



生态与联盟 | 客户成功故事

携手AWS高效部署SAP项目 助力生鲜企业持续健康增长

德勤中国凭借领先市场的洞察力和交付能力，助力客户在AWS上完成SAP项目实施，通过建立统一的主数据平台与业务流程，将零售与批发业务的IT与财务系统整合到一起，以坚实的信息化基础助力客户提升工作效率，支持业务健康发展。



关于客户

作为全国知名的生鲜连锁企业，客户历经近30年的发展，已经成长为集新零售、智慧冷链物流和供应链B2B平台一体的全球化企业，全国门店数超2,400家。

客户诉求

随着业务的不断增长，客户望通过全新的 IT 战略规划将零售与批发业务整合，使用统一的 IT 与财务系统为其提供支撑。在这样的需求背景下，一个全面、成熟的 ERP 系统便成为其 IT 战略核心内容。

考虑到业务整合与系统架构的复杂性，客户需要深刻洞悉零售及生鲜行业特性、并且熟悉云上ERP部署实施的合作伙伴。德勤中国通过分享同行业客户实施SAP的成功案例以及业务提升成果，并凭借在该领域的丰富经验、对加盟商模式的深入剖析、以及对AWS技术架构的全面了解，赢得客户信任。

项目成果

统一数据管理

- ✓ 为客户“百城万店”战略奠定了坚实的信息化基础，实现了财务数据与业务数据的统一
- ✓ 彻底消除了手工凭证带来的效率低下和数据偏差问题，将财务效率提升了40%
- ✓ 实现了100%见单作业率，大幅提升仓储管理效率

供应商满意度提升

- ✓ 通过将 SAP 与供应商关系管理（SRM）整合，实现了更快速的对账和履约，将账期从原来的45天缩短到15天之内
- ✓ 100%采用云上的自动化处理方式，使采购流程更加高效和透明，为供应商提供了更优质的合作体验和满意度

业务表现提升

- ✓ 在AWS上运行 SAP 后，客户成功将线上与线下业务进行整合，并实现了线上销售额的大幅增长，为业务持续健康发展做出显著贡献

全方位助力客户价值提升

01

高效交付

采用德勤中国和AWS提供的EVD for SAP（EVD，企业价值图）实施方法论，以及“五纵八横”的实施方案管理体系，在紧张的项目周期内完成交付，并实现了预期商业和技术目标

02

全程支持

作为全球最具影响力的商业服务品牌之一，德勤在项目推进过程中整合多元化的服务和资源，为客户提供全方位的支持，包括组织行业峰会开展交流，及时分享行业洞察，协助客户前瞻趋势，科学决策

03

行业洞悉

零售和生鲜行业涉及繁杂的供应链流程，数字化建设特点与难点鲜明，德勤基于客户业务现状及发展战略定制了ERP系统架构，不仅在多渠道场景中营造更为顺畅的使用体验，也为未来业务拓展打好数据基础

04

持续赋能

未来，德勤将助力客户更加积极地拥抱云技术，以SAP云上部署的成功经验为基础，在商业智能、供应链优化等多领域引入创新服务，为其全球化运营和数字化水果生态创造更多的价值

Deloitte x AWS x SAP

德勤中国与AWS和SAP均保持着长期、紧密的合作关系，致力于为我们共同的客户提供端到端的数字化转型服务。我们培养了一批熟练掌握AWS和SAP系统功能特性的专业顾问团队，已为诸多客户实现数字化管理，并有效支撑业务策略、系统逻辑严谨、功能稳定，得到了客户的一致认可。

携手AWS高效部署SAP项目 助力生鲜企业持续健康增长



敬请联络德勤：

周令坤 Andy Zhou

德勤中国SAP联盟领导合伙人
+86 21 6141 1028
lingkunzhou@deloitte.com.cn

何川 Chuan He

德勤中国管理咨询合伙人
+86 21 3313 8858
chuhe@deloitte.com.cn

朱昊 Zhu Hao

德勤中国AWS联盟领导合伙人
+86 21 2316 6288
hazhu@deloitte.com.cn

欲了解更多，请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html

因我不
同 就不凡

始于 1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2024。欲了解更多信息，请联系德勤中国。