



생성형AI와 일의 미래

무한히 확장되는 '일'의 영역

Deloitte AI Institute



Nicole Scoble-Williams

Global Future of Work Leader | 딜로이트 아시아퍼시픽

AI의 기하급수적인 발전은 조직의 업무 방식에 근본적인 전환을 일으키고 있습니다. 이제 중요한 것은 단순한 AI 도입이 아니라, 인간의 상상력과 분석적 사고를 중심에 두고 AI를 전략적으로 통합하는 것입니다. AI 시대의 진정한 경쟁력은 기술의 속도가 아니라, **인간이 얼마나 주도적으로 그 변화에 대응하고 이끌어 가느냐**에 달려있습니다.



김성진 파트너

Human Capital 리더 | 한국 딜로이트 그룹

최근 생성형AI를 활용한 지브리 스튜디오 스타일의 이미지 생성이 큰 인기를 끌고 있습니다. 이는 생성형AI를 활용한 일하는 방식의 혁신이 눈앞의 현실이 되어가고 있음을 보여줍니다. 생성형AI는 업무 방식을 획기적으로 변화시키며, **인간과 협력하여 생산성을 극대화하는 방향으로 발전**할 것입니다. 딜로이트는 인적자원과 생성형AI의 가치를 극대화하는 여정의 파트너가 되겠습니다.

산업별 생성형AI의 업무 활용 분야

	에너지, 자원	금융 서비스	정부 및 공공 부문
텍스트/ 코드	기술 문서 내 정보 추출 및 특정 형식 보고서 요약	고객확인제도 지원과 온보딩을 위한 요약 제공	정부 케이스 분석 및 세부 정보 추출 보고서 생성
이미지/ 비디오	산업 제품 및 부품 상세 도면 생성	내부 사기 탐지 모델 최적화와 잠재적 사기 위험 탐지	자연어를 사용한 인프라 매핑 및 계획 프로세스 향상
음성/ 비디오	현장 직원의 수리 정보 접근 지원	소매 은행의 실제 직원과 같은 수준 지원 제공	정부 서비스 자연어 지원/학생 정보의 온디맨드 제공
3D	석유 탐사 및 자원 발견 데이터 평가	금융기관의 유동성과 프로세스 검증·평가	도시 계획 및 재해 복구 시나리오 구성 데이터 제공



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

			
	기술, 미디어 및 통신	생명과학 및 헬스케어	소비자
텍스트/ 코드	사이버 위협 탐지 및 악성코드 보고서 생성	전자 건강기록 정보 요약 및 병원 접수지원	고객 맞춤 개인화된 슈퍼마켓
이미지/ 비디오	반도체 칩 설계	대규모 합성 의료 영상 생성 및 임상의 교육 활용	다양한 환경에서 제품의 이미지와 상세 정보 생성
음성/ 비디오	오디오 다국어 번역 및 시각 콘텐츠 자막 생성	임상 노트 분석 후 진료 환자 식별 및 예약 안내	인간처럼 자연스러운 AI 챗봇의 고객 응대 서비스
3D	통신 네트워크 유지보수	단백질 및 생체분자의 생성· 예측으로 신약 개발 가속화	제품 시제품의 빠른 생성 및 소비자 선호 분석

생성형AI는 일자리에 어떤 영향을 미칠 것인가



여성 근로자, 남성보다 더 많은 재교육 및 직무 전환 지원 필요

미국 여성 근로자의 **약 80%** (5,887만 명)는
생성형AI의 영향을 크게 받을 가능성이
높은 직무군 종사

(사무·행정 지원, 의료 보조, 교육·도서관 서비스,
사회복지 및 커뮤니티 서비스 등)



저작권 침해 우려

미국 엔터테인먼트 업계 종사자의 **약 40%**가
생성형AI의 영향에 대해 우려

최근 전미작가조합(WGA), AI가 대본을
작성하거나 수정하는 것을 금지 요구



AI가 자신의 직업을 위협할 수 있다는 우려 다수 존재

반복 업무 생성형AI로 대체 가능성 높아

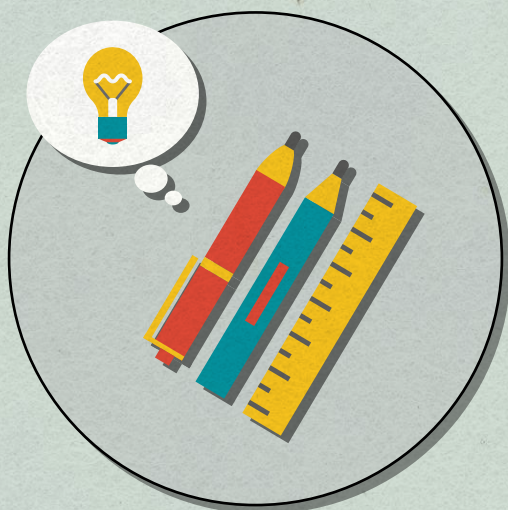
직무 유형별 생성형AI 영향 전망



데이터 분석 직무

데이터 사이언티스트, 금융 분석가, 시장 조사원 등

기존에 기술 변화에 덜 민감했던 직군이지만, 예상보다 큰 영향을 받을 가능성 존재



창의 직무

콘텐츠 제작, 광고, 이미지 생성 등

생성형AI의 콘텐츠 자동화로 구조적 변화가 진행중이지만, 창의적 기획과 결과물 판단 등 핵심 역할은 여전히 인간 중심



정형 인지 노동

데이터 입력, 단순 코딩, 고객 응대 등

생성형AI으로 인한 구조적 변화 가능성 높음

직무 유형별 생성형AI 영향 전망



정형 육체 노동

공장 작업, 배송, 청소 등

로봇 기술 및 자동화로 효율성 향상, 많은 경우 여전히 인간 개입 필요



비정형 육체 노동

배관공, 전기기사, 요리사 등

일부 지식, 커뮤니케이션, 행정 영역에서만 제한적인 영향 전망



비정형 인지 노동

의료 자문, 전략 기획 등

데이터 기반 인사이트 제공, 패턴 인식, 예측 분석 등에서 AI 보완



감정·사회성 기반 직무

상담사, 사회복지사, 영업직 등

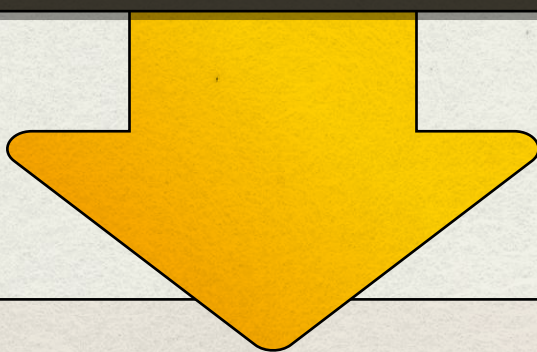
행정 보조, 데이터 인사이트 제공 가능, 핵심 상호작용은 여전히 인간 중심

생성형AI의 효과적 활용을 위한 직원 역량 개선, 직무 세분화 필요

생성형AI로 필요한
직원 역량



- ✓ 적절한 프롬프트의 설계
- ✓ 생성 결과의 정확성과 신뢰성 검토
- ✓ 생성형AI의 활용과 인간의 판단이 더 중요한지 구분
- ✓ 생성형AI가 만든 콘텐츠를 목적에 맞게 편집·보완



과업과 역량 단위로 직무의 세분화 필요

- 자동화 중심 직무: 인간의 개입 최소화/불필요
- AI 보완형 직무: 생성형AI와 결합시 효율성과 깊이 향상
- 신규 역량 요구 직무: AI에 대한 지속적인 학습과 적응 필요
- 인간 중심 직무: 복잡한 의사 결정, 설득 및 협상 등 인간 중심

생성형AI 적용 5단계 전략

1단계: 전략적 질문 설정

조직이 생성형AI 도입을 위해 어떤 전환 과정을
거칠지에 대한 근본적인 질문

2단계: 조직 내 역량 분석

조직 내 모든 부서의 명확한 역량 분석 및 진단 수행을 통해
AI의 잠재적 영향 명확히 파악

3단계: 조직 전반의 직원 교육

생성형AI를 활용할 수 있는 기술적 교육과 리더십 등
인간 고유의 역량 교육의 균형있는 추진 필요

4단계: 생성형AI의 사용과 피드백

생성형AI의 활용을 장려하고,
그 과정에서 피드백을 취합할 수 있는 채널 구축

5단계: 전략의 정교화

끊임없이 변화하는 AI 환경에 맞춰
지속적인 전략 조정 필요



글로벌 No.1 프로페셔널 서비스펌
딜로이트가 직접 개발한

우리 회사만의 근태관리 솔루션 **TalentWise**

끊임없이 변화하는 근무환경 속,
기업의 고민을 줄여주는 근태관리 시스템
'탈런트와이즈'로 쉽고! 똑똑하게!

자세한 내용은 본문 링크를 확인하세요

한국 딜로이트 그룹 전문가

딜로이트 Human Capital 및 AI 전문가

Deloitte Consulting Human Capital은 전세계 No.1 인사컨설팅 전문 Firm으로 조직과 인사 Value Chain 전 영역에 대한 경험 및 노하우를 바탕으로 다양한 산업, 다양한 범위의 프로젝트를 통해 고객에게 차별화된 가치를 전달하고 있습니다. 또한, 한국 고객의 최적화 된 근태솔루션 TalentWise를 통해 HR 솔루션 분야의 혁신을 주도하고 있습니다.

또한 한국 딜로이트 그룹의 AI & Data 본부는 100여 명의 기술 및 산업 전문가들로 구성되어 있으며, 기업들의 지속 가능한 AI 전환을 지원합니다. 딜로이트의 AI 혁신 및 거버넌스는 기업의 AI 활용 과정에서 발생하는 문제를 해결하고, AI 혁신을 위한 거버넌스 체계를 수립하며, 고객 경험을 개선하는 서비스를 제공합니다.

Human Capital TalentWise



김성진 파트너
Human Capital 본부장 |
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3791
@ sungjkim@deloitte.com



김시준 파트너
Organization & Work Transformation
(OWT) Lead | 딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6138 5320
@ shijkim@deloitte.com



최원정 Senior Director
HR M&A Lead |
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3703
@ wonjechoi@deloitte.com



김도원 전무
Organization Transformation (OT)
Lead | 딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3877
@ dowokim@deloitte.com



박주호 상무
Workforce Transformation (WT) Lead |
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6099 2732
@ joohopark@deloitte.com



황공주 상무
HR Strategy & Technology (HST)
Lead | 딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3672
@ gohwang@deloitte.com



박지용 상무
SAP / SuccessFactors Lead |
딜로이트컨설팅 HC

☎ 02 6676 3094
@ jiyonpark@deloitte.com

AI & Data



정찬욱 파트너
Core Technology, Data Analytics |
컨설팅 부문

☎ 02 6099 2732
@ chanjung@deloitte.com



정창모 파트너
AI 서비스 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288
@ changjung@deloitte.com



이성호 상무
AI & Analytics | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3767
@ sholee@deloitte.com

AI 혁신 및 거버넌스



김진숙 파트너
AI 혁신/거버넌스 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 4437
@ jessicakim@deloitte.com



심규승 이사
AI 통합 혁신 | 경영자문 부문

☎ 02 6138 5050
@ kyusshim@deloitte.com





앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte. Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

연구원
김혜련 Senior Manager

hyerykim@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.