



**Grip op het toetsingskader IGJ
e-health: ben je in control?**

Achtergrond

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft tussen 2017 en 2021 22 ziekenhuizen bezocht, welke heeft geleid naar het uitgebrachte toetsingskader e-health. Uit dit rapport zijn een aantal bevindingen naar boven gekomen waarop zorginstellingen zullen moeten acteren. Deloitte kan hierbij inzichtelijk maken hoe instellingen dit kunnen inrichten en zorgen dat je als instelling in control komt. Dit draagt bij aan de veiligheid van uw patiënten en medewerkers.

“Bij E-health gaat het niet alleen over patiëntgerichte e-health oplossingen. Maar ook over de zorg-informatiesystemen van de zorgaanbieder zelf”

IGJ Toetsingskader 2021



Een duidelijk e-health beleid ontbreekt of is niet ingevoerd



E-health toepassingen worden ingevoerd zonder vooraf stil te staan bij eventuele patiënt risico's



Er wordt nog niet voldaan aan de eisen van informatiebeveiliging: NEN 7510

De druk op de sector is hoog. De inzet van verschillende digitale middelen is door de coronacrisis versneld of wordt grootschaliger ingezet. Instellingen zijn hun werk anders gaan organiseren, door bijvoorbeeld intensiever gebruik te maken van videobellen en apps als onderdeel van een behandeling. Het benutten van deze kansen maakt de organisatie van de zorg efficiënter en beter. Maar is er voldoende zicht op de risico's. De belangrijkste bevindingen uit het rapport laten zien dat de basis nog niet op orde is, kortom er is nu actie noodzakelijk.

Hoe krijg je grip op al deze eisen?

Het is allereerst van belang om inzicht te krijgen hoe volwassen het systeem van E-health is. Om dit te toetsen kan gebruik gemaakt worden van de onafhankelijke Deloitte IT Volwassenheidsscan. Met de uitkomsten van deze scan weet je wat er moet gebeuren en biedt daarmee ook een handvat voor een praktische inrichting.



Waarin voorziet de Deloitte IT Volwassenheidsscan?

Het compliance landschap wordt door strengere regulering steeds ingewikkelder en de diversiteit van wet- en regelgeving is groot. In het meten van de volwassenheid nemen wij het voldoen aan deze zorgspecifieke eisen mee.

THEMA'S TOETSINGSKADER IGJ E-HEALTH

INFORMATIEBEVEILIGING & CONTINUÏTEIT

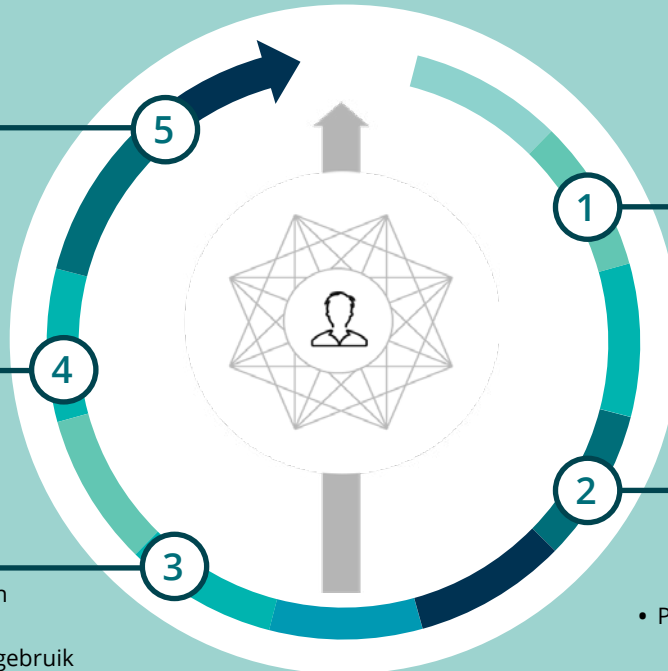
- NEN 7510
- Aantoonbaarheid effectiviteit informatie beveiligingsbeeld
- Cybersecurity

SAMENWERKINGEN & UITWISSELING GEGEVENS

- Privacy & Gegevensbescherming (AVG)
- Digitalisering van de gehele keten

PATIENTPARTICIPATIE

- Vertegenwoordiging van patiënten in besluitvormingsstructuur
- Ondersteunen van patiënten in het gebruik van e-health
- Creëren van het beeld van de wensen en behoeften van patiënten



GOED BESTUUR & VERANTWOORD INNOVEREN

- Visie, strategie en bijbehorende plannen
- Nieuwe rollen (CMIO, CNIO)

E-HEALTH PRODUCTEN & DIENSTEN

- Duidelijke eisen aan producten en diensten
- Afspraken voor onderhoud
- Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI)

Naast het toetsingskader nemen wij onderstaande wet- en regelgeving mee in de scan:

- De Code Goed Digitaal Openbaar Bestuur (CODIO) en IT Governance (ISO/IEC 38500)
- Het normenkader voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN7510) - inclusief gedragslijn toegangsbeveiliging digitale patiëntdossiers, en de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Convenant Medische Apparatuur en de verordening medische hulpmiddelen (MDR)
- Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit (ISO22301) en de inrichting van het crisismanagement (naar aanleiding van het onderzoeken Patiëntveiligheid bij ICT uitval in ziekenhuizen door de Onderzoeksraad voor Veiligheid)
- E-health monitor uitgevoerd door het Ministerie van VWS

Hoe pakt Deloitte dit met jullie aan?

Samen met jullie gaan onze collega's met inhoudelijke praktijkkennis aan de slag. Aan de hand van interviews en documentatie maken wij de bestaande situatie inzichtelijk. Vanuit het volwassenheidsniveau geven wij aan welke stappen nodig zijn om naar het gewenste minimale niveau toe te groeien en hoe dit geïntegreerd kan worden in de reguliere bedrijfsvoering. Daarnaast kunnen wij ondersteunen bij de daadwerkelijke implementatie.



Waarom Deloitte?

Het Health (care) team van Deloitte heeft diepgaande kennis en ervaring van de Nederlandse gezondheidszorg en werkt samen met toegewijde experts op het gebied van databescherming, gegevensuitwisseling en inrichtingsvraagstukken aan verantwoorde bedrijfsvoering in de zorgsector. Wij helpen jullie hier graag verder mee.



Mark van der Schrier
Director Risk Advisory
Health Care
mvanderschrier@deloitte.nl



Anske Jongma
Manager Audit Advisory
Health Care
ajongsma@deloitte.nl



Esther Baars-Bloemzaad
Senior Manager Risk Advisory
Health Care
Ebaars-bloemzaad@deloitte.nl



Sara Teiken
Junior Manager Risk Advisory
Health Care
steiken@deloitte.nl



Jan-Harmen de Vries
Director Audit Advisory
Health Care
jhdevries@deloitte.nl

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our global network of member firms and related entities in more than 150 countries and territories (collectively, the “Deloitte organization”) serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 312,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com.

This communication and any attachment to it is for internal distribution among personnel of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). It may contain confidential information and is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, please notify us immediately by replying to this email and then please delete this communication and all copies of it on your system. Please do not use this communication in any way.

None of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

© 2021. For information, contact Deloitte Global.

Designed by CoRe Creative Services. RITM0957664