



AI 기반 무역통상 업무 혁신 전략

품목분류·제재관리·원산지 대응의 효율·고도화

Deloitte Insights

“

복잡·다변화하는 규제 환경과 리스크 부담이 커지며 무역통상 업무의 난이도가 빠르게 상승하고 있습니다. 이에 따라 **기업은 AI를 활용한 업무 효율화와 의사결정 고도화를 추진**해야 합니다.

AI 도입은 준비 수준 진단에서 출발합니다. 이후 비즈니스 목표와 연결된 전략을 수립하고, 규제 모니터링 자동화, 수출입 리스크 사전 탐지, 통관 문서 처리 효율화 등 **구체적인 Use Case를 중심으로 단계적 적용 로드맵을 설계**해야 합니다.

본 리포트에서 무역통상 업무에 AI를 적용하기 위한 전략적 접근 방안을 확인해보시기 바랍니다.

”

고종문 수석위원

Risk, Regulatory & Forensic
한국 딜로이트 그룹

무역통상 환경의 복잡성 확대와 AI 전환 필요성

글로벌 통상 규제와 공급망 불확실성이 확대되는 가운데, 기업의 무역통상 운영은 여전히 사람과 수작업 중심 구조



규제 및 복잡성의 심화



동맹국 포함
고율 관세,
기업 대응 부담 급증



지정학 리스크로
원재료·물류 비용
상시 불안



EU CBAM·
미국 IRA 등
자국 우선 법제 확산



제재 대상 지속 증가,
임직원 개인도
형사처벌 대상

기업 내부 운영 한계



- ⚠️ 전문 인력 중심 운영 구조
- ⚠️ 수작업 중심 프로세스
- ⚠️ 분산형 시스템 환경



상세한 내용은 전문 리포트를 확인하세요!

핵심 업무별 AI 적용 영역

글로벌 통상 환경의 복잡성이 확대되면서
실무 영역에서의 AI 적용 가능성 증가



품목 분류

- ✔ HS Code 자동 분류·추천으로 오분류 위험 감소
- ✔ 판단 근거 자동 기록으로 일관성 확보
- ✔ 규정 변경 자동 반영으로 오류 방지



Sanction 부문

- ✔ AI 기반 자동 매칭으로 누락 위험 제거
- ✔ 영업 커뮤니케이션에서 신규 거래처 자동 식별·점검
- ✔ 변경 정보 위험도 자동 판단
- ✔ 공개정보 자동 수집·위험도 판정



원산지 증명업무 효율화

- ✔ 입력 정리 작업 자동화
- ✔ HS Code 분류 자동화
- ✔ CVC, RVC 계산 자동화
- ✔ 문서 검증 및 생성 자동화

성공적인 AI 도입을 위한 핵심 의사결정

AI 도입은 기술 구축만으로 완성되지 않으며 전략 수립부터 데이터 거버넌스, 운영체계 설계, 변화관리까지 통합 접근 필요



무엇을 위해 도입할 것인가?

- ✔ 도입 목적 정의 필요(비용 절감, 생산성 혁신, 리스크 통제, 신규 성장 확보 등)
- ✔ 도입 목적이 명확해야 투자 범위와 우선순위가 정렬 가능

어느 곳에 적용할 것인가?

- ✔ 우선순위 영역 선정(Quick Win 업무, 반복·수작업 프로세스, 핵심 리스크 업무, ROI가 높은 영역 등)
- ✔ 모든 영역 동시 추진보다 성과 가능성이 높은 영역부터 시작

어떻게 도입할 것인가?

- ✔ 전면 도입(Big Bang) vs 단계적 도입(Phased)
- ✔ 자체 AI 모델 개발 vs 외부 솔루션 활용
- ✔ 중앙집중형 vs 현업부서 주도형
- ✔ 조직 규모, 예산, 리스크 허용도에 따라 최적 방식 차이

무역통상 AI 전환의 3대 추진축

Strategy

AI 도입 전략 수립

- ✓ AI Readiness 진단을 통해 현재 수준 파악 및 과제 도출
- ✓ 전사 AI 미래 지향점과 비즈니스 모델 기반 전략 방향 수립
- ✓ Use Case 우선순위 정의 및 단계별 로드맵 수립
- ✓ PoC 기획·실행을 통한 실현 가능성 검증 후 구축 확장

Governance

AI·데이터 운영 체계 정비

- ✓ 전사 AI 책임 조직 설계 및 개발·검증·운영 프로세스 수립
- ✓ 데이터 품질관리·메타데이터·리니지 체계 구축
- ✓ AI 리스크 관리 방안 및 변화관리 방향 설계

Platform

AI·데이터 플랫폼 설계 및 구축

- ✓ AI·데이터 플랫폼 아키텍처 설계 및 솔루션 선정
- ✓ 플랫폼 구축 및 전사 확산 지원

한국 딜로이트 그룹 전문가

통상&디지털 통합서비스 그룹 (One Trade Advisory)

한국 딜로이트 그룹의 통상&디지털 통합서비스 그룹(One Trade Advisory)은 트럼프 2기 행정부의 통상 정책 변화와 글로벌 무역환경 변화에 대응해야 하는 국내 기업들에게 자문 서비스를 제공하려는 목적으로 설립되었습니다. 통상&디지털 통합서비스 그룹은 반덤핑, 관세, 이전가격, 국제조세 및 공급망 재편 등 다양한 분야의 전문가로 구성되어 있으며, 전문적 지식과 업무경험을 통해 기업이 국제통상 질서 변화에 대한 최적의 대응방안을 도출할 수 있도록 다각도의 서비스를 제공합니다.

배두용 리더

통상&디지털 통합서비스 그룹 리더

☎ 02 6099 4847

@ doobae@deloitte.com

심종선 파트너

국제통상자문 리더

☎ 02 6138 5045

@ jonshim@deloitte.com

유정곤 파트너

관세자문 리더

☎ 02 6676 2561

@ jyou@deloitte.com

김선형 이사

이전가격자문 리더

☎ 02 6138 5275

@ seonhykim@deloitte.com

Scott Oleson 파트너

국제조세 리더

☎ 02 6676 2012

@ scoleson@deloitte.com

고종문 수석위원

Risk, Regulatory & Forensic

☎ 02 6138 6714

@ joko@deloitte.com

심윤수 이사

규제 리스크 자문 리더

☎ 02 6676 3376

@ yunshim@deloitte.com

김승영 이사

국제통상자문 미국 변호사

☎ 02 6138 5346

@ seungyoukim@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner
jaehoson@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director
kyungepark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

연구원
이소윤 Consultant
soyunlee@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.