Deloitte.
*Together makes progress*
*众行致远*

德勤



# 专业所至
# 价值所生

德勤中国2026财年社会影响力报告（附件）

# 重要性议题与利益相关方沟通

## 重要性议题与利益相关方沟通

**议题矩阵**

德勤中国持续了解利益相关方的诉求，从“对德勤中国的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，识别出有较大影响的重要性议题，优化形成了重要性议题矩阵，以此确认本报告中需重点披露的信息和未来德勤中国社会影响力工作的重点。

**利益相关方沟通**

德勤中国十分重视与利益相关方的沟通，并不断完善各项沟通机制，倾听各方声音了解各方诉求，并以实际行动积极回应，与利益相关方共同发展。





| 利益相关方 | 利益相关方沟通方式 | | 利益相关方关注议题 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **客户** | • 合同期内与客户的互动<br>• 客户满意程序<br>• 业务发展活动<br>• 客户会议 | • 客户调查问卷<br>• 客户实验室和（或）主持的会议<br>• 提案答复以及流失的后续行动 | • 道德与诚信<br>• 客户满意度<br>• 治理风险与合规<br>• 保护公众利益<br>• 反腐败 | • 企业责任承诺<br>• 隐私和数据安全<br>• 环境表现<br>• 供应链风险 | • 服务价值<br>• 可持续运营<br>• 人工智能赋能<br>• 社区参与及投入 |
| **德勤员工、他们的家庭以及未来的人才** | • 社交网络平台（外部和内部）<br>• 招聘活动<br>• 内部讨论<br>• 24/7支持和紧急热线<br>• 保密的道德操守热线<br>• 专业发展会议<br>• 辅导者制度<br>• 业绩检查/回顾 | • 社区参与和志愿者机会<br>• 离职面谈<br>• 德勤旧友<br>• 职业发展谈话<br>• 议事会议<br>• 领导力视频<br>• 德勤中国年度人才调研 | • 职业发展<br>• 多样性和公平待遇<br>• 具有包容性的领导力<br>• 道德与诚信<br>• 客户满意度<br>• 隐私和数据安全<br>• 治理风险与合规<br>• 企业责任承诺 | • 保护公众利益<br>• 公共政策立场<br>• 环境表现<br>• 健康与福祉<br>• 社区参与<br>• 劳工权利<br>• 薪酬 | • 工作/生活平衡<br>• 专业标准<br>• 工作业绩<br>• 幸福感<br>• 可持续运营<br>• 人工智能赋能<br>• 社区参与及投入 |
| **政府和监管机构** | • 就影响行业和资本市场的议题主动与监管者和决策者接触<br>• 对新规制定的贡献<br>• 参与政策制定 | • 回应监管和公共政策<br>• 质量/业绩检查和审查<br>• 工作会议 | • 保护公众利益<br>• 道德与诚信<br>• 审计的未来发展<br>• 创新与颠覆性技术<br>• 隐私和数据安全<br>• 标准化模型<br>• 治理风险与合规 | • 反腐败<br>• 环境表现<br>• 健康与福祉<br>• 社区参与<br>• 劳工权利<br>• 薪酬<br>• 工作/生活平衡 | • 专业标准<br>• 工作业绩<br>• 幸福感<br>• 可持续运营<br>• 人工智能赋能<br>• 社区参与及投入<br>• 生物多样性与自然保护 |

| 利益相关方 | 利益相关方沟通方式 | | 利益相关方关注议题 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **专业协会** | • 参与委员会和工作组的工作<br>• 参与领导和代表委员会<br>• 领导和代表委员会<br>• 出席会议 | • 协作编写行业白皮书<br>• 演讲活动<br>• 参与制定标准 | • 保护公众利益<br>• 道德与诚信<br>• 治理风险与合规<br>• 专业标准 | • 工作业绩<br>• 职业发展<br>• 公共政策立场<br>• 开放的市场 | • 数字经济与技术<br>• 业务的未来发展<br>• 信息披露与报告<br>• 人工智能赋能 |
| **非营利性组织和本地社区** | • 本地活动参与<br>• 公益活动<br>• 协作<br>• 志愿服务 | • 社交媒体<br>• 电子邮件<br>• 会议<br>• 演讲活动 | • 青年教育与就业问题<br>• 多样性和公平待遇<br>• 道德与诚信<br>• 反腐败<br>• 人权 | • 透明度<br>• 企业责任承诺<br>• 公共政策立场<br>• 隐私和数据安全<br>• 环境表现 | • 社区参与<br>• 保护公众利益<br>• 社会进步与平等<br>• 社区参与及投入<br>• 生物多样性与自然保护 |
| **国际组织** | • 参与国际倡议<br>• 会议与论坛 | • 国际标准研讨 | • 人权<br>• 社区参与<br>• 实体安全<br>• 社会进步与平等<br>• 贸易与投资 | • 包容性增长<br>• 开放的市场<br>• 业务未来发展<br>• 数字经济 | • 可持续运营<br>• 人工智能赋能<br>• 社区参与及投入<br>• 生物多样性与自然保护 |
| **供应商** | • 谈判<br>• 会议 | • 行业会议<br>• 持续的供应链管理供应商采购 | • 道德与诚信<br>• 反腐败 | • 多样性和公平待遇<br>• 隐私和数据安全 | • 实践可持续发展 |
| **行业及市场分析机构** | • 全球参与战略，涉及德勤高管领导层、主题专家和所有地域、业务和行业的其他利益相关者。 | | • 数字化发展利弊<br>• 技术和新兴技术<br>• 客户体验 | • 业务转型<br>• 网络安全<br>• 人文变革 | • 咨询业的未来<br>• 可持续运营<br>• 人工智能赋能 |
| **教育机构** | • 项目参与<br>• 合作 | • 招聘<br>• 客座讲座及演讲 | • 教育<br>• 道德与诚信<br>• 多样性与包容性 | • 员工发展<br>• 反腐败<br>• 人权 | • 可持续运营<br>• 社区参与及投入 |

## 支持联合国可持续发展目标（SDGs）

| SDGs | 德勤的支持举措 |
| --- | --- |
|  | P40-P44 |
|  | P21, P45 |
|  | P42-P45 |
|  | P22 |
|  | P25, P30-P31 |
|  | P15-P23 |

| SDGs | 德勤的支持举措 |
| --- | --- |
|  | P6-P13 |
|  | P40-P46 |
|  | P13 |
|  | P30-P37 |
|  | P49-P52 |
|  | P38 |

# 全球报告倡议组织（GRI）索引

| 编号 | 指标内容 | 页码 |
|---|---|---|
| **GRI 2：一般标准披露** | | |
| **组织及其报告做法** | | |
| 2-1 | 组织详细情况 | P60 |
| 2-2 | 纳入组织可持续发展报告的实体 | P60 |
| 2-3 | 报告期、报告频率和联系人 | P60 |
| 2-5 | 外部鉴证 | P60 |
| **活动和工作者** | | |
| 2-6 | 活动、价值链和其他业务关系 | P6-P13 |
| 2-7 | 员工 | P15-P23, P56 |
| **管治** | | |
| 2-9 | 管治架构和组成 | P50 |
| 2-12 | 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 | P50 |
| 2-14 | 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 | P50 |
| 2-15 | 利益冲突 | P52 |
| **战略、政策和实践** | | |
| 2-22 | 关于可持续发展战略的声明 | P28 |
| 2-23 | 政策承诺 | P49 |
| 2-27 | 遵守法律法规 | P50-P52 |

| 编号 | 指标内容 | 页码 |
|---|---|---|
| **利益相关方参与** | | |
| 2-29 | 利益相关方参与的方法 | 重要性议题与利益相关方沟通 |
| **GRI 3：实际性议题** | | |
| 3-1 | 确定重要性议题的过程 | 重要性议题与利益相关方沟通 |
| 3-2 | 重要性议题清单 | 重要性议题与利益相关方沟通 |
| 3-3 | 重要性议题的管理 | 重要性议题与利益相关方沟通 |
| **GRI 201：经济绩效** | | |
| 201-2 | 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇 | P29-P30 |
| **GRI 203：间接经济影响** | | |
| 203-1 | 基础设施投资和支持性服务 | P8-P13, P40-P47 |
| 203-2 | 重大间接经济影响 | P40-47 |
| **GRI 205：反腐败** | | |
| 205-2 | 反腐败政策和程序的传达及培训 | P52 |
| **GRI 302：能源** | | |
| 302-1 | 组织内部的能源消耗量 | P57 |
| 302-3 | 能源强度 | P57 |
| 302-4 | 减少能源消耗 | P30-P31，P34 |

| 编号 | 指标内容 | 页码 |
| --- | --- | --- |
| **GRI 304：生物多样性** | | |
| 304-2 | 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 | P33-P34 |
| **GRI 305：排放** | | |
| 305-1 | 直接（范围1）温室气体排放 | P57 |
| 305-2 | 能源间接（范围2）温室气体排放 | P57 |
| 305-3 | 其他间接（范围3）温室气体排放 | P57 |
| 305-4 | 温室气体排放强度 | P57 |
| 305-5 | 温室气体减排量 | P57 |
| **GRI 306：废弃物** | | |
| 306-1 | 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 | P34 |
| 306-2 | 废弃物相矣关重大影响的管理 | P34 |
| 306-3 | 产生的废弃物 | P34 |
| 306-4 | 从处置中转移的废弃物 | P34 |
| 306-5 | 进入处置的废弃物 | P34 |
| **GRI 308：供应商环境评估** | | |
| 308-1 | 使用环境评价维度筛选的新供应商 | P37 |

| 编号 | 指标内容 | 页码 |
| --- | --- | --- |
| **GRI 401：雇佣** | | |
| 401-1 | 新进员工雇佣率和员工流动率 | P56 |
| 401-2 | 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 | P21 |
| **GRI 403：职业健康与安全** | | |
| 403-3 | 职业健康服务 | P21, P23 |
| 403-6 | 促进工作者健康 | P21, P23 |
| **GRI 404：培训与教育** | | |
| 404-1 | 每名员工每年接受培训的平均小时数 | P56 |
| 404-2 | 员工技能提升方案和过渡援助方案 | P18-P20 |
| **GRI 405：多元化与平等机会** | | |
| 405-1 | 管治机构与员工的多元化 | P22, P56 |
| **GRI 413：当地社区** | | |
| 413-1 | 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 | P40-P47 |
| **GRI 418：客户隐私** | | |
| 418-1 | 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 | P53 |

关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计、税务、咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年启用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅www.deloitte.com/cn/about了解更多信息。

德勤亚太有限公司（一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合资格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2026。欲了解更多信息，请联系德勤中国。

这是环保纸印刷品