



Data Protection | *Breaking news*
Uso di sistemi di Intelligenza Artificiale e
protezione dei dati

Introduzione

L'**Intelligenza Artificiale (AI)** oggi ha già un ruolo fondamentale, sia a livello tecnologico che economico. Questo tuttavia andrà progressivamente crescendo, nella maggior parte dei settori dell'industria e dei servizi.

Allo stato manca ancora una disciplina specifica, nonostante sia in fase finale l'iter approvativo della bozza di Regolamento proposta dalla Commissione europea (il cd. «**AI Act**»).

L'esigenza di una disciplina normativa a livello europeo nasce soprattutto dal fatto che i **rischi** collegati all'uso di questa tecnologia sono **molto alti**, in particolare con riferimento ai **dati**,

su cui si basano gli **algoritmi** sulla base dei quali è possibile svolgere le attività predittive che sono proprie dei sistemi di AI.

Le regole in materia di **data protection** e gli orientamenti delle Autorità di controllo (tra cui la CNIL e l'ICO) assumono quindi una valenza fondamentale per orientare coloro che usano l'AI nell'ambito delle proprie attività di business, di ricerca, ecc.

Di seguito si riportano una serie di **spunti pratici - con un focus sugli aspetti data protection** - che è possibile prendere in considerazione nel contesto dell'implementazione di un sistema di AI.



Raccomandazioni

Approccio basato sul rischio

Effettuare una valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA) ogniqualvolta il trattamento di dati effettuato tramite l'utilizzo del sistema di AI possa presentare rischi elevati per diritti e libertà degli interessati.

Rischi di pregiudizio e discriminazione

Prima di sviluppare il sistema di AI, verificare quali siano per gli interessati gli effetti e le conseguenze delle decisioni adottate dal sistema predittivo e valutare se i possibili rischi (incluso quello di discriminazione o di «bias») siano o meno accettabili e come vadano gestiti.

Principio di minimizzazione dei dati

Garantire che i dati raccolti dal sistema di AI siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati. Valutare l'implementazione di tecniche volte ad elaborare soltanto i dati necessari alla finalità perseguita.

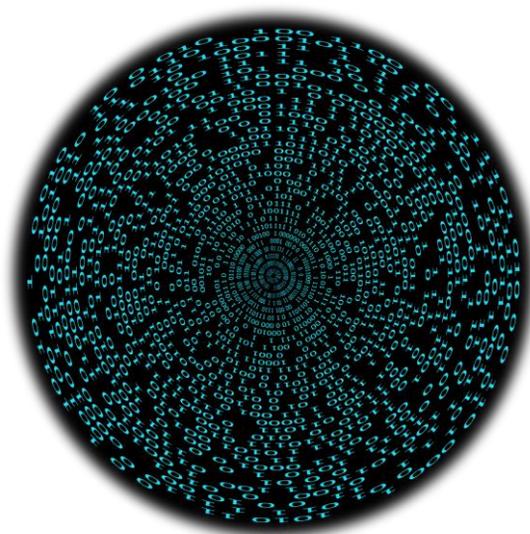
Qualità dell'addestramento del sistema di AI

Definire criteri e responsabilità chiari nella classificazione dei dati: maggiore è il livello di precisione nel categorizzare i dati, maggior esattezza caratterizzerà i risultati dell'analisi svolta dall'AI.

Assicurare una revisione umana

a) Analizzare, tramite personale adeguatamente formato, i risultati ottenuti dal sistema di AI.

b) Mettere in atto procedure per assicurare la revisione umana della decisione della macchina.



Trasparenza e diritti

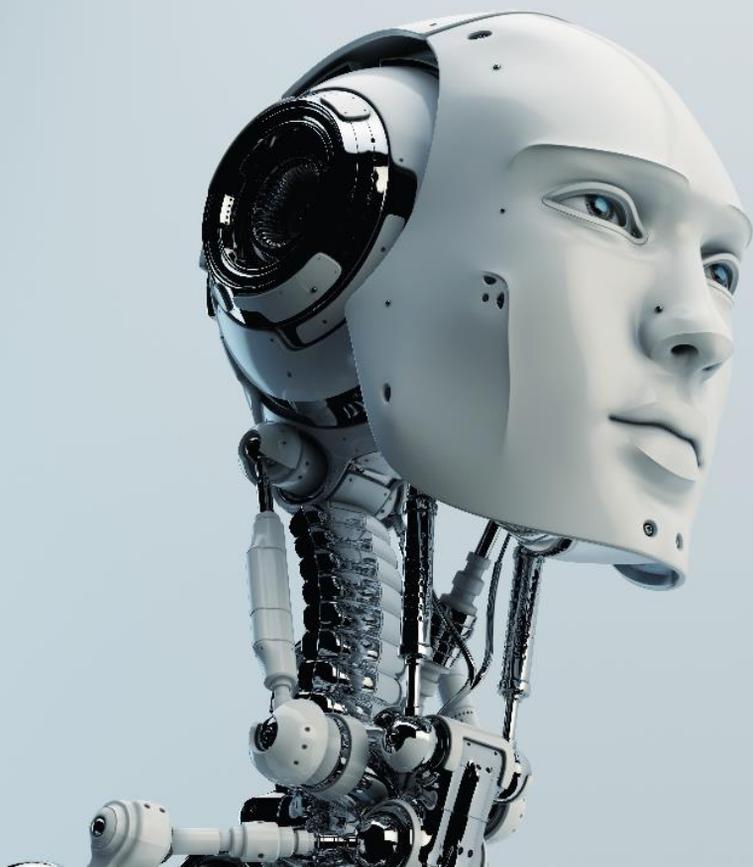
Fornire tutte le informazioni agli interessati anche in merito al funzionamento degli algoritmi, in modo semplice e trasparente, nonchè individuare le modalità di gestione dei diritti degli interessati.

Sicurezza del sistema AI

Monitorare rigorosamente il sistema di AI, ad esempio eseguendo regolarmente l'attività di individuazione, correzione e risoluzione di anomalie ed errori.

Rapporti con terze parti (es. fornitori di sistemi di AI o di componenti)

- a) Individuazione dei ruoli privacy e predisposizione di nomina a responsabile del trattamento, ove necessaria.
- b) Verifica del rispetto del principio di privacy by design.
- c) Verifica di eventuali trasferimenti di dati extra UE e adozione delle necessarie cautele (tra cui Transfer Impact Assessment, formalizzazione Standard Contractual Clauses, adozione misure supplementari).
- d) Svolgimento di audit.



I risultati di un sistema di AI devono rispettare il principio di esattezza?

L'output deve essere senz'altro corretto da un punto di vista statistico, non è invece sempre necessaria una precisione totale dei risultati.

Come rispettare il principio di minimizzazione dei dati?

Un esempio pratico per rispettare tale principio consiste nell'individuazione di tutte le fasi in cui il sistema di AI tratta i dati e nella predisposizione, ad intervalli temporali definiti, di momenti di verifica circa la effettiva necessità dei dati per la finalità per i quali sono stati raccolti.

Quali sono gli adempimenti da porre in essere quando si utilizza un sistema di AI fornito da una terza parte?

È innanzitutto necessario individuare correttamente i ruoli privacy delle parti (titolare, contitolare, responsabile) e le relative responsabilità, formalizzandole contrattualmente.

È necessario adottare specifiche procedure interne in materia di AI?

Al momento non è previsto per legge l'obbligo di predisporre procedure specifiche sul sistema di AI, tuttavia può risultare opportuno dotarsi di regole aziendali, vista la delicatezza delle operazioni che devono essere svolte in tale ambito e i rischi collegati.

È necessario ottenere il consenso degli interessati per trattare i dati mediante il sistema di AI?

È possibile utilizzare il consenso come base giuridica, tuttavia in alcune circostanze la validità dello stesso potrebbe essere messa in discussione (anche per via della complessità dei sistemi di AI).

È necessario effettuare una DPIA in caso di uso del sistema di AI?

In generale lo svolgimento di valutazioni di impatto è raccomandata, mentre rimane obbligatoria nei casi previsti per legge o quando sono le autorità privacy a richiederle.

Experience the future of law, today

Deloitte Legal affronta le tue sfide con un approccio multidisciplinare e una prospettiva globale, collegando le specifiche esigenze aziendali e utilizzando la tecnologia per sperimentare soluzioni innovative.

Make an impact that matters. Per lasciare un segno significativo è necessario un consulente esperto, che sia allo stesso tempo pragmatico e pioniere.

Deloitte Legal integra consulenza legale, strategia e tecnologia per sviluppare soluzioni innovative, creare valore per te e per il tuo business e trasformare il mondo dei servizi di consulenza legale.

The future of law is here, today.



Il nostro impegno concreto per un'evoluzione sostenibile

Key Contacts

Ida Palombella
Partner | ipalombella@deloitte.it

Pietro Boccaccini
Director | pboccaccini@deloitte.it

Simone Prelati | Federico Vota | Alessandro Amoroso
Camilla Torresan | Lidia Letterelli | Gulin Guney

Deloitte.

Legal

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.