



데이터와 기술로 진화하는 세무 전략

디지털 전환과 규제 변화 속 세무 기술과
데이터 역량의 전략적 중요성

Deloitte Global

“

온 세상이 AI를 언급하고 있는 상황에서
세무분야도 예외가 될수 없습니다.

**AI 시대를 맞이하여 데이터가
핵심 경쟁력**이 되어야 합니다.

세무데이터와 생성형 AI의 결합을 통한
세무업무 자동화, 세무진단 지원,
세무조정 지원, ERP 고도화 등은
이제 '검토 과제'가 아니라 실행 가능한
'사업 전략'의 일부로 다뤄져야 합니다.

”



구현모 파트너
세무 시스템 컨설팅 리더

세무 부서가 마주한 '완전히 새로운 시대'

디지털 세무 환경의 규제 변화

- ✓ **글로벌 최저한세 도입**
다국적기업의 세부담 산정 방식 근본적으로 변화
- ✓ **실시간 보고 의무 확대**
세무 보고의 실시간성 요구
- ✓ **세무당국이 기업 시스템에 직접 접근하려는 움직임 증가**
데이터 통제권에 대한 새로운 과제가 등장

그러나, 아직도 '계획 단계'에 불과한 기업 다수

세무 전환 전략 이행 현황

전면 도입 완료

12개월 이내 도입 계획

37%

세무 이슈에 특화된
ERP 시스템

24%

37%

글로벌 세법 변화
모니터링 도구

7%

38%

세무 데이터 관리 솔루션
또는 세무 인력 배치

6%

32%

통합 프로세스 구축

4%

출처: 딜로이트

글로벌 규제 준수를 위한 기술 최적화 필요



✓ 세무 부서에게 규제 준수는 기술, 데이터, 거버넌스가 얹힌 전방위 리스크로 기업의 최우선 과제

✓ 글로벌 세무담 산출의 출발점은 조직 전반에 걸친 정확하고 시의 적절한 세무데이터의 확보가 핵심

향후 3~5년간 세무 부서가 직면할 주요 과제

3대 주요 과제로 꼽힌 비율(%)

글로벌 세무 환경 변화에 따른 규제 준수

43%

세무 데이터 통합

36%

기술 및 데이터 관리 역량 부족

23%

기술 전략과 투자에 대한 통제권 부족

22%

글로벌 세금 납부 총액에 대한 파악의 어려움

22%

출처: 딜로이트

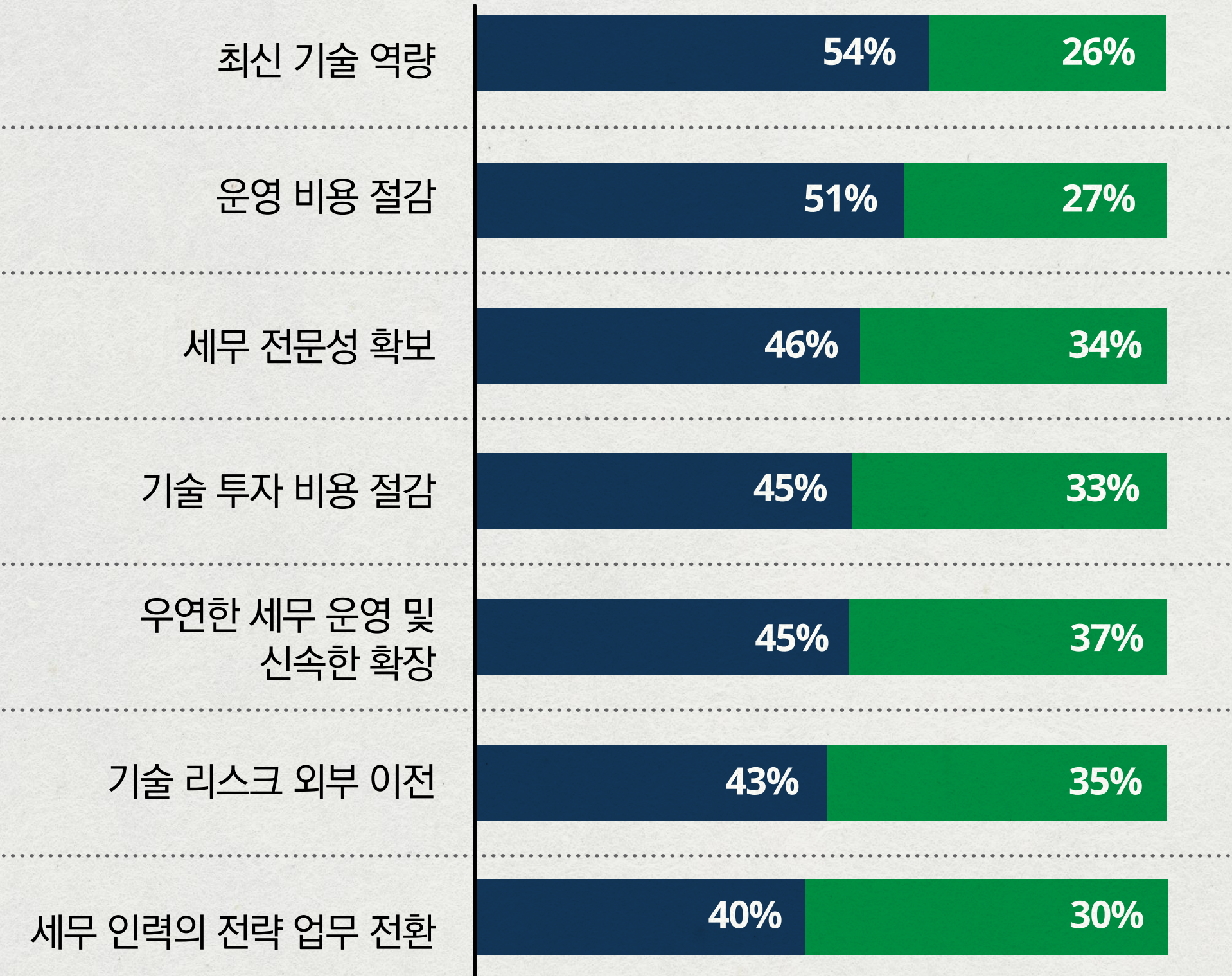
전략적 기술 투자 필요



- ✓ 생성형 AI의 급속한 발전으로 기업은 투자 시점과 규모에 대한 고민 직면
- ✓ 예산과 인력이 제한된 상황에서 내부 개발과 파트너십 간의 전략적 비교 필요

세무 업무 아웃소싱 기대 효과

■ 주요 영향 ■ 일부 영향



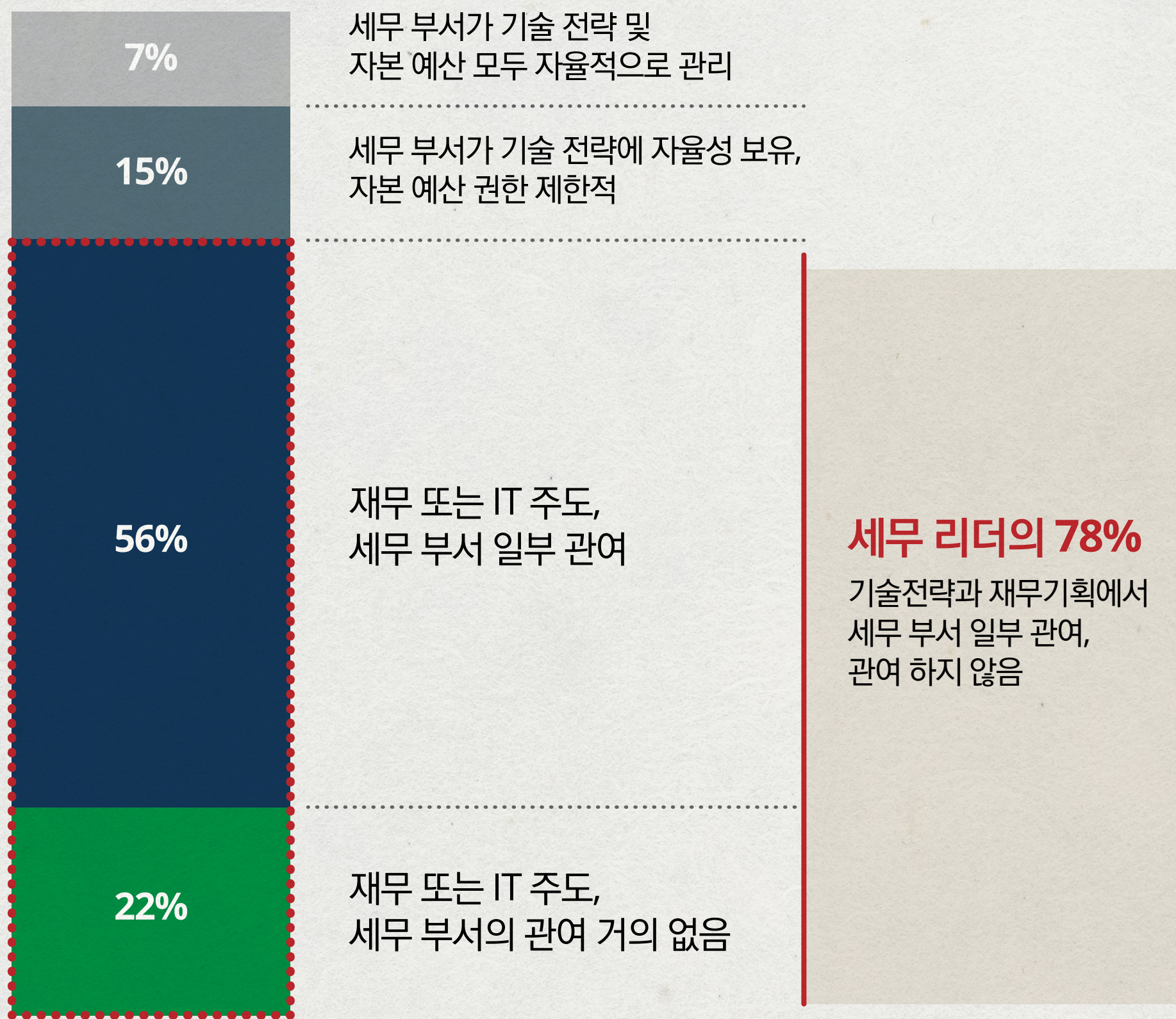
출처: 딜로이트

조직 내 협업 체계 재설계 필요



- ✓ 기술 전략과 예산 집행에 있어 IT와 재무 부서의 영향력이 강화되는 구조로 전환
- ✓ 다양한 부서 간 데이터 연계 필요성 증가하지만 실무는 여전히 세무가 소외된 구조

기술 전략 및 기획 과정에서 세무 부서의 역할



출처: 딜로이트

기술 도입을 위한 전략 수립

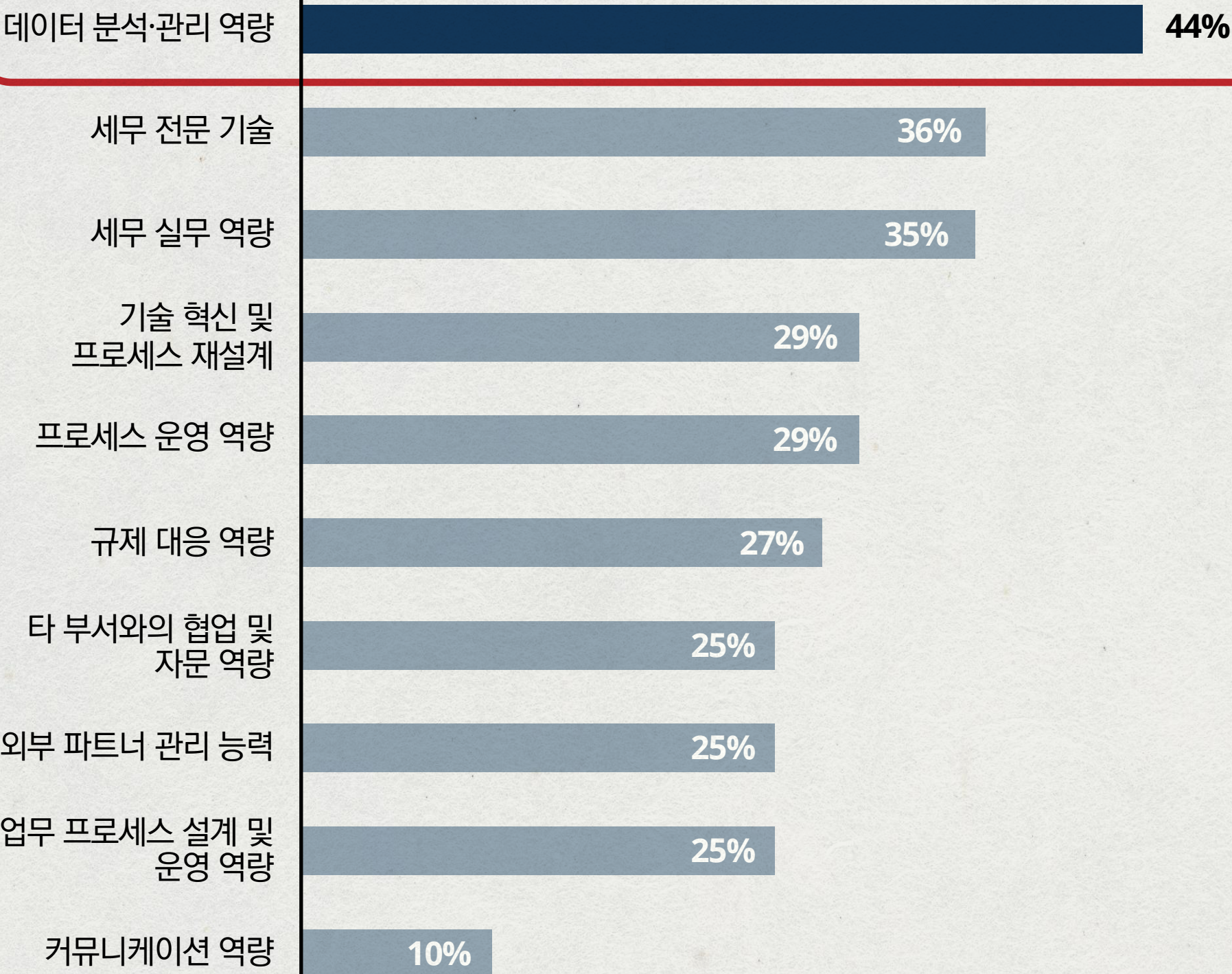
✓ 전략적 기술 도입 필요

세무 부서는 예산 확보 → 로드맵 수립 →
내재화 vs 외부 도입 단계별 전략이 필요

✓ 핵심은 운영 모델의 재정비

업무 속도와 정확성을 높이고, 세무 인력이 전략 과제에
집중할 수 있는 구조를 설계

향후 1~2년간 세무 부서에서 가장 필요한 역량



참고: 복수 응답으로 각 항목의 합이 100% 초과할 수 있음.

출처: 딜로이트

세무 데이터, 세무 규제 준수의 전략적 자산

세무 부서의 디지털 전환을 위한 전략 로드맵

1단계

데이터 기반
구조 정비

- ✓ 세무 데이터의 통합성·정확성 확보
- ✓ ERP 기반 인프라 점검 및 연계 구조 확립

2단계

기술 전략 수립
및 실행

- ✓ 생성형 AI·분석 기술의 도입 시점 및 범위 판단
- ✓ 단기 대응이 아닌 중장기 기술 로드맵 설계

3단계

전략적
파트너십 구축

- ✓ 재무/IT 부서와 협업을 통한 기술 연계
- ✓ 세무 부서의 전략적 영향력 강화

4단계

세무 기능의
일상화

- ✓ 업무 프로세스에 세무 고려 내재화
- ✓ 투자 판단·전사 전략에 세무가 기여

세무의 디지털 전환은 기업 경쟁력의 핵심,
데이터와 기술 전략이 미래 세무 규제 준수의 중심이 될 것



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

한국 딜로이트 그룹 산업전문가

세무자문부문 (Tax & Legal)

세무자문부문은 국내·외 조세 규정과 국제 조세 이슈 등을 분석하고 딜로이트 글로벌의 자원과 네트워크를 바탕으로 고객이 세무 관련 위험요소를 효과적으로 관리해 기업가치를 극대화할 수 있도록 지원합니다. 다양한 전문가로 구성된 세무자문부문은 기업 세무, 국내·외 투자 자문, 기업 인수·합병 자문, 이전가격자문, 회계 및 세무 아웃소싱, 해외파견 임직원 세무 및 과세자문 등의 다양한 세무 분야에서 차별화된 역량과 경험을 바탕으로 최상의 서비스를 제공합니다.

구현모 파트너

딜로이트 Tax Technology Consulting



☎ 02 6676 3015
@ hygoo@deloitte.com

이용찬 파트너

딜로이트 이전가격 자문 그룹



☎ 02 6676 2828
@ yongclee@deloitte.com

이신호 파트너

딜로이트 국제 조세 자문 그룹



☎ 02 6676 2375
@ shinlee@deloitte.com

최승웅 파트너

딜로이트 기업 세무자문 그룹



☎ 02 6676 2517
@ seungchoi@deloitte.com

임홍남 파트너

딜로이트 기업 세무자문 그룹



☎ 02 6676 2336
@ honglim@deloitte.com

서민수 파트너

딜로이트 해외 파견 임직원 세무자문 그룹



☎ 02 6676 2590
@ mseo@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner
jaehoson@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director
kyungepark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

연구원
김혜련 Senior Manager
hyerykim@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.