



关键时刻
数字化世界中的财务



Making another century of impact
德勤百年庆 开创新纪元

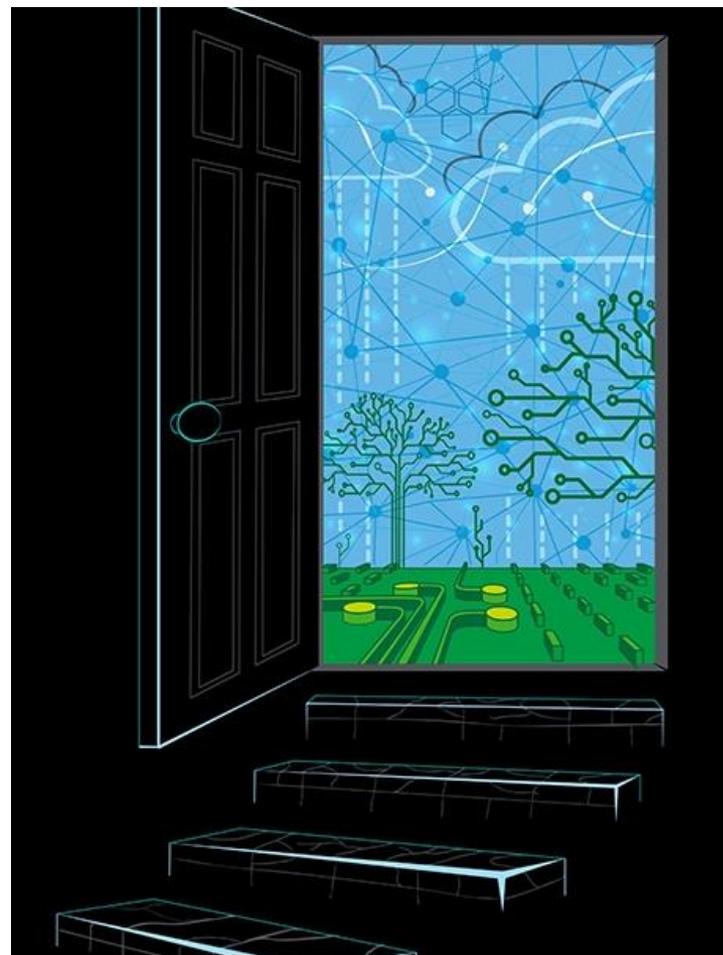
构筑未来

一系列新的数字化工具正在重塑企业业务的各个方面：

- 云计算
- 流程机器人
- 商业分析
- 人工智能
- 自动化
- ...以及更多

这些工具对财务的未来意味着什么？

影响深远



数字化变革

财务组织在管理变革方面具有很多经验。但是数字化变革为我们带来了前所未有的机遇和挑战。数字化变革能够挖掘大量的信息，及时地进行处理，并根据需求将各种信息传递出去。这些变化不仅仅提升了运营效率，同时更能揭示数字背后的真相。

数据量的爆炸式增长

对非结构化的数据利用已不同往常

财务不再独占分析职能

经济周期存在被更好利用的机会

数字化人才缺乏

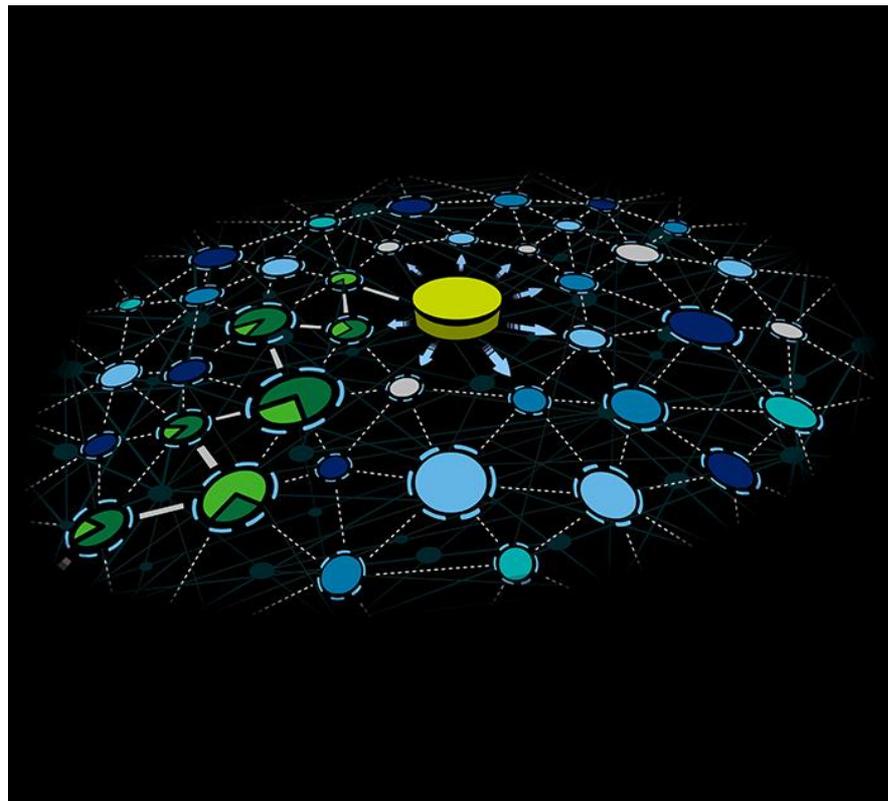
CFO观点

“突然之间，某个角落中尘封多年的数据开始焕发活力。我们必须了解这些数据的意义，并将它们作为一项资产为客户提供更优质的服务。”

从现在开始

相对于正在发展数字化的企业，目前大部分企业面临着各种不同的技术挑战，它们将采取不同的路径进行各自的数字化转型。

哪条路径适用于你的公司？什么样的实施路径能够使你的公司获得数字化转型带来的优势？



最终，每家企业都需要制订各自的计划。但是无论规划何种未来，未来的行业引领者将是那些把数字化技术应用于财务和运营的企业。

新的挑战， 新的工具

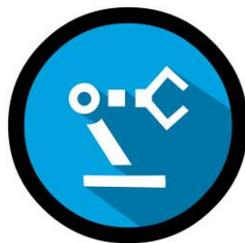
财务工具集

以下7项技术对完成财务工作正变得愈发重要

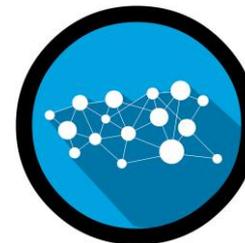
核心现代化



云计算



流程机器人



可视化

指数化



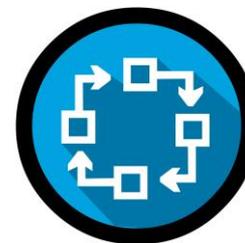
高级分析



认知计算



内存计算



区块链

云计算

灵活、高效，服务即取即得



对于希望低成本部署灵活可扩展的服务、并且避免对企业自身的IT架构和代码维护产生技术负担的企业来说，云计算是必备的。

根据Gartner的报告显示，截至2018年，大型企业将采用云软件服务部署至少25%的核心财务应用程序。

CFO 观点

“三四年前，云计算仍处于传教士般的宣传阶段。而现在，它已经成为了主流产品，大多数项目需求建议书中将云计算作为常备项目。”

关键时刻

虽然云服务带来的合法网络和安全问题非常重要，但是云服务在大量财务应用中显示的优势足以掩饰或忽视这些不足。

目前常用的财务应用包括以下几类：

计划

预算

预测

采购

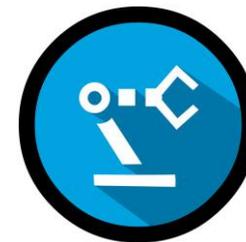
费用

报告

工资

流程机器人

更快捷, 更低成本, 更优化



机器人和自动化从根本上重塑了全球的制造业，颠覆了人们对分销渠道、供应链及人工成本的传统认知。

但这其实只是冰山一角。从呼叫中心管理到存货追踪，再到物联网及更多事情，与自动化相关的创新应用程序在几乎每个行业及业务单元不断涌现。

根据我们的研究显示，在被调查的所有公司中，约30%的企业已经在使用流程机器人的相关技术。

关键时刻

没有必要去重蹈覆辙。许多财务组织已经通过流程机器人寻得了降低成本、提高生产效率的大好机会。不再裹足不前，使用那些经验证的技术应用并且大力发展。

CFO 观点

“我们必须更加高效。这意味着我们将利用自动化、机器人，甚至外包等途径，降低交易服务的成本。”

可视化

让信息变得易理解



从原始数据中提炼出可执行的观点是很多企业的首要任务。如今，人们注意力的集中时间只能保持8秒左右，我们需要有效的方法和工具解读日益增长的数据量。

可视化工具能够更快地将分析解决方案提供给企业，支持迅速的原型开发并缩短研发时间。这类工具还能够帮助企业“看到”涉及重大决策的发展事项。

在我们调查的范围内，将近30%的企业已经使用了先进的可视化工具，另外还有12%的企业正在对这项技术进行评估或试用。

关键时刻

人们通常认为可视化分析工具能够提供开箱即用的解决方案，但其实通常不会这样。与其他的技术相同，为寻找有效的解决方案，需要从备选方案中筛选并测试，最终确定一个能够满足特定需求的方案。

CFO 观点

“我们必须能够扩展我们提供的信息，并且使得它们易于理解。最后，这是战略的一部分，也是最有趣的一部分。”

高级分析

更深刻的洞察, 更准确的预测.



许多企业已经在高级分析方面投入了大量成本, 他们的财务团队使用了大量高级分析的工具。

能否提供有价值的观点已成为企业对财务组织的普遍期待, 且这个趋势将会持续。财务团队会愈发关注分析能力的提升, 包括应用数据科学家使用的复杂算法相关程序。

在我们调研的CFO中, 约45%的人表示他们已经在财务及会计分析中进行了相关投入, 约52%的人表示他们将会投入更多。在受访者中, 金融服务业在已经开展高级分析投入方面比例最高, 约占64%, 而医疗健康行业则在计划投入方面比例最高, 约占71%。

关键时刻

通过应用高级分析工具, 财务战略家、推动者的角色将被放大。如果你的企业正要开始部署, 请投资于专门的工具提升财务预测能力。CFO们说这正是他们的业务伙伴最需要支持的地方。

CFO 观点

“坦率地讲, 财务组织正在成为企业转型的推动者和数据科学家。”

认知计算

自动化建议



“认知计算”是涵盖机器学习、自然语言生成、语音识别、计算机视觉以及人工智能的一项通用术语。总的来说，上述工具模拟人的认知技能，通过数据挖掘，实时地自动生成建议及报告。

在我们调查的范围内，约17%的企业已经使用了认知计算及人工智能技术。另外有20%的企业表示他们正在特定的功能领域内试用这项技术。

关键时刻

自然语言处理技术使得企业能够阅读如合同、采购订单等文件，并在没有人为干预的情况下进行批量处理。此外，自然语言生成技术能够通过个性化文本中的叙事性评论对传统报告进行补充。这类应用程序是企业开始部署技术的一个良好起点。

CFO 观点

“我们一直在考虑如何适应不断变化的商业模式，而结合分析工具、机器学习及更丰富的数据来源，我们将可能扮演好这一业务伙伴的角色。”

内存计算

管理更多交易的更多信息



有效应对数字化信息需要一个能够处理大量数据、且不影响数据可用性与及时性的技术架构。这正是内存计算能够提供给企业的。这项技术的关键应用包括交易处理、事项处理、分布式缓存及场景建模。

在我们的调查中，仅有10%的CFO表示目前采用了内存计算技术。这种情况在未来若干年中将会发生改变。随物联网蜂拥而入的信息流爆炸将使内存计算成为企业数字化转型中的一项关键能力。

关键时刻

- 哪些方面需要快速访问并分析大量的并发交易？
- 实时的自动化通知能够在哪些方面帮助企业更好的进行决策？
- 哪些方面需要在毫秒内完成动态的大数据计算？

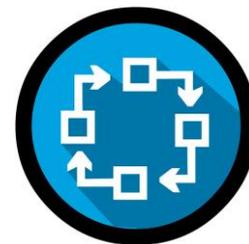
如若无法深入至数据内部，这些问题将无法解答——内存计算技术正可以使得上述问题得以解决。

CFO 观点

“内存计算是能够应用于财务层面的最让人兴奋的领域之一，因为它可以通过解锁大数据中的价值，洞察真相。”

区块链

建立数字化信任



区块链通过分布式网络，实现交易数据记录存储不被篡改。区块链技术将交易历史全部保留，使得记录可以核查及独立审计。同时，区块链实现了对等连接传输，消除了对第三方中介的依赖。

尽管这项技术正在蓬勃发展，但仍存在很多待解决的问题，包括如政策监管、控制、安全合规方面的风险等。调查范围内，仅有4%的CFO表示他们使用了区块链技术，且目前大家对这项技术的熟悉程度相对较低。

CFO 观点

“现阶段我敢说关于区块链应用的事情都只是无事实依据的猜测。你可以引述我说的话。”

关键时刻

拭目以待：区块链技术的发展正在稳步进行，尤其在金融领域。例如，某项市场预测显示，截止至2016年底，全球80%的大型银行正在开发其自身的区块链技术。

我们应当关注金融机构正在做些什么。区块链技术现存的障碍最终将会被解决，并应用于企业中。

不可忽视与人才相关的难题

数字化业务的发展已经重塑了整个人才市场的需求，而不仅仅是财务方面的人才。随着企业寻求在所有领域的人才升级，他们越来越重视那些具备分析能力，并且能够理解业务的员工。

数字化转型对人才的要求包括：

- **领导力**：具备对未来明确的认知，清晰了解发展路径
- **文化**：更少的预测，更多的尝试与创新
- **新技能**：精湛的技术与对业务的理解相结合
- **参与**：能与数字原生代或千禧一代共同学习、成长及创新

有研究表明，到2025年，千禧一代会占劳动人口的75%。作为数字化的原生代，他们希望消费级技术能够成为日常工作生活的一部分。你需要的员工不会希望自己工作在一个非前沿或是缺乏学习、成长及创新机会的地方。

CFO 观点

“数字化转型从根本上来说是以人为本的，因为它源自于价值创造新方法的想象。为了实现这一目标，人们必须成为数字化的推动者及数字化技能的掌握者。”

现在开始决策

不管你认为所在的财务组织未来会是什么样子，有一件事情是确定的。如果你周围的业务引领者准备在数字化环境中竞争，他们就必须更快地处理更多信息，并更迅速的将这些信息转化为更加深刻的见解。

这些都需要新技术的支持——同时也需要一群对这些技术具有好奇心、并能熟练掌握的人。

谢谢

关于德勤全球

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司（即根据英国法律组成的私人担保有限公司，以下称“德勤有限公司”），以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司（又称“德勤全球”）并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 以了解更多有关德勤有限公司及其成员所的详情。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络为财富全球500强企业中的80%左右的企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务，协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约263,900名德勤专业人员如何致力成就不凡，欢迎浏览我们的Facebook、LinkedIn 或Twitter专页。

关于德勤中国

德勤于1917年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下，为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤在中国市场拥有丰富的经验，同时致力为中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展作出重要贡献。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通过德勤中国的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方面因使用本通信而导致的任何损失承担责任。



Making another century of impact

德勤百年庆 开创新纪元