



# 重庆德勤公益基金会 志愿者管理制度

## 第一章 总则

第一条 为了发展慈善事业，规范重庆德勤公益基金会及香港德勤公益基金会（以下简称“基金会”）组织开展的公益活动，维护志愿者的合法权益，根据《慈善法》、《志愿服务条例》及其它相关法律规定及基金会章程制定本制度。

第二条 本制度所称“公益活动”，指基金会组织的志愿服务活动和项目。

第三条 本制度适用于参加基金会公益活动的德勤员工及其家属。

第四条 本制度所称“志愿者”，指不以获得物质报酬为目的，自愿以自己的时间、知识、技能、体力等资源，为他人和社会提供帮助和服务的自然人。

第五条 志愿服务应当遵循“自愿、无偿、平等、诚信、合法”的原则。

## 第二章 志愿者的加入

第六条 德勤员工或员工家属通过“勤公益平台”报名参与公益活动，收到基金会确认邮件的，即成为该项活动的志愿者。

第七条 志愿者参加基金会组织的公益活动的，应当符合以下条件：

- (一) 具有良好的思想道德品质；
- (二) 遵守国家法律规定和基金会相关制度；
- (三) 具备参加基金会公益活动相应的身体条件和基本能力；

(四) 参加基于技能的公益活动，志愿者应当具备相应技能，或经培训后具备相应技能；

(五) 应具有德勤员工身份，具体而言，报名参与正在开展的长期志愿服务项目的志愿者，如在参项期间离职，需要提前一个月通知基金会，最晚在离职当周退出项目；报名参加单次或者系列志愿服务活动的志愿者如恰好该活动的举办时间是在其离职后，志愿者需要提前 2 周在“勤公益平台”取消其报名。

第八条 德勤家属作为志愿者参加基金会组织的公益活动，除以上第八条符合条件外，还应满足：

(一) 志愿者为德勤员工的未成年子女的，需年满 7 周岁及以上，18 周岁以下；

(二) 在活动开展前由德勤员工如实填写其未成年子女的志愿者登记信息；

(三) 德勤员工需全程陪同其未成年子女一起参加基金会的公益活动；

(四) 如参加的公益活动为线下开展类型，德勤员工需为其未成年子女签署《德勤家属活动安全免责协议》。

### 第三章 志愿者的权利与义务

#### 第九条 志愿者的权利

(一) 个人的合法权益获得尊重、不受侵害；

(二) 自主选择参与公益活动；

(三) 获得与所参与的公益活动相关的信息；

(四) 获得参与公益活动所需的基本条件和必要保障；

(五) 就参加公益活动所需的知识和技能接受培训；

(六) 个人资料和信息安全受到保护；

(七) 对基金会的工作和公益活动提出意见、建议；

(八) 参与公益活动后可以获得志愿者证书，基金会可根据志愿者的需要，依据志愿服务记录如实出具志愿服务证明。

#### 第十条 志愿者的义务

- (一) 接受基金会和相关活动组织者的安排，履行志愿承诺；
- (二) 尊重公益活动服务对象的合法权益；
- (三) 自觉维护基金会及其志愿者的形象；
- (四) 保守在公益活动中获悉的依法受保护的保密信息；
- (五) 不以志愿者的身份或者志愿服务的名义从事以营利为目的或者违背社会公德的活动。

### 第四章 保障与激励

第十一条 基金会为志愿者提供必要的安全保障，详见附件一《德勤公益基金会志愿者安全保障安排》

第十二条 根据服务活动需要，基金会为志愿者提供统一的服装、标识、必要的器材以及饮用水、餐食、交通等后勤支持。

第十三条 基金会如实记录志愿者服务时长，并提供志愿者证书。

第十四条 基金会提供积分兑换服务，志愿者可通过将志愿服务时长转化为公益积分来兑换相应的礼品。

第十五条 基金会通过邮件、微信推送等宣传渠道对表现优异的志愿者进行宣传、表彰。

### 第五章 隐私和保密

第十六条 志愿者在报名时需签署《隐私声明》；如志愿者为德勤员工的未成年子女，请德勤员工（应为其监护人）或其他监护人代其填写志愿者报名信息，包括签署《隐私声明》。

第十七条 志愿者应对在服务期间接触到的所有未公开信息（包括但不限于服务对象信息、基金会内部资料、项目数据等）负有保密责任。

第十八条 志愿者参与服务对象为未成年人的公益活动时，需签署《德勤公益基金会未成年人保护政策》。

第十九条 在某些具体公益活动中基金会将志愿者个人信息分享给第三方时，如适用法律有要求的，基金会将予以单独说明并获得同意。

第二十条 在线上书信类陪伴活动中需要志愿者与儿童一对一沟通，可能涉及检查沟通内容的情况，基金会将予以单独说明并获得同意。

## 第六章 附则

第二十一条 本制度于 2025 年修改，经基金会理事会审议通过，自发布之日起施行。

第二十二条 本制度解释权属重庆德勤公益基金会理事会。

附件 1： 德勤公益基金会志愿者安全保障安排

附件 2： 德勤家属活动安全免责协议

附件 3： 德勤公益基金会未成年人保护政策

附件 4： 隐私声明

附件 1：

#### 德勤公益基金会志愿者安全保障安排

1. 志愿者参加志愿活动之前，基金会将告知志愿者与活动有关的真实、完整、准确的信息，并提示志愿者参加活动的过程中可能产生的危险。
2. 开展危险性相对较高的志愿活动（如涉及运动类的活动、到离公司距离较远的地方开展活动等），活动组织者会在活动中提醒志愿者注意安全。必要的情况下，提前对参加活动的志愿者进行安全培训。
3. 如活动需要，可联系当地专业环境服务部，为活动现场准备急救药箱，以应对可能突发的伤害和意外。

附件 2：

#### 德勤家属活动安全免责协议

本人已知晓需要自行为参加由德勤公益基金会组织的在线下开展的志愿活动的本人家属购买意外险，且已充分知晓本次活动可能存在潜在风险性；本人，作为家长/监护人或携相关家属参与活动的人员，自本协议签署起，在活动期间，对参加活动的家属安全健康负全责，如在活动中家属出现人身损害，主办方与无关参与者不承担任何责任。

本人已完整阅读并理解本协议的含义及相关法律后果，并自愿签署本协议。自签名之时表示该协议生效，直至活动结束后自动失效。

签署人：

日期：\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

附件 3：

德勤公益基金会未成年人保护政策

1. 政策目的与适用范围

本政策旨在为德勤志愿者在服务未成年人时提供明确的行为准则和指引，确保未成年人在参与由德勤志愿者提供服务的线上及线下志愿服务活动和项目中的安全与权

益得到充分保障。所有受益人为未成年人的志愿服务活动和项目的志愿者，包括活动组织者，均需严格遵守本政策。

本政策的核心目的包括：

- 明确志愿者职责：规范志愿者在未成年人保护工作中的权利与义务。
- 保障未成年人安全：防止未成年人在活动中受到身体、心理或数字环境的伤害。
- 建立预防与响应机制：通过培训、监督和违规处理机制，最小化潜在风险。
- 适应多元化场景：结合线上（如网络辅导、虚拟活动）和线下（如社区活动、实地探访）环境的特点，提供针对性指导。

## 2. 所有相关方定义

就本《未成年人保护政策》而言：

- 志愿者是指参与活动/项目的德勤同事或德勤家属。
- 基金会工作人员是指重庆德勤公益基金会基金会和香港德勤公益基金会下所有全职、兼职员工以及实习生。
- 监护人/家长指依法对未成年人负有监护责任的个体，包括：
  - 1) 父母或其他法定监护人；
  - 2) 受委托临时照料未成年人的亲属或成年人。
  - 3) 其他经未成年人住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门同意的担任监护人的组织，如福利院，未保中心等（适用于内地）
  - 4) 社会福利署（适用于香港）

## 3. 核心原则

保护未成年人权益的基本原则：

- 尊重与接纳：平等对待每一名未成年人，尊重其个体差异、文化背景和表达意愿，不因性别、能力、家庭状况等因素歧视或评判。志愿者应鼓励未成年人在其能力范围内参与决策，并在活动中充分体现包容性。
- 隐私保护：处理未成年人个人信息需提前获得其监护人的同意。

- 1) 志愿者获得或持有与项目有关或因项目所知悉的任何个人信息或保密信息，未经基金会事先书面同意，志愿者不应向任何第三方披露该等个人信息或保密信息，尤其包括不得在任何社交媒体分享、发布、传播，并应仅限于履行项目之必要而非任何其他目的使用该等个人信息或保密信息。为本条款目的，“个人信息”指与已识别或可识别的个人有关的任何信息，包括未成年人个人信息。此外，志愿者应遵循所有适用的个人信息和隐私法律、法规和规章，以及基金会作出的关于处理个人信息或保密信息的指引和指示。
- 2) 志愿者在参与项目期间，除非出于基金会授权或项目必须，禁止对项目过程进行录像、录音或以其他方式采集未成年人个人肖像、影像或视频、语音等未成年人的个人信息。

附表：线上与线下活动中的原则应用要求

| 原则    | 线下活动要求            | 线上活动要求                     |
|-------|-------------------|----------------------------|
| 尊重与接纳 | 避免单独接触；使用开放空间开展活动 | 使用未成年人易懂的语言；允许未成年人随时退出线上会话 |

| 原则   | 线下活动要求                        | 线上活动要求                               |
|------|-------------------------------|--------------------------------------|
| 隐私保护 | 纸质资料锁存至多 10 年；未经许可不拍摄未成年人正面影像 | 使用安全平台（如加密会议软件）；禁止未经未成年人及监护人同意的截图/录屏 |
| 分类保障 | 根据需求调整活动强度或提供个性化协助            | 提供数字设备支持或简化操作流程                      |

4. 志愿者职责与行为规范

4.1 通用职责

所有志愿者必须：

- 参加培训：完成相关活动前培训，签署本未成年人保护政策。
- 报告风险：发现未成年人遭受虐待、欺凌、忽视或任何安全隐患时，立即向基金会工作人员报告，必要时协助专业干预。
- 维持专业边界：与未成年人保持适当关系，避免过度情感依赖或私下交换联系方式（如私人社交账号）。纪念品馈赠需公开透明且符合基金会的规定。
- 保护与安全：志愿者不得通过志愿服务用未成年人的个人信息进行募捐、直播打赏、直播带货等任何形式的收款行为。

4.2 线下行为规范

- 身体接触：除紧急保护或必要辅助（如残障未成年人支持）外，禁止与未成年人进行任何身体接触。严禁单独带离未成年人或进入私密空间（如卫生间）。
- 活动监督：至少两名志愿者同时在场开展活动，确保环境安全（如设施无隐患、人员出入可控）。

- 影像使用：拍摄未成年人照片或视频需提前获得监护人签署的授权书，明确使用范围（如内部记录、公益宣传）。

#### 4.3 线上行为规范

- 平台与工具：使用基金会批准的加密平台进行沟通，禁止使用个人社交账户联系未成年人（基金会及未成年人法定监护人批准和同意的例外）。
- 内容安全：所有线上的课程其内容必须和课程本身相关，禁止分享暴力、歧视性或商业广告信息。
- 隐私措施：为未成年人创建匿名标识（如“学生 A”），尽量避免显示真实姓名；会议设置密码准入，防止陌生人闯入。
- 网络安全教育：活动中融入数字素养内容（如防诈骗、隐私设置指导），帮助未成年人在参与线上活动的同时识别在线风险。

#### 5 违规处理

- 如发现任何疑似违规行为，基金会将根据情节严重程度，采取警告、暂停服务、终止资格或法律追究。

#### 6 政策更新

- 政策修订：本政策结合中国内地和香港的相关法律法规变化及实践反馈定期更新。

## 志愿者承诺书

我已阅读并理解《德勤公益基金会未成年人保护政策》所有内容，承诺遵守该政策，维护未成年人权益。

志愿者姓名（与身份证件保持一致）： \_\_\_\_\_

签名： \_\_\_\_\_

签署日期： \_\_\_\_\_

（如签署人为 18 周岁以下的未成年人需由其法定监护人（德勤员工）一同签署）

监护人姓名： \_\_\_\_\_

签名： \_\_\_\_\_

签署日期： \_\_\_\_\_

附件 4：

隐私声明

最后修订：2025 年 10 月 15 日

隐私声明概述

本隐私声明阐述了我們收集哪些关于您的信息、我們为何使用该等信息以及我們向谁提供该等信息。本声明同时载明您对您的信息的权利以及您若需了解更多信息或有疑问可联络的人。包括以下内容。

- 本隐私声明适用于谁、涵盖什么内容？
- 我们收集哪些信息？
- 我们如何使用关于您的信息？
- 我们处理个人信息的合法依据
- 我们向谁披露您的信息？
- 保护您的个人信息
- 您的信息的保存期限是多久？
- 您的权利
- 投诉权
- 本隐私声明的修订

本隐私声明适用于谁、涵盖什么内容？

本隐私声明适用于重庆的德勤公益基金会、香港的德勤公益基金会有限公司，以及香港的德勤·关黄陈方会计师行、澳门的德勤·关黄陈方会计师行、中国大陆的德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）（相应的注册地址分别为：重庆市渝中区华盛路1号30层；香港金钟道88号太古广场一期35楼；香港金钟道88号太古广场一期35楼；澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场19楼H-L座；中国上海延安东路222号外滩中心30楼，邮编200002），并同时适用于位于中国大陆、香港、澳门的他们所有或控制的其他实体及他们的关联机构（下称“德勤”、“我们”或“本所”）。

我们致力于保护您的隐私，并以公开和透明的方式处理您的信息。

本隐私声明阐述了在您使用“勤公益平台”时我们如何收集、处理、存储和保护关于您的信息。

就本政策而言，所提及的“勤公益平台”或“本网站”是指部署于位于上海的德勤私有阿里云服务器上，左上角显示为德勤中国的 deloitte.com.cn 的、以及 URL 从 [https://foundation.deloitte.com.cn/charity/customer\\_p.html#/home](https://foundation.deloitte.com.cn/charity/customer_p.html#/home) 开始的特定网页。

在本隐私声明中，您的信息有时被称为“个人资料”或“个人信息”。有时我们也可能将处理、收集、保护和存储您的个人信息统称为“处理”该等个人信息。

我们收集哪些信息？

当您与本网站互动时，如您选择在本网站上注册或创建用户资料（如为了报名参加公益活动、回答调查问卷或需要就感兴趣的特定领域与我们进行沟通），或您以其他方式提供给我们个人信息时，我们可能收集个人信息。取决于您正在接收的特定通讯或正在使用本网站的网页，当您为德勤员工报名参与活动时，我们收集的该等信息可能包括您的姓名、性别、工号、地区（办公室）、业务线、当前职位、电子邮件地址、手机号码、活动过程中拍摄的含有您肖像的照片或视频，以及您提供给我们其他信息；当您为德勤员工家属报名参与活动时，我们收集的该等信息可能包括德勤员工家属的姓名、性别、出生年月、所在城市、电子邮箱地址、手机号码、志愿者服务经历、特长/技能、与德勤员工的关系、紧急联系人姓名、紧急联系人手机号码、与紧急联系人的关系、活动过程中拍摄的含有德勤员工家属肖像的照片或视频，以及您为德勤员工家属提供给我们其他信息。

另外，我们可能会出于下列原因在您使用本网站时收集或获取该等资料：(1) 您向我们提供该等资料（如在本网站所载的表格中），(2) 其他方向我们提供该等资料，或 (3) 该等资料可从公共途径获取。

我们收集的个人资料的类型可能取决于您如何使用本网站。在某些罕见的情形下，我们还可能出于以下原因收集关于您的特殊类别的个人资料：1) 您自愿向我们提供资料，或 2) 我们因法定要求而需要收集这些资料。

我们了解保护儿童隐私的重要性。本网站和服务并非为儿童设计，也并非有意针对儿童。我们的政策并非有意收集或保存有关儿童的信息。在部分公益行动中您可以携带您的子女共同作为志愿者参与公益活动。为了公益活动报名和组织安排活动事宜，您可能需向我们提供参与该等行动的儿童（您应为其监护人）的个人信息。在提供之同时，您确认作为该儿童的监护人同意就本隐私声明所述的目的，向我们提供儿童个人信息。我们将依据适用的法律法规处理和保护您所提供的儿童个人信息。您可以通过阅读《儿童个人信息保护政策》了解更具体的内容。

我们如何使用关于您的信息？

通过本网站收集的个人信息的使用

我们可以使用通过本网站收集的您的个人资料：

- 用于志愿者报名、参与公益活动：包括对进行报名者身份的核实、确认；评核志愿者申请人是否符合公益项目所需的志愿者条件；及当志愿者申请人成为志愿者时用于活动事项的通知；公益活动策划、宣传及相关媒体传播。
- 志愿者的影像、照片、图片、剪影和其他志愿者肖像的复制品将被基金会用于项目相关刊物出版、项目报告呈现、项目视频制作等相关的目的，包括但不限于公益活动策划、宣传及相关媒体传播。

适当情况下，为遵从法律或监管程序，您的个人资料可能被用于保护我们及我们的用户的权利或财产。

我们处理个人信息的合法依据

基于我们供访问者有效使用本网站的合法权益或您明确同意我们处理该等资料，我们为上述列明目的使用您的个人资料。

我们通常不要求访问者提供敏感信息（如：种族、民族、宗教信仰、犯罪记录、身体、心理健康状况或性取向）。必要时我们将在获得您明确许可的前提下收集和使用该等信息。

我们向谁披露您的信息？

出于上文“我们如何使用关于您的信息”部分中列出的一个或多个目的，我们可以向以下人员披露关于您的详细信息：有权机关（包括监管我们的法院或权力机构）；需要对其进行披露的德勤网络的其他成员，向我们和/或德勤网络提供服务的第三方（无论其位于我们的司法管辖区内或外）；旨在向我们提供与我们业务经营相关的行政、电信、计算机、基础设施支持或其他支持服务（视具体情况而定）的代理或分包商（无论其位于我们的司法管辖区内或外）。必要时我们将在获得您明确许可的前提下向第三方披露您的个人信息。

当接收方不是德勤网络成员时，可基于向我们与该等接收方订立资料传输协议来提供充分保障。

如有相关法律、监管机构或法律程序要求，我们也可能需要披露您的个人资料。

我们可能出于若干目的（包括资料分析、研究、提交、领先理念和宣传目的）与第三方分享非个人、无法具体辨认身份的汇总信息。

通过在本网站提供个人信息，您同意进行上述披露。

保护您的个人信息

我们采取一系列物理、电子和管理措施来确保我们保护您个人资料的安全、准确和更新。这些措施包括：

- 对相关工作人员进行教育和培训，以确保其在处理个人资料时意识到我们的隐私义务
- 行政和技术控制措施，以限制仅在“需要知道”的基础上访问个人资料

- 技术安全措施，包括防火墙、加密和杀毒软件
- 物理安全措施，如进入我们工作场所的工作人员应有通行证。

尽管我们一旦收到您的个人资料便采取适当的安全措施，然而通过互联网（包括电子邮件）传输资料向来无法做到彻底安全。我们将尽力保护个人资料，但我们无法保证向我们传输或由我们传输的资料的安全性。

如发生任何信息安全事件，通常定义为合理预期可导致未经授权或不当地搜集、使用、访问、披露、修改和/或暴露个人信息的情况，包括但不限于遭受恶意攻击、意外的数据泄露、密码被盗用等，您可以通过 <https://www2.deloitte.com/cn/zh/footerlinks/contact-us.html> 或者 [CNPrivacy@deloitte.com.hk](mailto:CNPrivacy@deloitte.com.hk) 联系我们。当我们知晓，发生信息安全事件时，“勤公益平台”将及时在网站中依法予以公示说明或另行通知您，同时采取一系列必要的控制措施来减少或阻止个人信息的丢失、降低信息安全事件的影响。

您的信息的保存期限是多久？

保存在我们的系统中的您的个人资料，保存时间为下述最长期间：（i）相关行为所必需的时间；或（ii）法律规定的任何保存期限。

您的权利

您可能拥有多种涉及您个人资料的权利。特别是，您可能有权：

- 就我们是否正在处理您个人资料获得确认并索取我们持有的您的个人资料的副本。
- 要求我们更新我们持有的关于您的个人资料，或更正您认为不正确或不完整的个人资料。
- 要求我们删除我们持有的关于您的个人资料，或限制我们使用该等个人资料的方式。
- 拒绝我们对您个人资料的处理。

为行使您的任何权利（包括投诉、举报），或者如果您对我们使用您的个人资料存有任何其他疑问，请在此 Deloitte Foundation 德勤公益基金会邮箱 [cndttfoundation@deloitte.com.cn](mailto:cndttfoundation@deloitte.com.cn) 联系我们。

您也可以使用上述联系方式向我们投诉有关您隐私的事宜。

在任何情况下，我们将根据适用的法律要求处理您的请求。

## 投诉权

如您对本隐私声明有任何疑问，或者您对我们处理您的个人资料或回应您提出的任何隐私询问或请求的方式感到不满，请点击 Deloitte Foundation 德勤公益基金会邮箱 [cndttfoundation@deloitte.com.cn](mailto:cndttfoundation@deloitte.com.cn) 联系软件管理员服务。

## 本隐私声明的修订

我们可能会不时修订本隐私声明。

为了让您了解我们何时修订本隐私声明，我们将更新本页顶部的修订日期。新修订的隐私声明将从该修订日期起适用。因此，我们鼓励您定期查阅本声明，以了解我们如何保护您的信息。

