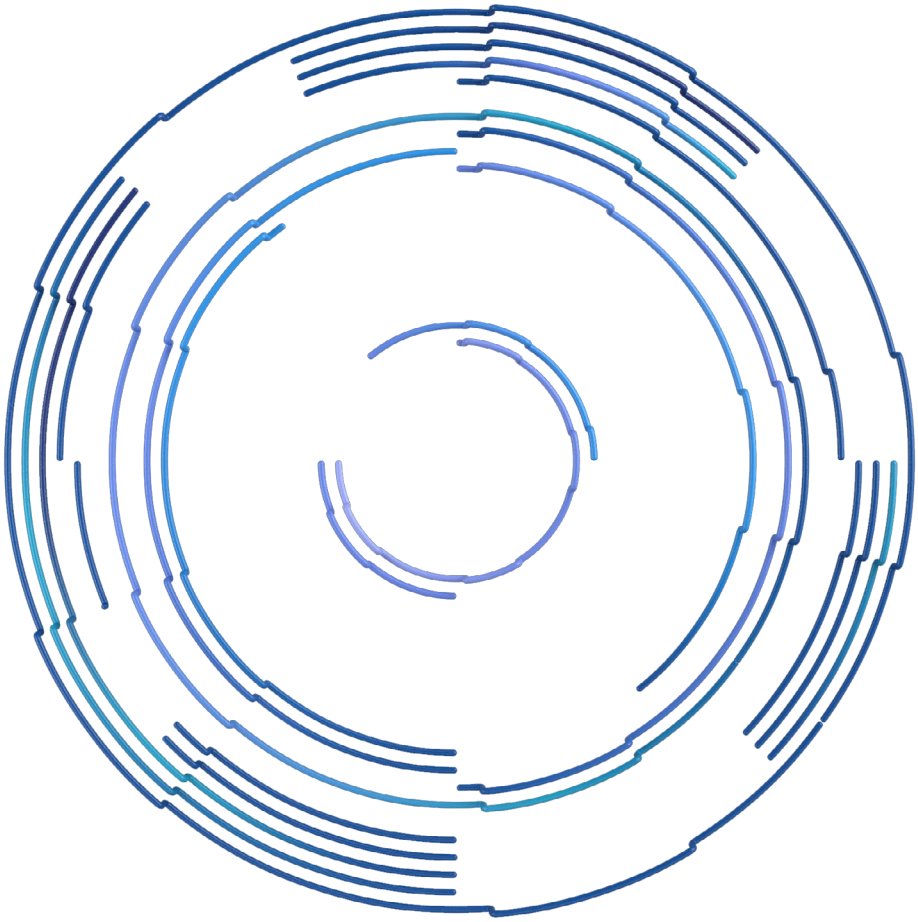
Deloitte.



Digital Forensic Incident Response (DFIR)

Deloitte unterstützt und begleitet Sie weltweit im Fall von Cybercrime-Angriffen und Wirtschaftskriminalität. Wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Seite – mit Incident Response und Krisenmanagement über die digital-forensische Aufklärung eines Cybersicherheitsvorfalls bis hin zur Wiederherstellung Ihrer Geschäftsprozesse und IT-Umgebung.

Unternehmen aller Branchen und Größen sowie öffentliche Einrichtungen sind mit einer steigenden Zahl von Cyberkriminalitätsfällen konfrontiert, die sich schnell weiterentwickeln und immer professioneller und komplexer werden. Cybercrime-Angriffe wie Ransomware, Network Intrusion, Bankdatenbetrug und Data Leakage sind oft erfolgreich, den betroffenen Unternehmen und Organisationen drohen schwerwiegende Folgen wie Betriebsunterbrechungen, finanzielle Verluste, Vertragsstrafen, Geldbußen, Reputationsschäden und Veröffentlichung oder Missbrauch sensibler Unternehmensdaten.

Neben gezielten Angriffen auf Unternehmen und Organisationen stellen auch Straftaten in diesen, wie zum Beispiel Datendiebstahl durch Innentäter*, eine ernsthafte Bedrohung dar. Häufige sind sensible Unternehmensdaten betroffen und die Kompromittierung kann zu gravierenden Folgen für die Wirtschaftlichkeit oder zu Bußgeldern durch die Datenschutzbehörden führen.

Richtig auf solche Krisen und Internetkriminalität zu reagieren und diese zu überwinden wird im digitalen Zeitalter immer wichtiger und stellt eine Kompetenz dar, die entscheidend für den Geschäftserfolg ist.

Wir unterstützen Sie beim Umgang mit Cybersicherheitsvorfällen aller Art und beraten Sie von Beginn bis zum Abschluss des Vorfalls als Ihr kompetenter und verlässlicher Partner – und das weltweit. Durch die sofortige Schließung von Sicherheitslücken, die Rekonstruktion des Tathergangs sowie die Daten- und Systemwiederherstellung können wir dabei unterstützen, finanzielle und operative Schäden auf ein Minimum zu reduzieren und schnellstmöglich zum normalen Geschäftsbetrieb zurückzukehren.

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten sämtliche Personenbezeichnungen gleichermaßen für alle Geschlechter

Deloitte als zertifizierter Dienstleister

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) hat Deloitte geprüft und empfiehlt uns als „qualifizierten Dienstleister für APT-Response (Advanced Persistent Threat)“[1].

Unsere Services

Digital Forensic Incident Response

Unsere erfahrenen Experten für Digital Forensic Incident Response (DFIR) helfen Ihnen, optimal auf Cybercrime und potenzielle wirtschaftskriminelle Handlungen zu reagieren und diese anschließend digital-forensisch aufzuklären.

Im Rahmen unserer DFIR-Services bieten wir eine deutsch- und englischsprachige 24x7-Hotline für Cyber Incident Response sowie reaktive Lösungen für die forensische Datensicherung, Analyse und Berichterstattung, die jederzeit den aktuellen forensischen Standards entsprechen. In der digital-forensischen Untersuchung ermitteln wir die Ursachen und Hintergründe des Vorfalls und unser Bericht kann zur Durchsetzung von Ansprüchen im Falle von zivil- oder strafrechtlichen Verfahren eingesetzt werden. Alle Untersuchungsschritte werden von erfahrenen Datenschutzanwälten begleitet.

Cyber-Prävention

Wir überprüfen Ihre Prozesse sowie technischen und organisatorischen Maßnahmen, bewerten diese und strukturieren sie nach ihrer Kritikalität.

Sie erhalten von uns klare Empfehlungen und einen auf Sie zugeschnittenen Maßnahmenplan für eine messbare Erhöhung Ihres IT-Sicherheitsniveaus und eine nachhaltige Cyberprävention. Durch unsere Erfahrung in der Untersuchung von Cybercrime-Angriffen und häufig ausgenutze Schwachstellen helfen wir Ihnen, schnell wirksame Maßnahmen ergreifen zu können.

Cyber Compliance/Risiko-Assessment

Wir bewerten die Einhaltung spezifischer gesetzlicher oder vertraglicher Anforderungen an die Cybersicherheit in Ihrer Organisation und unterstützen Sie bei der Implementierung und Weiterentwicklung Ihrer Maßnahmen.

Forensische Gutachten

Deloitte versteht sich als Full-Service-Provider, der im Falle eines Incident und gerichtlicher Auseinandersetzung sachkundige, unabhängige sowie gerichtsverwertbare Gutachten im Bereich der IT-Forensik für Sie anfertigt.

Lieferkettenangriff mit Ransomware-Infektion

Durch einen sogenannten „Supply Chain Attack” (Lieferkettenangriff) war ein Unternehmen von Ransomware betroffen sein und sämtliche Systeme, inklusive des Backupsystems, waren von den Kriminellen verschlüsselt. Diese Situation zwang das Unternehmen dazu, sämtliche Geschäftsprozesse manuell abzubilden (u.a. Rechnungslegung, Lohnbuchhaltung) und die komplette IT-Infrastruktur neu aufzubauen.

Deloitte unterstützte das Unternehmen bei der Etablierung der temporären manuellen Prozesse sowie der Wiederherstellung aller geschäftsrelevanten Daten (Forensic Accounting). Zeitgleich wurde der (Wieder-)Aufbau der IT-Umgebung unterstützt und der Vorfall digital-forensisch untersucht. Ziele der Untersuchung war das Schließen von Sicherheitslücken und die digital-forensische Aufarbeitung des Vorfalls (Klärung des Angriffsvektors, der Kompromittierung und einer möglichen Datenausleitung).

Bankdatenbetrug

Bei Bankdatenbetrug (auch Payment Diversion Fraud) handelt es sich um ein weiteres, allgegenwärtiges Phänomen im Bereich Cybercrime. Betrüger spionieren E-Mail-Kommunikationen aus und teilen mit, dass sich die Bankverbindung geändert hätte und/oder erbeuten durch Phishing die Credentials des CFO des Unternehmens, was ohne ausreichende technische Absicherung zu Schäden in Millionenhöhe für die betroffenen Unternehmen aller Branchen führt.

DFIR macht für Sie den Unterschied, wenn es um die Identifizierung, Untersuchung und flächendeckende Behebung von IT-Sicherheitsvorfällen und Fällen von Wirtschaftskriminalität geht.

Betriebsunterbrechung durch Cyber Incidents

Lösegeldforderungen – beispielsweise im Zuge eines Ransomware-Angriffs – sind für Unternehmen nicht mehr zwangsläufig die größte Herausforderung. Erschwerender sind der Reputationsverlust und die Kosten, die durch Betriebsunterbrechungen oder Datenausleitungen entstehen. Nicht nur die Anzahl der Cyberattacken auf Unternehmen steigt wieder stetig, sondern auch die Dauer, bis sich die Betroffenen von einem solchen Angriff erholt haben und die kompromittierte IT-Infrastruktur wiederhergestellt werden konnte.

Das DFIR-Team von Deloitte übernimmt die Bewertung von Betriebsunterbrechungsschäden und Schadensermittlungen für betroffene Unternehmen und sorgt – neben der Beendigung des Angriffs – auch für eine Minimierung des Business Impact. Auch für die Themenbereiche Krisenmanagement, Krisenkommunikation und Vermittlung rechtlicher Beratung steht Ihnen unser Expertenteam rund um die Uhr zur Seite.

[1] Vgl. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI): Qualifizierte APT-Response Dienstleister im Sinne § 3 BSIG. Stand: 16. Dezember 2021, Online-Zugriff 6.1.2022.

Ihre Ansprechpartner

Thomas Fritzsche
Partner
Head of Forensic Technology
und eDiscovery
Tel: +49 151 58072802
thfritzsche@deloitte.de

Helmut Brechtken
Partner
Head of Digital Forensic
Incident Response
Tel: +49 151 54484223
hbrechtken@deloitte.de

Martin Bodenstein
Director
Forensic Technology
Tel: +49 151 14880257
mbodenstein@deloitte.de

Deloitte.

Stand 04/2024