



PMO支援サービス

システム開発プロジェクト推進に向けたPMO業務

PMO支援サービス

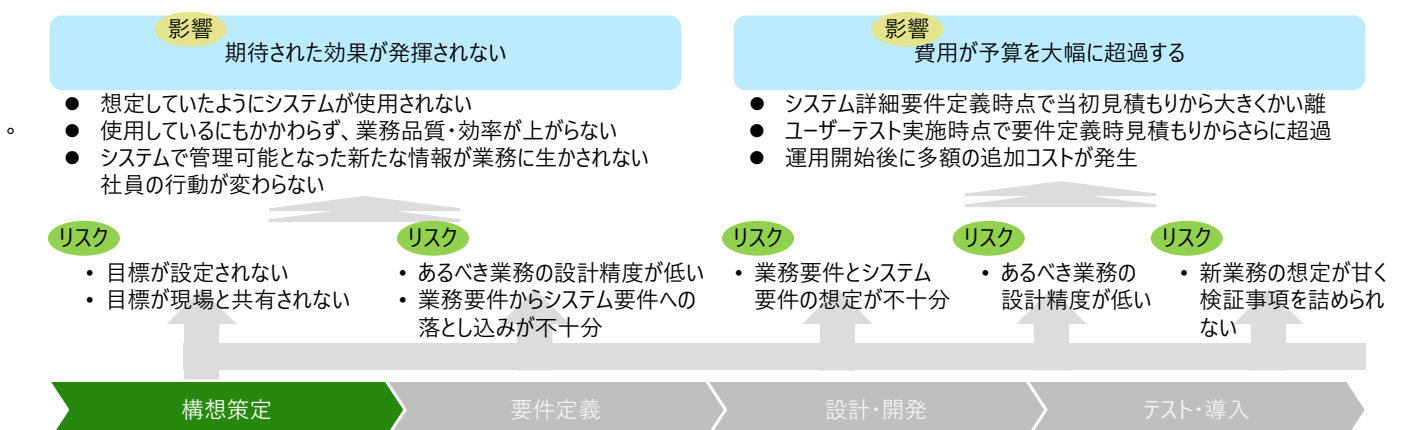
基幹システムや周辺システムなどのシステム導入やシステムリプレイスプロジェクトでは、マネジメントへの報告、進捗/リスク管理、横断課題管理、関係者との調整、委託先管理などプロジェクト全体を俯瞰して対応するPMOの存在が必要不可欠です。システム開発の大規模化・複雑化の傾向にある昨今、PMO業務がプロジェクトを成功へと導く1つの成功要因となります。

システム開発プロジェクトでのPMOを取り巻く環境

並行して複数のプロジェクトを推進する企業が増加しており、プロジェクト自体の難易度や複雑性が上昇しており、社内の限られたリソースを最大限に活用して対応しなければなりません。そのような環境の中では、プロジェクトの統合的な管理、全体スケジュール/タスク/課題/リスクの管理、委託先含めた関係者との調整、経営視点など総合的なスキルが要求されます。PMOの需要が急増する一方で、企業のシステム部門には、プロジェクトマネジメントのノウハウ不足やPMO経験者が不足している傾向にあります。

PMOが機能しない場合のリスクおよび影響

例えば、構想策定フェーズに注目するだけでも、PMO業務が機能しない場合は、多くのリスクが潜んでおり、プロジェクトのQCDに影響を及ぼします。そのため、プロジェクトの統合的な管理、全体スケジュール/タスク/課題/リスクの管理、委託先含めた関係者との調整を行う必要があります。



トーマツの強み

製造業をはじめとする多くのクライアントに対して、システム開発プロジェクトのPMO支援実績を有しております。基幹システム導入/リプレイス、周辺システムの導入/リプレイスの各フェーズでPMO業務を行いプロジェクト成功を支援します。

サービスの概要

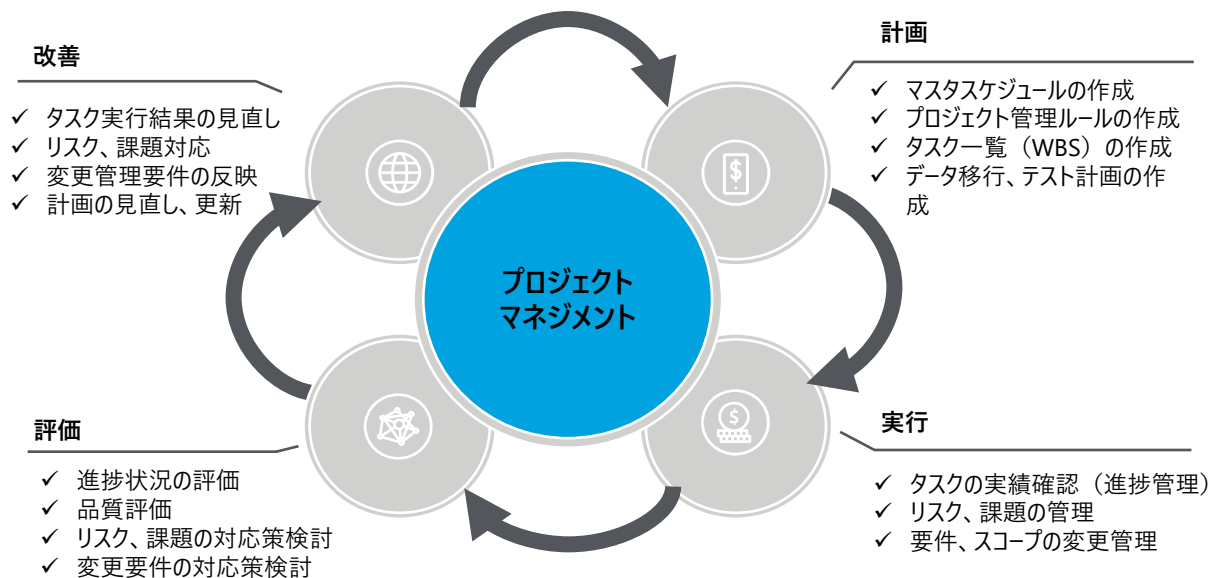
本サービスでは、プロジェクト運営から関係者とのコミュニケーションまで多岐にわたるPMO業務を支援します。

各フェーズでのPMO業務のスポット支援や一連のフェーズでPMO業務を伴走することで、システム開発プロジェクトの全体推進を支援します。

サービス	対象フェーズ	支援タイプ	概要（一例）
PMO支援	構想策定 要件定義 設計/開発 テスト 移行 運用	伴走 または スポット	<ul style="list-style-type: none"> ■ プロジェクト運営 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 定例の運営、分科会の運営 ✓ 進捗管理、課題/タスク/リスク管理 ✓ 成果物レビュー ✓ 経営層への報告支援 ✓ 各工程の判定基準策定 ■ 関係者とのコミュニケーション <ul style="list-style-type: none"> ✓ 関連部署や開発ベンダとの連携 ■ 各種資料ドラフト <ul style="list-style-type: none"> ✓ 定例資料、報告書等の作成支援 ✓ RFI、RFP作成支援 ■ その他 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 開発ベンダ候補の選定、評価

プロジェクトマネジメント概要

システム開発プロジェクトでは、計画/実行/評価/改善のサイクルを回し、プロジェクトを横断したマネジメントを実施します。

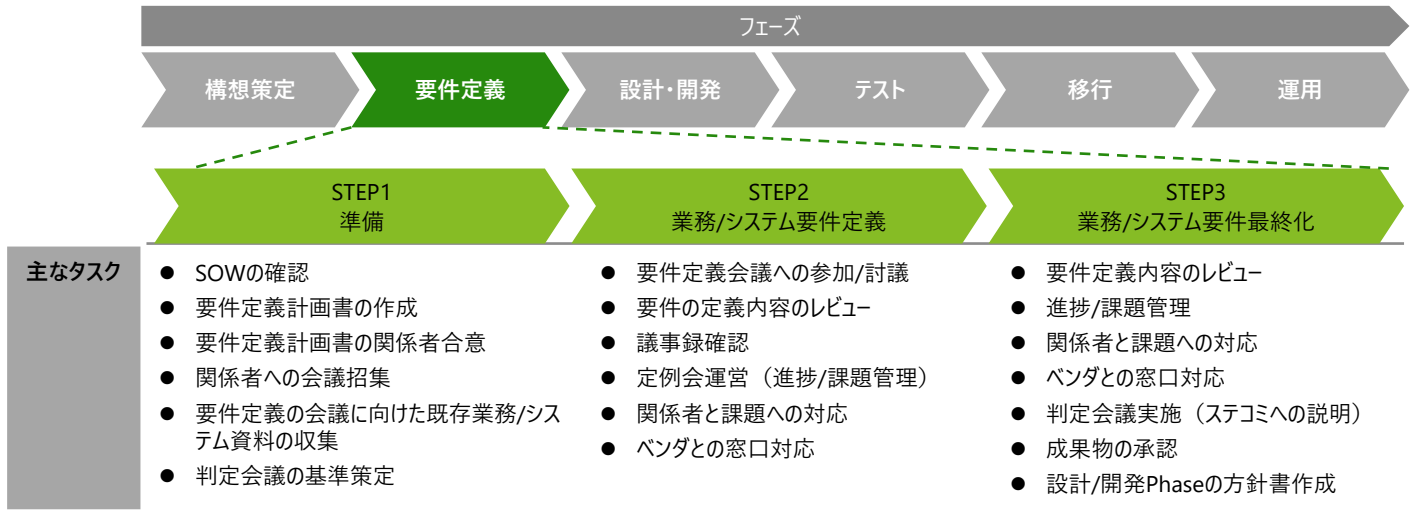


プロジェクトを横断したマネジメント

- リスク・課題管理：依存関係にあるプロジェクトとのリスク・課題を整理し、軽減策を計画・実行する
- スコープ管理：他プロジェクトに依存関係のあるスコープを特定する
- 統合管理：ステークホルダー・プロジェクトチームと効率的な連携体制を構築する

(一例) 要件定義フェーズでのポイントおよびトーマツで提供可能なサービス

要件定義では、PJ全体管理とともに判定基準の策定や関係者との合意形成などのPMO業務を支援します



要件定義フェーズの実施上のポイント



準備のポイントは、要件定義に向けた入口部分（進め方などの計画策定）と出口部分（判定基準）の可視化にあります

- 要件定義の目的/ゴールを整理し、要件定義に向けた入口部分（進め方などの計画策定）と出口部分（判定基準）を可視化し、関係者との共通認識とすることが必要です



PJ全体管理から、関係者との合意形成、SOW、計画策定、判定基準の策定への助言を行います

- 一例として、以下の助言を行います
 - ✓ PJ全体管理（会議運営/進捗管理/課題管理等）
 - ✓ SOWと要件定義計画書とのGAP整理
 - ✓ 判定基準の策定
 - ✓ 関係者との合意形成

※貴社および貴社との関係会社とデロイト トーマツ グループの関係において監査人としての独立性が要求される場合、本サービス内容が提供できない可能性があります。詳細はお問合わせください。

Deloitte. トーマツ.

デロイト トーマツ

デロイト トーマツグループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイト ネットワークのメンバーであるデロイト トーマツ 合同会社ならびにそのグループ法人（有限責任監査法人 トーマツ、デロイト トーマツ リスク アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ コンサルティング 合同会社、デロイト トーマツ ファイナンシャル アドバイザリー 合同会社、デロイト トーマツ 税理士 法人、DT 弁護士 法人およびデロイト トーマツ グループ 合同会社を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従いプロフェッショナルサービスを提供しています。また、国内約30都市に2万人超の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツ グループ Web サイト、www.deloitte.com/jp をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、デロイト トウシュ トーマツ リミテッド（“DTTL”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）のひとつまたは複数数を指します。DTTL（または“Deloitte Global”）ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課しまたは拘束させることはありません。DTTL および DTTL の各メンバーファームならびに関係法人は、自らの作為および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の作為および不作為について責任を負うものではありません。DTTL はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は www.deloitte.com/jp/about をご覧ください。

デロイト アジア パシフィック リミテッドはDTTLのメンバーファームであり、保証有限責任会社です。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィック における100を超える都市（オークランド、バンコク、北京、ベンガール、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、ムンバイ、ニューデリー、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、最先端のプロフェッショナルサービスを、Fortune Global 500®の約9割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促進することで、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来180年の歴史を有し、150を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をバース（存在理由）として標榜するデロイトの約46万人の人材の活動の詳細については、www.deloitte.com をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、デロイト トウシュ トーマツ リミテッド（DTTL）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイト ネットワーク”）が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。またDTTL、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関係して直接または間接に発生し得る損失および損害に対して責任を負いません。DTTLならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

© 2025. For information, contact Deloitte Tohmatsu Group.



IS 669126 / ISO 27001



BCMS 764479 / ISO 22301

IS/BCMSそれぞれの認証範囲はこちらをご覧ください
<http://www.bsigroup.com/clientDirectory>