



协助一家领先TMT客户  
实现运营转型

税务及商务全链运营 | 共享服务中心服务



## 客户面临的挑战

客户是一家快速增长的大型电子消费品集团公司，在全球160多个市场运营着20多家制造基地、近30个研发中心和10多个联合实验室。

对一家拥有600多家法律实体的集团公司而言，税务数据和纳税申报的质量保障不足导致了包括税务稽查在内的许多问题。客户亟需税务转型，以税务共享服务中心为核心，充分规范税务工作，提高税务团队解决复杂税务问题的能力。

## 我们的解决方案

针对为构建税务共享服务中心而选定的业务单元，进行了现状分析和成熟度评估，深入诊断客户现行税务管理机制，包括对逾12家典型业务单位的财务和税务负责人进行访谈，以及向130多名税务人员发放问卷。

通过上述工作对现有问题和改进领域加以识别，并将其纳入未来税务转型计划时的考量。转型计划明晰了三大税务支柱（COE——专业中心，BP——业务合作伙伴，SSC——共享服务中心）和会计职能之间的职责分工。

项目团队的“咨询 (Advise) - 实施 (Implement) - 运营 (Operate)” (A-I-O) 模式将支持高阶蓝图和路线规划的咨询落地，继续陪伴客户转型之旅。

## 关键成果



SSC整合下游税务职能，有效提高成本效益和税务透明。SSC集中监控税务工作和相关风险，推动税务职能全面转型，并释放了税务团队解决复杂税务问题的潜能。预计未来五年纳税申报效率将提升80%，发票处理效率将提升90%，减少人力成本投入约60多个税务岗位，累积节省近6000万管理费用。



面向未来的三大税务支柱设计包含但不单纯依赖于SSC，能够从税收战略的角度创造上游价值，同时在考虑到客户此前重组尝试的敏感性前提下，这一方案设计也更容易得到认同。预计未来五年集团有效税率下降3个百分点，集团及各产业税务风险敞口缩小50%以上。



“A-I-O”方法论以及对各实体进行调研的细致工作方法将提升下一步转型的实用性和可行性，以及客户员工对下一阶段试点业务部门系统设计的信心。

# 联系方式

金挺

合伙人

tjin@deloittecn.com.cn



## 关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界而开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅[www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about)了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2025。欲了解更多信息，请联系德勤中国。