



(Toe)zicht op risico's
in zorginstellingen

November 2022

Achtergrond

Zorginstellingen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze verantwoordelijkheid vraagt om grip op de gehele organisatie, zoals ook gesteld in de Governancecode Zorg. Het is belangrijk om de risico's te herkennen en deze beheersbaar te houden en integraal risicomanagement helpt hierbij. In de zorgsector staat risicomanagement in de kinderschoenen:



Pas als risico's zich voordoen, komt een zorginstelling in actie



Er is geen duidelijk risicobeleid, er worden risico gemist en/of risico's worden geaccepteerd



Eigenaarschap en verantwoordelijkheid is niet eenduidig belegd binnen de instelling

Governancecode Zorg - het inrichten van een intern risicobeheersings- en controlesysteem.

Door binnen de relevante overlegstructuren regelmatig de risico's, noodzakelijke maatregelen en de werking van de risicobeheersing systemen als geheel te bespreken, ontwikkelt de instelling een integrale kijk op risico's, wordt de grip op processen groter en beheersing aantoonbaar in control.



Geen zichtbaarheid



Geen aantoonbaarheid



Beïnvloeding van strategische doelstellingen



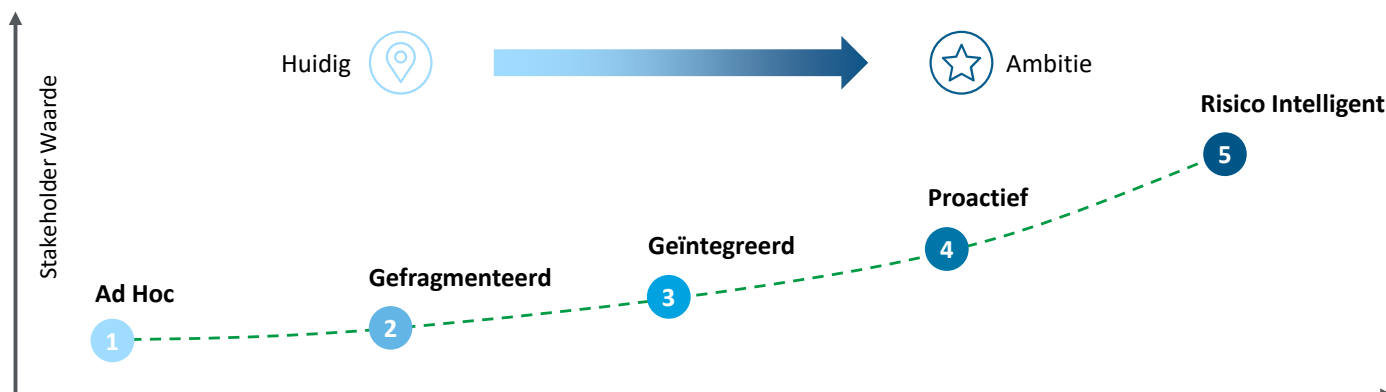
Kans op risico's zoals financieel, patiëntveiligheid, reputatieschade

Effecten van het niet in control zijn

Binnen een zorginstelling is er vaak sprake van een opeenstapeling van diverse risico's die elkaar ook versterken. Denk hierbij aan tekort aan voldoende gekwalificeerd en deskundig personeel en stijgende bouwkosten, naast toenemende eisen op gebied van informatieveiligheid. Het niet 'in control' zijn heeft niet alleen invloed op strategische doelstellingen, maar beïnvloedt ook (patiënt/cliënt) veiligheid, heeft (onverwachte) financiële effecten en kan leiden tot reputatieschade voor alle betrokkenen. Het is belangrijk om te zorgen dat risicomanagement in balans is.

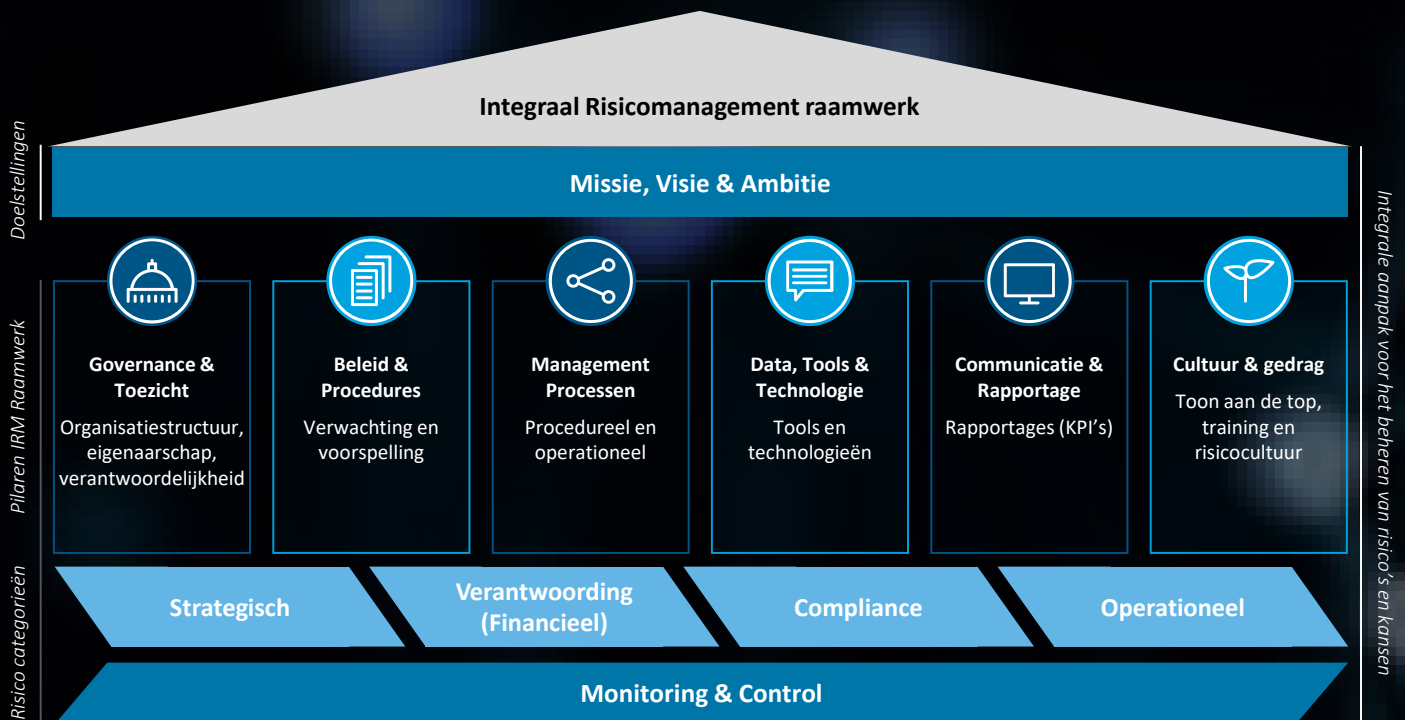
Volwassenheid van het risicomanagement

In onze ervaring is het risicomanagement vaak fragmentarisch ingericht. Proactief risicomanagement stelt je in staat om risico's verbonden aan de strategie te identificeren en te beheersen. Dit draagt bij aan het vergroten van het risicobewustzijn binnen de instelling en vergroot de maatschappelijke transparantie. Als bestuur is het belangrijk om de ambitie op risicomanagement naar elkaar uit te spreken en te kiezen voor een niveau dat past bij de instelling en strategie.



Aan welke knoppen kan je draaien om invloed uit te oefenen op de volwassenheid van risicomanagement?

Het Deloitte Integraal Risicomanagement Raamwerk wordt ingezet als een pragmatisch model om het risicomanagement in te richten, passend binnen de structuur van de instelling. De 'knoppen' waar je als bestuur invloed op kan uitoefenen zijn verwerkt tot zes pilaren. Vanuit jullie missie, visie en ambitie brengt Deloitte in kaart waar je als zorginstelling nu staat en welke aanpak nodig is om risicomanagement pragmatisch in te richten. Dit om de doelstellingen met een grotere mate van zekerheid te bereiken, met als resultaat in control te komen op de risico's.



Hoe pakt Deloitte dit met jullie aan?

Overzicht

Inzichtelijk maken van de volwassenheid van uw organisatie door middel van interviews en beoordeling van de relevante documentatie

Pragmatisch

Opstellen van een plan van aanpak om risicomanagement te implementeren; rekening houdend met bestaande processen en systemen

Geïntegreerd

Implementeren risicomanagement raamwerk: opstellen risicobeleid, risico's identificeren, wegen en beheersen, inclusief integratie met de Planning & Control cyclus

66

De zorgsector is klaar voor de uitdagingen waarmee zij te maken krijgt zodra de bedrijfsvoering onder controle is en zij in staat is proactief op veranderingen te anticiperen, met risicomanagement als instrument en niet als doel

– Esther Baars-Bloemzaad & Mark van der Schrier

99

Waarom Deloitte?

Het Health (care) team van Deloitte heeft diepgaande kennis en ervaring van de Nederlandse gezondheidszorg en werkt samen met toegewijde experts op het gebied van verantwoorde bedrijfsvoering in de zorgsector. Wij helpen jullie graag verder.



Mark van der Schrier
Director Risk Advisory
Health Care
mvanderschrier@deloitte.nl



Esther Baars-Bloemzaad
Senior Manager Risk Advisory
Health Care
Ebaars-bloemzaad@deloitte.nl



Denise Mak-Valkering
Manager Risk Advisory
Government & Public Services
dmakvalkering@deloitte.nl



Sara Teiken
Junior Manager Risk Advisory
Health Care
steiken@deloitte.nl

Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.nl/about to learn more.

Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our network of member firms in more than 150 countries serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 264,000 people make an impact that matters at www.deloitte.nl.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte network") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.