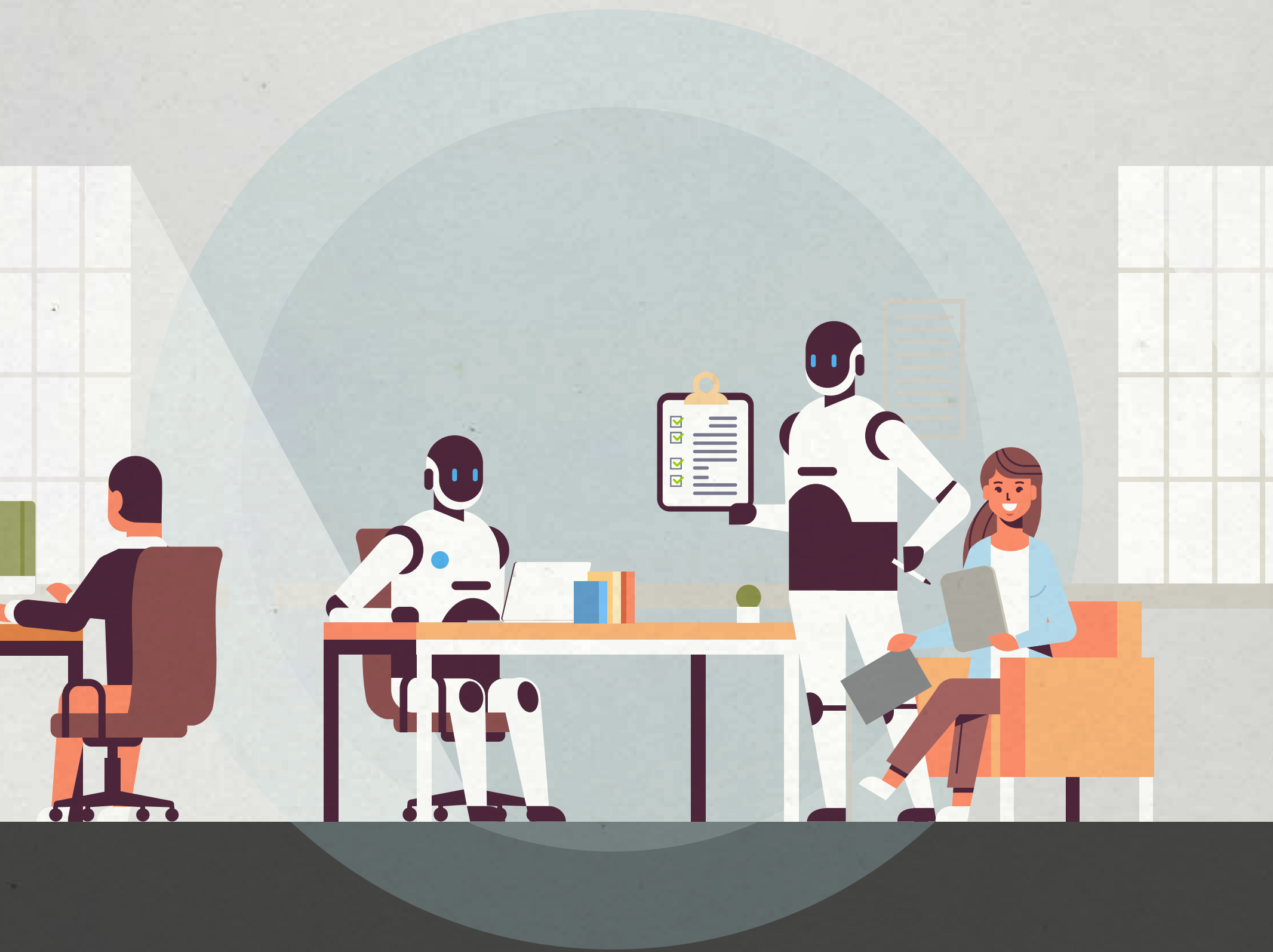




AI 시대의 인재개발 전략

Deloitte Insights

“

AI가 업무에 빠르게 도입되면서
숙련 근로자 뿐만이 아니라 경력 초기 인재의
필요 역량과 성장 방식을 근본적으로
바꾸고 있습니다.

AI 도입의 성공 여부는 기술 자체보다
이를 활용하는 인재의 역량에 달려 있으며,
근로자에 대한 투자와 육성 전략은 조직의
지속가능한 성장을 좌우합니다.

기업들은 **AI 기술을 효과적으로 접목한
인재 확보와 육성 전략을 수립해,
미래 리더를 발굴하고 성장시키는 데에
집중해야 합니다.**

”

김성진 파트너

HR Strategy & Technology 리더 |
한국 딜로이트 그룹

Deloitte.

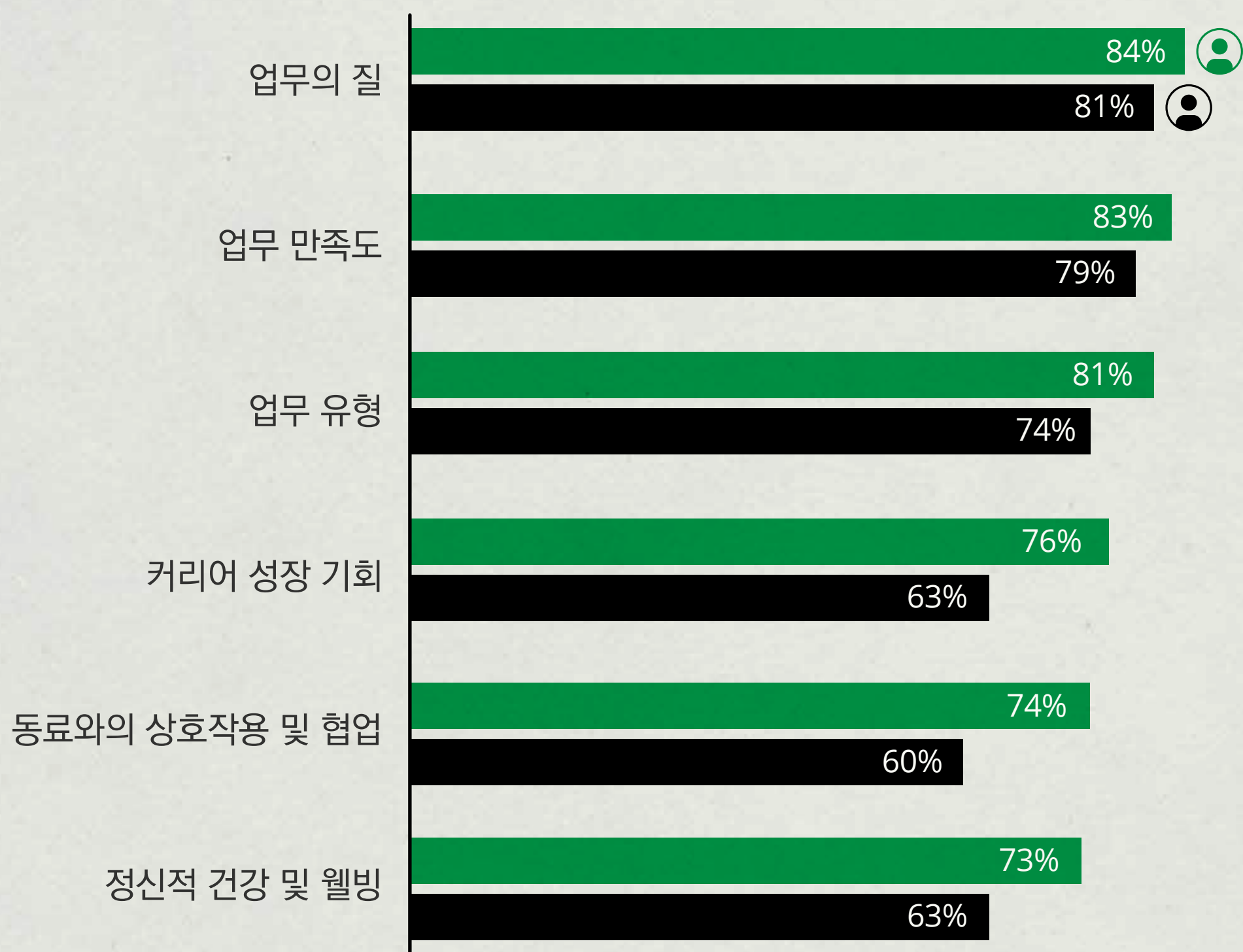
경력 초기 근로자들, AI 잠재력에는 긍정 의견



경력 초기 근로자들은 AI 도입으로 인해
업무의 질이나 만족도가 개선될 것이라는
기대감을 가지고 있다.

AI 도입이 업무에 매우/다소 긍정적으로 영향을 미친다

● 경력 초기 근로자 ● 숙련 근로자



출처: 딜로이트

표본수: 1,874 (미국, 캐나다, 호주, 인도)

업무 내 AI 도입 시 해결과제

① 가이드 부족



근로자들은 AI를 업무에 도입하는 과정에서 자동화로 업무가 대체될 리스크보다도 트레이닝이나 가이드의 부족을 호소하고 있다.

업무에 AI를 도입/훈련하는 과정에서 느끼는 해결과제

● 경력 초기 근로자 ● 숙련 근로자

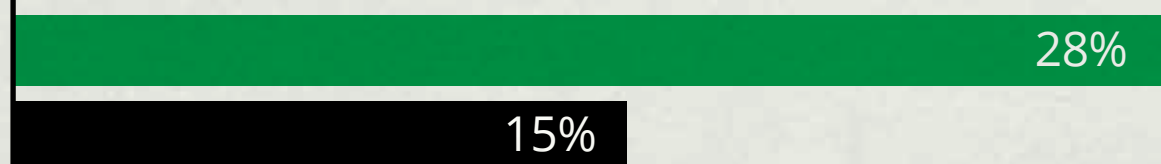
AI 활용법에 대한 트레이닝
및 가이드 부족



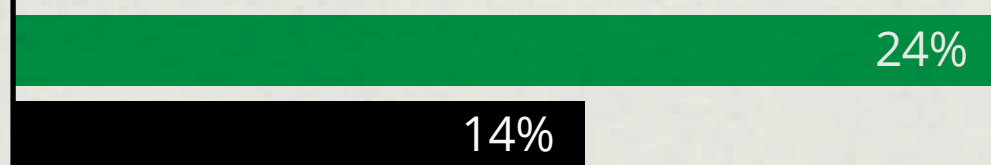
직장 내 교육훈련 부족



증가한 업무 로드



자동화로 인한
업무가 대체될 리스크



출처: 딜로이트

표본수: 1,874 (미국, 캐나다, 호주, 인도)

업무 내 AI 도입 시 해결과제

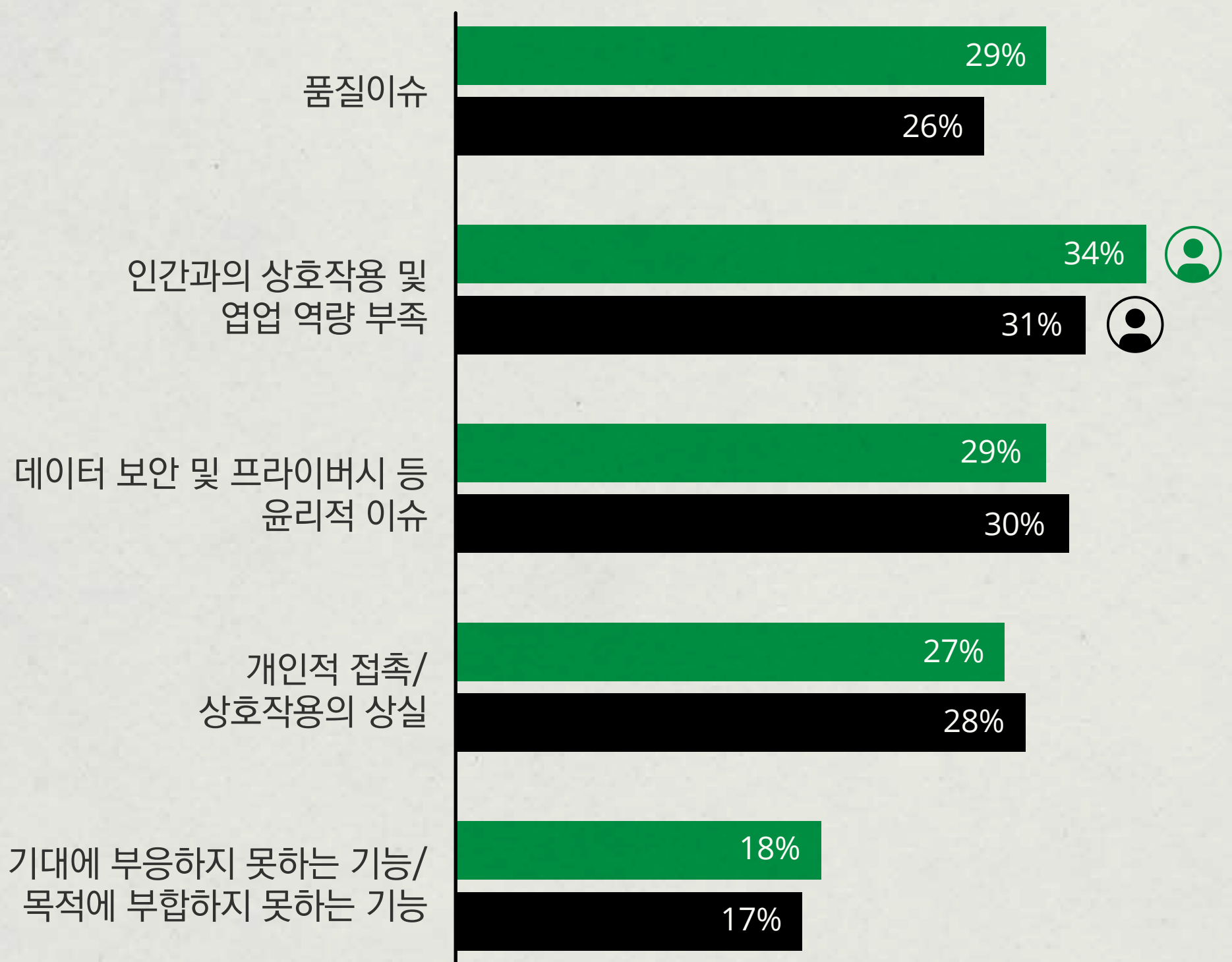
② 품질 이슈



많은 근로자들은 일상 업무 과정에서 AI를 활용하더라도 여전히 품질 또는 AI의 역량부족 문제가 존재한다고 느낀다.

AI를 업무에 적용하는 과정에서 느끼는 해결과제

● 경력 초기 근로자 ● 숙련 근로자



출처: 딜로이트

표본수: 1,874 (미국, 캐나다, 호주, 인도)

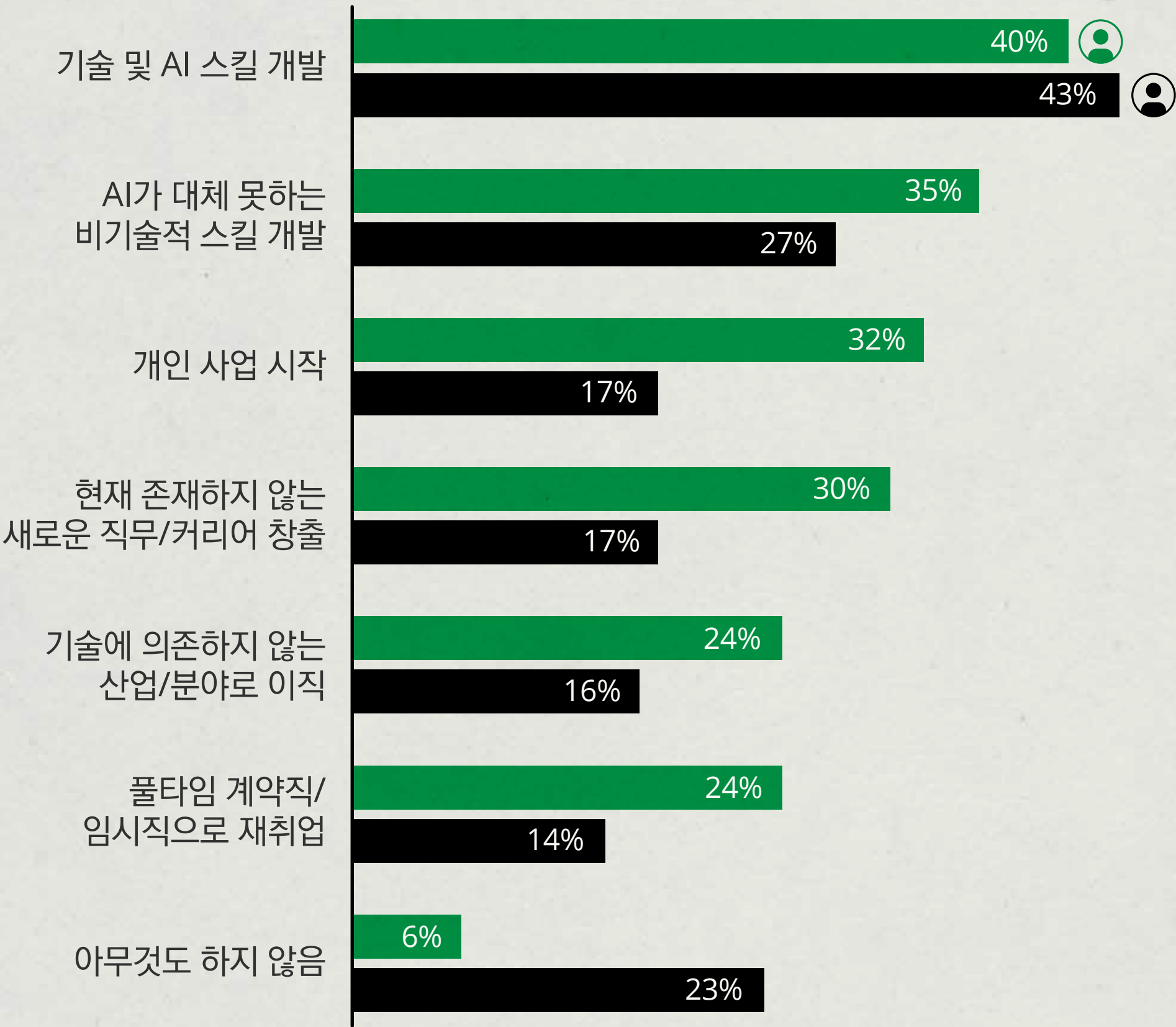
근로자들의 AI 시대 대응 현황



근로자들은 AI 활용이 확대되는 미래를 대비해 필요한 기술, 경험, 경력을 스스로 개발하기 위해 노력하고 있다.

AI가 직업에 미치는 영향에 대응해 취하는 조치/행동

● 경력 초기 근로자 ● 숙련 근로자



출처: 딜로이트

표본수: 1,874 (미국, 캐나다, 호주, 인도)

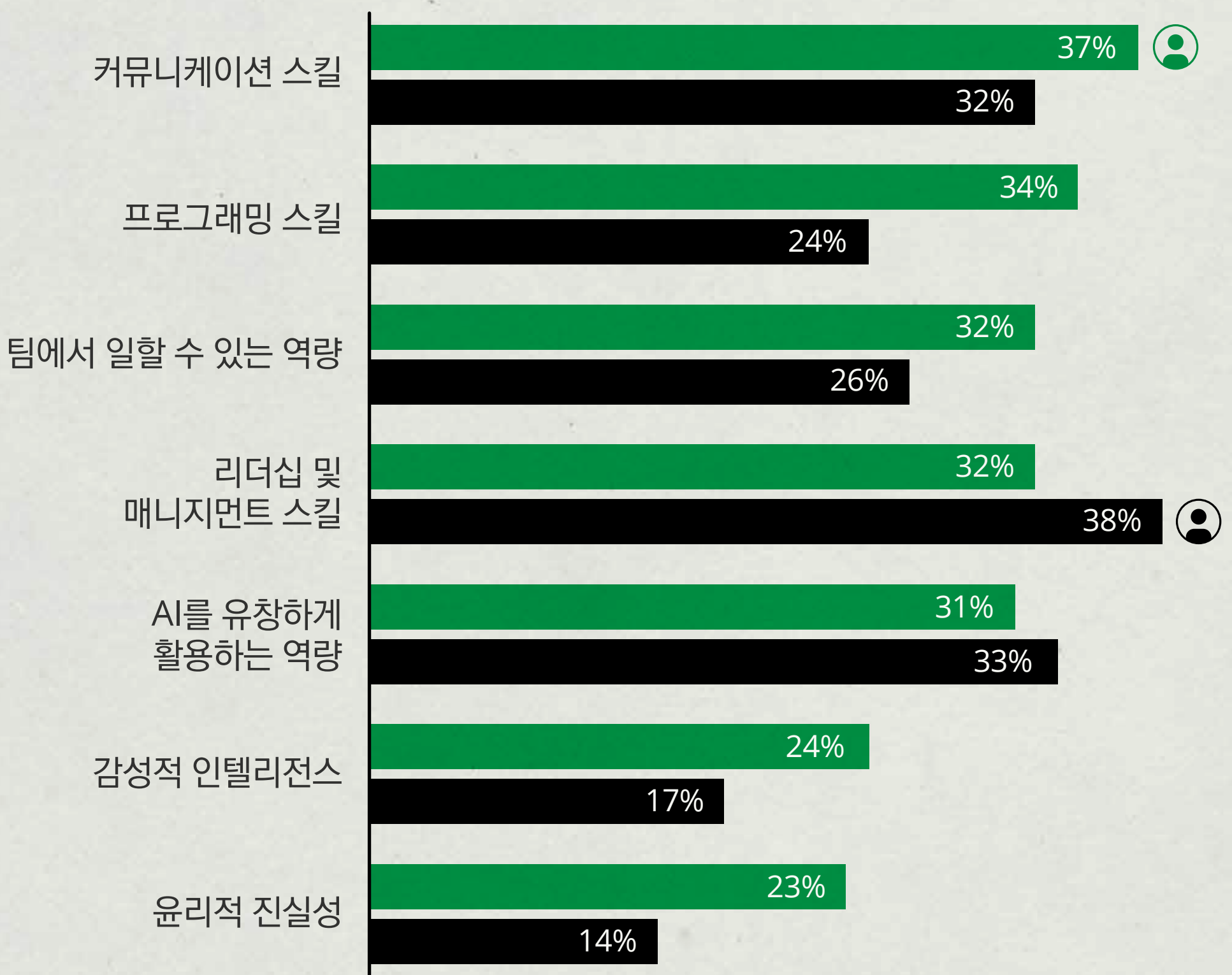
AI 시대 세대별 역량 개발 방식에 차이 존재



경력 초기 근로자는 소통 및 기술역량에,
경력자들은 리더십 및 AI 활용 역량에 관심.
→ 세대간 관심을 조율하여 조직 전체의 시너지 강화 필요

커리어 향상을 위해 적극적으로 개발하고 있는 스킬/역량

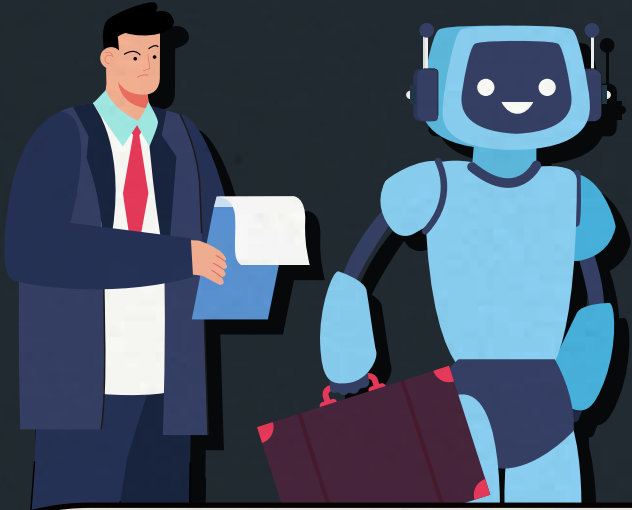
● 경력 초기 근로자 ● 숙련 근로자



출처: 딜로이트

표본수: 1,874 (미국, 캐나다, 호주, 인도)

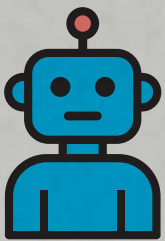
AI 시대의 인재 개발 전략 재정립 필요



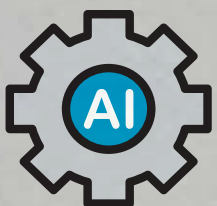
근로자에 대한 이해를 바탕으로
AI를 활용한 애자일(agile)한
인재 개발 전략 수립



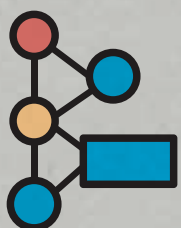
학습 및 커리어 개발에
AI 도구 활용 지원



AI 관련 견습 및 멘토링을 통한
직무 개발 지원



인문학적 역량, 호기심, 상상력 배양



새로운 방식으로 최고 수준의
인재 확보

한국 딜로이트 그룹 전문가

Human Capital 전문가

Deloitte Consulting Human Capital은 전세계 No.1 인사컨설팅 전문 Firm으로 조직과 인사 Value Chain 전 영역에 대한 경험 및 노하우를 바탕으로 다양한 산업, 다양한 범위의 프로젝트를 통해 고객에게 차별화된 가치를 전달하고 있습니다. 또한, 한국 고객의 최적화 된 근태솔루션 TalentWise를 통해 HR 솔루션 분야의 혁신을 주도하고 있습니다.



김성진 파트너
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3791
@ sungjkim@deloitte.com



최기원 본부장/파트너
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3848
@ gichoi@deloitte.com



곽규종 파트너
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3425
@ kkwak@deloitte.com



김시준 파트너
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6138 5320
@ shijkim@deloitte.com



김도원 전무
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3877
@ dowokim@deloitte.com



박주호 상무
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3857
@ joohopark@deloitte.com



박지용 상무
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3094
@ jiyonpark@deloitte.com



최원정 상무
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3227
@ wonjechoi@deloitte.com



황공주 상무
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3672
@ gohwang@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표 손재호 Partner jaehoson@deloitte.com	딜로이트 인사이트 편집장 박경은 Director kyungepark@deloitte.com	Contact us krinsightsend@deloitte.com
연구원 양원석 Manager wonsukyang@deloitte.com	디자이너 박근령 Senior Consultant keunrpark@deloitte.com	

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.