



Deloitte.

生态与联盟 | 客户成功故事

全方位激活人效 人力资源管理数字化转型

德勤以SAP SuccessFactors (HR云) 为核心, 集成微信端及企业自研系统, 为上汽大众实现人力资源管理数字化转型目标。德勤不仅为客户实施HR系统升级, 更作为其数字化转型之旅的全方位顾问, 从业务战略、行业趋势、平台架构等角度提供合理化建议。



关于客户

作为国内历史最悠久的合资汽车企业之一, 上汽大众经过多年的探索和实践, 培养了高水平的研发和生产队伍, 其营销与售后服务网络遍布全国, 员工人数近3万名。面对激烈的市场竞争, 上汽大众于2020年起推进全面数字化转型, 力求以更高效率的团队, 更智能的服务, 在不断变化的市场中保持领先。

客户诉求

上汽大众将人力资源管理作为其数字化转型之旅的优先抓手, 不仅要求系统升级, 更寻求方法论的全面革新, 进而以“人”推动业务和流程的全面转型。随着汽车行业竞争加剧, 用人成本增加, 新能源崛起的挑战, 企业迫切需要降本增效, 在人才吸引, 人才留用, 团队协同, 梯队建设, 数据赋能等方面寻求突破。

解决方案

理解业务

- 数字化转型的总体战略和目标
- 梳理业务场景和流程, HR管理现状及痛点, 了解当前工作模式

对标市场

- 与客户研讨SAP SuccessFactors最佳实践及相关系统配置
- 针对性地提出系统配置思路和相应的流程变革

有效交付

- 与客户进行联合测试, 获取及时反馈并调整方案, 严格把控迭代和测试进度
- 演示整套业务场景而非单项功能, 确保架构方案逐项落地

实施效果

效率提升

- ✓ 系统设计覆盖员工全生命周期
- ✓ 覆盖超过40项子场景的端到端HR流程体系
- ✓ 高效的分级分层授权管理体系

体验触达

- ✓ PC+移动端一站式员工体验平台
- ✓ 数智化沟通/调研平台及时反馈员工体验
- ✓ 创新AI打造HR为员工赋能的新形象

数据赋能

- ✓ 统一可视的数据标准
- ✓ 强化数据治理和运营
- ✓ 以数据支撑人才管理工作

业务转型全方位顾问

方案设计

关注客户转型战略、长期愿景和业务优先级

员工体验

以员工为中心，专注业务场景和工作模式的解读

流程设计

不局限于系统配置的可行性，更强调以技术革新推动流程改进

系统架构

以针对性的方案架构，推动高效、自动化集成模型的设计

运营模式

以最佳实践指导个性化的交付模式，不局限于“开箱即用”

项目领导力

全局性的项目视角，涵盖技术配置，业务流程及长期运维

测试集成

与客户进行多场景的联合测试，确保实施成果满足客户愿景

Deloitte X SAP

德勤与SAP合作多年来，已为全球3500多家客户成功部署SAP解决方案，其中包括数百个SAP SuccessFactors项目，足迹遍布全球130多个国家与地区。

目前德勤中国拥有超过1,500名SAP实施顾问团队，凭借全方位的服务能力、丰富的行业经验、对信息技术趋势的洞察，和SAP共同协助客户进行数字化转型、云部署和业务创新，夯实联盟战略，为客户打造可持续发展的数字化新未来。

全方位激活人效 人力资源管理数字化转型

📞 敬请联络德勤：

周令坤 Andy Zhou

德勤中国SAP联盟领导合伙人
+86 21 6141 1028
lingkunzhou@deloitte.com.cn

袁海 Alex Zhong

德勤中国管理咨询人力资源转型服务领导合伙人
+86 755 3353 8585
alexzhong@deloitte.com.cn

欲了解更多，请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html

因我不同
成就不凡

始于1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2023。欲了解更多信息，请联系德勤中国。