

Deloitte.

德勤全球执业准则

诚信为先



2025年10月





全球执业准则

全球领导层寄语

在德勤为客户、人才和社会成就不凡的过程中，奠定德勤执业基石的是我们对质量和诚信的承诺。

我们的《德勤全球执业准则》（“《全球守则》”）阐明了德勤全球人员应遵循的职业道德承诺和行为期望，以不可动摇的原则为基础，为德勤建立了坚实的基石。在德勤，职业道德文化和价值观是我们业务的核心，我们非常认真地对待个人和共同责任，致力于服务并维护公众利益。推行全面而有力的职业道德方法，并提升我们的诚信文化，有助于德勤人员将职业道德与诚信融入到各项工作中，并做出最佳的职业判断。

我们要求所有德勤人员阅读并理解这些承诺的意义。德勤事务所自身的行为守则以《全球守则》为基础，并融入了当地的具体要求。这些准则共同指导着我们每一天的行动。

德勤的客户和利益相关方持续信任并期望我们的人员正确行事。我们每天所作的决定有助于建立和维护这种信任。我们每个人在维护我们的职业道德文化中扮演着重要角色——这样的文化下我们的人员一方面对寻求建议和发声感到自在，另一方面我们积极倾听和支持提出这些建议和发声的人员。

通过谨记这一点，我们每个人均尽一己之力持续构建与《全球守则》一致的文化是至关重要的——因为对德勤而言，一切始于诚信。



Joe Ucuzoglu
德勤全球首席执行官



Anna Marks
德勤全球理事会主席



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



我们的共同价值观



我们的共同价值观是一套指导我们行为的核心原则。

它们明确了我们对彼此的期望，定义了作为德勤的守护者的我们应当如何行事。这些价值观将我们跨越文化与地域地凝聚在一起。更重要的是，它们帮助我们赢得客户、人才和社会的信任与尊重。

德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



德勤的环境错综复杂，跨越了不同的文化、业务和地域。然而，德勤的共同价值观始终保持不变，其中包含着诚信为本——做对的事——这一信念将有助于指导我们的决策。

- 德勤全球首席道德官 Debbie Rheder



我们的全球守则

《全球守则》概括了我们每个人作出的承诺，它以我们共同的价值观为基础且反映了我们的核心信条——在德勤，职业道德和诚信是不容妥协的根基。

我们的《全球守则》适用于整个德勤网络*，提供了我们的人员的行为依据。德勤网络内各事务所均致力于遵循《全球守则》，并在适当时以其为基础，制定更加详细的行为守则。

除本地守则外，《全球守则》以德勤事务所的职业道德计划作为补充，后者向所有德勤人员提供构建和保持职业道德判断和决策技巧的支持。各德勤事务所为其人员提供职业道德培训，开通咨询疑难事项和报告疑似违规的渠道。

在领导层的大力支持下，《全球守则》及德勤事务所的职业道德计划明确了德勤在营造和保持职业道德和诚信文化的方针。

我们个人在维护全球守则中的职责



所有德勤人员均有责任按照《全球守则》的要求执业。我们每个人均需认识、了解和遵循《全球守则》。我们德勤网络中的领导者都应当促进和鼓励职业道德行为和决策，并被视为职业道德榜样。此外，我们均有责任在注意到任何违反我们的《全球守则》的情况时发声。

我们深知，无论是在德勤工作场所内外，还是以专业或个人身份行事，我们的行为都可能影响我们的同事、利益相关方以及公司声誉。我们承诺始终秉持这些原则，尊重对待他人。

所有德勤人员均需敏锐地意识到可能使得我们面临遵循《全球守则》的挑战的情况。当面对职业道德困境或与我们的《全球守则》不符的情况时，我们应当全面考虑所有可获得的信息以评估状况，运用专业的判断，视情况适当咨询利益相关方，并在必要时采取行动，包括实施适当的防范措施。我们还应留意自身可能存在的偏见，以及任何可能需要采取进一步行动的新情况或补充信息。

作为一家专业服务机构，德勤承诺遵守《全球守则》，并期望其供应商、客户、承包商、联盟合作伙伴及技术合作方也能如我们在[《供应商行为守则》](#)和[《负责任商业实践声明》](#)中所述，同样秉持对质量和诚信的承诺。



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺

*请注意，德勤全球不向客户提供服务，因此，全球守则中提及的客户指德勤事务所客户。



我们对职业道德领导力的期望



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺

我们的领导者代表德勤面向我们的人才、客户和社会。他们为我们如何对待彼此以及我们如何维护我们的职业道德承诺确定了基调。

德勤网络中的领导者应倡导和维护我们的职业道德文化。当出现职业道德问题时，他们是重要的咨询资源。





我们发声的责任



在德勤，一切以诚信为先。我们的业务建立在信任的基础之上，我们每个人都肩负着保护、维护和提升德勤品牌的责任。无论身处何种岗位，我们的人员每天都在建设和强化德勤的职业道德文化方面发挥着关键作用。当某些事情令人感到不妥时，我们信赖彼此挺身而出，坚守我们的价值观。

我们积极营造并支持“敢于发声”的环境，鼓励我们的人员坚持做正确的事，即使这样做可能更具挑战性。作为德勤未来的守护者，我们必须以身作则，在我们的人才、客户和社会中发挥表率作用。

所有德勤人员均有责任报告其遇到或知悉的任何违反或涉嫌违反适用法律法规的行为，或潜在的欺诈、违法行为、违反职业道德的行为，以及其他违反德勤政策的情况——无论此类行为是由同事、客户、供应商、承包商还是其他与德勤有关联的人员所实施。有关报告流程的更多详情可在[此处](#)查阅。



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



我们发声的责任

我们的咨询文化

在德勤，任何人不应独自应对困难的情况。

咨询是德勤文化的核心，且可帮助防止我们的人员被迫独自解决职业道德困境。我们鼓励个人向团队领导或其他他们的指挥链上的领导、职业道德团队或人才/人力资源团队进行咨询。此外，所有德勤事务所及全球层面均设有正式的职业道德报告渠道，提供以匿名方式报告问题或进行咨询的机会。

在德勤，我们坚信扎实的职业道德培训课程在帮助我们的人员应对职业道德困境方面发挥着关键作用——理解咨询的重要性，并在面对不当行为时有勇气发声。

培训项目包括在线课程、线下课堂与虚拟培训项目，以及由讲师引导的互动式案例讨论，均致力于强化我们的人员的职业道德意识、敏感度、判断力和决策能力。职业道德教育贯穿我们的人员的整个职业发展过程，既有独立的培训提供，也融入其他各类课程之中。

融入各类业务特定的专业培训中



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



我们对行动的承诺



未遵守《全球守则》、德勤事务所的职业道德守则，或相关的德勤政策会产生严重后果，包括解雇。

我们认真对待针对不当行为的报告，并及时妥善地开展调查并处理相关问题。

绝不容忍任何针对报告违反职业道德行为的人员的报复。

德勤的职业道德决策ACT模型为我们的人员提供了支持框架



通过咨询团队领导或报告问题来采取行动。敢于发声即是采取行动！



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



全球执业准则

全球守则已由德勤全球及各德勤事务所采用。在德勤，我们努力为我们的客户、人才和社会成就不凡。以下承诺阐明了我们的利益相关方对德勤网络*全体人员抱有的核心期望。

我们承诺为客户提供卓越的服务

恪守诚信

- 我们以坦率和诚实的态度面对与客户所建立的专业及业务关系。
- 我们所提供的服务、所掌握的知识及所拥有的经验都真实可信。
- 我们遵守适用的专业标准、法律法规，力求避免可能损害自身或我们专业声誉的行为。
- 我们在与监管机构的互动中保持坦诚，积极参与对话，推动行业诚信建设。

质量

- 我们致力于通过结合我们的资源、经验及理念的广度和深度协助客户应对需求和解决问题提供优质服务。
- 我们竭力为客户创造因我不同的结果。



专业行为

- 我们致力于赢得并保持公众对我们所从事工作的信任和信心。
- 我们根据职业义务，营造推动我们提供优质服务的适当职业怀疑态度和个人责任文化。
- 我们认识到我们的工作对我们的客户、人才以及社会所产生的广泛影响，并在作出工作决策及选择工作方式时，将他们的利益铭记于心。



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺

*请注意，德勤全球不向客户提供服务，因此，全球守则中提及的客户指德勤事务所客户。



全球执业准则



客观

- 在形成专业结论及提供建议时，我们秉持客观态度。
- 我们不容许任何偏见、利益冲突，或不当影响改变我们的互动方式，或凌驾于我们的专业判断之上。
- 我们不提供、接受或索要任何可能不当影响，或被认为会不当影响业务决策或损害客观性的礼物、娱乐或款待。

专业能力

- 我们对客户委托项目谨慎配置具有充分专业素养的执业人员，以满足客户的需求。
- 我们培养提高我们服务价值和绩效的创新理念，同时谨记对社会的影响。
- 我们优先考虑负责任地开发和部署包括人工智能在内的新技术，并遵循我们的[技术伦理指导原则](#)，同时采取措施识别、理解和缓解可能的相关风险。

德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



公正执业

- 我们尊重我们的竞争对手，致力于合法合规，合乎职业道德地开展业务，秉持公正执业，避免任何可能被视为反竞争行为的举动。
- 我们及时、准确地记录工作时间，并根据适用的政策和合同约定，提交真实合理的业务相关费用。
- 我们的收费公平合理地反映我们所提供服务的价值及所承担的责任。

保密、隐私及数据保护

- 我们采取措施保护和维持所持有的保密及个人信息，依照内部政策和指引进行收集和处理，并遵守适用的法律和专业标准。
- 我们严禁披露交托给我们的保密信息及个人信息，除非经授权允许或存在披露的法律或职业权利或义务
- 我们严禁使用我们客户的保密信息为个人或他人谋取利益。



全球执业准则



我们致力于激励优秀人才，创造显著的影响力。

尊重、包容及公平对待

- 我们致力于营造一种文化与工作环境，让我们的人员彼此尊重、相互礼待、公平公正，并为所有人提供平等的机会。
- 我们鼓励并珍视不同的观点、人才、经验和背景。
- 我们创造包容性的工作环境，不仅满足个体需求，而且使我们的人员能够发挥其独特优势。
- 我们绝不容忍任何在我们的工作环境中，基于适用法律所保护类别而产生的任何性质的歧视或骚扰。



专业发展与支持

- 我们致力于人才投入，发展使他们能够有效履行职责所需的专业知识和技能。
- 我们致力于维护和追踪完成持续专业教育、专业资格及执业许可的相关要求。
- 我们以诚实的态度参与学习，独立完成评估测试，不寻求或接受他人的帮助，不分享评估测试题目或答案，或不当使用人工智能工具。
- 我们致力于公平的薪酬模式与实践，并提供获得美好生活支持的渠道，赋能我们的人员蓬勃发展。
- 我们为的人员提供心理和生理上安全的工作环境，并期望我们的客户以及合作的其他第三方也能提供同样的安全环境。

德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



全球执业准则

我们承诺为促进社会积极变革做出表率

反腐败及金融犯罪合规

- 我们反对腐败，既不行贿受贿，也不索贿或允许任何其他方代表我们行贿受贿。
- 我们全力支持消除腐败和金融犯罪，包括但不限于洗钱行为。
- 我们承诺遵守适用的反洗钱、反腐败、出口管制以及制裁相关的法律法规。

供应链管理责任

- 我们通过标准的采购流程选择供应商，并且根据德勤的**供应商行为准则**，我们绝不容忍我们的供应商、承包商、联盟伙伴或技术合作关系中的任何违法行为或违反职业道德的行为。



社会责任与环境可持续

- 我们在选择服务的客户、承接的项目以及工作方式时，均遵循我们对**负责任商业实践的承诺**所体现的信念与实践。
- 我们与客户、供应商、联盟伙伴及技术合作关系开展工作，采用能够直接或间接应对本地、国家及全球层面各类挑战的方式，创造积极影响。
- 我们通过慈善捐赠、公益服务以及我们的人员志愿服务时间，支持我们的社区和环境保护。
- 我们全力支持推动可持续发展，以实现净零温室气体排放的目标，并支持我们的**“智护地球” (WorldClimate)** 愿景。
- 我们依据我们的全球**《人权声明》**，尊重并维护人权原则。

请浏览Deloitte.com查阅有关《全球守则》及德勤全球职业道德计划的进一步详情。



德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



德勤职业道德热线



采取行动

遇到职业道德问题、疑虑或投诉需要报告？请联络事件发生地区的专业操守主管，或使用联络表[报告问题](#)。

您可通过第三方运营的职业道德热线（视您所在地区是否可用）上报职业道德相关疑虑或提出职业道德相关问题。

德勤成员所专业操守主管和其他
主要联络人



德勤职业道德热线（适用于非美国德勤事务所）：

<https://deloittepeakup.ethicspoint.com/>

诚信热线（适用于德勤美国事务所）：

www.integrityhelp.com

德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺



如有任何疑虑，请及时发声或咨询——情况会因我们不同！



我们对德勤人才和客户的相 关承诺



我们对人权的承诺

在德勤，我们坚信所有人均应享有基本人权，包括在法律面前获得平等对待的权利。我们依据德勤的《人权声明》，致力于在本组织内推进以下人权：就业与劳工权利、平等机会和非歧视待遇、环境可持续性、教育与技能发展、反腐败、隐私，以及可信赖的技术。

对负责任商业实践的承诺

德勤的负责任商业实践承诺根植于我们的宗旨——180多年来，致力于为我们的人才、社会和客户成就不凡。这一宗旨明确了我们的定位和存在的意义。《德勤的负责任商业实践承诺声明》阐明了我们所秉持的负责任商业原则以及我们所作出的承诺。这些已融入我们的各项政策之中，并指导着我们的决策制定。



职业道德技术指导原则

德勤的职业道德技术指导原则提供了一种基于价值观的方法，旨在引导我们的人员做出选择，并促使他们思考自身技术相关活动可能带来的职业道德影响，以及这些行为将如何影响最终用户和社会。这些原则体现了我们对负责任商业实践的共同承诺，并根植于我们的共同价值观。

供应商行为守则

我们期望德勤的供应商支持德勤恪守下列承诺：所行之事不仅有利于业务发展，而且应造福于德勤人员及其生活和工作所在的社区。德勤的《供应商行为守则》阐明了我们在人权、劳工、环境以及诚信、职业道德和反腐败方面对供应商的期望。

德勤全球执业准则

我们的共同价值观

全球守则

我们对职业道德领导力的期望

我们发声的责任

我们对行动的承诺

全球执业准则

德勤职业道德热线

我们对德勤人员和客户的相关承诺

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see <http://www.deloitte.com/about> to learn more.

Deloitte provides leading professional services to nearly 90% of the Fortune Global 500® and thousands of private companies. Our people deliver measurable and lasting results that help reinforce public trust in capital markets and enable clients to transform and thrive. Building on its 180-year history, Deloitte spans more than 150 countries and territories. Learn how Deloitte’s approximately 460,000 people worldwide make an impact that matters at www.deloitte.com.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

© 2025. For information, contact Deloitte Global.