

生态与联盟 | 成功案例

Oracle Sales Cloud实施 一体化、自动化、交互性

作为实施合作伙伴，德勤为客户提供端到端的建议、指导、项目管理及测试管理，成功完成了Oracle Sales Cloud解决方案的实施。此外，德勤与客户通力合作，将解决方案的应用扩展到客户的顾客数据平台，以支持顾客建档、个性化和商务智能。

客户介绍

该客户是一家非营利性表演艺术机构，致力于在本地组织重大节日活动以及重要的亚洲文化活动。该机构在每年的重大节日都会组织丰富多彩的节目，从经典的作品到前沿的创作，应有尽有。

客户需求

客户的现有客户关系管理平台在使用时存在问题。数据分散在多个存储库中，缺乏一个集中存储数据的单一存储库以便分析其顾客的行为，这大大削弱了客户与其顾客建立联系的能力。

解决方案

- 端到端的数据目录、数据清理、数据迁移、数据集成、数据维护、及云集成。
- 进一步将解决方案的应用扩展到顾客数据平台，以支持顾客建档、个性化和商务智能。
- 与客户合力将机构打造成洞察力驱动的范例，并制定出能够实现进一步整合的路线，以便充分发挥数据分析能力。

影响



集中化的顾客视图为客户带来全新的视角



对顾客类型进行细分并可追踪顾客活动日志



定制电子邮件营销（EDM）策略，与顾客建立直接联系



通过生产力驱动功能，提升客户体验

赋能客户具备独特优势

顾客细分

- 将现有的基于客户服务器的客户关系管理系统迁移到 Oracle Sales Cloud
- 将现有的EDM订阅系统迁移到 Oracle Marketing Cloud

顾客活动日志

- 生产力驱动功能
- 社交平台能够即刻获取顾客的反馈

德勤 × Oracle

德勤和Oracle携手合作，依托德勤市场领先的创新力、专业洞见、专业网络和行业经验以及Oracle行业领先的云技术，共同帮助客户增加企业价值，使其在市场上具有敏捷性、创新性和颠覆性。

全新视角

- 通过Oracle社交关系管理云 (Oracle Social Relationship Management Cloud)实现社交聆听
- 在Oracle Sales Cloud、Oracle Marketing Cloud和网站门户之间进行系统集成

集中化的顾客视图

- 定制化的EDM策略
- 与顾客建立直接联系

一体化、自动化、交互性



如有垂询，敬请联系

陳淑嫻

合伙人, Oracle

+852 2238 7577

ritchan@deloitte.com.hk

请参阅www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html了解更多信息

因我不同
成就不凡

始于1845

关于德勤

Deloitte (“德勤”) 泛指一家或多家德勤有限公司, 以及其全球成员所网络和它们的关联机构 (统称为“德勤组织”)。德勤有限公司 (又称“德勤全球”) 及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体, 相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为及遗漏承担责任, 而对相互的行为及遗漏不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤是全球领先的专业服务机构, 为客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络及关联机构 (统称为“德勤组织”) 为财富全球500强企业中约80%的企业提供专业服务。敬请访问www.deloitte.com/cn/about, 了解德勤全球约350,000名专业人员致力成就不凡的更多信息。

德勤亚太有限公司 (即一家担保有限公司) 是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体, 在亚太地区超过100座城市提供专业服务, 包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于1917年在上海设立办事处, 德勤品牌由此进入中国。如今, 德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力为中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构, 由德勤中国的合伙人所拥有。请参阅www2.deloitte.com/cn/zh/social-media, 通过我们的社交媒体平台, 了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通讯中所含内容乃一般性信息, 任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构 (统称为“德勤组织”) 并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前, 您应咨询合资格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何 (明示或暗示) 陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。

© 2022. 欲了解更多信息, 请联系德勤中国。