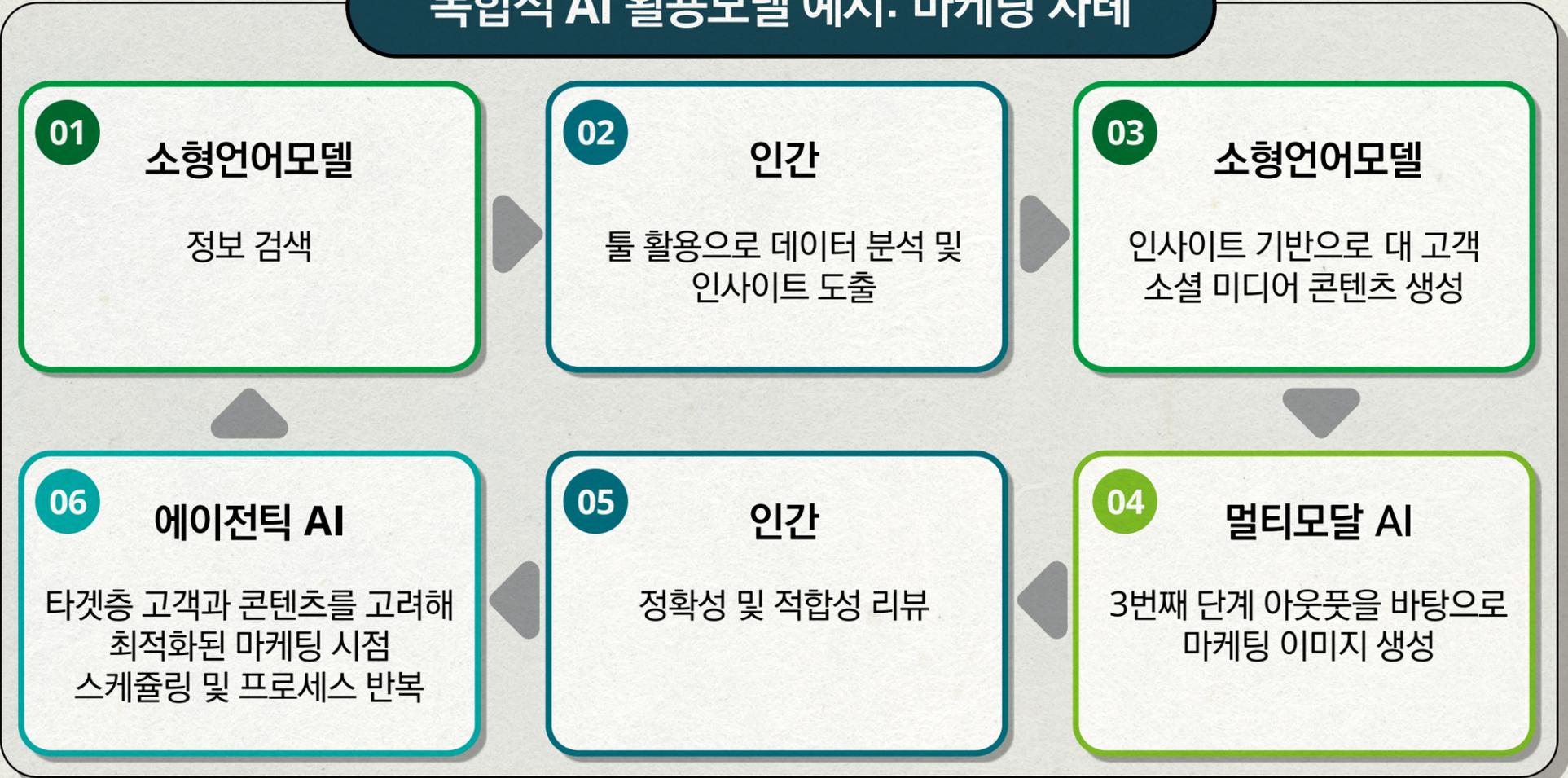
여러 AI 모델들의 복합적 활용

향후 10년 간, AI는 인간 보조보다는 '실행'에 포커스를 맞춰 발전해 나갈 가능성이 높으며, 미래의 직원은 여러 AI 모델이 복합적으로 적용된 툴을 활용해 업무를 수행해 나갈 것으로 보임

통합적 AI 활용모델 예시

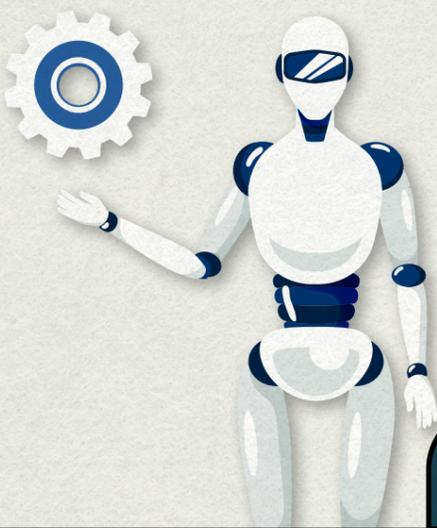
기업 운영	LLM이 전략 분석 → 멀티모달 AI가 시장 데이터 수집 → SLM이 실시간 대응 → 에이전틱 AI가 자동 실행
의료	멀티모달 AI가 진단 분석 → LLM이 치료법 추천 → SLM이 모바일 알림 제공 → 에이전틱 AI가 예약 및 처방 자동화
고객 서비스	고객 서비스: LLM이 문의 해결 → SLM이 챗봇 응답 → 멀티모달 AI가 감정 분석 → 에이전틱 AI가 최적 솔루션 제안

복합적 AI 활용모델 예시: 마케팅 사례

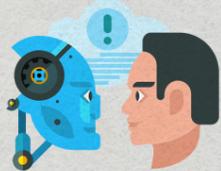


에이전틱(Agentic) AI 시대의 도래

AI 에이전트는 기업의 계층 구조와 유사하게,
필요한 작업을 각각의 역할을 가진 하위 에이전트들에게 위임하며
이들은 서로 다른 도구를 활용하여 행동을 취하게 될 것으로 전망



경영진들의 핵심 고려 사항



AI 간
커뮤니케이션



개인정보보호
및 보안



에너지
및 자원



일자리 대체 &
AI 공장 실현



미래를 위한
AI 리더십



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

한국 딜로이트 그룹 전문가

딜로이트 AI 및 산업 전문가

딜로이트의 AI & Data 본부는 100여 명의 기술 및 산업 전문가들로 구성되어 있으며, 기업들의 지속 가능한 AI 전환을 지원합니다. 전략 수립부터 엔지니어링, 운영에 이르기까지 전 과정을 통해 고객의 요구를 분석하고, 맞춤형 컨설팅을 제공하여 각 산업에 특화된 AI 최적화 방안을 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 돕습니다. 딜로이트는 기업의 AI 활용 과정에서 발생하는 문제를 해결하고, AI 혁신을 위한 거버넌스 체계를 수립하며, 고객 경험을 개선하는 서비스를 제공합니다. 기업 운영에 있어 AI의 효과적이고 신뢰할 수 있는 적용을 지원하는 든든한 조력자 역할을 하고 있습니다.

AI & Data



정찬욱 파트너

Core Technology, Data Analytics |
컨설팅 부문

☎ 02 6099 2732

@ chanjung@deloitte.com



정창모 파트너

AI 서비스 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288

@ changjung@deloitte.com



이성호 상무

AI & Analytics | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3767

@ sholee@deloitte.com

AI 혁신 및 거버넌스



김진숙 파트너

AI 혁신/거버넌스 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 4437

@ jessicakim@deloitte.com



심규승 이사

AI 통합 혁신 | 경영자문 부문

☎ 02 6138 5050

@ kyusshim@deloitte.com

TMT(Technology, Media and Telecommunications) 산업



최호계 파트너

TMT 리더 | 감사 부문

☎ 02 6676 3227

@ hogchoi@deloitte.com



박형곤 파트너

TME 리더 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3684

@ hypark@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

연구원
양원석 Senior Consultant

wonsukyang@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.