



Analiz bölgesi

MOBİLİTE ANALİZİ



Performans ve esneklik

| | GELECEK VADEDEN GELİŞMEKTE | EN İYİ PERFORMANS MÜCADELECI | KÜRESEL LİDER | | |
|--------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------|---|---|
| Yoğunluk | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Toplu taşıma güvenilirliği | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Ulaşım emniyeti | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Entegre ve paylaşılan mobilite | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Hava kalitesi | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |



Vizyon ve liderlik

| | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Vizyon ve strateji | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Yatırım | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Yenilikçilik | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Düzenleyici çevre | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Sürdürülebilir çevresel girişimler | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |



Hizmet ve kapsama

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|
| Toplu taşıma hizmeti arzı | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Ödenebilirlik | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Çeşitlilik | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Müşteri memnuniyeti | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Erişilebilirlik | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

ÖNE ÇIKAN MOBİLİTE İSTATİSTİKLERİ

Toplu taşıma seçenekleri*

Metro, banliyö treni, hafif raylı ulaşım, tramvay, otobüs, feribot (deniz taksi ve deniz otobüsü), taksi, funiküler, bisiklet

Aylık toplu taşıma kartı ücreti

205 TL

GSYİH

348 Milyar USD (2015)

Toplu taşıma sorumlusu

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB)

*Ana ulaşım otoritesinin düzenlediği ve sorumluluğunda olan.

YOLCULUK ÇEŞİDİ DAĞILIMI

ÖZEL ARAÇ

%20



TOPLU TAŞIMA

%24



YÜRÜME

%48



BİSİKLET

%1



Diğer*: %7

* Servis otobüsleri, özel taksiler ve özel motorlar.

GLOBAL LİDER OLMA YOLUNDA MOBİLİTE YETKİNLİKLERİNİN GELECEĞİ

İstanbul



Atılması gereken çok adım var

Pasif çevre, çok sayıda engel

Proaktif çevre, sınırlı sayıda engel

Proaktif çevre, çok az engel

Mobilitenin Geleceği Küresel Lider

GÜÇLÜ YÖNLER

- Toplu taşımada kısa yolculuklar için sürücüsüz toplu ulaşım ve elektrikli araç (EV) teknolojisinin kullanılması
- Yeraltı funiküleri ve denizaltı raylı sistemler gibi benzersiz seçenekler, düzenli ulaşım sistemini tamamlıyor
- Akıllı Ulaşım Sistemi 2018-2020 kapsamında akıllı otoparkların, akıllı sensör kullanımının ve koridor hız kontrollerinin hızlı bir şekilde genişletilmesi

KARŞILAŞILAN ZORLUKLAR

- Şehirdeki trafik yoğunluğu, Avrupa şehirleri arasında en yüksek olanlardan biridir. Yolculuk yoğun saatlerde iki saat alabilir.
- Asgari ücret ile kıyaslandığında halihazırda yüksek olan ulaşım ücreti, 2017 yılında %11 arttı
- Dünyanın en hızlı büyüyen şehirlerinden biri olarak, altyapı ve teknolojinin kullanımının nüfus artışına paralel geliştirilme zorunluluğu

Şehir Mobilitesini geliştirmek ve Geleceğin Mobilitesini anlamak için önemli noktalar:



Özel oyunculara fırsatlar yaratmak için açık veri politikası geliştirin



Yoğunluğu önlemek için performans ve altyapı yönetimi yapısı oluşturun

DETAYLI MOBİLİTE ANALİZİ

Performans ve esneklik

Güvenli toplu taşıma sistemi olmasına rağmen yükselen özel araç kullanımını yoğunluk sorununu arttırmaktadır.

- İstanbul'da her ay 15.800'den fazla (2016) yeni araç trafiğe katılıyor. Yerel yönetim yoğunluğu yönetmek üzere, Eminönü bölgesinde trafiğin yoğun olduğu saatlerde ücret almakta ayrıca entegre yolculuk planlaması için yeni bir mobil uygulamayı hayata geçirmeyi planlamaktadır.
- Bölgenin entegre bilet sistemi 18 milyon aktif karta sahip; Ödeme sistemi 2017 yılında yakın alan iletişimi (NFC) teknolojisiyle güncellendi. Akıllı kartlara yükleme sistemi NFC teknolojisi olmayan telefonlar için hala çok iyi durumda değil.
- 2011 yılından bu yana, İstanbul Yarımadası • Yayalaştırma Projesi, yüksek kaza bölgelerini ve buna bağlı olarak sınırlı araba seyahatlerini tespit etmek için veri analitiği kullandı. Bu, trafik ölümlerinin yüzde 60 oranında azaltılmasına ve hava kalitesinin iyileştirilmesine yardımcı oldu.

Vizyon ve liderlik

İstanbul'un vizyonu toplu taşımayı yaygın hale getirmek ve bisikleti trafiğe alternatif bir araç olarak entegre etmek. Şehirde ayrıca ulaşım alanında gelişmiş teknoloji sürücüsüz toplu ulaşım kullanımı ve akıllı park sistemleri de test etmektedir.

- İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) akıllı otopark sayısını 2030'da 17'den 30'a yükseltecek şekilde bir master plan hazırladı. Bunun yanında 2023'e kadar 1.000 km bisiklet yolu yapılması planlanmakta.
- 2017'de, İBB 11 milyar TL'nin üzerinde metro ve Marmaray ağını genişletmek için tahsis etmiştir. Bu yatırım bütçesi Türkiye'nin geri kalan demir yolu bütçesinin %50'sinden fazladır.
- 2018 Nisan'da İstanbul Elektrikli Tramvay ve Tünel Şirketi şehrin ilk sürücüsüz elektrikli shuttle'ını tanıttı.

Hizmet ve kapsama

Ödenebilirlik bölgedeki gelir grupları göz önünde bulundurulduğunda bir sorun olarak görülmektedir. Metrobüs duraklarının %36'sı hariç, tüm toplu taşıma istasyonları ve araçlar %100 oranında engelli dostudur

- Ücret artışları ile kullanıcıların gelirlerinden ulaşım için ayırdıkları toplu taşıma harcamaları 2003 yılında %12 iken 2016 yılında %16,2'ye yükselmiştir ve bu artış düşük gelirli zoramaktadır.
- Toplu taşıma sistemi engelliler için rampalar, asansörler ve engelli işaretli yollar ile hizmet vermektedir. Yeni teknolojiler ile sistemler engellileri toplu taşımada kullanılan akıllı kartlardan tanıyıp, ona göre Bluetooth altyapılı sesli yönlendirme desteği sağlayacaktır.

ÖZET

Coğrafi olarak ciddi çeşitlilik gösteren İstanbul'da, yedi tepesinden Boğaz'ına Dünya'nın en eski şehirlerden birine hizmet verebilmek için değişik araçlar kullanılmaktadır. Şaşırtıcı olmayan bir şekilde, deniz ulaşımının kapsamı iyi ve kara ulaşımına kıyasla daha güvenilirdir. Yoğunluk sorunları olan İstanbul, teknoloji kullanımını arttırmak ve yaya kültürünü destekleyerek sürdürülebilirliği geliştirmek için çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Bu da, daha az trafik kazası ve daha iyi hava kalitesi anlamına gelecektir. Kent yönetimi, toplu taşımacılığa ciddi yatırım yapmaktadır, ancak uygulamaların, şehrin hızlı genişlemesine uyum sağlamak için biraz daha hızlanması gerektiği ortaya çıkmaktadır.

CONTACTS

Simon Dixon
Global Ulaşım Lideri
Şirket Ortağı
Deloitte MCS Limited
Tel: +44 (0) 207 303 8707
Email: sidixon@deloitte.co.uk

Cem Yılmaz
Kamu Sektörü Lideri
Şirket Ortağı
Deloitte Danışmanlık, Türkiye
Tel: +90 533 592 8517
Email: cyilmaz@deloitte.com

Burcu Maden
Strateji ve Operasyonlar Danışman
Deloitte Danışmanlık, Türkiye
Tel: +90 532 721 2408
Email: bmaden@deloitte.com

About the Deloitte City Mobility Index

The Deloitte City Mobility Index reviews major cities on key aspects of mobility and the resulting relationship to economic performance. Drawing on publicly available data, client conversations, and bespoke Deloitte analyses, we assess each city's ability to transport its citizens both now and in the future and therefore its potential to bring prosperity to the city.

As we receive feedback, we will update and expand the analysis, which may mean the results shown in this document may change.

For the full interactive index, visit the Deloitte City Mobility Index at deloitte.com/insights/mobility-index.

For Deloitte's insights on the Future of Mobility, visit deloitte.com/insights/future-of-mobility.

About this publication

This publication has been written in general terms and we recommend that you obtain professional advice before acting or refraining from action on any of the contents of this publication. Deloitte MCS Limited accepts no liability for any loss occasioned to any person acting or refraining from action as a result of any material in this publication.

Deloitte hakkında

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

Deloitte, denetim, danışmanlık, finansal danışmanlık, risk danışmanlığı, vergi ve ilgili alanlarda, birçok farklı endüstride faaliyet gösteren özel ve kamu sektörü müşterilerine hizmet sunmaktadır. Deloitte her beş Fortune Global 500® şirketinden dördüne hizmet verirken, dünya çapında farklı bölgelerde 150'den fazla ülkede yer alan global üye firma ağı ile, müşterilerinin iş dünyasında karşılaştıkları zorlukları aşmalarına destek olmak ve başarılarına katkıda bulunmak amacıyla dünya standartlarında yüksek kalitede hizmetler sunmaktadır. Deloitte'un 245.000'i aşan uzman kadrosunun iz bırakan bir etkiyi nasıl yarattığı konusunda daha fazla bilgi almak için Facebook, LinkedIn ya da Twitter sayfalarımızı takip ediniz.

© 2018. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.