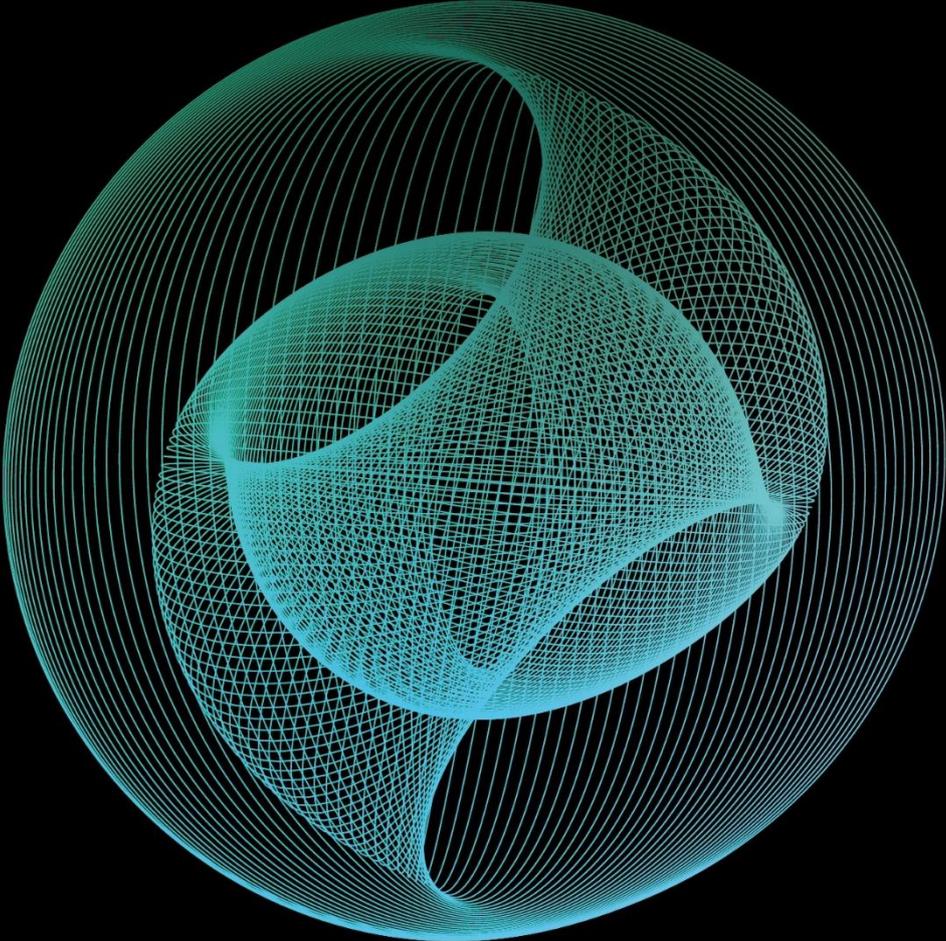


**Deloitte.**



Insurance  
I nostri servizi

MAKING AN  
IMPACT THAT  
MATTERS  
*since 1875*



# Chi siamo

La Service Offering **Insurance** affianca il cliente nell'esecuzione di tutte le attività riguardanti i processi core assicurativi come ad es. la gestione di sinistri assicurativi lungo l'intera catena del valore, la gestione di portafoglio, gestione dei reclami, assistenza ai clienti.

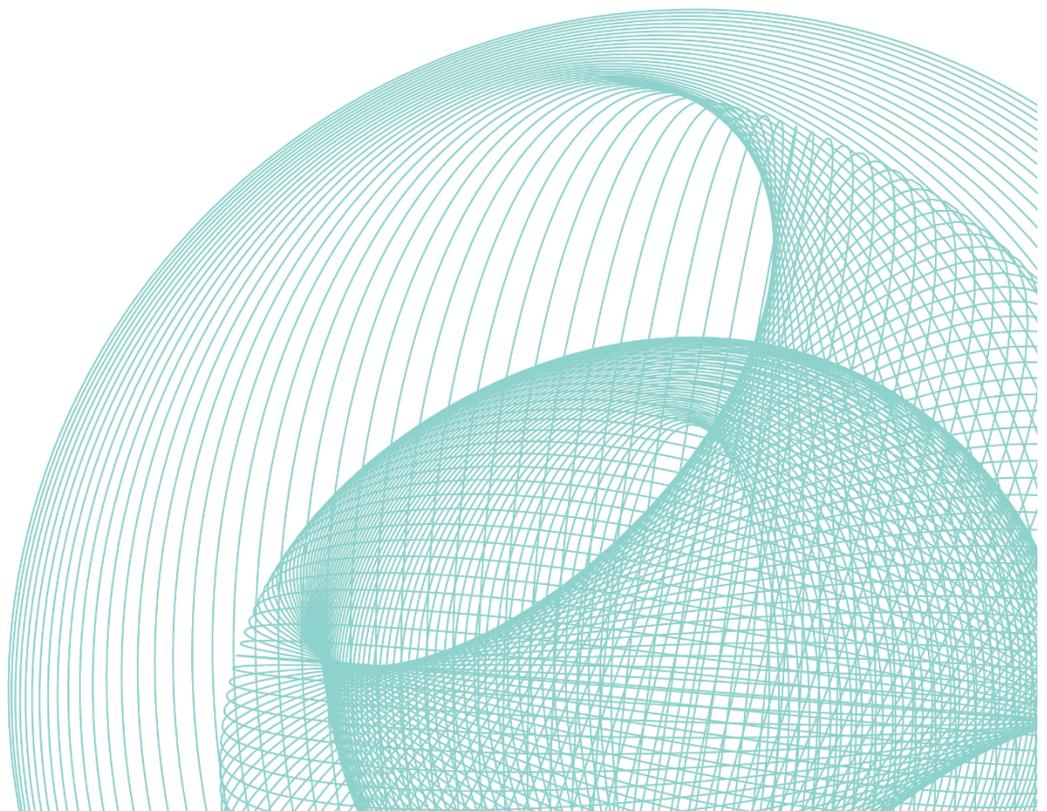
## Principali aree di attività

Con particolare focus alla gestione dei sinistri, DBS, attraverso l'acquisizione di un operatore già attivo nella gestione dei sinistri assicurativi, ha aggiunto al proprio portafoglio di servizi anche questo set di competenze, essendo oggi in grado di supportare le Compagnie Assicuratrici e non solo, nella gestione end-to-end del sinistro, dall'apertura e successiva stima di danni e lesioni, alla liquidazione dello stesso, così come altri processi "core" assicurativi (es. la gestione di portafoglio).

Attraverso una squadra di eccellenza, siamo quindi oggi in grado di supportare player italiani e internazionali nelle loro attività, facendoci carico di un processo delicato e strategico come quello del sinistro assicurativo, garantendo alle compagnie assicuratrici il rispetto dei più alti standard di qualità.

In particolare, il team di DBS che presidia queste attività è composto da liquidatori esperti, in grado di gestire sinistri "Motor" e "Non Motor", addetti alla gestione amministrativa e alle attività di back-office, oltre che coordinatori di un network di fiduciari dislocati su tutto il territorio italiano.

Il team di professionisti, con esperienza consolidata nella gestione dei processi assicurativi, risulta inoltre potenziato e "contaminato" dalle competenze tecnologiche e di innovazione tipiche di Deloitte e di DBS.



Tra i principali servizi offerti in ambito assicurativo, si segnalano i seguenti:

<b>Gestione dei sinistri</b>	<i>Servizio di gestione sinistri E2E, dalla fase di apertura fino alla liquidazione</i>
<b>Gestione sinistri RUN OFF</b>	<i>Gestione E2E di sinistri relativi ad anni passati, ed ancora aperti</i>
<b>Audit sinistri</b>	<i>Analisi ex post dei processi in ambito sinistri e definizione di misure di correzione e mitigazione</i>
<b>Due diligence sui sinistri</b>	<i>Supporto alla valutazione E2E di portafogli sinistri e delle riserve</i>
<b>Gestione del contenzioso</b>	<i>Gestione del contenzioso dei sinistri da parte di un team legale specializzato</i>
<b>Servizi E2E in ambito peritale</b>	<i>Stima E2E di danni e lesioni attraverso una rete di fiduciari distribuiti su tutto il territorio nazionale</i>
<b>Gestione del portafoglio</b>	<i>Gestione del portafoglio E2E di tutti i tipi di polizze, prodotti e contratti</i>
<b>Gestione sinistri Antifrode</b>	<i>Unità dedicata alla rilevazione e gestione del rischio di frode</i>
<b>Gestione dei sinistri delle flotte aziendali</b>	<i>Gestione E2E del processo di liquidazione dei sinistri che coinvolgono le flotte aziendali</i>
<b>Self Insured Retention</b>	<i>Gestione dei sinistri entro la franchigia prevista dal contratto (i.e. self-insurance)</i>
<b>Pannello di segnalazione e di assistenza</b>	<i>Monitoraggio sistematico e personalizzabile di diversi parametri relativi ai sinistri</i>
<b>Strumenti di compliance conformi alla procedura IVASS</b>	<i>Sistema automatizzato per il controllo delle scadenze legali per sinistri Motor</i>
<b>Supporto operativo di back office</b>	<i>Supporto operativo per la gestione delle polizze (es. rinnovi, verifiche), dei documenti, dei pagamenti, ecc.</i>
<b>Revisione, ottimizzazione e automazione dei processi</b>	<i>Revisione di processi operativi, definizione di modelli operativi target e adozione di soluzioni di automazione</i>
<b>Ottimizzazione dei costi/ consolidamento dei fornitori</b>	<i>Soluzioni per la mitigazione dei costi e consolidamento dei fornitori in ambito gestione dei sinistri</i>

Nota: alcuni dei servizi sopra riportati sono eseguiti insieme ad altri Business di Deloitte

## Approccio Tecnologico e Innovativo

Nel fornire i nostri servizi, impieghiamo ampiamente soluzioni digitali e innovative per garantire un elevato standard nella gestione delle attività offerte. La nostra strategia si basa sull'utilizzo di sistemi proprietari per la gestione dei sinistri e sull'integrazione di tecnologie avanzate, tra cui la Robot Process Automation (RPA), Artificial Intelligence (AI) e l'Optical Character Recognition (OCR).

Queste innovazioni rivestono un ruolo cruciale nel potenziare la precisione e l'affidabilità nella gestione dei dati, contribuendo così a elevare la qualità complessiva del nostro servizio. L'impiego di queste tecnologie non solo migliora l'efficienza operativa, ma rappresenta anche un supporto tecnologico fondamentale per le attività operative.

Per assicurare una sinergia ottimale tra queste tecnologie, abbiamo sviluppato una piattaforma proprietaria integrata, completamente personalizzabile in base alle specifiche esigenze di ciascun cliente. Questa piattaforma costituisce il cuore pulsante delle nostre operazioni, consentendo una gestione flessibile e adattabile, orientata alla piena soddisfazione delle singole necessità. La sua versatilità agevola l'integrazione agevole delle tecnologie menzionate, offrendo così una soluzione su misura che si adatta dinamicamente all'evolversi delle esigenze del cliente.

## Servizio di video perizia e geolocalizzazione fotografica

In aggiunta alle nostre pratiche operative, offriamo un servizio avanzato di video perizia con geolocalizzazione delle foto, mirato a accelerare il processo peritale.

Questo servizio è progettato per ottimizzare l'efficienza e garantire una conclusione rapida e affidabile del processo di valutazione danni auto. La video perizia consente ai nostri esperti di acquisire dettagliate riprese visive del veicolo danneggiato e dei relativi danni. Ciò non solo semplifica il processo di valutazione, ma rappresenta anche un passo avanti nella garanzia dell'autenticità delle informazioni raccolte.

La geolocalizzazione delle foto consente di associare ogni immagine a una posizione specifica, offrendo una documentazione dettagliata e accurata del contesto in cui sono stati catturati gli scatti. L'implementazione di questo servizio non solo accelera il processo peritale, ma migliora significativamente la qualità delle informazioni fornite.





# Cosa ci contraddistingue

Il successo della Service Offering Insurance è incentrato su cinque principi chiave, mutuati dal DNA di Deloitte Business Solution:

- **Rapporto di partnership con il cliente.** Supportiamo i nostri clienti mettendo a disposizione il massimo che Deloitte possa offrire, fornendo un contributo distintivo al fine di sviluppare una relazione di partnership duratura
- **Conoscenza approfondita dei processi.** Ci facciamo carico delle attività operative, assicurando il cliente sulla base delle nostre competenze multidisciplinari maturate con aziende nazionali e internazionali ed in molteplici industry
- **Applicazione delle migliori tecnologie a disposizione.** Innoviamo i processi applicando le migliori soluzioni tecnologiche, sviluppate da DBS o in partnership con primarie realtà tecnologiche
- **Attenzione alle persone.** Il fulcro del nostro lavoro è caratterizzato dalle nostre persone. L'attenzione alle loro aspettative ed esigenze è sempre una priorità
- **Copertura del territorio e flessibilità.** Abbiamo **sedi operative in tutto il territorio nazionale**, applichiamo modalità di ingaggio anche full remote, e garantiamo **tempi ridotti** di messa a regime del team operativo



# Contatti

**Federico Saviantoni**

**Partner**

Deloitte Business Solution S.r.l. S.B

Tel: + 39 06 48297303

Mobile: + 39 342 6604644

Email: [fsaviantoni@deloitte.it](mailto:fsaviantoni@deloitte.it)

**Giorgio Marangoni**

**Director**

Deloitte Business Solution S.r.l. S.B

Tel: + 39 02 833 22 235

Mobile: + 39 340 6775850

Email: [gmarangoni@deloitte.it](mailto:gmarangoni@deloitte.it)

# Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

©2024 Deloitte Business Solution S.r.l. S.B.