

Potenzia e ottimizza la gestione dei servizi legali

Assistiamo i nostri clienti nella trasformazione delle operazioni dei dipartimenti legali per aiutarli a semplificare, automatizzare e misurare i processi relativi ai servizi legali

Legal Service Delivery Overview



I processi manuali come ostacolo all'efficienza legale.

I dipartimenti legali si trovano spesso ad inseguire la attività da svolgere. Le informazioni e le richieste arrivano **da e-mail, chat e telefonate** e in poche realtà vengono registrate in fogli di calcolo. Questo afflusso non strutturato rende **difficile per il team legale concentrarsi sui problemi**, perché costantemente interrotto da richieste urgenti, ma non necessariamente importanti.



Deloitte e ServiceNow Legal Service Delivery trasformano e modernizzano i processi manuali di e-mail e fogli di calcolo delle operazioni legali odierne, offrendo un processo decisionale basato su **flussi di lavoro automatizzati, self-service per i dipendenti, visibilità delle informazioni in tempo reale, ottimizzazione della forza lavoro**, in grado di potenziare l'erogazione dei servizi legali ad alta velocità.

Le principali sfide



Eccessivo carico di lavoro



Processi manuali e lunghe lavorazioni



Segregazione delle informazioni



Interazione cross dipartimentale



Visibilità limitata delle pratiche



Capacità limitata di misurare KPI

80%

Riduzione delle e-mail con i moduli di creazione delle richieste legali*

€650K

Risparmi nel primo anno attraverso richieste risolte self service*

Soluzione e benefici

- **Unico canale di accesso** per l'inserimento delle informazioni minime e tracciamento delle richieste
- **Miglioramento della produttività** del team, facendo leva su flussi di lavoro preimpostati
- Identificazione delle tendenze, per migliorare continuamente la **qualità del servizio** attraverso i workflow di analisi

