

[Japanese]



Deloitte Ethics Helpline プライバシーに関する通知

最終改訂日：2025 年 12 月 11 日

本プライバシーに関する通知（以下「本通知」といいます。）は、Deloitte Speak Up Web サイトまたは Deloitte Ethics Helpline コールセンター（以下総称して「Deloitte Ethics Helpline」といいます。）に通報者が問い合わせまたは報告をした際、通報者の個人情報がどのように集められ利用されるかを定めるものです。Deloitte Ethics Helpline は、デロイト トーマツ グループが利用している外部のサービス会社である NAVEX Global, Inc.によって提供されています。個人情報に関する通報者の権利や、質問等に関する問い合わせ先についても記載しています。

本通知において「デロイト・ネットワーク」とは、Deloitte Global、Deloitte Global のメンバーファームおよびその関係会社のデータ管理者を意味します。個人情報のデータ管理者は、本通知末尾の「問い合わせ先」に記載されています。

* [デロイト トーマツ グループ](#)は、日本における Deloitte Global のメンバーファームおよびそのグループ法人の総称です。

個人情報の提供時に通報者から別段の要望があった場合を除き、個人情報に関する請求および利用に関しては、本通知および本邦の法令に従い対応します。

Deloitte Ethics Helpline を通じて提供された個人情報は、秘密保持への最大限の配慮のもとで取り扱われ、保護されます。また、通報者からの問い合わせまたは通報者が報告をした事項に適切に対処する目的で、当該個人情報を知る必要がある者にのみ開示されます。

一部の国では、特定の事項に関する報告のみを Deloitte Speak Up Web サイトで受け付けることとなっている場合があります。地域の法律により、懸念事項がこの Web サイトまたは Deloitte Ethics Helpline を通じて報告できない場合は、[こちら](#)に記載されている該当する Deloitte Ethics の連絡先に直接報告してください。

Deloitte Ethics Helpline の利用対象者

Deloitte Ethics Helpline は、デロイト トーマツ グループの社員、職員、派遣職員、外部のベンダーおよび顧客、ならびにデロイト トーマツ グループと関わりのある一般の方にご利用いただけます。

取得される個人情報

デロイト トーマツ グループは、通報者から問い合わせまたは報告を受けた事項をより詳しく理解し、適切に対処するため、通報者や、通報内容に関連する方の個人情報を取得することがあります。

本通知において「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）、又は個人識別符号が含まれるものをいいます。

通報者は、匿名で質問の送信や、通報を行うことができます。匿名を選択した場合、通報者の名前やその他の個人的な連絡先情報は収集されません。

特定の種類の行為を報告する場合、報告時に名前を提供した場合、特定の法律に基づいた手続きの実施となる場合があります。この場合の詳細については、エシックスチームにお問い合わせください。デロイト トーマツ グループは、Deloitte Ethics Helpline を通じて、要配慮個人情報（本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報）を取得することを意図しておりません。但し、通報者が自発的に要配慮個人情報をデロイト トーマツ グループに提供した場合、またはデロイト トーマツ グループが法令上、要配慮個人情報の取得を義務付けられている場合、デロイト トーマツ グループが結果的に要配慮個人情報を取得することになる可能性があります。通報者が自発的に要配慮個人情報をデロイト トーマツ グループに提供した場合は、関連する本邦の法令に従って取り扱われます。

デロイト トーマツ グループは、子どものプライバシーを保護することが重要であると理解しています。Deloitte Ethics Helpline は、子どもが対象となることを想定して設計されたものではなく、また意図的に対象とするものでもありません。デロイト トーマツ グループは、子どもに関する個人情報を意図的に取得または保管することを方針としていません。

ログ情報、クッキーおよび Web ビーコン

Deloitte Ethics Helpline は、デロイト トーマツ グループが利用している外部のサービス会社である NAVEX Global, Inc.によって提供されており、通報者の IP アドレス、ブラウザの種類および言語、アクセス時刻、参照された Web サイトアドレス、その他の Deloitte Ethics Helpline の機能を有効とし、改善するために必要な情報を含む標準的なインターネットログ情報を取得することがあります。その他、Deloitte Ethics Helpline が取得するインターネットログ情報に関する NAVEX Global, Inc.の方針については、NAVEX Global, Inc.のプライバシー・ステートメント（Deloitte Speak Up ウェブサイトのホームページ右下のリンク）に記載の情報をご参照ください。

Deloitte Ethics Helpline を通じて報告できる事項

次表は、その疑いまたは可能性がある場合に、Deloitte Ethics Helpline に報告することができる事項を例示したものです。

<ul style="list-style-type: none">差別セクシャルハラスメント職場での暴力薬物乱用利益相反不適切な贈答・接待不適切な政治活動・政治献金職業上の基準違反	<ul style="list-style-type: none">インサイダー情報および証券取引守秘義務違反文書偽造または文書保存に関する方針の違反デロイト トーマツ グループのリソースの不適切な個人的使用窃盗賄賂またはリベートファーム方針に対するその他の違反の可能性
--	---

通報者の個人情報の利用について

個人情報は以下の目的で利用されます。

- 通報者から問い合わせまたは報告を受けた事項がデロイト トーマツ グループを含むデロイト・ネットワークおよびこれに属する個人並びに第三者に与えるリスク、またその深刻度について検討するため。
- 重要な事実関係およびリスクについてより正確に理解するために、通報者から報告を受けた事項について調査するため。
- その事項の解決策を模索するため。

共同利用

デロイト トーマツ グループは、取得した個人情報を、本通知「(2)共同利用する者の範囲」に記載されている者の間で、共同利用することがあります。

(1) 共同利用することのある項目：

氏名、個人コード、生年月日、履歴、性別、出身地、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、国籍、顔写真、自己PR、所属、雇用形態、職層、職能、役職、役割、職責、レート、資格（登録番号、登録日を含む。）、入退社年月日（加入年月日・休職・復職年月日）、異動歴、配員先、勤怠情報、スキル情報、給与情報、社会保険に関する情報、家族構成、扶養家族、通勤経路、給与振込口座、自己申告書記載情報、個別・総合考課結果、表彰・懲戒、健康診断結果、病歴、身体測定記録、その他Deloitte Ethics Helplineを通じて報告された情報、本人および家族資産状況、システム等に登録されているその他デロイト・トーマツ グループ各法人の運営に必要な情報（デロイト トーマツ グループ各法人からの貸与端末・システム等へのアクセスおよび操作履歴等を含む）

(2) 共同利用する者の範囲：

Deloitte Global、そのグローバルネットワークを構成するメンバーファーム、およびそれらの関係法人（デロイト・トーマツ グループ各法人を含み、以下総称して「デロイトネットワーク」といいます。）並びに業務委託先である外部法律事務所

* デロイトネットワークに関する詳細については[こちら](#)をご確認ください。なお、デロイトネットワークを構成する法人は外国（以下、「本邦の域外にある国または地域」をいいます。）に所在する場合があります。オフィス一覧については[こちら](#)をご参照ください。

(3) 共同利用の目的：

- 本通知「通報者の個人情報の利用について」の範囲内において、必要な場合に限り共同利用することがあります。

(4) 共同利用管理責任者：合同会社デロイト トーマツ グループ

通報者の個人情報の開示先

上記「通報者の個人情報の利用について」の項に記載した目的に関連して、デロイト トーマツ グループは、通報者の個人情報を以下の者に開示することがあります。

- デロイト・ネットワークの他のメンバー。
- 裁判所およびデロイト トーマツ グループまたはデロイト・ネットワークの他のメンバーを規制する当局を含む管轄当局。但し、いずれも、法律上または規制上の義務または要求を満たすために必要な場合に限りです。

- デロイト トーマツ グループにサービスを提供する会社。なお、当該会社は、契約上、本通知に定める義務と同等の守秘義務およびプライバシー保護義務を負うものとします。

デロイト トーマツ グループ各法人は、みなさまの個人データを、外国にある第三者に提供する場合には、個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している第三者へ提供するか、または、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を得た上で提供します。

上記の提供およびその提供に対してデロイトが講じる適正な保護策に関する詳細な情報をご希望の方は、[デロイト トーマツ グループにお問い合わせください](#)。

情報セキュリティ

デロイト トーマツ グループは、通報者の個人情報を安全で正確かつ最新の状態に保つため、物理上、電子上、および管理上の様々な手段を講じます。

通報者の個人情報の保管期間と廃棄方法

デロイト トーマツ グループは、以下の期間のいずれか長い期間において個人情報を保管します。(i) 関連する活動またはサービスに必要な期間、(ii) 適用法令上の保管期間、(iii) 当該質問または通報について、訴訟または調査が発生する可能性のある期間

通報者の個人情報を保管する必要性がなくなった場合、または上記の目的との関連性がなくなった場合には、安全な方法で廃棄します。

通報者の権利

通報者は、地域の法律に基づき、個人情報に関連する権利を有します。具体的には以下のような権利が挙げられます。

- 保有個人データについて、本人が開示・訂正・利用停止請求等を行うことができます。

本通知の改訂

デロイト トーマツ グループはその裁量で、本通知を随時変更または改訂することがあります。改訂した場合には、本書冒頭の改訂日を変更し、変更・改訂後の本通知は、その改訂日付で有効となり、通報者とそ

の個人情報に適用されます。通報者の個人情報の保護方針について把握していただくため、本通知を定期的にご確認いただくことをお勧めします。

問い合わせ先

本通知または通報者の利用に関して上記権利を行使する場合、ご質問または懸念事項がある場合には、[デロイト トーマツ グループ](#)にお問い合わせください。

[English]



Deloitte Ethics Helpline Privacy Notice

Last revised: [26 June 2024]

This Privacy Notice explains what personal information may be collected and processed from you when you voluntarily provide personal information via the Deloitte Speak Up website or when you contact the Deloitte Ethics Helpline call center (collectively, the "Deloitte Ethics Helpline"), and how this information may be used and shared. The Deloitte Ethics Helpline is operated by our third-party service provider, NAVEX Global. This Privacy Notice also sets out your rights in relation to your personal information and who you can contact, with additional questions or queries.

In this Privacy Notice, "Deloitte", "we", "us", and "our" refers to the data controller which is one or more of Deloitte Global, its global network of member firms and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). The applicable data controller of the personal information collected is listed at the end of this Privacy Notice within the 'Contact information' section.

Unless otherwise stated at the time of collection, the personal information requested and the way in which it is used will be in accordance with this notice and with the laws of the country where the relevant Deloitte firm/entity is located.

Any personal information you provide will be protected and handled with utmost consideration for its confidentiality and will only be disclosed to those who need to know in order to appropriately handle your inquiry or reported incident.

In certain countries, the Deloitte Speak Up website may only accept reports that relate to certain matters. If your concern pertains to a matter that, under local law, may not be accepted through this website or the Deloitte Ethics Helpline, please raise your concern directly with the appropriate Deloitte Ethics contact(s) listed [here](#).

Use of the Deloitte Ethics Helpline

The Deloitte Ethics Helpline may be used by our personnel, our third-party vendors and clients, and any member of the public who has interacted with us.

Personal information which we collect

To enable us to more fully understand and appropriately handle your inquiry or the incident you are reporting, we may collect or obtain personal information from you about yourself and/or the individual(s) central to the issue or situation. Personal information is defined as information relating to a living individual, which allows identification of a specific person through details such as name, date of birth, or other descriptions included in the information (including data that can be easily linked with other information, thereby leading to the identification of a specific individual), or information that contains a personal identification code.

For most reporters, you may have the option of submitting your inquiry or reporting anonymously. If you choose this option, we will not collect your name or any other personal contact details. Under some local laws, when reporting certain types of conduct, you receive statutory protections if you provide your name when making the report. For more information about when these statutory protections apply, contact your Deloitte ethics contact(s) [here](#).

It is not our intention to collect 'sensitive' or 'special categories' of personal information (as to an identifiable person's race, creed, social status, medical history, criminal record, the fact of having suffered damage by a crime, or other identifiers or their equivalent prescribed by Cabinet Order as those of requiring special care so as not to cause unjust discrimination, prejudice or other disadvantages to that person.) through the Deloitte Ethics Helpline. However, we might gather special categories of personal information because you voluntarily provide such information to us, or because we are required to collect such information as a result of local law. Where you voluntarily provide such information to us, it will be handled in accordance with the relevant local laws.

We understand the importance of protecting children's privacy. The Deloitte Ethics Helpline is not designed for, or intentionally targeted at, children. It is not our policy to intentionally collect or store information about children.

Log information, cookies, and web beacons

Deloitte Speak Up, provided by our third-party service provider, NAVEX Global, Inc., may collect standard internet log information, including IP address, browser type and language, access times, referring website addresses, and other such information that may be necessary to enable and improve functionality. For more information regarding NAVEX Global Inc.'s policy regarding internet log information it collects, please see the information in the NAVEX Global Privacy Statement (refer to the Deloitte Speak Up website home page, link at bottom right).

Types of issues that are reportable

Issues appropriate for reporting through the Deloitte Ethics Helpline could include, but are not limited to, suspected or potential:

- Discrimination
- Sexual harassment
- Workplace
- Substance abuse
- Conflicts of interest
- Inappropriate gifts and entertainment
- Inappropriate political activities and contributions
- Non-compliance with professional standards
- Insider information and securities trading
- Breaches of confidentiality
- Falsifying documents or violations of document retention policies
- Inappropriate personal use of Deloitte firm resources
- Theft
- Bribes and kickbacks
- Other potential violations of firm policies

How we use personal information

Personal information will be used for the following purposes:

- To evaluate your inquiry or incident, its seriousness and risk of harm to individuals, Deloitte, or third parties;
- To investigate your incident to obtain a better understanding of key facts and risks involved; and
- To seek to resolve the incident.

Joint utilization

Deloitte Tohmatsu Group may jointly utilizes personal information obtained with the parties listed in this Privacy Notice under "(2) Scope of jointly utilizing persons".

(1) Items that may be jointly utilized

Name, personnel code, date of birth, work history/education backgrounds, gender, hometown, address, phone number, email address, emergency contact, nationality, head shot photo, self-PR sheet, assigned group, type of employment, professional field, professional level, professional title, professional roles, professional responsibilities, rate, qualification (including registration number, registration date), date of employment/resignation (date of joining/leave of absence/returning), history of transfers, assignment information, attendance information, information on skills, payroll information, information on social insurance, family configuration, dependent family members, commute route, payroll bank account, information on self-declaration forms, individual/total performance review result, rewards and disciplinary actions, health checkup result, history of illness, body measurement records, other information reported through the Deloitte Ethics Helpline, asset status of the employee and his/her family members, other information which are registered in systems that are required for Deloitte Tohmatsu Group entities' operations (including access to devices loaned from each entity of Deloitte Tohmatsu Group, systems, etc. and its operation history, etc.)

(2) Scope of jointly utilizing persons

- Deloitte Global, its global network of member firms, their related entities (this includes Deloitte Tohmatsu Group and collectively referred to as the "Deloitte organization"), and the external law firms that are our business contractors.
*Please [click here](#) for details regarding the Deloitte organization. Note that entities which constitute the Deloitte organization may sometimes be located in a foreign country (hereinafter a country or region located outside the territory of Japan). A current list of Deloitte Offices around the world is available on [global office directory](#).

(3) Purpose of joint utilization

Within the scope in the "How we use personal information" above, it will be jointly utilized on a need basis

(4) Entity responsible for management of joint utilization

Deloitte Tohmatsu Group Japan LLC

Disclosure of personal information

For one or more of the purposes outlined in the paragraph above, we may transfer personal information to:

- other members of the Deloitte organization;
- competent authorities, including courts and authorities regulating us, in each case to comply with legal or regulatory obligations or requests;
- third parties that provide services to us; in each case, such party will be contractually bound by confidentiality and privacy obligations consistent with the obligations in this Privacy Notice.

When an entity of Deloitte Tohmatsu Group provides personal data to a third party in a foreign country, it provides the personal data only to a person establishing a system conforming to standards prescribed by rules of the Personal Information Protection Commission as necessary for continuously taking action equivalent to the one that it shall take concerning the handling of personal data, or it provides personal data only when a consent on such provision to a third

party in a foreign country is obtained in advance from the principal. Further details of the transfers described above, and the adequate safeguards used by us in respect of such transfers are also available from us. For such information, please contact [Deloitte Tohmatsu Group](#).

Information Security

We use a range of physical, electronic and managerial measures to keep your Personal Information secure, accurate and up to date.

Information retention and disposal

We will hold personal information for the longer of (i) as long as is necessary for the relevant activity or services; (ii) by local law; or (iii) the end of the period in which litigation or investigations might arise in respect of the inquiry or incident. Where personal information is no longer necessary or relevant for our identified purposes, we will securely dispose of the personal information.

Your rights

Under your local law, you may have various rights in relation to your personal information. For example, you may have a right to:

- request for disclosure, correction, or cessation of use, etc., regarding the personal information we hold about you.

Changes to this Privacy Notice

We may modify or amend this Privacy Statement from time to time at our discretion. When we make changes to this Notice, we will amend the revision date at the top of this page and such modified or amended privacy notice shall be effective as to you and your information as of that revision date. We encourage you to review this Privacy Notice periodically to be informed about how we are protecting your personal information.

Contact information

To exercise your rights or if you have any questions concerning your privacy in connection with our processing of your personal information, please contact [Deloitte Tohmatsu Group](#).