

Deloitte.



Eine neue Welt

CIOs & Public Cloud

Juli 2017

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	01
CIOs betrachten die Public Cloud inzwischen als Chance und geben ihre abwartende Haltung auf	02
Die Vorteile der Cloud waren bisher grösser als erwartet und viele CIOs beabsichtigen die Einführung der Cloud in den kommenden 3 bis 5 Jahren verstärkt voranzutreiben	03
Die Cloud-Einführung wird oft durch technische und Security-bezogene Herausforderungen verzögert und nicht durch das Business	05
Kontakte	07

Zusammenfassung

Der Übergang und Umstieg auf die Public Cloud ist ein zentrales Thema – weltweit und für IT-Abteilungen in der Schweiz. Realisierung, Migration, Sicherheit und regulatorische Anforderungen sind beim Umstieg auf die Cloud wesentliche Herausforderungen. Wir haben 40 Schweizer CIOs im Rahmen einer Umfrage befragt, um ihre Einschätzung der Chancen, die die Cloud bietet, ihren Fortschritt bei der Einführung und ihre Erfahrungen auf dem Weg zur Cloud besser zu verstehen.

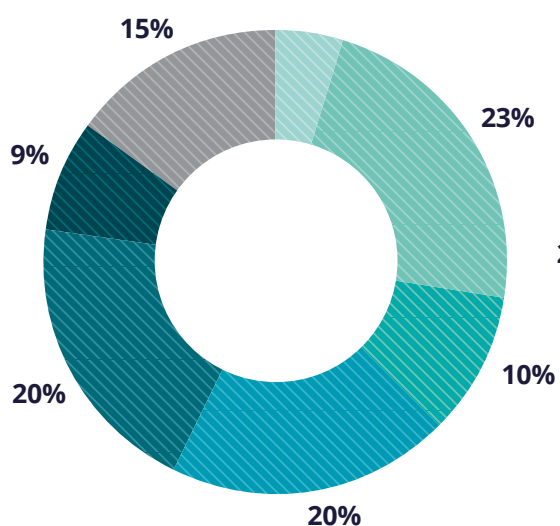
Die Ergebnisse zeigen, dass Schweizer CIOs im Verlauf der kommenden 3 bis 5 Jahre umfangreiche Workloads auf die Public Cloud verschieben werden.

1. CIOs betrachten die Public Cloud inzwischen als Chance und geben ihre abwartende Haltung auf
2. Die Vorteile der Public Cloud sind grösser als erwartet, und viele CIOs werden die Einführung der Public Cloud in den kommenden 3 bis 5 Jahren weiter vorantreiben
3. Die Einführung wird oft durch technische und Security-bezogene Herausforderungen verzögert und nicht durch das Business

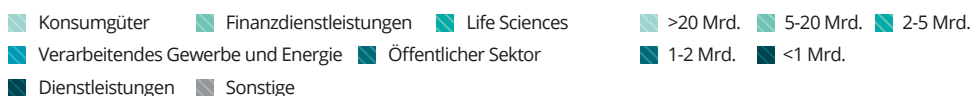
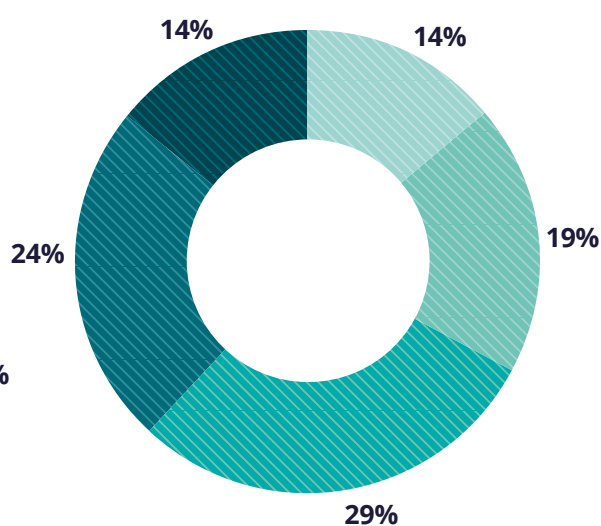
Zur Umfrage

Wir befragten 40 Schweizer CIOs und IT-Führungskräfte über einen Zeitraum von 2 Wochen im März und April 2017 zur Einführung der Public Cloud. Die Auswahl der Teilnehmer deckt ein breites Branchenspektrum sowie grosse multinationale Konzerne und kleinere inländische Unternehmen in der Schweiz ab.

Branche



Umsatz (CHF)



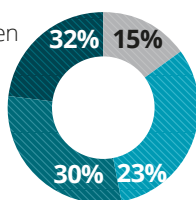
Im folgenden Dokument bezieht sich "Cloud" auf "Public Cloud" und "Services" auf SaaS, PaaS und IaaS.

CIOs betrachten die Public Cloud inzwischen als Chance und geben ihre abwartende Haltung auf

1. CIOs sehen die Cloud als Chance



85% der Unternehmen sehen die Cloud als Chance
15% haben kein Interesse an der Cloud



- Die Cloud stellt keine Chance dar
- Die Cloud stellt eine Chance dar – keine zentralen Richtlinien oder Strategien
- Die Cloud stellt eine Chance dar – klare Zielvorgabe, aber mit Herausforderungen verbunden
- Die Cloud stellt eine Chance dar – klare Zielvorgabe und bedeutender Fortschritt

„Wir beobachten, dass die Einführung von Cloud eine kritische Masse erreicht hat und die meisten CIOs ihre Position zur Cloud geklärt haben.“

2. Der Datenstandort ist ein kritischer Faktor für CIOs, die nicht auf die Cloud umsteigen wollen



100% der CIOs, die nicht an der Cloud interessiert sind, gaben Compliance-Probleme in Bezug auf den Datenstandort als einen ausschlaggebenden Punkt an

„In Anbetracht der Schweizer Rechtsvorschriften zu Datenschutz und Schutz der Privatsphäre gehen wir davon aus, dass für gewisse CIOs die Einführung der Cloud nicht in Frage kommt.“

3. CIOs nehmen keine abwartende Haltung mehr ein

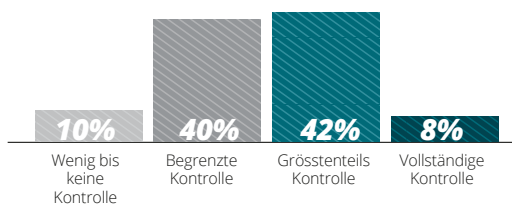


Nur **30%** der CIOs wollen erst die Erfahrungen anderer Unternehmen abwarten, bevor sie selber aktiv werden

4. Entstehende „Schatten-IT“ ist ein wesentlicher Impuls für CIOs, sich aktiver mit der Einführung der Cloud zu beschäftigen



50% der CIOs geben an, dass sie nur begrenzte oder keine Kontrolle darüber haben, ob Anwendungen in die Cloud migriert werden (z.B. Schatten-IT)



Die Vorteile der Cloud waren bisher grösser als erwartet und viele CIOs beabsichtigen die Einführung der Cloud in den kommenden 3 bis 5 Jahren verstärkt voranzutreiben

5. CIOs legen ihre Vorgehensweise hinsichtlich der Einführung der Cloud fest



53% der CIOs verfügen über Cloud-Richtlinien und eine Cloud-Strategie

„Angesichts der Geschwindigkeit des Wandels in der Cloud und der Unsicherheit in Bezug darauf, welche Rolle die Cloud in der Unternehmens-IT spielen wird, schlagen wir Kunden vor, a) mit der Einführung von Cloud-Initiativen nicht zu warten, bis sie die perfekte Strategie dafür ausgearbeitet haben und b) ihre Cloud-Strategie regelmässig zu überprüfen und zu überarbeiten.“

6. CIOs planen, die bisher nicht oder kaum vorhandenen Workloads in der Cloud in den kommenden 3 bis 5 Jahren stark zu erhöhen



Heute haben sehr wenige CIOs nennenswerte Workloads in der Cloud:

Nur **15%** der Befragten haben mehr als ein Fünftel ihrer IT-Workload in der Cloud

In 3 bis 5 Jahren wird der Grossteil der CIOs umfangreiche Workloads in der Cloud haben:

61% der CIOs rechnen damit, bis dahin mehr als ein Fünftel ihrer IT-Workload in der Cloud zu haben

34% werden sogar mehr als die Hälfte ihrer IT-Workload in der Cloud haben

7. Keiner der CIOs geht davon aus, 100% des Workloads in die Public Cloud zu verschieben



0% der CIOs erwarten in 3 bis 5 Jahren die gesamte IT-Workload in die Cloud eingebunden zu haben

„Unserer Ansicht nach geht der Trend in Richtung eines hybriden Cloud-Ansatzes, bei dem Unternehmen die geeignetsten internen und externen Lösungen für ihre unterschiedlichen Arten von Workloads nutzen.“

8. CIOs erkennen, dass die Cloud erheblich mehr Nutzen liefert als erwartet




Von den CIOs, welche die Cloud-Einführung weiter verstärken, gaben **37%** an, dass die Cloud hinsichtlich ihrer Flexibilität und ihrer On-Demand-Fähigkeit weit mehr Nutzen erbracht hat als erwartet

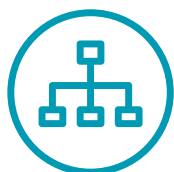
9. CIOs, die ihre Cloud-Einführung vorantreiben, führen Innovation, Nutzen für das Business und eine flexiblere IT-Abteilung als wesentliche Vorteile der Cloud an



Wichtigste Nutzenpotenziale aus Sicht der CIOs welche die Cloud-Einführung vorantreiben

-  Die Cloud-Einführung ermöglicht Zugang zu neuen Lösungen, eine kürzere Implementierungszeit (die Beschaffung eingeschlossen) und tiefere Gemeinkosten, was wiederum Innovationen im Unternehmen fördert
-  Die skalierbaren, unbegrenzten Computing- und Speicherressourcen in der Cloud ermöglichen den Aufbau starker Business Analytics-Kompetenzen
-  Die Cloud ermöglicht es den CIOs, ihre IT-Abteilungen umzugestalten und sich noch besser auf die Bedürfnisse des Business auszurichten

10. Ausgelöst durch die Einführung der Cloud, haben die meisten CIOs ihr IT-Betriebsmodell bereits geändert oder werden dies demnächst tun



94% der CIOs erkennen an, dass sie ihre IT-Betriebsmodelle aufgrund der verfügbaren Cloud-Lösungen ändern müssen

„Wir beobachten eine drastische Wandlung in den IT-Abteilungen unserer Kunden von traditionellen IT-Silos (z. B. Speicherung, Netzwerk, OS-Teams) zu vollständig service-orientierten Teams, die flexibel auf die Anforderungen des Business reagieren können.“

Die Cloud-Einführung wird oft durch technische und Security-bezogene Herausforderungen verzögert und nicht durch das Business

11. Die Kontrolle über die Services und das Risiko eines „Vendor Lock-in“ sind die grössten Herausforderungen für CIOs in der Cloud



50% der CIOs sind der Ansicht, dass durch die Nutzung der Cloud die Kontrolle über die Services eingeschränkt wird und das Risiko von nicht planbaren Downtimes steigt

48% der CIOs sind aufgrund des Risikos eines Vendor Lock-in mit Cloud-Serviceanbietern beunruhigt

„Wir haben Unternehmen gesehen, die ihre Cloud-Services anhand eines richtlinienbasierten Ansatzes managen (z. B. anbieterunabhängige Architektur und Kontrollen), welcher die Übertragung von Workloads von einem Cloud-Anbieter auf einen anderen ermöglicht. Allerdings werden die Herausforderungen in Bezug auf ein IT Vendor Lock-in weiterbestehen, ganz gleich, ob es sich um traditionelle oder Cloud-Anbieter handelt.“

12. CIOs sind zurzeit mit der Cloud Security nicht zufrieden



40% der CIOs betrachten die Cloud als Sicherheitsbedrohung oder als unsicheren Bereich

Lediglich

12% sind der Meinung, dass die Cloud eine vergleichbare Sicherheit und Kontrolle bietet wie sie aktuell von einem Unternehmen erreicht werden kann

Nur

18% glauben, dass Cloud Security weniger kostet

„Security Services sind in Cloud-Services immer leichter verfügbar, und wir gehen davon aus, dass es künftig wettbewerbsfähigere Preise und niedrigere Eintrittskosten geben wird. Wir können uns auch vorstellen, dass die Cloud in Zukunft die Security Strategie von Unternehmen massgeblich unterstützen wird.“

13. Technische Schwierigkeiten, nicht der Widerstand des Business stellen bei der Migration in die Cloud die grösste Herausforderung dar



43% der CIOs bestätigten, dass einige ihrer komplexen Systeme nicht in die Cloud verlagert werden konnten

33% der CIOs gaben an, dass manche Systeme umfassend neu strukturiert werden mussten, um sie in die Cloud einzubinden

Nur **20%** der CIOs sind der Ansicht, dass Widerstand der Interessengruppen oder traditionelle Denkweisen / Prozesse den Migrationsprozess in die Cloud verzögert haben

Kontakte



Michael MacNicholas
mimacnicholas@deloitte.ch
+41 58 279 6778



Lukas Diener
ldiener@deloitte.ch
+41 58 279 7596



Adam Peach
adpeach@deloitte.ch
+41 58 279 6104

Deloitte Consulting AG
General-Guisan-Quai 38
P.O. Box 2232
8022 Zurich
Switzerland

Danksagung

Wir möchten allen IT-Führungskräften, die an der Umfrage teilgenommen haben, für ihre Unterstützung herzlich danken.

Mitwirkende

Edward Coveyduck, Ágoston Kollár, Garrett Van Vactor

Notizen

Deloitte.

Diese Publikation ist allgemein abgefasst und wir empfehlen Ihnen, sich professionell beraten zu lassen, bevor Sie gestützt auf den Inhalt dieser Publikation Handlungen vornehmen oder unterlassen. Deloitte Consulting AG übernimmt keine Verantwortung und lehnt jegliche Haftung für Verluste ab, die sich ergeben, wenn eine Person aufgrund der Informationen in dieser Publikation eine Handlung vornimmt oder unterlässt.

Deloitte Consulting AG ist eine Tochtergesellschaft von Deloitte NWE LLP, einem Mitgliedsunternehmen der Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), eine "UK private company limited by guarantee" (eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht). DTTL und ihre Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbständige und unabhängige Unternehmen. DTTL und Deloitte NWE LLP erbringen selbst keine Dienstleistungen gegenüber Kunden. Eine detaillierte Beschreibung der rechtlichen Struktur finden Sie unter www.deloitte.com/ch/about.

© Deloitte Consulting AG 2017. Alle Rechte vorbehalten.

Design und Produktion durch das Deloitte Creative Studio, Zurich. J12630