

云端协同，内外联动 打造全渠道产供销支撑平台

借助华为云高效、稳定的云服务，德勤中国为某知名零售连锁企业成功部署了云上数字化管理体系，打通端到端的全业务流程，实现线上与线下协同，内部与外部联动；并运用可视化工具，让企业各部门对业务场景、服务效果和客户体验有直观的认识，支持决策者清晰、敏锐地把控全局。



关于客户

客户是省内乃至全国知名的零售连锁企业，发展历史逾30年，目前在全国拥有70多家商业网点，旗下拥有多个经营品牌和文化品牌。该客户在大配送系统的支持下，以综合超市、标准超市、生鲜超市、便利店、服装百货等多种业态组合经营，为消费者提供优质生活的保障与便利。

客户需求及目标

客户希望基于集团数字化转型的整体规划，部署一系列软件应用，搭建起全新的数字化管控体系，以求实现：

- 满足集团个性化需求的管理体系，覆盖门店管理、食品加工管理、供应链管理、收付款渠道管理、财务管理、供应商管理、人力资源管理，以及供应商授信管理等
- 内部资源整合，打破信息孤岛，实现业财一体化，提升财务管理效率
- 外部生态圈打造，打通产供销全链条，优化各业态运营及执行能力

解决思路及方案

- 以全新的前、中、后台架构，搭建端到端的业务体系
- 从交易结算到支付核算的全链条流程及数据贯通
- 开放式的交易处理，实现供应商“网状”协同
- 完整的交易处理信息透明化，沉淀交易信用



实施成果

- 实现数字化重塑，业务全过程线上流转，大幅度减少纸质信息传递，提升集团管控和风险防范能力
- 按公司、经营模式、科、合同等维度，多方位自动处理及分析交易数据
- 手工处理工作量减少60%，实现支持部门的职能转型
- 实现集团T+1数据分析，月结效率持续优化



德勤中国 × 华为云

作为领先的专业服务机构，德勤中国践行与客户共同成就不凡的宗旨，以丰富的行业经验、深刻的市场洞察、与过硬的服务交付能力为支撑，并与华为云高效、稳定的云服务强强结合，令客户实现由内而外的全方位数字化变革。

云端协同，内外联动 打造全渠道产供销支撑平台



如有垂询 敬请联系

邵佳立 Gary Shao
德勤管理咨询中国合伙人
gashao@deloitte.com.cn

程中 Cheng Zhong
德勤中国华为联盟领导合伙人
德勤全球华为客户服务领导合伙人
zhongcheng@deloitte.com.cn

欲了解更多，请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/services/consulting.html

因我不同
成就不凡

始于 1845

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界而开拓前行。

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构(统称为“德勤组织”)。德勤有限公司(又称“德勤全球”)及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤亚太有限公司(一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任)是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何(明示或暗示)陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2023. 欲了解更多信息，请联系德勤中国。