



## Ethical technology guiding principles エシカル・テクノロジーに関する指針

A values-based approach to the creation and use of  
technology at Deloitte  
テクノロジーの開発・活用における  
デロイトの価値観に照らした判断のアプローチ



Revised October 2025

## 目次

はじめに	3
私たちの指針	4
ガバナンス	7



## Introduction

Deloitte's Purpose is to make an impact that matters—for clients, our people, and society. We recognize technology provides tremendous opportunities to help us live our Purpose. It enables us to serve clients with distinction, provide our people with a leading talent experience, and contribute to communities through our WorldImpact programs. But, with opportunity comes responsibility.

Deloitte has developed this set of ethical technology guiding principles to help guide our people's choices and prompt them to consider both the ethical implications of their tech-related activities and how their actions could affect end users and society. These principles reflect our collective commitment to [responsible business practices](#) and are rooted in our [Shared Values](#) to lead the way, take care of each other, foster inclusion, collaborate for measurable impact, and serve with integrity.

## 【参考訳】 はじめに

デロイトの Purpose は、クライアント・デロイトのメンバー・社会にとって Make an impact that matters をもたらすことです。私たちは、テクノロジーがこの Purpose の実現を大きく後押しすると考えています。テクノロジーを活用することで、クライアントには卓越したサービスを、メンバーには優れた成長機会と経験を提供し、WorldImpact プログラムを通じて地域社会にも貢献できます。その一方で、これらの機会には責任が伴います。

そのためデロイトは、このエシカル・テクノロジーに関する指針を策定しました。これは、メンバーが意思決定する際の道しるべとなり、テクノロジー活用におけるエシックスの観点や、私たちの行動がエンドユーザーや社会に与える影響について考慮することを促すためのものです。これらの原則は、[責任あるビジネス慣行](#)に対する組織としてのコミットメントを反映しており、私たちの [Shared Values](#) (Lead the way, Take care of each other, Foster inclusion, Collaborate for measurable impact, Serve with integrity) に根差しています。

## Our guiding principles

### Regulations, local laws, and other industry-accepted guidance concerning technology should be followed

Deloitte [serves with integrity](#) and develops trust with our stakeholders by creating technology that complies with current local laws and regulations to advance the collective good.

- We strive to meet high standards of technical governance, security, and privacy.
- We encourage the consideration of the ethical and legal impacts of technology to maintain the trust of our people and stakeholders.
- We support the evolution of existing regulations to advance the ethical use of technology.

### Technology should enhance lives and benefit society

Deloitte [leads the way](#) in leveraging our talent, ideas, and relationships to meaningfully contribute to and champion ethical technology.

- We aim to design, develop, and use technology with the goals of simplifying our lives and supplementing human ingenuity. We seek to anticipate the potential consequences automation and the use of technology may have on society, our clients,

## 私たちの指針

テクノロジーに関する規制・各国/地域の法令・業界で広く受け入れられている指針を遵守する

デロイトは倫理的かつ誠実に行動し、社会全体の利益のため、現行の各国/地域の法令・規制に準拠したテクノロジーを開発することで、ステークホルダーとの信頼を築いています。(Serve with integrity)

- テクニカルガバナンス、セキュリティ、プライバシーにおいて高い基準の達成に努めます。
- メンバーとステークホルダーからの信頼を守るため、テクノロジーのエシックス面および法的な影響を十分に考慮することを推奨します。
- テクノロジーのエシカルな活用を推進するため、既存の規制の改善・進化をサポートします。

テクノロジーが暮らしを良くし、社会に役立つものとなるように

デロイトは人材・アイデア・つながりを活かして、エシカルなテクノロジーを推進し、社会に意味のある貢献をする[先導](#)役を担います。(Lead the way)。

- 暮らしをシンプルで便利にし、人々の創意工夫を引き出すことを目指して、テクノロジーを設計・開発・活用します。また、自動化やテクノロジーの活用が社会・クライアント・デロイトのメンバーに及ぼし得る潜在的な影響を、あらかじめ予見することを目指します。
- グループ内のテクノロジーに関する意思決定では

and our people.

- We are mindful of Deloitte’s sustainability goals as articulated in our [WorldClimate](#) commitments, and the potential impact of those decisions on the environment and natural resources when making internal technology decisions.

- We aspire to empower people through education and skills-building, including through the advancement of science, technology, engineering, and mathematics (STEM) knowledge through our [WorldClass](#) ambition.

### **The design and use of technology should respect individuals’ privacy**

We [take care of each other](#) by designing and considering security and confidentiality in our systems, consistent with privacy laws and regulations, to uphold our obligations to our people, end users, and stakeholders.

- We respect the people behind the data and comply with our obligations related to personal data.

- We seek to prioritize safety and security ahead of ease of access to shield data from unauthorized users.

- We strive to implement appropriate safeguards to uphold our commitments to our people, our communities, and those with whom we work.

- We aim to be transparent about why we collect data and how it will be used.

### **Technology should promote an inclusive**

[WorldClimate](#) で掲げるデロイトのサステナビリティ目標を意識し、環境や天然資源への影響を考慮します。

- [WorldClass](#) の取り組みを通じて教育とスキル習得、特に STEM（数学・テクノロジー・工学・数学）の知識の向上を推進することで人々の成長と活躍を後押しします。

### **個人のプライバシー権を尊重したテクノロジーの設計と利用**

私たちのお互いを思いやる姿勢のもと、プライバシー関連の法令・規制に則り、システムのセキュリティと機密性を十分に考慮した設計を行い、デロイトのメンバー・エンドユーザー・ステークホルダーへの責務を果たします。(Take care of each other)

- データの向こうにいる一人ひとりを尊重し、個人データの取り扱いに関する義務を履行します。

- 不正なアクセスや利用からデータを守るため、アクセスの利便性よりも安全性とセキュリティを優先します。

- デロイトのメンバー・コミュニティ・そしてともに働く皆さまとのコミットメントを守るため、適切な保護措置を講じます。

- なぜデータを収集し、どのように使用するのかを、分かりやすく透明性を保って示します。

### **テクノロジーでインクルーシブな文化を育み**

<p><b>culture and avoid bias</b></p> <p>Deloitte strives to design, use, and apply technology to <a href="#">foster an inclusive culture</a> and fair outcomes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We endeavor to design, develop, and use technology that’s aligned with Deloitte’s commitment to an inclusive culture.</li> <li>• We seek to examine the assumptions used when designing and evaluating technology to enable better informed, more transparent, and consistent decisions.</li> <li>• We strive to minimize bias in our algorithms, data, and technology.</li> </ul>	<p><b>バイアスをなくす</b></p> <p>デロイトは<a href="#">誰もが尊重されるインクルーシブな文化</a>を育み、公正な成果を実現するため、テクノロジーを設計・活用するよう努めます。(Foster inclusion)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•デロイトのインクルーシブな文化へのコミットメントに沿って、テクノロジーを設計・開発・活用します。</li> <li>•十分な情報に基づき、透明性が高く、一貫性のある意思決定を可能にするため、テクノロジーの設計・評価に用いる前提や仮定を見直し、検討します。</li> <li>•アルゴリズム、データ、テクノロジーに含まれる偏り（バイアス）を最小限に抑えるよう努めます。</li> </ul>
<p><b>Design practices should be transparent and enable understandable outcome</b></p> <p>Deloitte works <a href="#">collaboratively</a> to incorporate good governance practices, including human review, into the technologies we design and develop to assess the soundness of our approaches and technical implementations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We focus on open and explainable data practices and advanced analytics so that our activities and decisions can be understood by our stakeholders.</li> <li>• We seek transparency about the contexts, uses, and outcomes of technologies.</li> </ul>	<p><b>設計プロセスは透明化し、その結果を誰にでも理解しやすいものに</b></p> <p>デロイトは、アプローチおよびテクノロジーの実装の健全性を評価するため、関係者と<a href="#">協働</a>し、人によるレビューを含む適切なガバナンス慣行を、設計・開発するテクノロジーに組み込んでいます。(Collaborate for measurable impact)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ステークホルダーがデロイトの活動や意思決定を理解できるよう、オープンで説明可能なデータ慣行と高度な分析に注力しています。</li> <li>•テクノロジーが用いられる状況、その用途、および結果に関する透明性を追求します。</li> </ul>

## Governance

Deloitte's ethical technology guiding principles will help inform decision making related to responsible business practices, and our senior executives oversee our commitments to these practices. Deloitte offers specific channels for reporting incidents that appear to demonstrate irresponsible business conduct. We firmly prohibit retaliation against those who report in good faith or who otherwise participate in related investigations. Our [ethics reporting channels](#) are available to Deloitte professionals and we also provide a [reporting channel](#) for third parties.

## ガバナンス

デロイトのエシカル・テクノロジーに関する指針は、責任あるビジネス行動の意思決定を支えるものであり、これらの実践へのコミットメントはシニア・エグゼクティブ陣が監督しています。またデロイトは、責任あるビジネス行動に反する行為が疑われる事案を通報する為の専用チャンネルを設けており、善意で通報した人や関連調査に協力した人への報復を固く禁じています。

[エシックスに関する通報窓口](#)はデロイトのプロフェッショナルが利用できるほか、第三者向けの[通報窓口](#)も設置しています。

# Deloitte.

デロイト トーマツ グループは、日本におけるデロイト アジア パシフィック リミテッドおよびデロイトネットワークのメンバーである合同会社デロイト トーマツ グループならびにそのグループ法人（有限責任監査法人トーマツ、合同会社デロイト トーマツ、デロイト トーマツ税理士法人およびDT 弁護士法人を含む）の総称です。デロイト トーマツ グループは、日本で最大級のプロフェッショナルグループのひとつであり、各法人がそれぞれの適用法令に従いプロフェッショナルサービスを提供しています。また、国内 30 都市以上に 2 万人超の専門家を擁し、多国籍企業や主要な日本企業をクライアントとしています。詳細はデロイト トーマツグループ Web サイト、[www.deloitte.com/jp](http://www.deloitte.com/jp) をご覧ください。

Deloitte（デロイト）とは、Deloitte Touche Tohmatsu Limited（“Deloitte Global”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイトネットワーク”）のひとつまたは複数指します。Deloitte Global ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体であり、第三者に関して相互に義務を課したは拘束させることはありません。Deloitte Global およびその各メンバーファームならびに関係法人は、自らの作および不作為についてのみ責任を負い、互いに他のファームまたは関係法人の作および不作為について責任を負うものではありません。Deloitte Global はクライアントへのサービス提供を行いません。詳細は [www.deloitte.com/jp/about](http://www.deloitte.com/jp/about) をご覧ください。デロイト アジア パシフィック リミテッドは保証有限責任会社であり、Deloitte Global のメンバーファームです。デロイト アジア パシフィック リミテッドのメンバーおよびそれらの関係法人は、それぞれ法的に独立した別個の組織体であり、アジア パシフィックにおける 100 を超える都市（オークランド、バンコク、北京、バンガロール、ハノイ、香港、ジャカルタ、クアラルンプール、マニラ、メルボルン、ムンバイ、ニューデリー、大阪、ソウル、上海、シンガポール、シドニー、台北、東京を含む）にてサービスを提供しています。

Deloitte（デロイト）は、最先端のプロフェッショナルサービスを、Fortune Global 500®の約 9 割の企業や多数のプライベート（非公開）企業を含むクライアントに提供しています。デロイトは、資本市場に対する社会的な信頼を高め、クライアントの変革と繁栄を促進することで、計測可能で継続性のある成果をもたらすプロフェッショナルの集団です。デロイトは、創設以来 180 年の歴史を有し、150 を超える国・地域にわたって活動を展開しています。“Making an impact that matters”をバース（存在理由）として標榜するデロイトの約 46 万人の人材の活動の詳細については、[www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) をご覧ください。

本資料は皆様への情報提供として一般的な情報を掲載するのみであり、Deloitte Touche Tohmatsu Limited（“Deloitte Global”）、そのグローバルネットワーク組織を構成するメンバーファームおよびそれらの関係法人（総称して“デロイトネットワーク”）が本資料をもって専門的な助言やサービスを提供するものではありません。皆様の財務または事業に影響を与えるような意思決定または行動をされる前に、適切な専門家にご相談ください。本資料における情報の正確性や完全性に関して、いかなる表明、保証または確約（明示・黙示を問いません）をするものではありません。また Deloitte Global、そのメンバーファーム、関係法人、社員・職員または代理人のいずれも、本資料に依拠した人に関して直接または間接に発生したいかなる損失および損害に対しても責任を負いません。Deloitte Global ならびに各メンバーファームおよび関係法人はそれぞれ法的に独立した別個の組織体です。

©2026. For information, contact Deloitte Tohmatsu Group