



AI 기반 스마트 도시의 현황과 미래

딜로이트, 서비스나우, 엔비디아, 소트랩 공동연구



한동현 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 리더 |
경영자문 부문

"AI, 지속 가능한 도시 혁신을 이끄는 전략적 도구"

급변하는 도시 환경 속에서 인공지능(AI)은 지속가능한 발전을 이끄는 핵심 동력으로 자리 잡고 있습니다. 본 보고서는 AI가 도시가 직면한 다양한 과제를 어떻게 해결할 수 있는지, 그리고 시민의 삶의 질을 어떻게 실질적으로 향상시킬 수 있는지를 심층적으로 다루고 있습니다. 이 보고서가 각 도시가 AI를 활용해 혁신을 실현하고, 지속 가능하고 포용적인 도시 미래를 설계하는 데 의미 있는 방향을 제시하는 자료가 되기를 바랍니다.

정부 및 공공기관, AI 집중 조명



도시의 AI 도입 기대효과

생산성 혁신

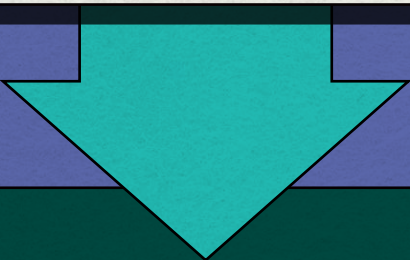
인공지능은 도시 데이터 분석과 콘텐츠 생성 방식을 혁신하며 시민 요구를 효과적으로 충족

도시 서비스 혁신

인프라, 교통, 공공 안전, 보건, 환경 등 대부분의 도시 서비스가 AI로 혁신될 것

공공 유틸리티화

AI는 전기나 수도와 같은 필수 공공서비스 수준의 도시 유틸리티가 될 것



글로벌 연구 진행

ServiceNow, 딜로이트, 엔비디아, ThoughtLab의 250개 도시 AI 현황 연구 진행



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

전 세계 주요 도시에서 AI 경쟁이 시작되다



56%

선택적 또는 광범위하게
AI를 사용 중인 도시 비율

83%

향후 3년 내 AI를 활발히
활용할 것으로 예상되는 도시 비율

87%

현재 생성형AI를 계획, 시범 운영
또는 실제 사용 중인 도시 비율

AI 리더 도시들은 어디일까?



글로벌 분포

- ✓ 전 세계 250개 도시 중 20%는 AI 리더, 60%는 AI 선도자, 20%는 AI 채택자로 분류

평가 기준

- ✓ AI 사용 수준
- ✓ 도시 영역 간 AI 활용도
- ✓ 책임 있는 AI 사용 통제
- ✓ 미래 대비 준비 상태

선도 사례

- ✓ 북미의 샌프란시스코, 유럽의 암스테르담, 아시아의 베이징 등이 주요 AI 리더 도시로 선정

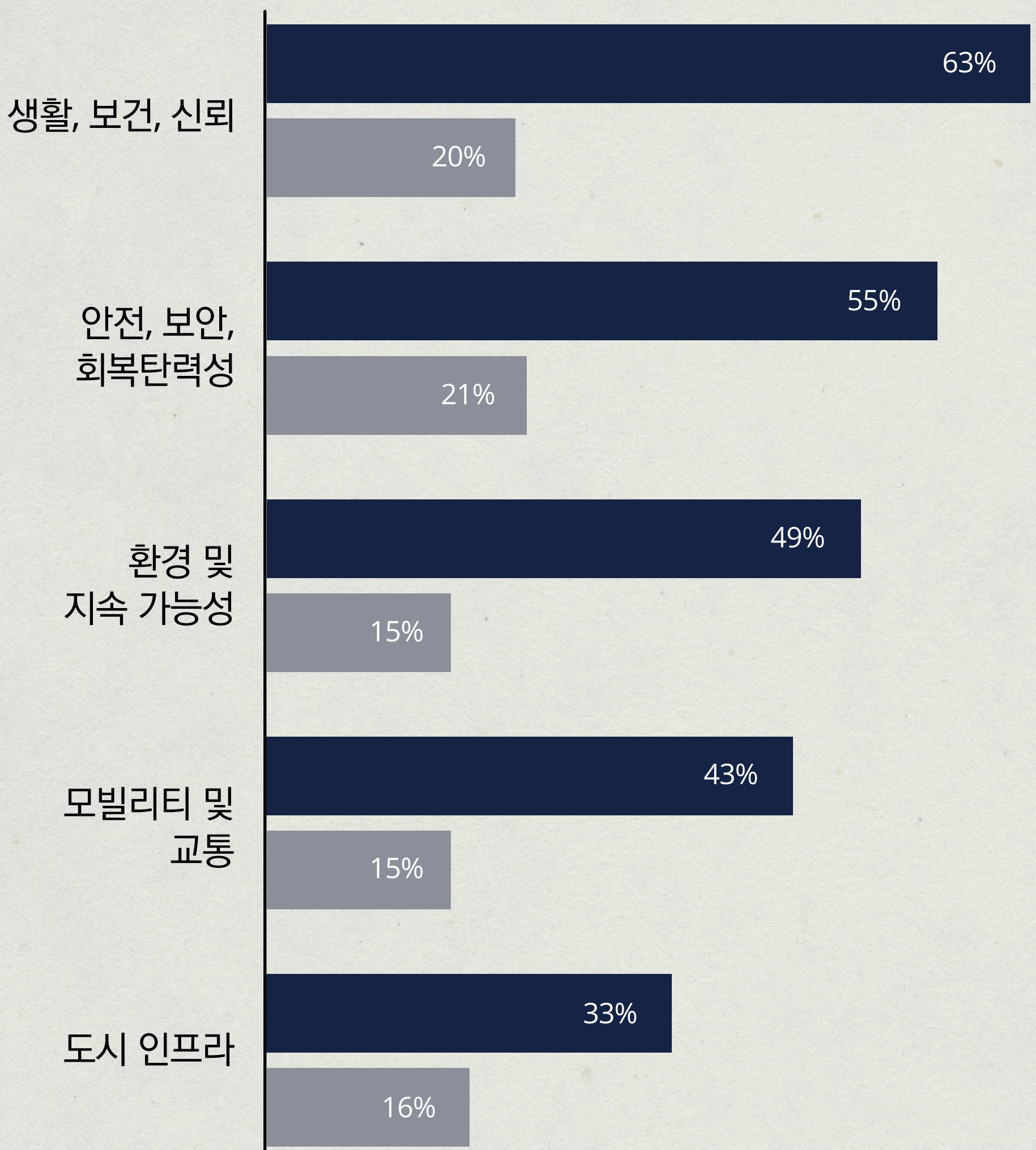
한국의 위상

- ✓ 아시아태평양 지역 AI 리더 도시에 서울이 포함됨

AI 리더는 도전 과제에 더 효과적으로 대처한다

■ AI 리더 도시 ■ 기타 도시

* 다음 영역별 도시와 관련된 문제에 대처할 준비가 되어 있다고 응답한 비율



다양한 영역에 걸쳐 AI를 활용하는 AI 리더 도시들



정부 운영

방대한 데이터 분석, 문서 디지털화 및 처리, 시민 문의 대응



안전 및 회복탄력성

CCTV 기능 최적화, 범죄 예측, 자연재해 대응



생활 및 보건

개인화된 챗봇 지원, 건강 동향 분석, 사회 서비스 관리



환경 및 지속가능성

물 관리, 폐기물 관리, 탄소 배출량 모니터링



도시 인프라

스마트 인프라 설계, 예측적 유지관리, 네트워크 최적화



모빌리티 및 교통

교통 흐름 예측, 스마트 주차, 지능형 대중교통

주요 도시의 AI 활용 사례

효율성 향상 및 비용 절감



미국
디트로이트

정부 행정애 AI 도입으로 비용 절감,
정확성 향상, 투명성 강화 실현

보다 나은 공공 안전



스페인
마드리드

AI 영상 분석으로 범죄 다발 지역과
위험 요소 효과적 파악

지속 가능성 향상



일본
후쿠오카

AI 기반 센서 가로등으로 전기 요금
20-25% 절감

시민 참여 증가



터키
앙카라

고객 서비스 챗봇으로 연중무휴
24시간 지원 제공, 대기 시간 단축

AI 리더 도시로 가기 위한 8가지 AI 실행 단계

01 탑-다운 방식의 전략 수립

02 AI 기술, 인재, 프로세스 개발

03 최신 데이터 및 IT 기반 구축

04 AI 혁신 생태계 조성

05 AI와 생성형AI 활용을 통한 실질적 적용

06 기술 융합을 통한 가치 창출

07 데이터 보안을 최우선으로 두기

08 책임감 있는 AI 사용 지원

한국 딜로이트 그룹 전문가

정부 및 공공부문 전문팀

한국 딜로이트 그룹은 정부와 공기업이 국민 삶의 질을 개선하고 국가 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원합니다. 정부 및 공기업 부문 전문가들은 정책 제도 수립, 산업 활성화 파급효과 분석, 공공서비스의 디지털 전환 등 광범위한 분야에서 효율적이면서도 효과적으로 국가와 지역 사회를 지원하는 최적의 솔루션을 제공합니다.



한동현 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 리더
경영자문 부문

☎ 02 6099 3015
@ donghyuhan@deloitte.com



김정열 파트너

정부 및 공공부문 전문팀
경영자문 부문

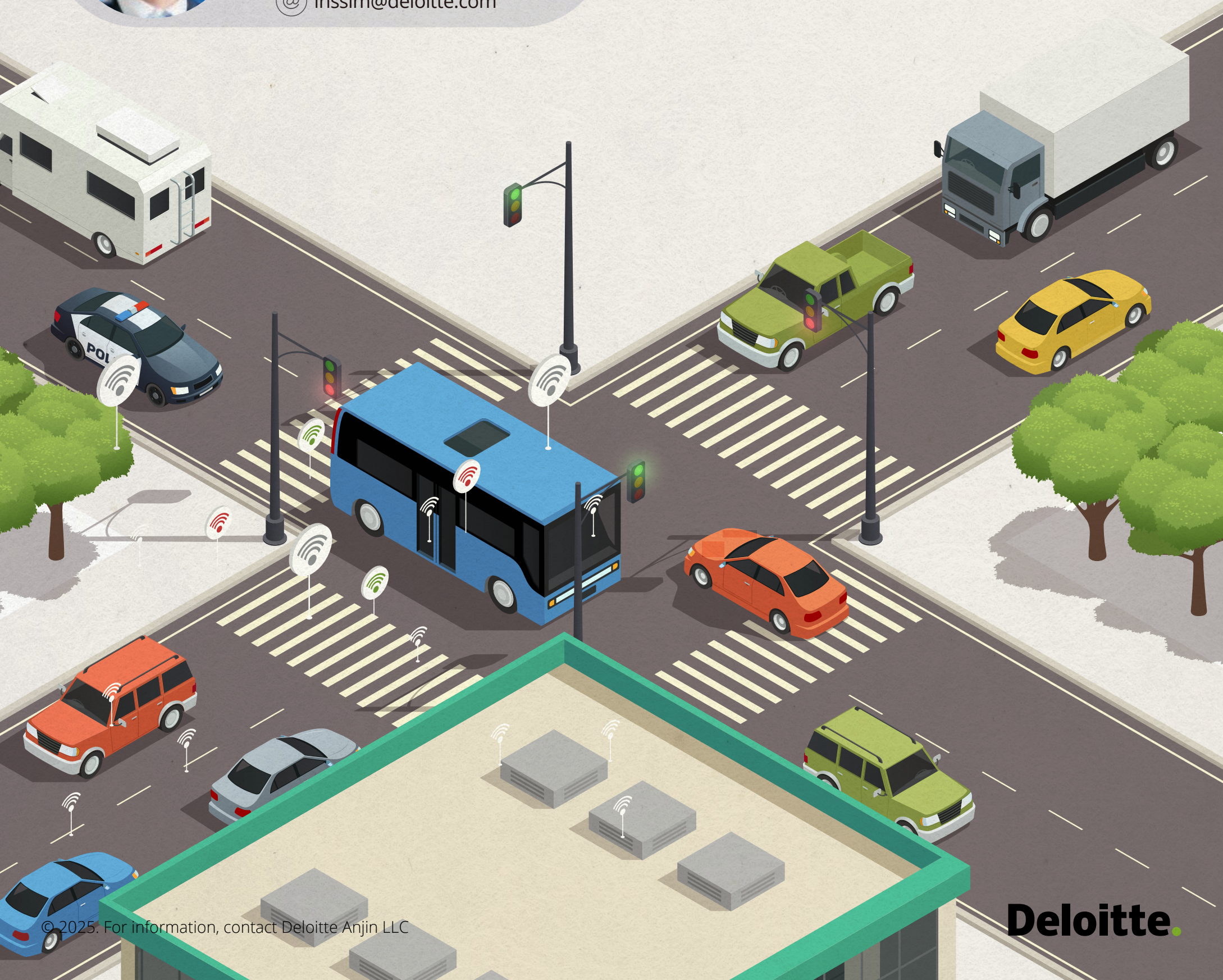
☎ 02 6099 4490
@ jeongykim@deloitte.com



심인섭 이사

정부 및 공공부문 전문팀
경영자문 부문

☎ 02 6099 4710
@ inssim@deloitte.com



한국 딜로이트 그룹 전문가

AI 및 산업 전문가

한국 딜로이트 그룹의 AI & Data 본부는 100여 명의 기술 및 산업 전문가들로 구성되어 있으며, 기업들의 지속 가능한 AI 전환을 지원합니다. 전략 수립부터 엔지니어링, 운영에 이르기까지 전 과정을 통해 고객의 요구를 분석하고, 맞춤형 컨설팅을 제공하여 각 산업에 특화된 AI 최적화 방안을 통해 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 돕습니다. 딜로이트는 기업의 AI 활용 과정에서 발생하는 문제를 해결하고, AI 혁신을 위한 거버넌스 체계를 수립하며, 고객 경험을 개선하는 서비스를 제공합니다. 기업 운영에 있어 AI의 효과적이고 신뢰할 수 있는 적용을 지원하는 든든한 조력자 역할을 하고 있습니다.

TMT(Technology, Media and Telecommunications) 산업



최호계 파트너

TMT 리더 | 감사 부문

☎ 02 6676 3227
@ hogchoi@deloitte.com



박형곤 파트너

TME 리더 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3684
@ hypark@deloitte.com

AI & Data



정찬욱 파트너

Core Technology, Data Analytics |
컨설팅 부문

☎ 02 6099 2732
@ chanjung@deloitte.com



정창모 파트너

AI 서비스 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288
@ changjung@deloitte.com



이성호 상무

AI & Analytics | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3767
@ sholee@deloitte.com

AI 혁신 및 거버넌스



김진숙 파트너

AI 혁신/거버넌스 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 4437
@ jessicakim@deloitte.com



심규승 이사

AI 통합 혁신 | 경영자문 부문

☎ 02 6138 5050
@ kyusshim@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 ‘**딜로이트 인사이트**’를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

연구원
신인식 Manager

insshin@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.