

# Deloitte Insights

March 2026

## 지속가능성 성과를 높이는 AI 활용 방안

딜로이트 27개국 C-Level 서베이를 본  
기술 기반 지속가능성 전환

Deloitte Global

**Deloitte.**

“

불확실성이 일상이 된 현재,  
기업의 지속가능성 전환은 더 이상 선언이 아니라  
첨단기술 기반의 실행 역량에 달려 있습니다.  
딜로이트는 글로벌 27개국 C-Level 설문조사를  
바탕으로, AI와 첨단기술을 활용해 지속가능성을  
전략·운영·혁신으로 연결하는 실질적인 해법을  
제시하고 있습니다.  
본 보고서가 **기업들이 AI와 기술을 통해  
지속가능성을 경쟁력과 회복탄력성으로  
전환하는 출발점**이 되기를 기대합니다.

”

## 박태호 파트너

ESG 공시, 보고서 및 평가대응 |  
ESG 통합서비스그룹

# 서베이 개요

딜로이트는 기업이 지속가능성 제고를 위해  
수행하는 활동과 접근 방식의 변화를 확인하고자

## 2025 C-Level 지속가능성 설문조사 실시

\*본고는 AI 및 첨단기술 활용 현황 집중 분석

### 기간

2025년 5월 ~ 6월

### 국가

27개국(한국 포함)

### 대상

C-Level 임원 **2,106명**(한국 51명 포함)

- 최고경영자(CEO) 16%
- 최고지속가능경영책임자(CSO) 15%
- 최고기술책임자(CTO) 13%
- 기타 C-Level 임원군 27%

# 지속가능성 투자 확대하는 기업들

Q 지난 1년간 귀사의 지속가능성 투자는 어떻게 변화했습니까?

글로벌 기업 83%, 한국 기업 88%가 투자 증가 보고

■ 소폭 감소   ■ 큰 변화 없음   ■ 소폭 증가   ■ 대폭 증가

 글로벌

83%

지난 1년간  
지속가능성 투자 확대

2% 15%

69%

14%

 한국

88%

지난 1년간  
지속가능성 투자 확대

12%

76%

12%

→ 한국은 전년 대비 '소폭 증가' 비율이 감소했지만  
'대폭 증가' 비율은 증가해 적극적인 투자로 전환 중

# AI 등 첨단 기술 투자 니즈가 지속가능성 활동 늘리는 주요 요인

Q 다음 항목이 지난 1년간 지속가능성 활동을 크게 늘렸다고 응답한 비율

글로벌 및 국내 응답자 모두 'AI 등 첨단기술 투자 니즈' 주요 요인으로 지목

■ 한국 ■ 글로벌

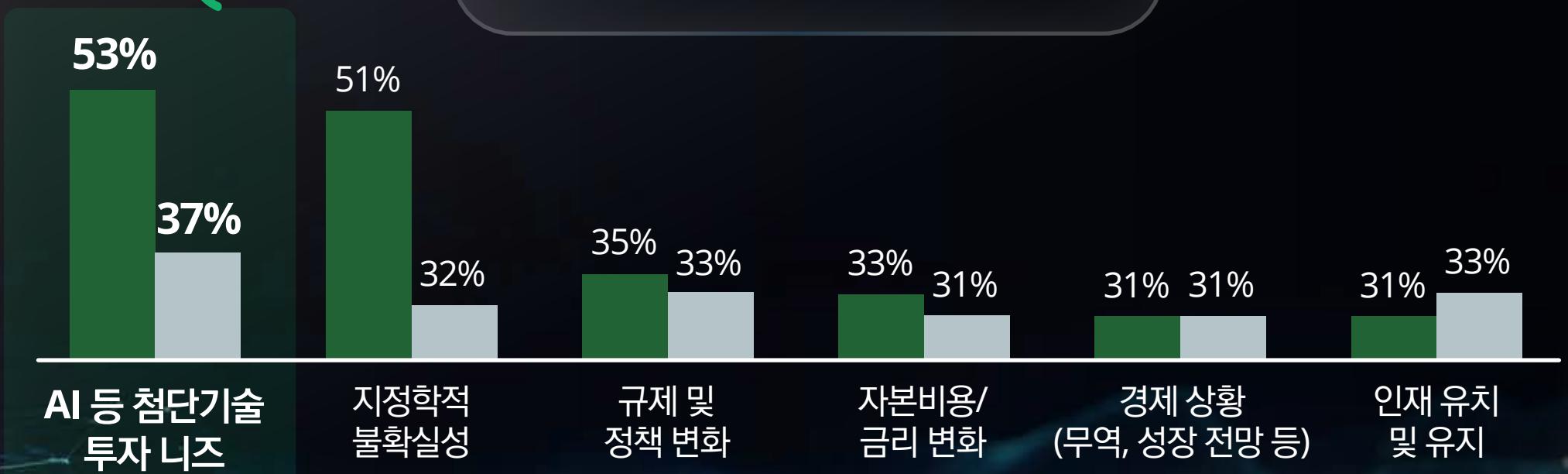
한국이 글로벌 대비 16%p 높은 수준

한국

53%

글로벌

37%



# 기업 지속가능성 활동으로 가장 많이 지목된 '기술 솔루션 도입'

Q 다음 중 귀사는 지속가능성 활동의 일환으로 어떤 노력을 하고 있습니까?



지속가능성 목표 달성을 위한  
기술 솔루션 도입

46%

지속가능한 소재 사용 확대

45%

운영 효율 개선을 통한  
온실가스 배출 감축

45%

지속가능한 신제품·서비스 개발

47%



지속가능성 목표 달성을 위한  
기술 솔루션 도입

45%

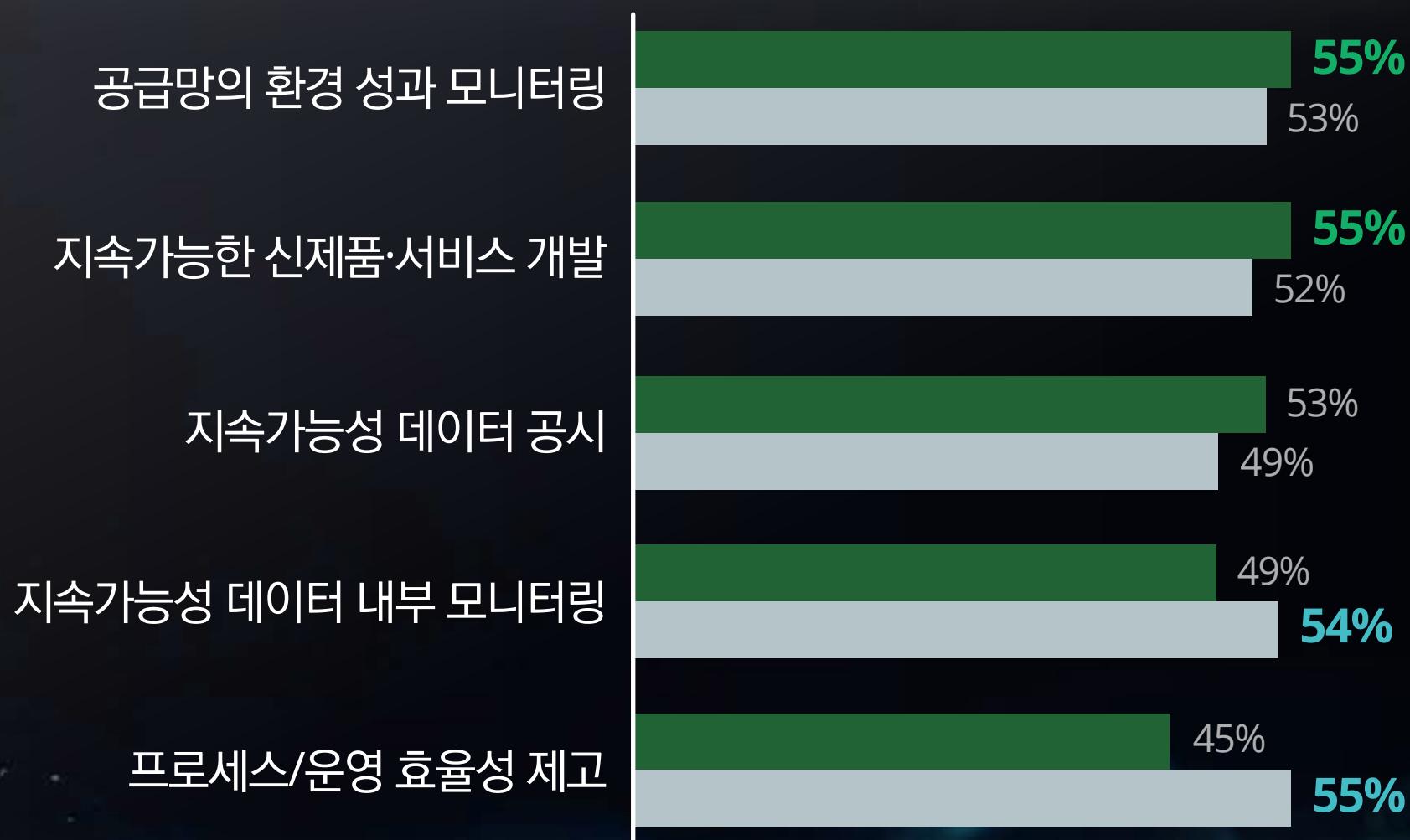
환경 관련 이니셔티브 지지를 위한  
정책 로비 또는 정치 후원

45%

# 기업이 지속가능성 분야에서 첨단 기술을 활용하는 방법

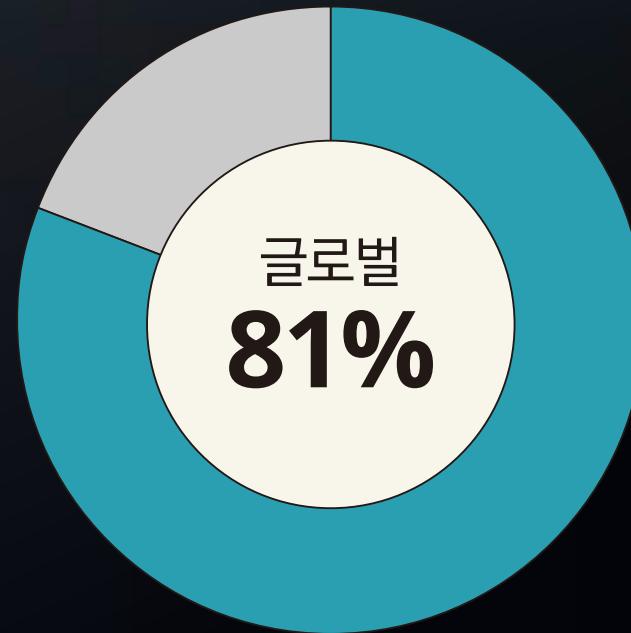
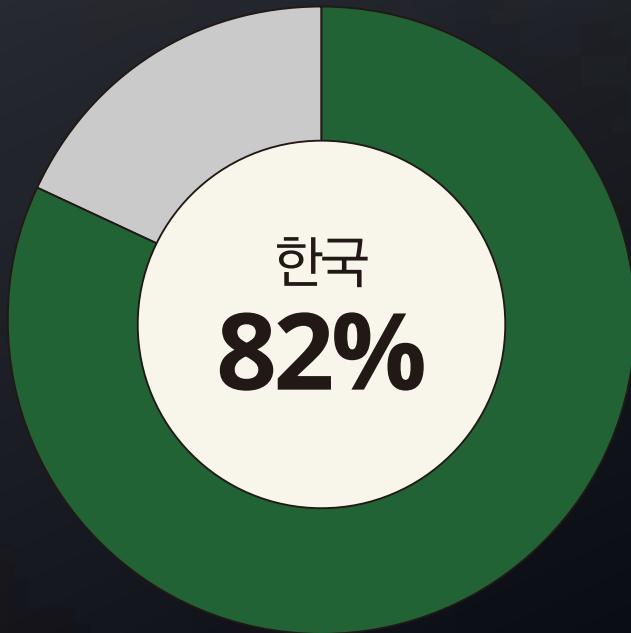
Q 귀사는 지속가능성 목표 달성을 위해, 다음 중 어떤 분야에서  
첨단 기술 솔루션을 도입했거나 도입을 계획하고 있습니까?

■ 한국 ■ 글로벌



# 80% 이상의 기업이 지속가능성 위해 AI를 활용

Q 귀사는 지속가능성 향상을 위해 AI를 활용해 본 경험이 있습니까?



**65%** 효율성 향상 및 온실가스 배출 감축을 위해 AI 활용

**58%** 지속가능성 공시를 위한 데이터 및 지표 모니터링에 AI 사용

**53%** 시나리오 모델링 등을 활용한 리스크 분석 및 대응

**52%** 지속가능한 신제품·서비스 개발에 AI 활용

# C-level 서베이어에서 도출한 기업의 AI 도입 전략

## 전략 방향 전환

지속가능성에 대한 AI 및 기술 투자 우선순위 격상

### 공급망&운영관리

- 공급망, Scope 3 등 시스템 관리에 첨단기술 도입 및 환경지표 추적
- 운영 효율성·탄소 감축·리스크 완화 동시에 고려

### 지속가능 제품 개발

- 지속가능성 데이터를 AI 및 기술과 결합해 제품·서비스 혁신으로 연결
- 데이터 수집·분석으로 지속가능한 소재 사용 확대

### 규제 대응

- 지속가능성 공시에 AI 도입 및 의사결정·내부 모니터링·성과관리 시스템 연계
- 실시간 규제변화 모니터링 및 지정학적 불확실성 대비

# 한국 딜로이트 그룹 전문가

## ESG 통합서비스 그룹

깊이 있는 산업별 전문 지식과 다년간의 ESG 프로젝트 수행 경험을 보유한 전문 인력의 리더십을 바탕으로 다양한 산업에 걸쳐 기업의 실효성 높은 저탄소 전환 및 탄소중립 달성을 지원합니다. 또한, 딜로이트의 차별화된 글로벌 네트워크와 기술을 통해 기업의 지속 가능한 발전을 위한 혁신적인 솔루션을 제공합니다.

### 조남진 파트너

ESG 통합서비스그룹 리더

☎ 02 6676 3700

@ namcho@deloitte.com

### Nicola Weir 파트너

CSRD & Global Corridor |  
ESG 통합서비스 그룹

☎ 02 6676 3178

@ nweir@deloitte.com

### 김병삼 파트너

ESG 전략 및 공시, 탄소중립  
기후 기술 | ESG 통합서비스그룹

☎ 02 6099 4277

@ byungsakim@deloitte.com

### 박태호 파트너

ESG 공시, 보고서 및 평가대응 |  
ESG 통합서비스그룹

☎ 02 6676 2163

@ taehpark@deloitte.com

### 연경흠 파트너

ESG 전략 및 공시 | ESG 통합서비스그룹

☎ 02 6676 1949

@ kyeon@deloitte.com

### 유준혁 파트너

ESG 전략 및 탄소배출 |  
ESG 통합서비스그룹

☎ 02 6676 3096

@ junyoo@deloitte.com

### 허규만 파트너

ESG 공시 및 Assurance |  
ESG 통합서비스그룹

☎ 02 6676 1454

@ kyhuh@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte.

## Insights

**성장전략부문 대표**  
**손재호 Partner**

jaehoson@deloitte.com

**딜로이트 인사이트 편집장**  
**박경은 Director**

kyungepark@deloitte.com

**Contact us**

krinsightsend@deloitte.com

**연구원**  
**권은진 Senior Consultant**

eukwan@deloitte.com

**디자이너**  
**박근령 Senior Consultant**

keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which is a separate and independent legal entity, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Bengaluru, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of DTTL, its global network of member firms or their related entities is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.