



아시아-태평양 지역 AI 거버넌스 서베이

AI 신뢰 구축을 통한 성장 전략

Deloitte Asia Pacific | AI Institute

AI 잠재력의 극대화를 위해
AI 거버넌스 구축 필요

김진숙 파트너

AI 혁신/거버넌스 리더
경영자문 부문



“

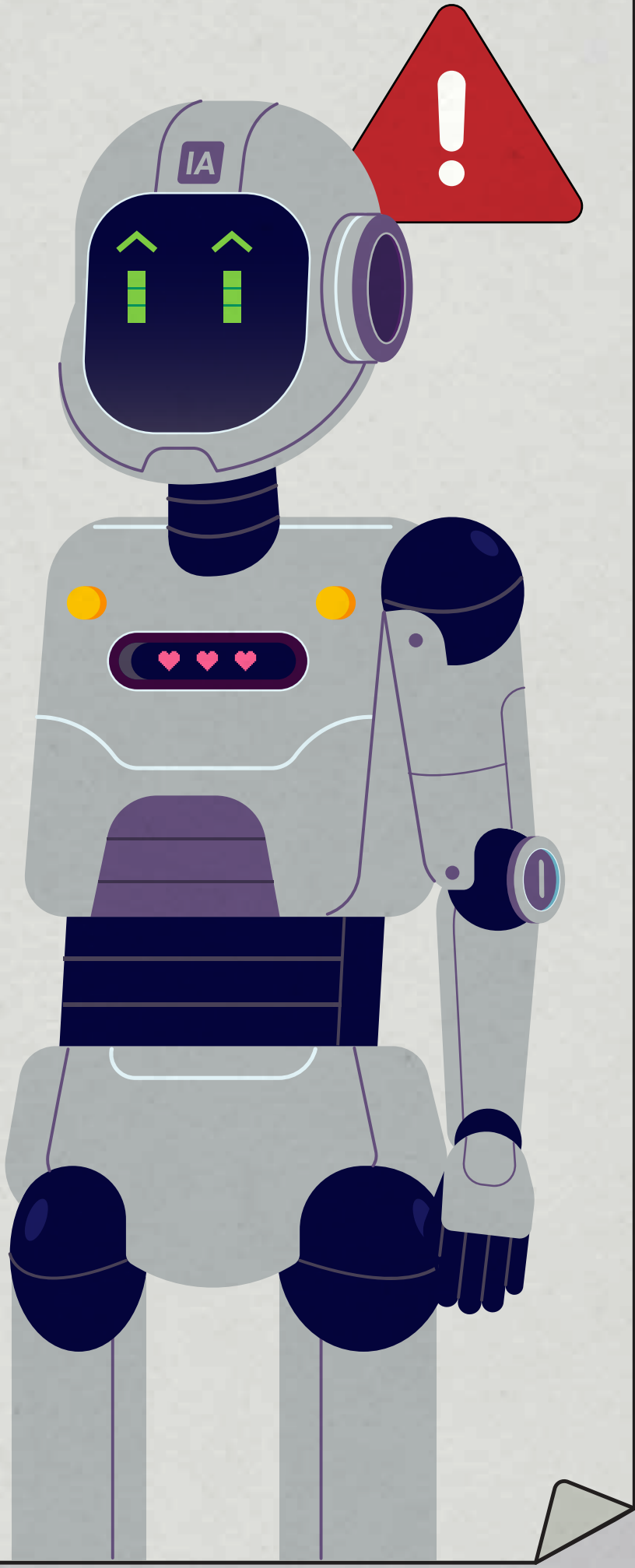
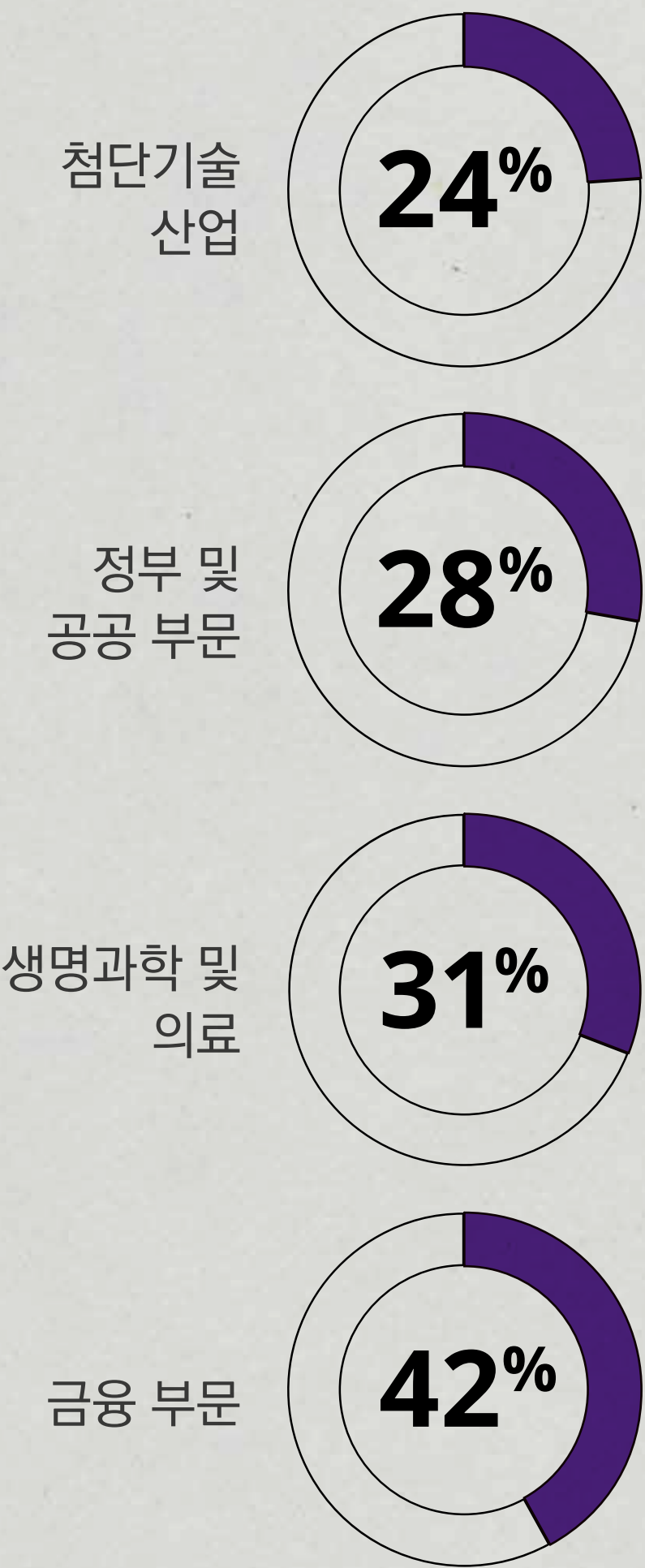
AI 거버넌스 구축은 조직의 매출 성장률 증대와
고객 신뢰 형성에 실질적인 영향을 미치지만,
아시아 태평양(AP) 지역의 90% 기업이
AI 거버넌스 개선이 필요한 것으로 나타났습니다.
딜로이트는 조직이 신뢰할 수 있는 AI를 효과적으로
도입할 수 있도록 **AI 거버넌스 성숙도 지수를 개발**했습니다.
성공적인 AI 거버넌스 구축, 딜로이트가 함께하겠습니다.

”

모든 산업 분야에서 AI 활용으로 인한 사고 증가

지난 회계연도 산업별 AI 사고 증가 현황

조직의 4분의 1 이상이 지난 회계연도에 AI 관련 사고 증가

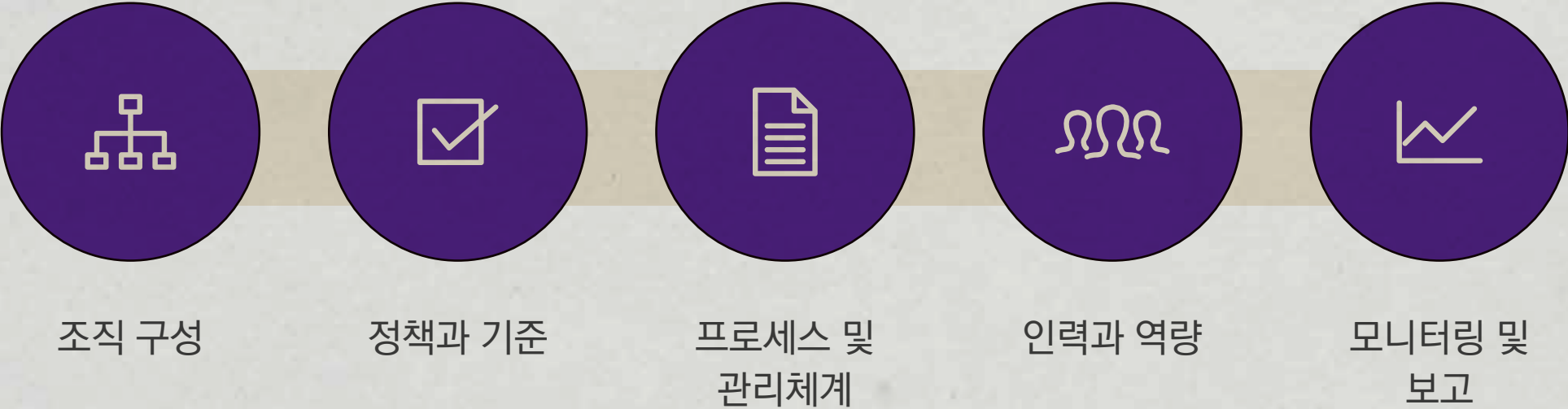


딜로이트의 AI 거버넌스 성숙도 지수

- ✓ 딜로이트, 조직이 신뢰할 수 있는 AI 실현 전략 수립을 위한 AI 거버넌스 성숙도 지수 개발
- ✓ 지표에 따라 AI 거버넌스 성숙도 측면에서 기초, 발전, 준비 완료 단계로 분류 가능



AI 거버넌스 성숙도 지수 기준



출처: 딜로이트(2024)

효과적인 AI 거버넌스 도입 효과

효과적인 거버넌스는 AI 도입의 확대와 재정적 수익으로 이어진다



AI 솔루션을 사용하는 직원
28% 증가



R&D, 운영 및 생산, 고객 서비스,
마케팅 및 판매분야의 AI 솔루션 사용
가능성이 타 부문 대비 **3배 높음**



AI 솔루션으로 인한 매출 성장률이
4.6%p 증가

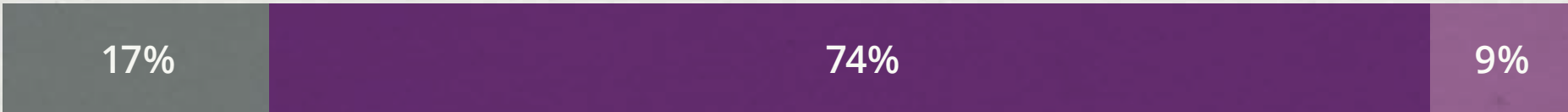


45%의 고위 리더, 효과적인 거버넌스가
고객 사이에서 **평판 개선 기대**

AP지역 90% 이상의 조직, AI 거버넌스의 개선 필요

AP 지역의 AI 성숙도 지수에 따른 기업 현황

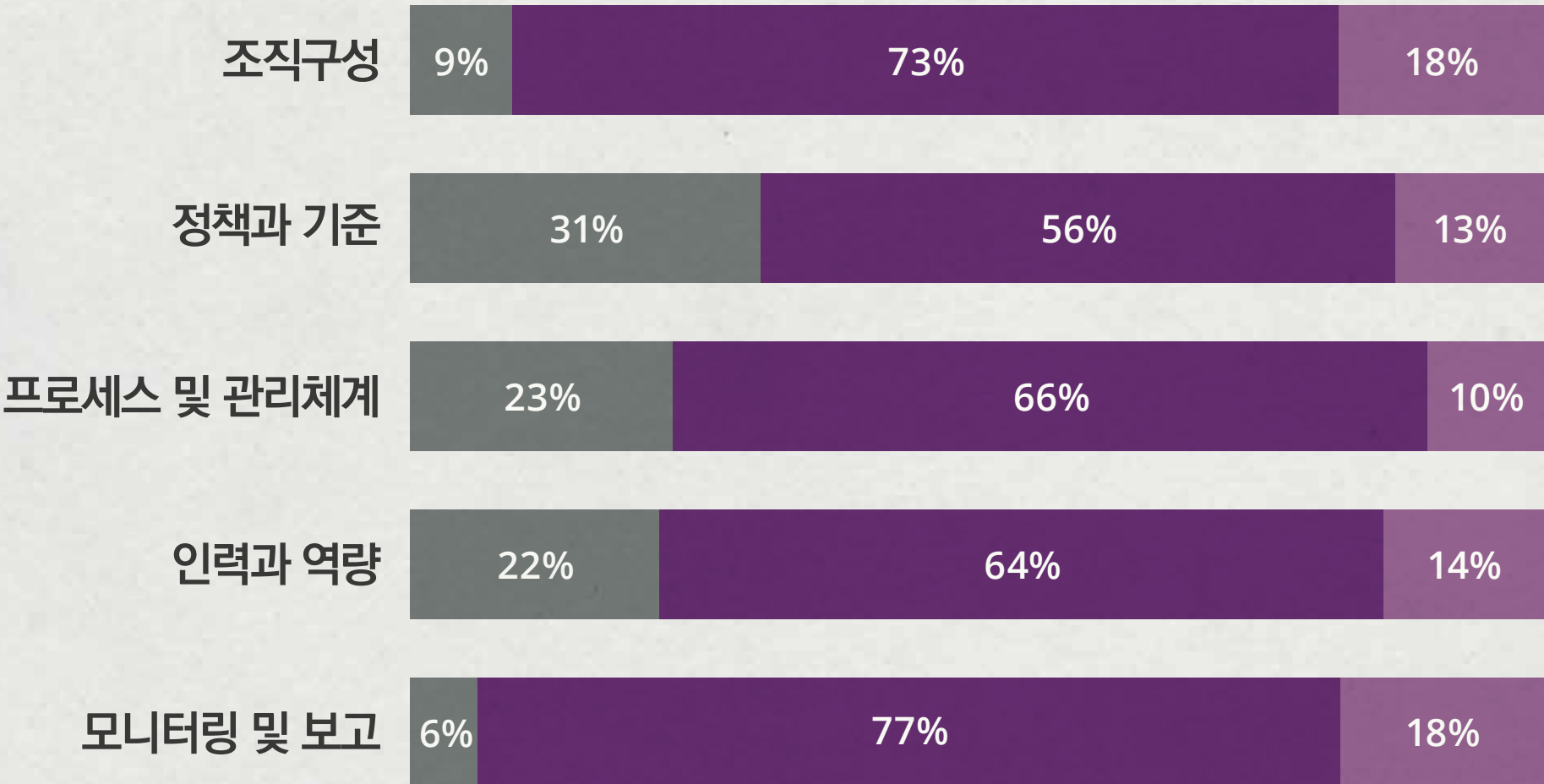
■ 기초단계 ■ 발전 단계 ■ 준비 완료 단계



출처: 딜로이트 신뢰할 수 있는 AI 서베이(2024)

거버넌스 성숙도 지수 평가 기준 분포 현황

■ 기초단계 ■ 발전 단계 ■ 준비 완료 단계

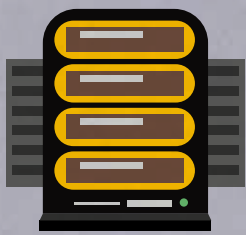


출처: 딜로이트 신뢰할 수 있는 AI 서베이(2024)

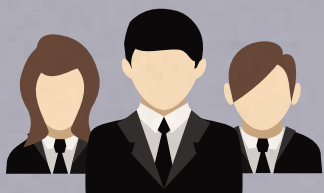
신뢰할 수 있는 AI 구축 전략



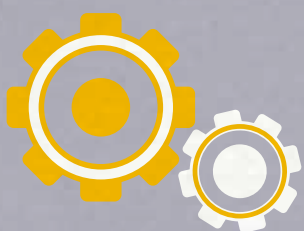
AI의 수익 실현을 위한
AI 거버넌스 우선순위 설정



AI 공급망에 대한
더 넓은 이해와 활용



리스크 관리자 양성



조직 내 소통 강화 및
AI 전환 준비 체계 구축

딜로이트 산업 전문가

AI 거버넌스, AI & Data 본부

딜로이트는 기업의 AI 활용 과정에서 발생하는 문제를 해결하고, AI 혁신을 위한 거버넌스 체계를 수립하며, 고객 경험을 개선하는 서비스를 제공합니다. 기업 운영에 있어 AI의 효과적이고 신뢰할 수 있는 적용을 지원하는 든든한 조력자 역할을 하고 있습니다.

AI & Data 본부는 100여 명의 기술 및 산업 전문가들로 구성되어 있으며, 기업들의 지속 가능한 AI 전환을 지원합니다. 전략 수립부터 엔지니어링, 운영에 이르기까지 전 과정을 통해 고객의 요구를 분석하고, 맞춤형 컨설팅을 제공하여 각 산업에 특화된 AI 최적화 방안을 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 돕습니다.

AI 거버넌스

김진숙 파트너

AI 혁신/거버넌스 리더 | 경영자문 부문



02 6099 4437



jessicakim@deloitte.com

심규승 이사

AI 통합 혁신 | 경영자문부문



02 6138 5050



kyusshim@deloitte.com

AI & Data

정찬욱 파트너

Core Technology,
Data Analytics | 컨설팅 부문



02 6676 2732



chanjung@deloitte.com

정창모 수석위원

AI 서비스 | 컨설팅 부문



02 6676 3288



changjung@deloitte.com

이성호 상무

AI, Analytics | 컨설팅 부문



02 6676 3767



sholee@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표

손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더

정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장

박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

연구원

김혜련 Senior Manager

hyerykim@deloitte.com

연구원

양원석 Senior Consultant

wonsukyang@deloitte.com

디자이너

박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.