



디지털 헬스케어 시장 성장의 촉매제 헬스케어 앱

헬스케어 앱의 차별화 전략

Deloitte Insights



디지털 헬스케어 앱은
디지털 헬스케어 생태계 확장의
촉매제 역할을 할 것입니다.

이대의 파트너

Customer 본부장 |
컨설팅 부문

디지털 헬스케어 앱 시장은 개인의 운동 기록을 넘어
전문 의료 영역까지 빠르게 확장되고 있으며,
2027년 약 5,000억 달러 규모로의 성장이 전망됩니다.

빅테크를 중심으로 웨어러블 기반 데이터 허브가 고도화되고,
보험·의무기록·약국·커머스 등 다양한 서비스가 통합되면서
플랫폼 경쟁이 본격화되고 있습니다.

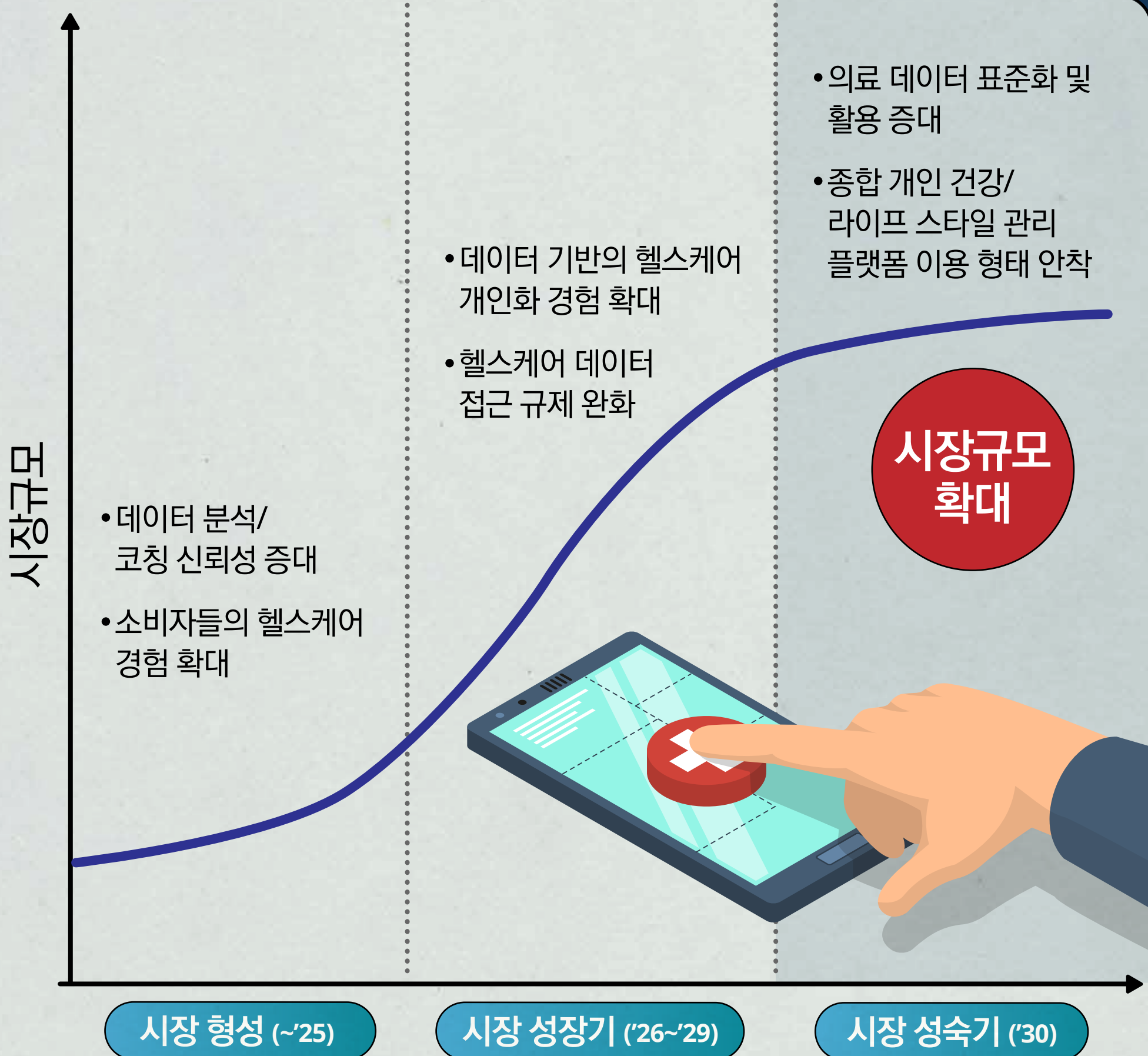
이번 리포트는 디지털 헬스케어 시장의 변화 흐름을 조망하고,
실행 과제를 일관되게 제시했습니다.

딜로이트는 귀사의 디지털 헬스케어 플랫폼 경쟁력을
지원할 것입니다.

디지털 헬스케어 시장 전망

기술의 발전과 규제 완화로 시장 성장 중

디지털 헬스케어 앱의 서비스 범위



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

디지털 헬스케어 시장 전망

트럼프 정부의 헬스케어 정책



연방정부 개입 축소
(민영 보험 경쟁 활성화)



의료 비용 투명성 강화



의약품 비용 규제 완화 및
기존 약가 인하 정책 일부 중단

중요한 수단으로 자리잡게 될
디지털 헬스케어 앱



의료 서비스 제공자

- 치료 및 진단 보조 앱
- 환자 데이터 뷰어 앱
- 웰니스/건강 증진 앱



민간 보험사

- 환자 데이터 뷰어 앱
- 웰니스/건강 증진 앱
- 보험료 비교 및 청구 앱



의료 서비스 수혜자

- 웰니스/건강 증진 앱
- 보험료 비교 및 청구 앱
- 원격 의료 서비스 앱
- 의료비 비교 및 청구 앱

디지털 헬스케어 시장 전망

시장 성장의 촉매 역할을 하는 디지털 헬스케어 앱



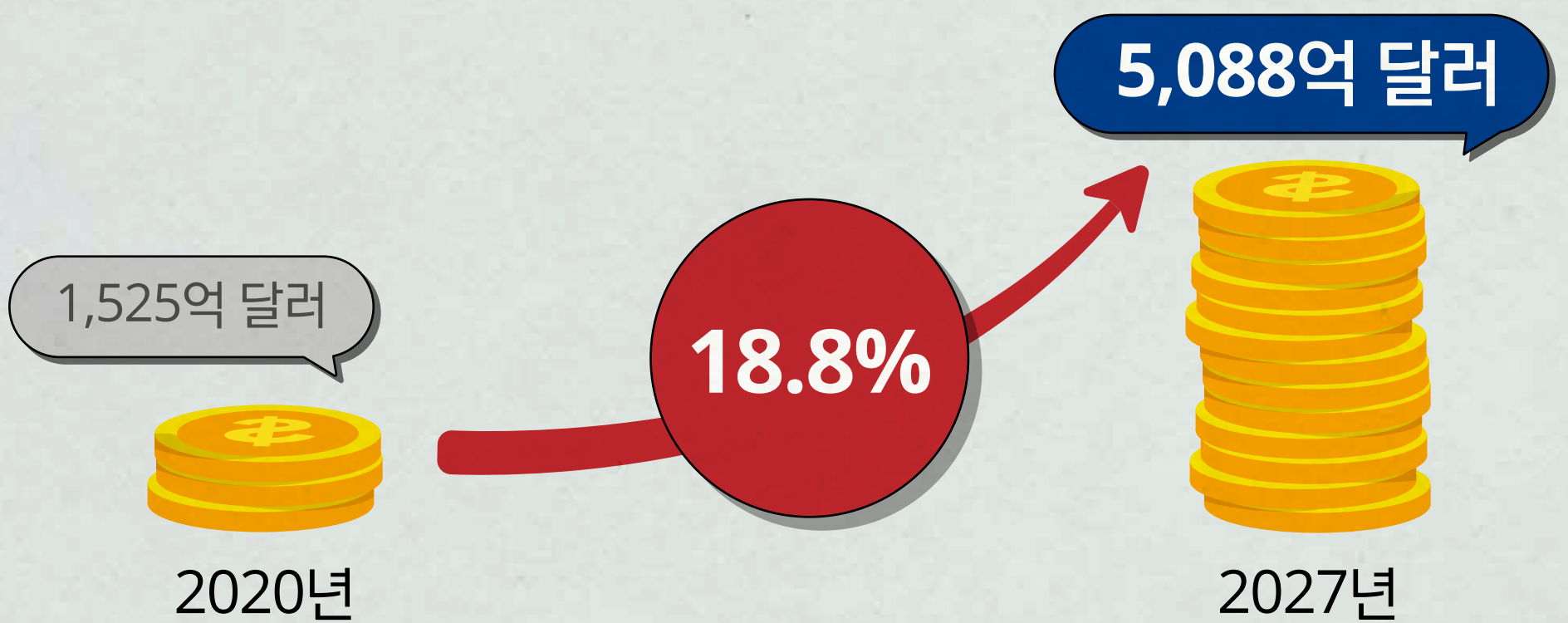
“

디지털 헬스케어는
ICT와 의료 서비스가 융합된
산업 생태계



글로벌 디지털 헬스케어 시장 전망 규모

전문 의료 분야에도 적용이 점차 확대될 것



출처: GIA (Global Industry Analysts, 2025), Healthcare Digital Marketing Market: Industry Trends and Global Forecasts - Distribution by Type of Technology, Type of Product, End User and Key Geographical Regions

경쟁 환경 분석

핵심 의료 플랫폼으로 발전하는 디지털 헬스케어 앱

개인 맞춤형 데이터를 기반으로 건강관리, 의료, 보험,
디바이스를 하나로 연결하여, **예방부터 치료·사후관리까지**
포괄하는 디지털 의료 플랫폼으로 발전

디지털 헬스케어 앱 서비스



모바일 기기 연동형

식단, 운동, 수면, 명상 등 일상 데이터 수집



만성 질환 예방 관리

의료 인증 및 보험 적용 확대,
헬스케어 앱의 의료 서비스화 추진



라이프스타일·개인 건강관리형

건강 데이터 기반 보험 할인,
맞춤형 영양제/운동기구 커머스 모델로 확장



중증 질환 관리형

치료 후 관리 및 지속적 추적 체계 구축

경쟁 환경 분석

헬스케어 앱으로 생태계 확장에 적극적인 빅테크사



스마트 기기 내 부가 서비스
(단순 웰빙 앱)



개인 맞춤형 건강관리와
실시간 모니터링



의료 및 생활 데이터 통합·분석,
예방 중점 관리·행동 변화 유도



진단/연구(EHR·ResearchKit)
및 치료/사후관리 연계

의료시스템과 보험사 연계로 로컬 맞춤형 서비스 전환

데이터·클라우드 기반
디지털 헬스케어
플랫폼화

원격의료·제약·보험
밸류체인 진출

AI 기반 개인 맞춤형
예측과 치료 혁신

일반 사용자와 의료진의
차별화된 핵심가치 제공



일반 사용자

기본 가치

- ✓ 건강 상태 모니터링 및 자동 기록
- ✓ 쉽고 직관적인 UI/UX와 데이터 통합 관리
- ✓ 웨어러블·스마트폰 연동, 이중기록 최소화

차별화 가치

- ✓ AI 기반 개인 맞춤형 건강 코칭 및 예측 서비스
- ✓ 원격 진료, 상담, 개인 건강 데이터의 의료기관 연계



의료진

기본 가치

- ✓ 환자 건강 및 의료 데이터 효율적 조회, 모니터링
- ✓ 임상문서·진료기록 자동화, 데이터 실시간 분석
- ✓ 원격 모니터링 및 비대면 진료 지원
- ✓ 안전한 데이터 관리 및 개인정보·규제 준수
- ✓ 협업 및 커뮤니케이션 지원

차별화 가치

- ✓ 환자 개별 맞춤 치료 플랜 추천
- ✓ 표준화된 데이터 연동(EMR/EHR/DUR)

시장 진입 전략

앱 설계 차별화

헬스케어 앱 설계 기본방향

직관적 UI/UX 기반
개인 맞춤형 건강 관리

디바이스와 데이터 통합 연동,
실시간 모니터링 및 의료진 소통 강화

신뢰성 높은 정보 제공과
개인정보 보호 기능 강화

데이터 기반 수익 창출 경로 설계 및
지속 가능성 확보

차별화 전략 방향

- ✓ 앱의 제공가치 패키징 (일반인 vs. 의료진 양면 시장 설계)
- ✓ 리임bursement 수익화 모델 개발*
(reimbursement model, 보험 보상 및 비용 환급형 수익모델)
*의료서비스 이용자가 치료·서비스 비용을 직접 지불하지 않고 보험사나 정부가 대신 지불하거나 보전해 주는 구조를 통해 수익을 창출하는 모델
- ✓ 규제·컴플라이언스 고려 (소비자/의료진/보험자 설득)
- ✓ 임상 프로세스 기반 사용자 경험 설계 (의사, 간호사 역할·권한 분리)
- ✓ 개인화 기준선(페르소나)모델 설계 (정상범위 개인화, 민감추론 구현)

시장 진입 전략

북미 시장 진입 전략 과제

STEP 01

사전 준비 및 규제 대응

현지 앱 순응도 및 규제 수준 조사

- ✓ 규제 준수 전략 수립 및 인증 지원
- ✓ 현지화 전략 수립 및 사용자 경험 설계
- ✓ 보안 체계 설계 및 위험 진단

STEP 02

현지 의료 생태계 연계 및 기술 개발

의료 기관과의 네트워크 형성 및 적정 기술 확보

- ✓ 의료기관 및 보험사 연계 전략 및 기술 구현 지원
- ✓ AI 및 데이터 분석 모델 개발/검증 지원
- ✓ 임상시험 및 파일럿 프로젝트 기획/운영

STEP 03

마케팅 전략 수립 및 시장 확대

지속 가능한 수익 모델 개발

- ✓ 마케팅 및 커뮤니케이션 전략 수립
- ✓ 규제기관·의료 전문가 관계 관리
- ✓ 의료 전문가 네트워크 구축 및 협력 추진

한국 딜로이트 그룹 전문가

생명과학 및 헬스케어 산업

한국 딜로이트 그룹은 미래 성장산업으로 주목 받고 있는 국내 생명과학 및 헬스케어 산업 성장의 동반자로서 제약사, 의료 기관, 공공기관 등 다양한기업의 전략적 과제와 혁신을 함께 해왔습니다. 약사 등 전문 자격 소지한 전문가를 국내 최다로 보유한 산업 전문팀은 다년간의 기업 자문 경험을 바탕으로 심도 있는 인사이트를 제공하고 있으며, 놀라운 속도로 발전하는 국내 제약바이오 및 헬스케어 산업에서 기업이 혁신적인 성장을 이어갈 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.



편제성 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 1979
@ jpyeon@deloitte.com



안동휘 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 | 회계감사 부문

☎ 02 6676 1617
@ doahn@deloitte.com



박태호 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 2163
@ taehpark@deloitte.com



이호진 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 | 세무자문 부문

☎ 02 6099 4472
@ hojilee@deloitte.com



이대의 파트너
Customer 본부장 | 컨설팅 부문

☎ 02 6099 4892
@ charliedlee@deloitte.com



김정민 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3379
@ jungminkim@deloitte.com



안종식 파트너
생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 2988
@ jongsahn@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

**성장전략부문 대표
손재호 Partner**
jaehoson@deloitte.com

**딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director**
kyungepark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

**연구원
배순한 Director**
soobae@deloitte.com

**디자이너
박근령 Senior Consultant**
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.