



Data Protection | **Breaking news**
Accesso ai dati: le principali novità delle
Linee guida dell'EDPB

Accesso ai dati: le principali novità delle Linee guida dell'EDPB

In data 18 gennaio 2022 lo *European Data Protection Board* («EDPB») ha adottato le nuove Linee Guida 01/2022 relative al diritto di accesso dell'interessato ai propri dati personali, sancito dall'art. 8 della Carta dei diritti fondamentali dell'UE e dall'art. 15 del Regolamento UE 2016/679 («GDPR»).

- Il diritto di accesso include tre differenti aspetti:
- la conferma dell'effettivo trattamento, o meno, dei dati dell'interessato;
- l'accesso ai propri dati personali;
- l'accesso alle informazioni sul trattamento, come - ad esempio - lo scopo, le categorie di dati e destinatari, la durata del trattamento, le garanzie nel caso di trasferimento verso Paesi terzi.

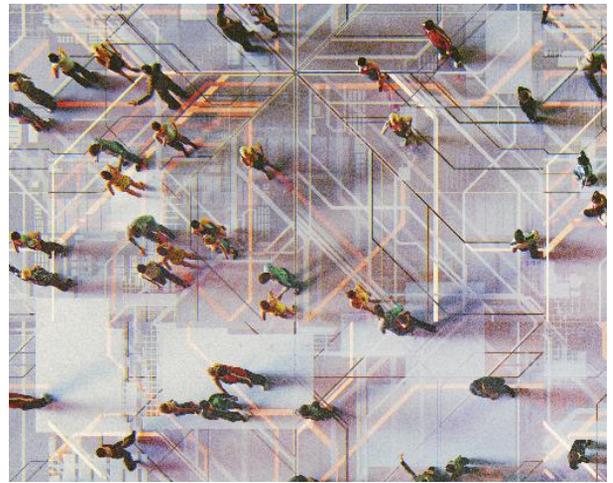
Nell'analizzare il **contenuto della richiesta** ricevuta dall'interessato, il titolare del trattamento deve valutare se la stessa:

- riguarda dati personali appartenenti al soggetto richiedente;
- rientra nel campo di applicazione dell'art. 15 del GDPR;
- rimanda a disposizioni normative più specifiche che regolano l'accesso in un certo settore;
- si riferisce a tutti o solo ad una determinata parte dei dati trattati del soggetto.

Identità e identificazione

Il GDPR non impone alcun requisito relativo ai metodi per determinare l'identità del richiedente. In caso di ragionevoli dubbi sull'identità della persona fisica, il titolare è tenuto ad attuare una **procedura di autenticazione** e può chiedere informazioni supplementari, previa la **valutazione di proporzionalità** relativa a:

- il tipo di dati personali trattati;
- la natura e il contesto della richiesta;
- gli eventuali danni derivabili da una divulgazione impropria.



Forma e canali della richiesta

Il titolare deve mettere a disposizione dei richiedenti **adeguati canali** di comunicazione.

Tuttavia, gli interessati **non sono obbligati** a utilizzare i suddetti canali, potendosi servire di strumenti differenti, come – ad esempio – l'invio dell'istanza ad un *contact point* ufficiale del titolare del trattamento.

Tipologia di dati

Il diritto di accesso può essere esercitato esclusivamente con riferimento ai dati personali relativi al soggetto richiedente.

Nelle situazioni in cui i **dati si riferiscano a più persone**, l'interessato ha diritto all'accesso dei soli dati personali che lo riguardano, rimanendo esclusi quelli che si riferiscono a soggetti diversi, purché ciò avvenga nel rispetto dell'art. 15.4 GDPR.

È opportuno, tuttavia, adottare una **interpretazione non eccessivamente restrittiva** della disposizione in esame: infatti, l'EDPB ritiene che anche le registrazioni delle conversazioni telefoniche fra l'interessato e il titolare possano

rientrare nel diritto in questione, a condizione che si tratti di dati personali collegati all'interessato.

Il titolare del trattamento deve, inoltre, **individuare tutte le attività di trattamento dei dati oggetto della richiesta di accesso**. In ogni caso, non è tenuto a fornire dati personali trattati in passato che non siano più nella sua disponibilità.

Comunicazione dei dati

Il titolare deve **comunicare all'interessato i dati e le diverse informazioni sul trattamento** degli stessi in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio chiaro e semplice.

Tale comunicazione può avvenire **attraverso diverse modalità**, quali la condivisione delle informazioni oralmente, l'invio di file per email o posta fisica, oppure mediante l'accesso in loco o a distanza senza possibilità di *download* del contenuto.

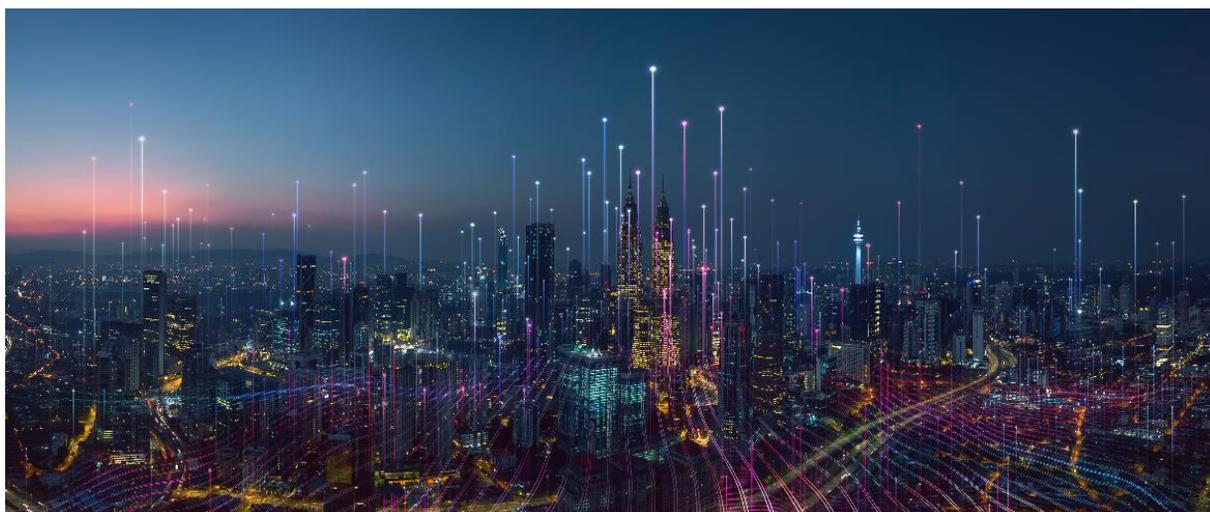
Il titolare dovrà, inoltre, **adottare misure appropriate** per effettuare la comunicazione dei dati oggetto della richiesta di accesso, tenendo conto, ad esempio, della quantità di dati trattati, della complessità trattamento, delle caratteristiche del soggetto interessato qualora sia minore o persona con disabilità.

La comunicazione dei dati deve avvenire **entro un mese dal giorno del ricevimento della richiesta**, termine che può essere prorogato di altri **due mesi**, qualora necessario, tenuto conto della complessità e del numero di dati oggetto della richiesta.

Controllo dei limiti e delle restrizioni

Le Linee Guida specificano, infine, i casi in cui la richiesta di diritto di accesso formulata dall'interessato può incontrare dei limiti e delle restrizioni. In particolare, la richiesta:

- a) **non deve ledere i diritti e le libertà** di qualsiasi persona o entità oltre all'interessato che esercita il suo diritto (compreso i diritti e le libertà relativi a segreti commerciali, proprietà intellettuale e copyright);
- b) **risulta manifestamente infondata**, qualora i requisiti dell'art. 15 del GDPR siano chiaramente e palesemente non soddisfacenti secondo un approccio oggettivo;
- c) **risulta manifestamente eccessiva** sulla base dell'analisi effettuata dal titolare del trattamento secondo determinati requisiti individuati dall'EDPB (quali ad es. la modifica dei dati, la natura degli stessi, gli scopi del trattamento).



Experience the future of law, today

Today, you need smart lawyers who bring even more to the table than legal advice and memorandums. You need to work better, faster and with lower total cost. That takes someone who knows your business and your industry, yet thinks and works in new ways. A steady hand at the center of the transformation all around us. An expert in law, commerce and technology, who is able to serve you globally.

To make an impact that matters, you need an accomplished confidante who is both pragmatic and pioneering.

Deloitte Legal invites you to experience the future of law, today. Meet current obligations more effectively while anticipating future opportunities.

Automate complicated and time-consuming legal activities. Benefit from a commercial mindset that integrates legal, business and industry expertise. Draw upon our experience with business operating model transformation.

As you lead your enterprise through unprecedented complexity and change, we'll work with you not just for you. Working together, you're empowered to make confident decisions, guide your business and take advantage of possibilities.

Experience the future of law, today.

Key contacts

Ida Palombella

Partner

ipalombella@deloitte.it

Pietro Boccaccini

Director

pboccaccini@deloitte.it

Anna Dalla Libera

Valentina Bordignon | Simone Prelati | Federico Vota

Camilla Torresan | Benedetta Antonelli | Lidia Letterelli

Deloitte.

Legal

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.