



ضبط حجم التكاليف الخاصة بكم تناسباً مع الأوضاع المترتبة عن انتشار فيروس كوفيد-19 حلول إعادة تأهيل التكاليف السريعة بهدف استدامة الأعمال واستمراريتها

لقد نجح عن تفشي فيروس كورونا (كوفيد-19) غير المسبوق والتدابير الحكومية المتخذة لاحتوائه إلى إحداث تأثيرات فورية مباشرة في أرباح وخسائر الشركات في جميع أنحاء العالم. تنعكس الالتزامات والمبادئ التوجيهية العامة للتباعد الاجتماعي على تأثيرات مختلفة للشركات حسب خسائر الإيرادات المتأثرة بالطلب، وخسائر الإيرادات المتأثرة بالقدرة على التلبية، والتوزيع غير الطبيعي للإيرادات، وعدم انزاح المحفظة، وانخفاض استخدام العمالة. وباتت الشركات تواجه واقع متسارع تعاني فيه من وجود قاعدة تكلفة، تتطلب بصورة مباشرة وغير مباشرة تغييراً فورياً للحجم الذي يتناسب مع الشكل المؤقت لأداء محفظتها وحجمها. يتطلب هذا التغيير غير المسبوق للحجم تصميمًا لا مثيل له - فهذه ليست مجرد عملية "لخفض التكلفة" بصورة معجلة فقط، فهي تتطلب مرونة في التكلفة والموارد من حيث التصميم، مما يمكن الشركات من التعافي سريعاً عند عودة أوضاع التداول إلى وضعها الطبيعي.

لقد عمل فريقنا المختص بأداء التكلفة وتعديل الأحجام في ظروف مماثلة لتلك التي يواجهها العديد من الشركات اليوم - كالخسارة المترتبة عن العقود الهامة، وتراجع الطلب السريع، والقيود المفروضة على تلبية الأعمال، وعدم كفاية سلاسل الإمداد. نحن نفهم جيداً السرعة والمرونة المطلوبة للتعامل مع ذلك.

تحديد العمليات والموارد الرئيسية المرتبطة بتغيير الأحجام

تقييم وتحديد الأثر المترتب على سلسلة القيمة الخاصة بكم

الإجراء المتخذ	العمليات والتكاليف الرئيسية اللازمة لإجراء التقييم الفوري
1 وقف المصاريف في جوانب محددة	تطوير الرؤية والاستراتيجية تطوير وإدارة المنتجات والخدمات & القدرات الاستحواذ على وتكوين وإدارة الأصول
2 خفض المصاريف في المرحلة الانتقالية من الأعمال	تسويق وبيع المنتجات والخدمات تقديم الخدمات إدارة خدمة العملاء
3 إعادة تخصيص المصاريف للإنتاجية	تقديم المنتجات المادية إدارة الموردين والتوزيع & علاقات الأطراف الثالثة الاستحواذ على المنتجات وتصنيعها تطوير وإدارة رأس المال البشري إدارة البنية التحتية التكنولوجية إدارة الموارد المالية إدارة المخاطر والامتثال والعلاج والمرونة إدارة المساحات والعقارات



كيف يمكن أن يساعدكم منهجنا في التفاعل والرد على شركائكم الرئيسيين

هل تتمتع الشركة بالمرونة الكافية للاستفادة من الفرص عند استئناف الأعمال بصورة اعتيادية؟

- يجب أن يمكن نموذج التشغيل المؤقت من إجراء عملية ضبط مقاييس سريعة - يجب أن تكون الموارد وهياكل التشغيل والعمليات المعدلة معيارية لضمان مرونة في تعديل عناصر سلسلة القيمة بشكل منفرد لإدارة التكلفة، فعلى سبيل المثال لا ينبغي أن تعوق القدرات المالية والموارد البشرية من فعالية زيادة المقاييس والقدرة التشغيلية في المكاتب الأمامية بشكل سريع
- تقييم نماذج التعهيد الخارجي والمقاولين - سيمكن التعهيد الخارجي من إتمام عملية زيادة الأحجام بصورة سريعة عند تحسن الطلب وذلك للاستفادة من الفرص المتاحة في السوق

كيفية تقديم خدمات تغيير الحجم بصورة تتناسب مع الأعمال وتضمن استمراريتها؟

- على المدى القصير، يتم منح الأولوية للعقود القائمة والعملاء النشطين بدلاً من الأعمال الجديدة.
- تحديد الموارد البشرية الهامة - التركيز على الاحتفاظ وتمكين الموارد البشرية الهامة للوفاء بـ 80% تقريباً من الإيرادات التي تم إعادة تعديل التوقعات الخاصة بها، ومنها: أصحاب علاقات مثبنة مع العملاء وموظفي المبيعات الرئيسيين وخدمة العملاء والتصنيع والتوزيع (حيثما ينطبق ذلك).
- تحديد أفضل الممارسات لإدارة التكلفة المتناسب وفقاً لتوقعات الإيرادات المعدلة - تحديد التكاليف الوظيفية و/أو تكاليف العمليات بما يتناسب مع إيرادات الشركات المماثلة، وينبغي ضبط حجم التكاليف بشكل متناسب مع توقعات الإيرادات المعدلة. قد يولد فقدان حجم الأعمال الحاجة لتطوير طرقاً جديدة تماماً تعمل على خفض التكلفة.

السرعة التي يمكننا أن نتعامل فيها مع الأثر المترتب على قاعدة التكاليف؟

- تقييم الأنشطة المتوقعة فوراً - لن يكون هناك حاجة إلى العديد من الأنشطة خلال هذه الفترة نتيجة للتغير في طلب الأعمال.
- إعادة تقييم كيفية إجراء الأنشطة الخاصة بالمكاتب المتوسطة والخلفية - تحديد الأنشطة الأساسية وتقييم الطريقة الأنسب لخدمتها: إعادة تخصيص وتحديد الغرض القائم من القوى العاملة بناء على تقييم المتطلبات المرحلية. ادخال التغييرات ذات الصلة إن لزم الأمر.
- خفض الأنشطة المرتبطة بالعقود طويلة الأجل - بالنسبة لعقود إيجار الأصول التي تمتد لعدة سنوات والعقود العقارية والعقود الأخرى، تلغي جميع النفقات المرتبطة بالصيانة والاستخدام، علاوة على ذلك، حيثما أمكن إعادة تخصيصها أو إعادة تحديد الغرض منها لتوليد الإيرادات.

جهات الاتصال المحلية

الإمارات العربية المتحدة

ديفيد ستارك
شريك
+971 50 658 4057
dastark@deloitte.com

سام سوري
شريك
+971 50 657 8665
surrey@deloitte.com

المملكة العربية السعودية

أزهر حسين
شريك
+966 56 234 5755
azhussain@deloitte.com

كريم لبان
مدير تنفيذي
+966 53 121 6730
klabban@deloitte.com

قطر

لاكي تشينا
شريك
+974 6608 5166
lchhina@deloitte.com

جوزيف غوردون
مدير تنفيذي
+974 6680 2103
josgordon@deloitte.com

عمان والبحرين

ميلهان بيغ
مدير تنفيذي
+973 32254051
+968 9436 3943
mlbaig@deloitte.com

الكويت

محمد الأعرج
مدير تنفيذي
+966 53 182 0020
+965 9932 2545
moaraj@deloitte.com