



생성형 AI 활용서: 6대 산업별 생성형 AI 도입 가치 분석

딜로이트 AI 연구소(Deloitte AI Institute)

생성형 AI는 전 산업에 걸쳐
새로운 가치와 기회를 창출하고 있습니다



정창모 수석위원

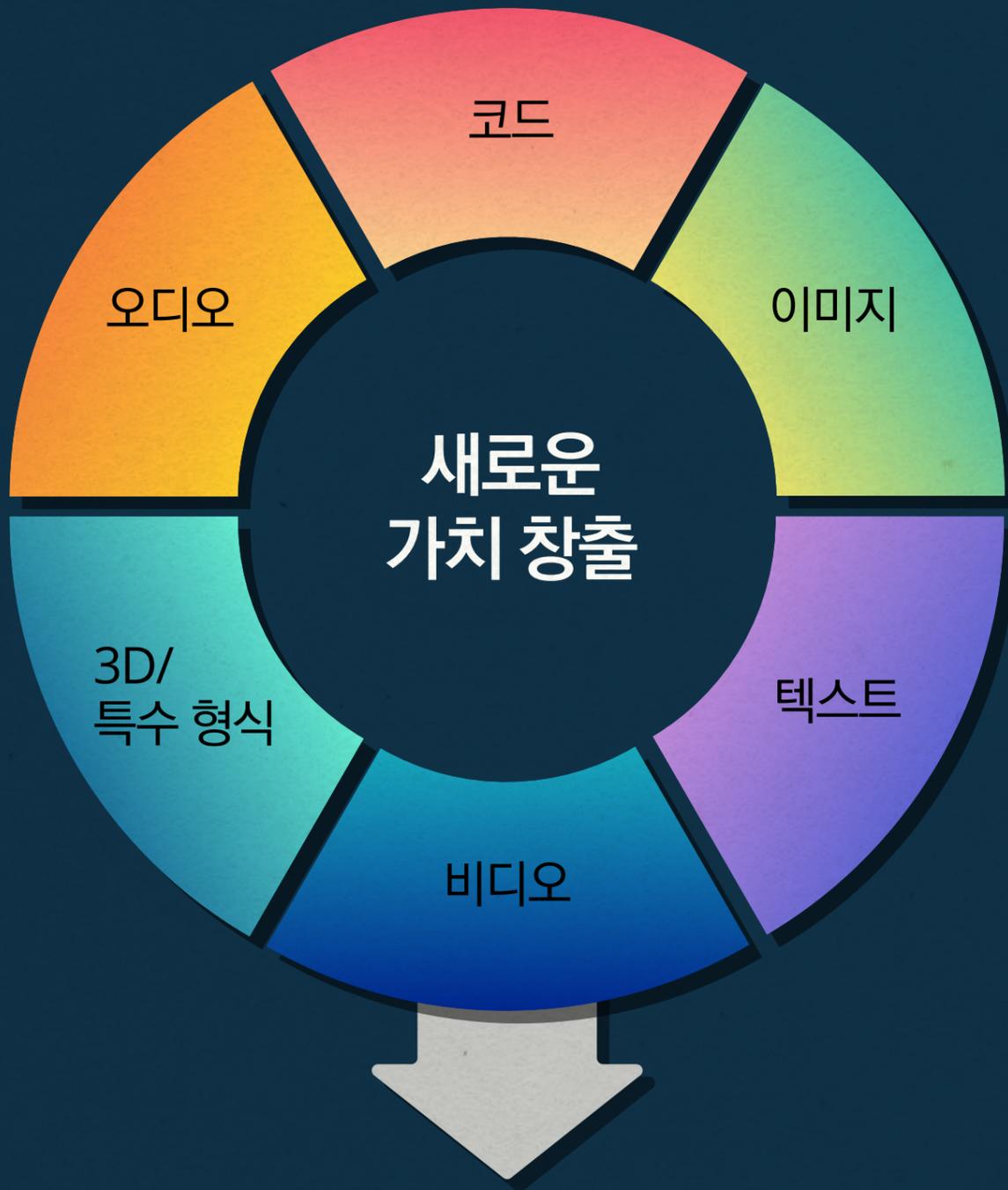
One AI | 컨설팅 부문

생성형 AI는 기업에게 있어 단순한 자동화를 넘어,
새로운 비즈니스 모델과 성장 기회를 창출하는 전략적 자산으로
자리매김하고 있습니다. 본 리포트에서는 생성형 AI가
어떻게 기업의 비즈니스 과제를 해결하고, 조직의 역량을 강화하며,
속도·규모·비용 측면에서 실질적인 성과를 내고 있는지
확인할 수 있을 것입니다. 가까운 미래에는 Deloitte Zora AI와 같은
맞춤형 AI 에이전트를 통해서 기업의 운영 방식이 근본적으로
변화하고, 혁신이 본격화 될 것입니다.

딜로이트가 제공하는 생성형 AI에 대한 통찰이 기업의 AI 전략
수립과 미래 성장 가능성을 여는 출발점이 되길 기대합니다.

생성형 AI의 제공 가치

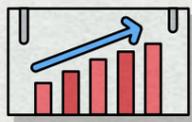
생성형 AI는 오디오, 이미지, 코드 작성 등을 자동화하여, 비용 절감, 프로세스 효율화, 수익 성장, 새로운 발견, 혁신 가속화 및 민원·복지 서비스 개선 등의 가치를 창출합니다.



비용 절감



프로세스
효율화



성장
(수익증대)



민원처리 및
복지 서비스
향상



혁신
가속화



새로운
통찰과 발견



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

Consumer 소비자 부문



gen AI 제공가치

전략기획



제품 개발 및
디자인



마케팅



고객지원

01. 전사 통합 전략 기획

02. 제품 개발, 디자인, R&D

03. 시장 조사 및 분석

04. IT/서비스 개발, 운영

05. 데이터 인프라



프로세스 최적화
및 효율성 극대화

마케팅 계획 수립

01. 프로모션 기획

02. 마케팅 콘텐츠 생성

03. AI 모델 생성

04. 소셜 미디어 콘텐츠 생성



마케팅 계획의
최적화와
고객경험 혁신

고객구매 여정 관리

05. 가상 쇼핑 경험

06. 가상 피팅

구매 후 관리

07. 고객 지원

에너지, 자원 및 산업재 부문



gen AI 제공가치

탐사 및 분석



설계 및 개발



운영 및
유지보수



자원 및
인프라 관리

01. 탄화수소 저장소 위치 특정

02. 광물 처리 최적화

03. 재료 속성 분석 및 신소재 발굴

04. 드론 영상 수집 및 분석

05. 부지 선정, 개발 및 설계



신뢰도 향상과
정밀도 제고

01. 설비 자산 유지 보수 계획 수립

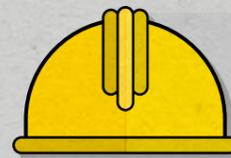
02. 최적 자원 배분 및 공급망 최적화

03. 생성형 AI 기반 예지 보전

04. 가상 현장 AI 보조

05. 스마트 그리드 및 에너지 효율화

06. 맞춤형 산업안전 교육



산업현장의
생산성 향상
및 작업자
안전 실현

Finance Service 금융 서비스 부문



gen AI 제공가치

디지털
채널관리



고객 서비스
및 경험관리



운영 및
청구관리



투자 및
자산관리



리스크 및
사이버 보안



데이터 접근성과
분석 역량 증가



고객 맞춤형 경험과
마케팅의 고도화 실현



조직 전반의 디지털 DNA
이식 및 확산

01. 금융 애플리케이션 및 시스템 개발 자동화

02. 청구 보고서 자동 생성 및 오류 방지

03. 투자 포트폴리오 자동 생성 및 최적화

04. 실시간 사이버 위협 모니터링 및 검증

Government & Public Services

정부 및 공공 서비스



gen AI 제공가치

정부

對 국민 서비스
개선 및 참여 유도

국민 응대, 민원 자동화와
다국어 지원 및 국민 참여 유도

정책 수립 및
입법 지원

글로벌 정책 동향을 파악하고,
정책의 대표성과 균형성 확보

조달 및 행정 절차
자동화

법률 및 조달 전문가가
고부가가치 업무에 집중

생성형 AI + 정부·공공 서비스 인프라

공공 서비스



도시 계획
시뮬레이션

도시 인프라 분석 및
미래 도시 계획 수립



사회이슈 및
위험 탐지

도시 행정 기관들의
고부가가치
분석·전략 수립 및
타 기관 간 협업 지원

조직 역량 강화
및 교육 혁신



Life Sciences & Health Care
생명과학 및 헬스케어

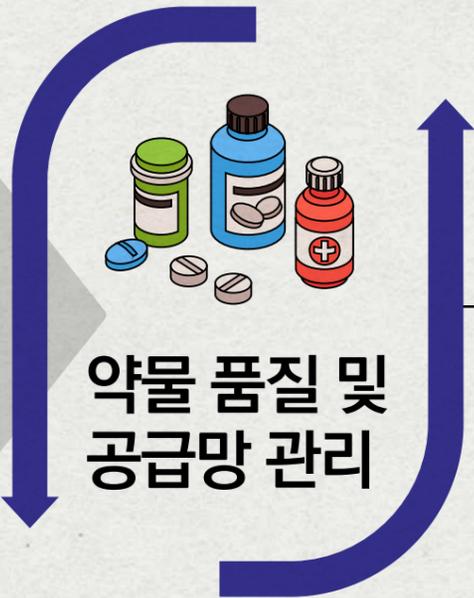


gen AI 제공가치

제약

신약 개발 가속화
치료제 탐색, 분자구조 변형

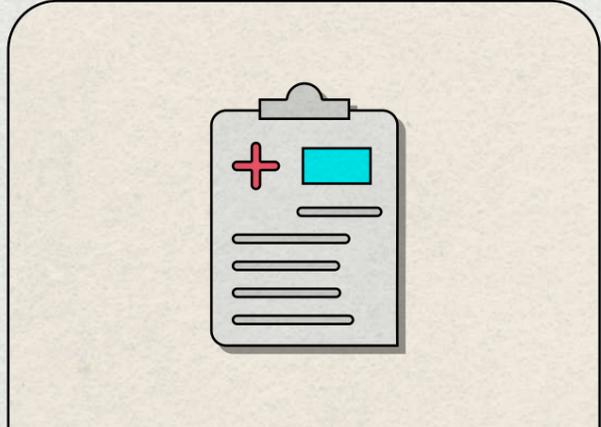
실험(실) 설계 최적화
임상시험 설계



수액 내 불순물 검출
분석 지원

수요 예측 및
가격 최적화

의료서비스



**의료기록 관리
자동화**
반복 진단 업무 경감 및
환자 상태 신속 진단



**보험 및 청구 등
행정 자동화**
환자별 맞춤형
지원 가능

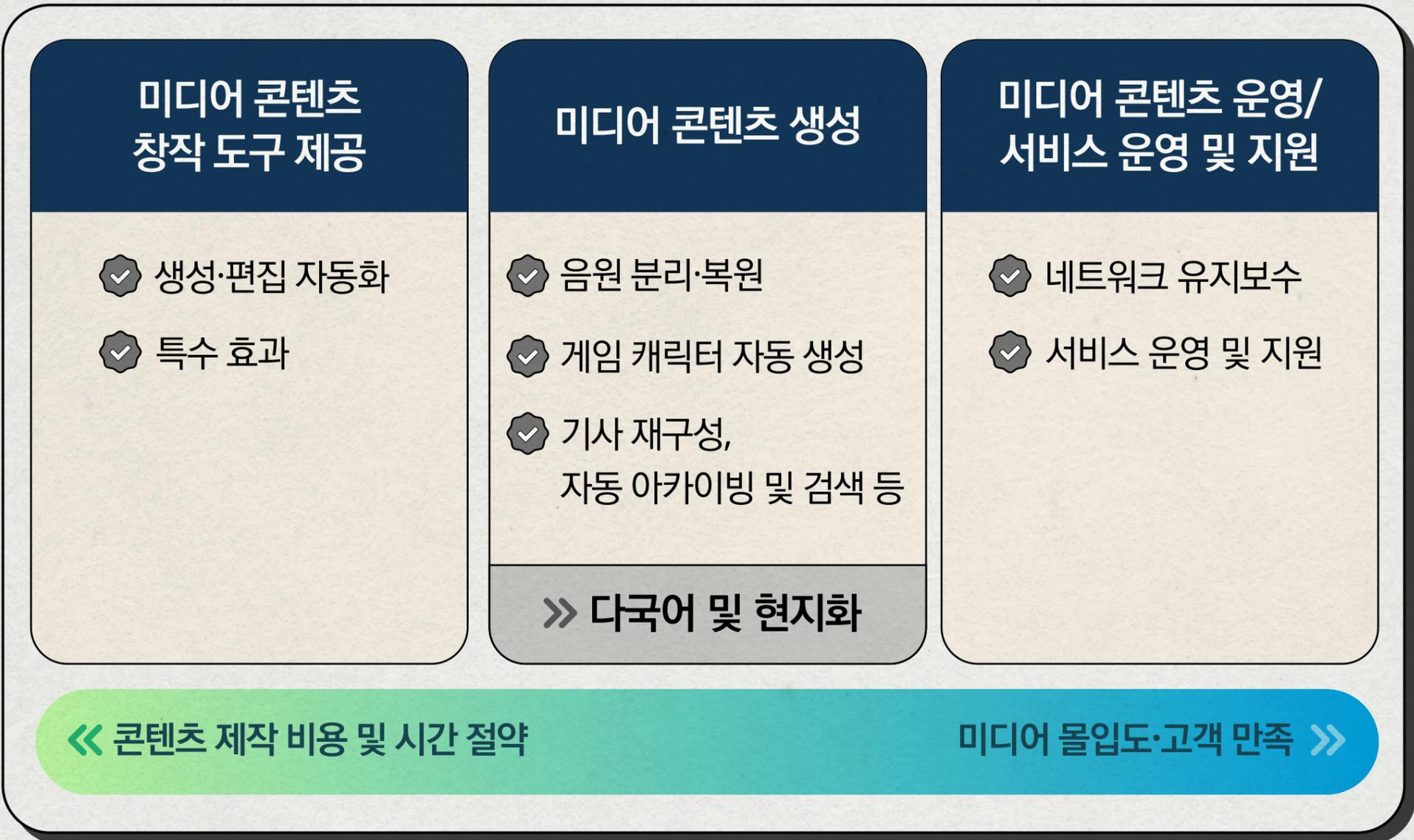
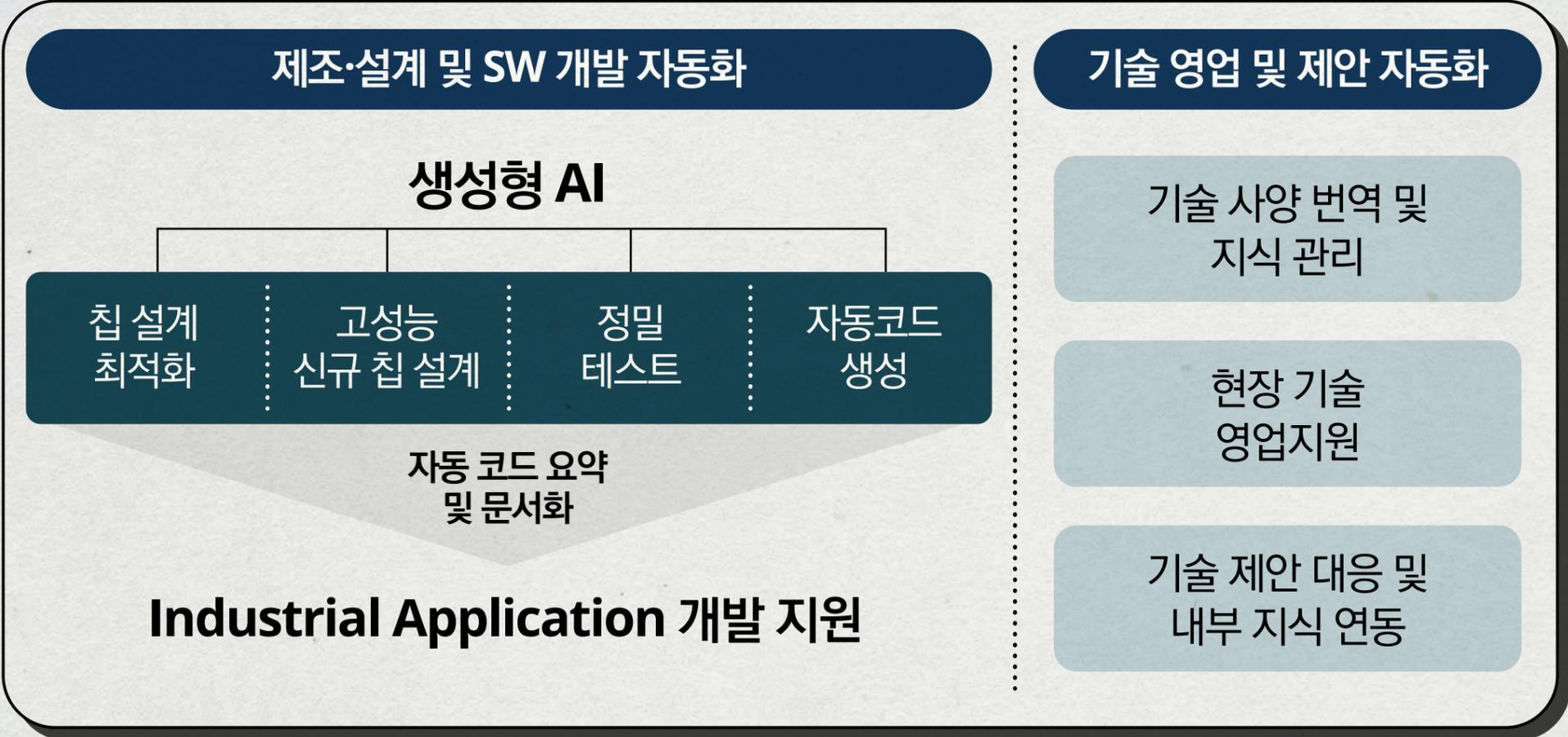


**규제 문서 자동처리
및 추출**
규제 준수 및
리스크 대응

Technology, Media & Telecommunications 첨단기술, 미디어 및 통신부문



gen AI 제공가치



딜로이트 AI 서비스 역량

Agentic AI Platform: Zora AI



NVIDIA 기술 스택 기반



사전 정의된 업무기능별 템플릿



신속한 적용 및 배포



Agent 기반 멀티모달 분석 및
E2E 지능화 지원



각 산업과 업무기능별 맞춤화

기대효과



신속한 전략적
판단 실현



비용 절감 및
자원 활용 최적화



시장 변화에
민첩하게 대응

한국 딜로이트 그룹 전문가

One AI

한국 딜로이트 그룹의 ONE AI는 회계, 세무, 경영자문, 컨설팅 등 전 사업부문의 전문가들이 모여 기업의 AI 도입을 지원하는 통합 AI서비스 조직입니다. AI 전략 수립, 거버넌스 구축, 도메인별(산업별/업무별) AI 솔루션 개발/구현까지 전 과정을 E2E로 제공합니다.

기업은 딜로이트 One AI를 통해서 단순한 AI기술 적용을 넘어, 전사적 전환(enterprise-wide AI transformation)과 경쟁력 확보 목표를 달성할 수 있습니다.



배재민 대표

One AI 총괄 리더 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3700

@ jaeminbae@deloitte.com



Christine Ahn 파트너

NVIDIA Alliance, Global 리더 | 딜로이트 US AI&Data

@ chrisahn@deloitte.com



정창모 수석위원

AI Agent(생성형AI), Data Analytics | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288

@ changjung@deloitte.com



김진숙 파트너

AX전략, AI Governance, AI서비스 | 경영자문 부문

☎ 02 6138 5656

@ jessikim@deloitte.com



이승영 수석위원

Audit AI (Asset & Analytics) | 회계감사 부문

☎ 02 6676 3478

@ seungyounglee@deloitte.com



구현모 파트너

Tax AI (Asset & Analytics) | 세무자문 부문

☎ 02 6676 2126

@ hygoo@deloitte.com



조민연 파트너

Audit Digitalization | 회계감사 부문

☎ 02 6676 1990

@ minycho@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner
jaehoson@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director
kyungepark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

연구원
배순한 Director
soobae@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.