



协助一家综合产业
集团进行财务共享
中心运营

跨业务全链运营服务 | 业务流程即服务 (BPaaS)

客户面临的挑战

客户是一家横跨金融和产业的综合集团，业务遍及城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等多个行业。

为了应对内外部环境的变化，提升集团财务运营的合规性和标准化，同时为了降本增效，客户决定建设财务共享中心，推动其财务乃至业务的转型。

我们的解决方案

基于我们的业务流程即服务 (BPaaS) 跨业务解决方案，我们为客户提供了“咨询 (Advise) - 实施 (Implement) - 运营 (Operate)” (A-I-O) 的全链服务，涵盖了共享中心的全生命周期。

在咨询阶段，我们为客户设计了共享中心总体方案，包含组织架构、选址方案、共享流程、人员方案、运营方案以及共享建设路线。

在实施阶段，我们为客户设计并实施了共享系统，将咨询成果在系统中进行了实现。

在运营阶段，我们承担了客户共享中心的主要工作，将运营财务创新性地分为了提供端到端财务服务的服务中心，以及承担流程系统优化、变革沟通和项目管理职能的卓越中心，有效促进了共享中心的体系化和规范化。此外，我们也提供部分海外业务的财务运营服务，助力客户出海开拓。而我们的服务水平协议 (SLA) 不仅包含交付质量和及时性方面的指标，同时也考虑了客户满意度和管理创新，将提升客户的管理水平作为己任。

我们在运营过程中不仅将咨询和实施的成果进行落地，还不断发掘共享中心管理提升的机会点，对咨询和实施方案进行反哺优化，真正形成了“A-I-O”的全链服务，与客户携手共同成长。

关键成果



大型企业集团在推进转型项目时，往往受制于资源和经验的限制，同时面临着战略规划无法落地的风险和较高的运营成本。因此，“A-I-O”的方法论形成服务闭环，实现“一站式”共享中心建设，为企业消除了后顾之忧。



通过共享中心的成功上线，增强了集团对各业务板块和分子公司的管控，比如通过标准化的共享流程杜绝了部分业务板块在供应链管理方面的控制缺失，提高了业务情况和财务数据的一致性。同时，管理层可以依托标准化的财务数据和运营流程，快速做出收并购决策，减少了管理成本。



通过共享中心的稳定运营，提升了公司财务运营效率，降低了公司整体运营成本，比如通过标准化、数字化的共享运营将收付款效率提升了50%以上，使公司的营运资金得到了盘活，减少了资金占用。而位于重庆的德勤全球交付中心则从单位人力成本角度为客户节约了较大的用工成本和人员管理成本。

联系方式

金挺
合伙人
tjin@deloitte.com.cn



关于德勤
德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界而开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2023。欲了解更多信息，请联系德勤中国。