



법인보험대리점(GA) 내부통제 고도화 전략

금융사 내부통제 컨설팅 | 한국 딜로이트 그룹

“

보험 판매채널 환경이 변화하면서 보험사와 GA의 내부통제 중요성이 빠르게 커지고 있습니다. 최근 감독당국은 판매채널 관리 책임과 내부통제 체계 강화를 중심으로 규제 방향을 명확히 하고 있습니다.

보험사와 GA는 변화하는 규제 환경에 대응함과 동시에 실질적인 내부통제 체계를 구축해야 하는 시점에 있습니다.

딜로이트는 규제 대응, 내부통제 체계 진단, 전산 기반 통제 구축 등 통합적인 컨설팅을 통해 보험사와 GA의 내부통제 고도화를 지원하고 있습니다.

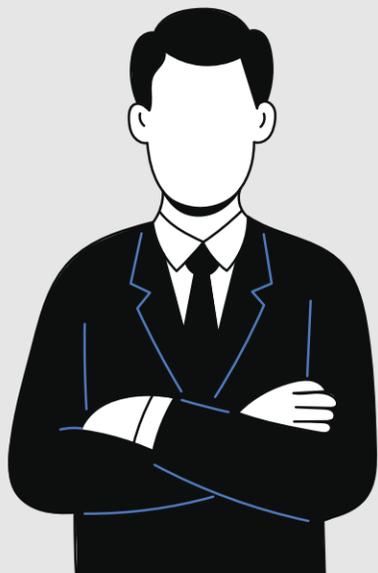
”

김선호 파트너

금융사 내부통제 컨설팅
한국 딜로이트 그룹

법인보험대리점(General Agency)

GA 채널 확대에 따른 판매 구조 변화



GA 채널 확대

- ✓ 보험 GA가 최대 판매 채널로 급부상
- ✓ GA 설계사 지속적 증가
- ✓ 자회사형 GA 설립 확대



GA 중심의 사업 전개

긍정적 역할

소비자 선택권 확대

부정적 우려

불완전 판매
우월적 지위 남용
보험사-GA 연대책임

성장세 대비 미흡한 내부통제 체계로
보험사-GA 제도 개선 필요성 증가



상세한 내용은 리포트 전문에서 확인하세요!

보험산업 규제 동향 기관 제재 및 경영진 책임의 실질화

2023년

회계 투명성 강화

IFRS17 계리적 가정 가이드라인 마련

» 재무 수치에 부정적 영향

2024년

영업 질서 확립

보험 모집 질서 회복을 위한 제재 강화

» 기관/조직에 책임 범위 확대

2025년

연대 책임

보험사와 GA간 위·수탁 연대 책임

» 보험사-GA 책임 연계 강화

2026년~

경영진 책임 경영

책무구조도 기반 경영진 책임 강화

» 책무구조도 기반 내부통제 필요성 증대

보험산업 규제 패러다임 변화에 따른 내부통제 관점 전환

내부통제 필요성 증대 원인



'제판분리'에 따른
책임 소재의 불분명

✓ 규제 강화 방향

GA를 '중요 제3자'로
정의하여 위탁 관리
및 연대 책임 부과



'철새 설계사'와 '부당 승환'에
따른 소비자 피해

✓ 규제 강화 방향

100인 이상 GA의
정착지원금 공시 의무화,
GA 본사에 강력한 과징금부과



'지사형 GA'의 약한 통제에
따른 리스크 전이

✓ 규제 강화 방향

본점의 지점 관리 의무 법제화
전산 기반의 통제 시스템이
미비한 GA 강력 규제



IFRS17 하에서의
'재무 건전성'(K-ICS) 관리

✓ 규제 강화 방향

판매단계 내부통제 실패의
보험산업 재무시스템
위기 전이 방지

GA를 단순 판매채널에서
금융회사 수준의 감독 대상으로 관리 강화

GA 내부통제에 대한 보험사 관점 3대 핵심 리스크

GA에 대한 통합리스크 관리 체계 구축 필요

01

규제리스크 (Regulatory Risk)

감독 사각지대의 소멸과 기관 제재의 실효성 강화



- ✓ GA 관리 책임의 법제화
- ✓ 판매 수수료 및 영업 규제
- ✓ 소비자보호 강화

02

재무리스크 (Financial Risk)

IFRS17 계리가정 정상화에 따른 이익 거품 제거 및 자본 압박

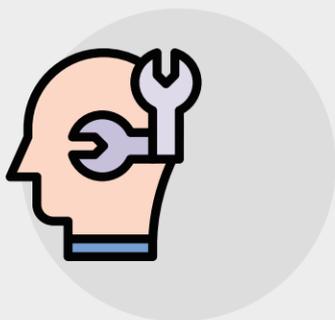


- ✓ 고무줄 회계 차단
- ✓ CSM(보험계약마진) 수치 급감 우려
- ✓ 지급여력비율 유지 자본 적립 압박

03

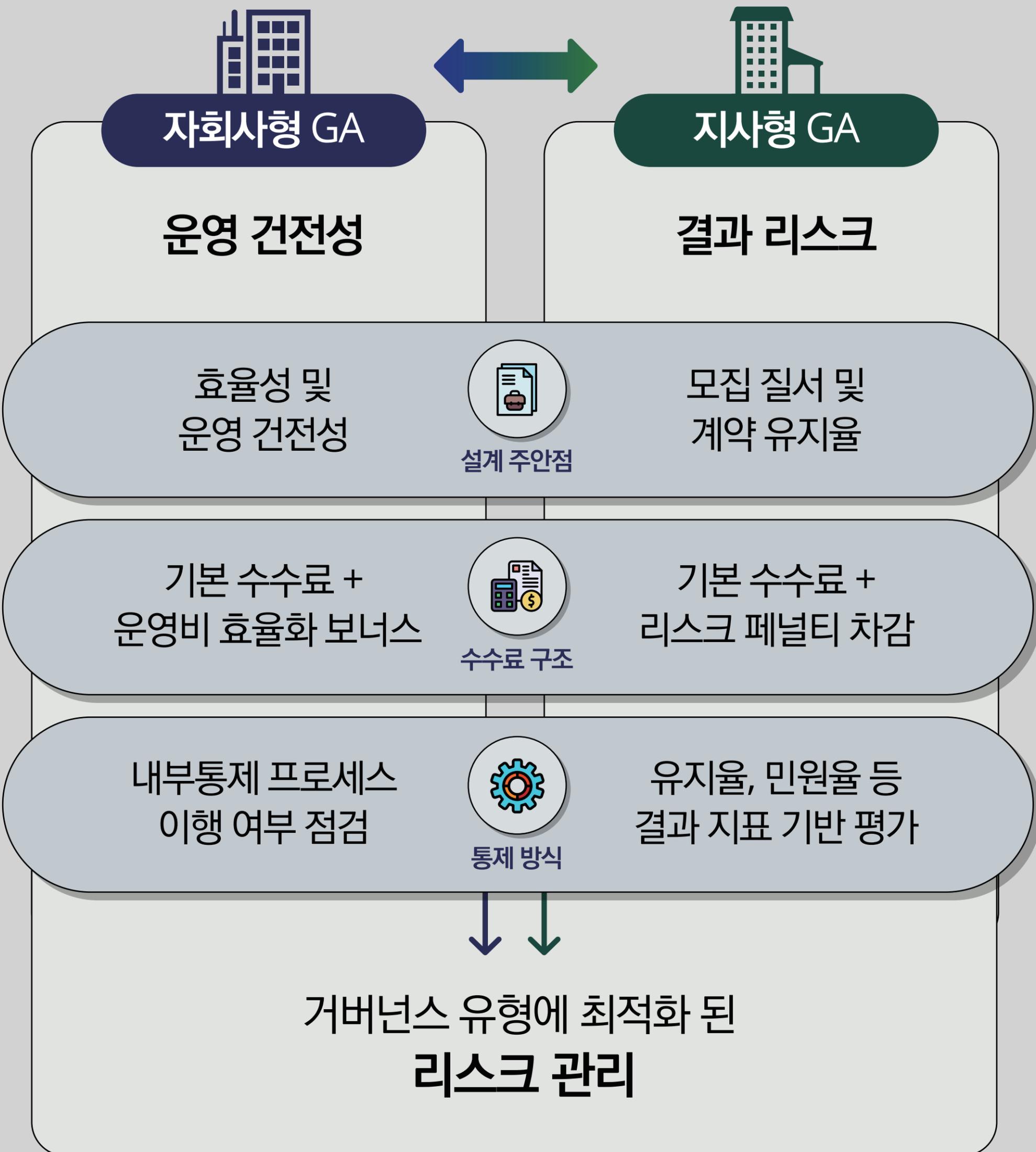
운영리스크 (Operational Risk)

경영진의 개인적 책임 강화와 전산 시스템의 신뢰성 확보



- ✓ 책무구조도 도입에 따른 임원 법적 책임
- ✓ IT 보안 및 AI 리스크
- ✓ 제판분리 후속 리스크

GA 특성을 고려한 차별화 된 방안



금융회사 수준의 GA 내부통제 체계 마련 필요

지배구조 및 조직 관리

본사 중심 통제권 확보와
법적 전문인력 배치



- ✓ GA 관리 책임의 법제화
- ✓ 판매 수수료 및 영업 규제
- ✓ 소비자보호 강화

소비자보호 방안 강화

시스템 기반의
부당 지원 및 승환 차단



- ✓ 조기경보시스템 운영
- ✓ 비교·설명 확인 시스템 고도화
- ✓ 보험사기 대응 내부 고발 활성화

제재 및 재무 리스크 관리

경제적 제재(과징금) 도입에
따른 재무 건전성 확보



- ✓ 과징금 제도 도입 대응
- ✓ 영업보증금 증액 준수
- ✓ 수수료 분급제(3~7년) 대비

데이터 보안 및 IT 인프라

실태평가 최하위 영역인
전산 통제 인프라의 전면 개편



- ✓ 금융권 수준 보안 및 로그 관리
- ✓ 제재 회피 차단 시스템 연동
- ✓ 상시 모니터링 대시보드 구축

한국 딜로이트 그룹 전문가

보험 내부통제·리스크 자문

보험 내부통제·리스크 자문팀은 보험산업의 규제 환경 변화와 리스크 관리 이슈에 대한 전문성을 바탕으로 내부통제 체계 진단 및 고도화 자문을 제공합니다.

특히 규제 대응, 리스크 관리, 디지털 기반 통제 체계 구축을 아우르는 통합적인 접근을 통해 보험사의 건전한 리스크 관리 체계 구축을 지원하고 있습니다.

김선호 파트너

금융사 내부통제 컨설팅

☎ 010 7401 1862

@ sunhkim@deloitte.com

김현철 이사

금융사 내부통제 컨설팅

☎ 010 2204 5466

@ hyunchkim@deloitte.com

최아란 Senior Manager

금융사 내부통제 컨설팅

☎ 010 4009 4276

@ ahranchoi@deloitte.com

딜로이트 One FSI

한국 딜로이트 그룹 금융산업통합서비스그룹의 전문가들은 은행, 보험, 증권, 캐피탈, 신용카드, 자산운용 등 금융산업에 대한 축적된 다양한 업무수행 경험과 글로벌 네트워크의 최신 데이터베이스를 바탕으로 선진화된 회계감사, 세무자문, 재무자문 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 보다 심도 있고 전문화된 서비스를 제공하기 위해 금융산업에 특화된 조직을 별도로 운영함으로써 고객의 요구에 신속하게 대응하고 있습니다.

민흥기 대표

금융산업통합서비스 그룹

☎ 02 6676 2319

@ homin@deloitte.com

장형수 파트너

금융산업 리더

☎ 02 6676 1168

@ hyuchang@deloitte.com

조태진 파트너

은행 및 자본시장 리더

☎ 02 6676 3322

@ tajo@deloitte.com

신병오 파트너

보험산업 리더

☎ 02 6676 1225

@ byoshin@deloitte.com

이동영 파트너

자산운용업 리더

☎ 02 6676 2304

@ dongylee@deloitte.com

권용원 파트너

부동산업 리더

☎ 02 6676 2040

@ yongkwon@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner
jaehoson@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director
kyungepark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

연구원
최아란 Senior Manager
ahranchoi@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.