

## 品質不正に関するガバナンス強化

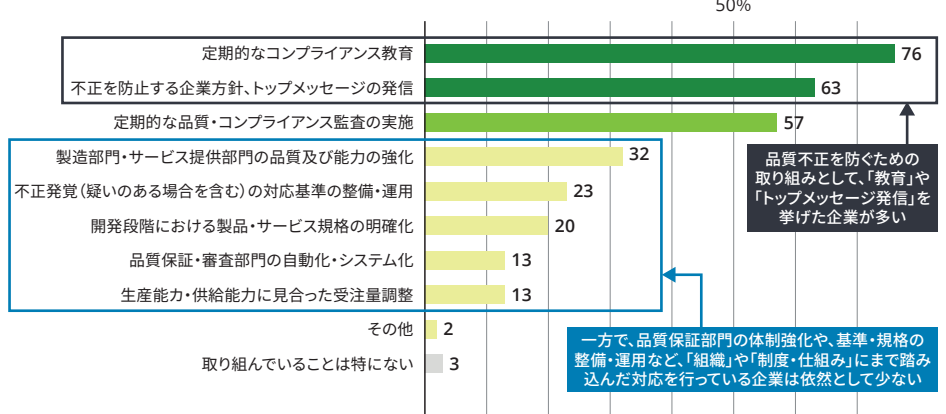
品質不正ならでの発生原因を踏まえ、未然防止のための仕組みや風土、不正発生時の対処から再発防止策まで、あらゆる局面で支援いたします

### 品質不正多発の背景

近年、品質データの偽装や捏造・改ざん、製造・検査工程における法定基準・顧客仕様の非準拠、無資格検査などといった品質不正が多発発生しています。

上記のような品質不正が発覚した場合、企業は顧客や社会に対する説明や規制当局・監督官庁への対応のほか、信用失墜による売上低迷や賠償責任に発展する恐れがあるなど、企業の存続にも重大な影響を与えかねません。当グループが実施した調査によると、多くの企業が品質不正を防ぐための取り組みとして「教育」や「トップメッセージの発信」は積極的に実施している一方で、「組織」や「制度・仕組み」などガバナンスの根幹にまで踏み込んだ対策には多くの企業が課題を持っています。

### 企業が実施する品質不正の防止策（デロイト トーマツ調査）

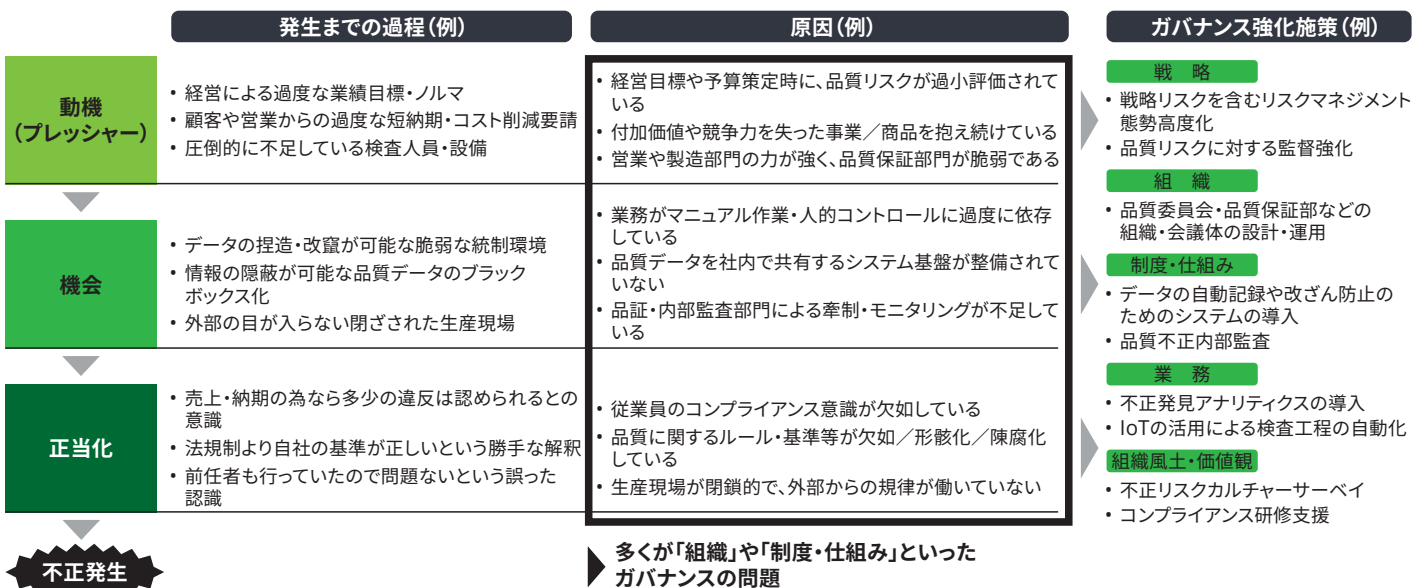


出所：デロイト トーマツ「企業の不正リスク調査白書 2022-2024」  
<https://www2.deloitte.com/jp/ja/pages/risk/articles/frs/jp-fraud-survey.html>

### 発生原因・解決すべき課題はガバナンス

品質データ捏造や改竄などの品質不正は、個人的な利益のために行われる一般的な不正とは異なり、組織からのプレッシャーにより行われるケースや、当事者に自覚がないまま無意識に行われるケースが多くみられます。これらのケースを防止するためには、従業員の倫理観に頼った「教育」や「トップメッセージの発信」だけでなく、プレッシャーや機会を与えないための組織体制や社内の制度・仕組みを整備することで、予防が可能となります。

### 品質不正の発生原因と強化施策

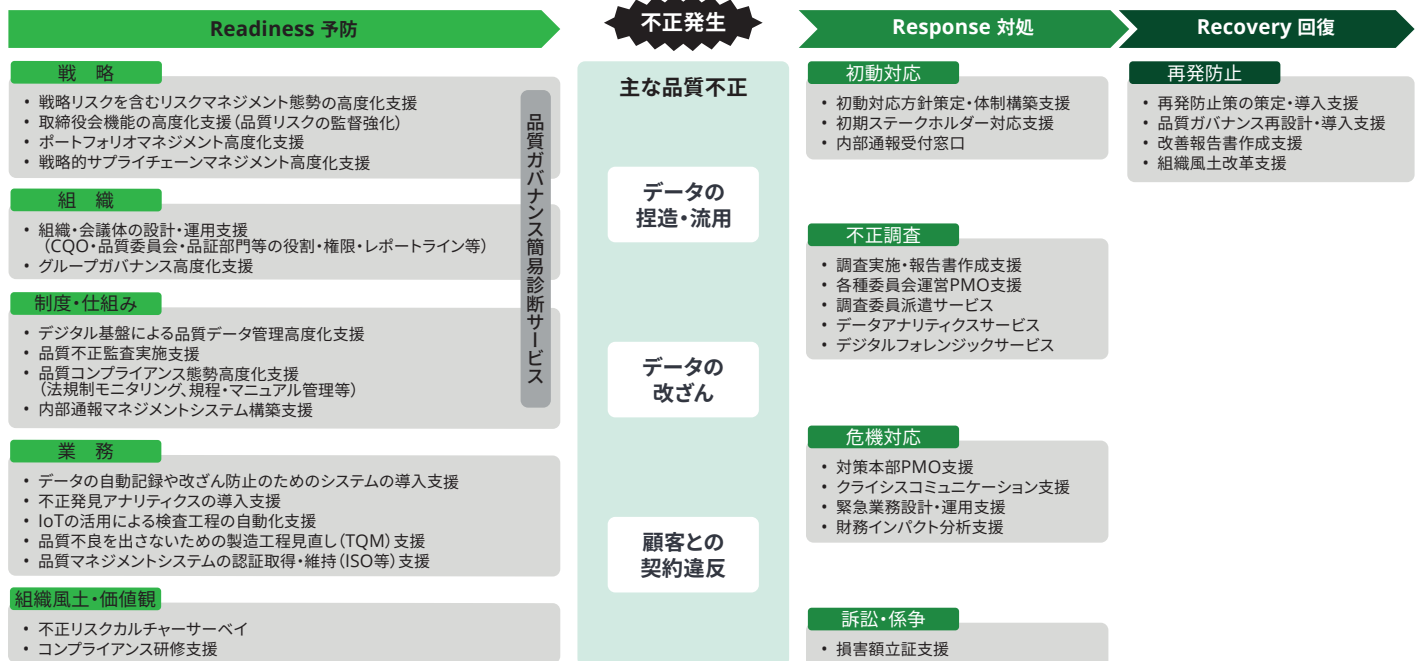


## 提供サービス・Why Deloitte?

デロイトトーマツグループでは、品質不正ならではの発生原因を「動機」「機会」「正当化」という不正のトライアングルに分解して整理し、組織風土・価値観だけでなく、戦略、組織、制度・仕組み、業務に至るまで予防のための支援をいたします（「品質ガバナンス簡易診断サービス」ではこれらの項目を総合的にアセスメントいたします）。

また、品質不正が発生してしまった場合の初動対応、不正調査、危機対応などの対処や、再発防止策まで、あらゆる局面で支援いたします。

## 品質ガバナンス関連サービス（例）



## 合同会社デロイトトーマツ

Mail ra\_info@tohatsu.co.jp

URL www.deloitte.com/jp/dtllc

【国内ネットワーク】東京・大阪・名古屋・福岡

デロイトトーマツグループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイトネットワークのメンバーである合同会社デロイトトーマツグループならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、合同会社デロイトトーマツ、デロイトトーマツ税理士法人およびDT弁護士法人を含む）の総称です。デロイトトーマツグループは、日本で最大級のプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従いプロフェッショナルサービスを提供しています。また、国内30都市以上に2万人超の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイトトーマツグループWebサイト、www.deloitte.com/jpをご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、Deloitte Touche Tohmatsu Limited（“Deloitte Global”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイトネットワーク”）のひとつまたは複数指します。Deloitte Globalならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。Deloitte Globalおよびその各メンバーファームならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。Deloitte Globalはクライアントへのサービス提供を行いません。詳細はwww.deloitte.com/jp/aboutをご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドは保証有限責任会社であり、Deloitte Globalのメンバーファームです。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィックにおける100を超える都市（オ克兰ド、バンコク、北京、ベンガルール、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、ムンバイ、ニューデリー、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、最先端のプロフェッショナルサービスを、Fortune Global 500®の約9割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促進することで、計測可能な継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来180年の歴史を有し、150を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をパーパス（存在理由）として標榜するデロイトの約46万人の人材の活動の詳細については、www.deloitte.comをご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、Deloitte Touche Tohmatsu Limited（“Deloitte Global”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイトネットワーク”）が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。またDeloitte Global、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生したいかなる損失および損害に対しても責任を負いません。Deloitte Globalならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

Member of  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

© 2026. For information, contact Deloitte Tohmatsu Group.



IS 669126 / ISO 27001



BCMS 764479 / ISO 22301

IS/BCMSそれぞれの認証範囲はこちらをご覧ください  
http://www.bsigroup.com/clientDirectory