



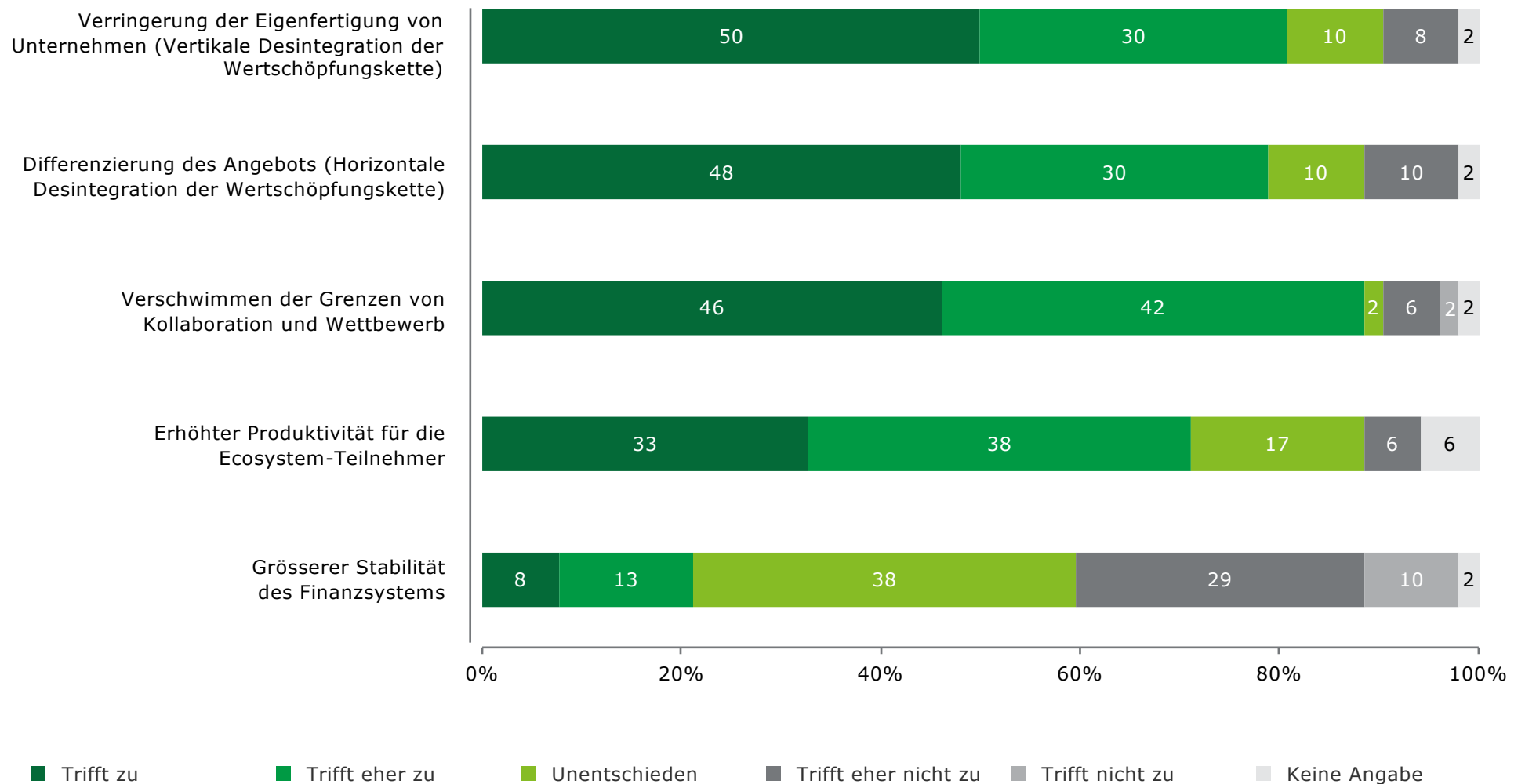
## **Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?**

Gestaltung und Positionierung der Finanzindustrie

7. März 2019

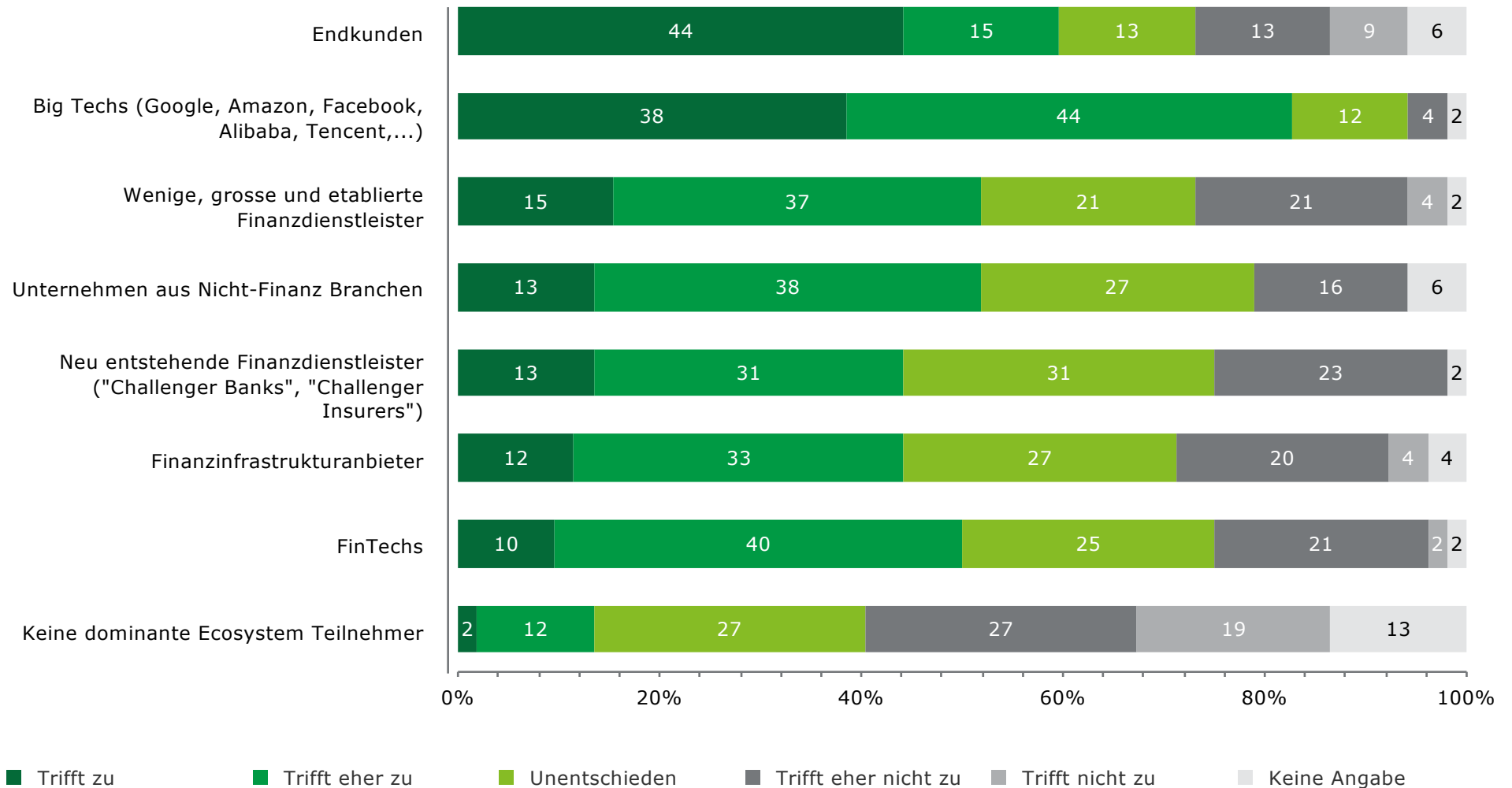
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

## Q1a. Die Entstehung von Ecosystems führt zu?



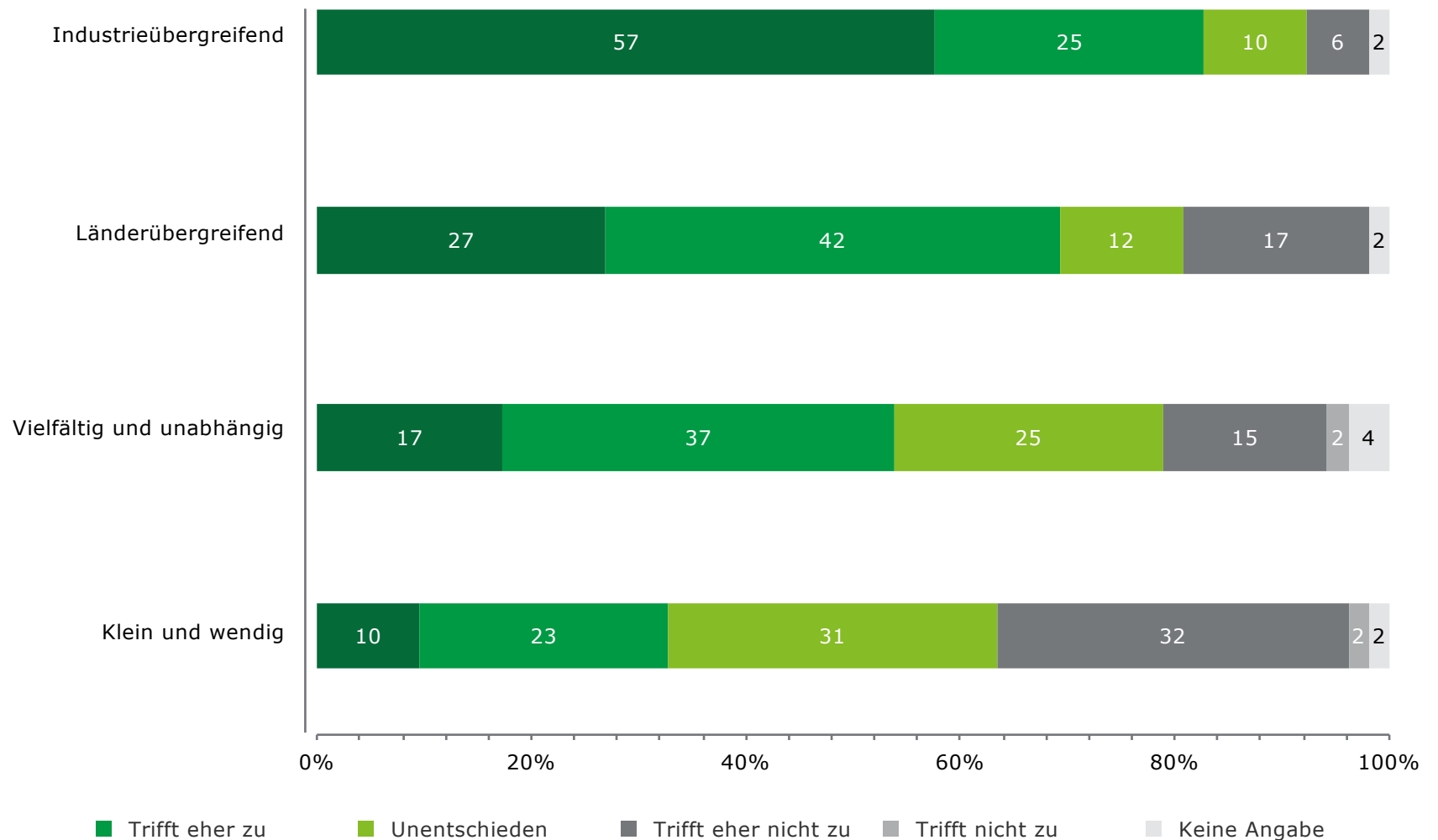
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q1b. In den entstehenden Ecosystems werden folgende Teilnehmer eine höhere Marktmacht besitzen?



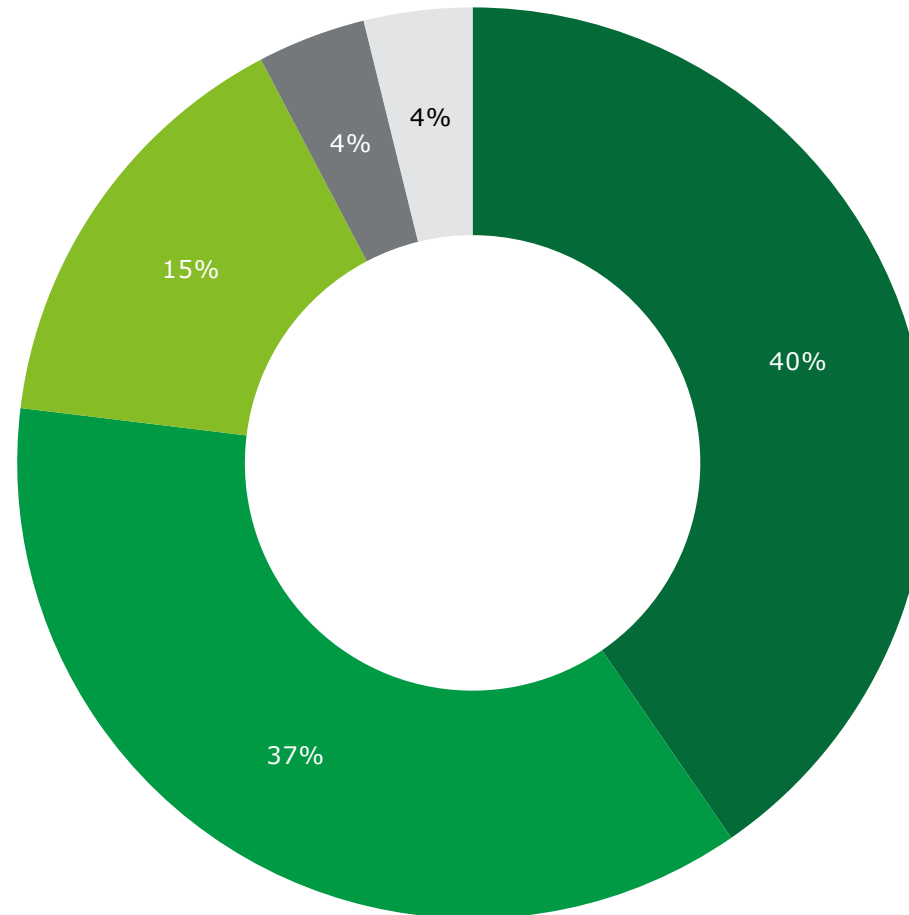
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q1c. Charakteristika von entstehenden Ecosystems sind?



## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

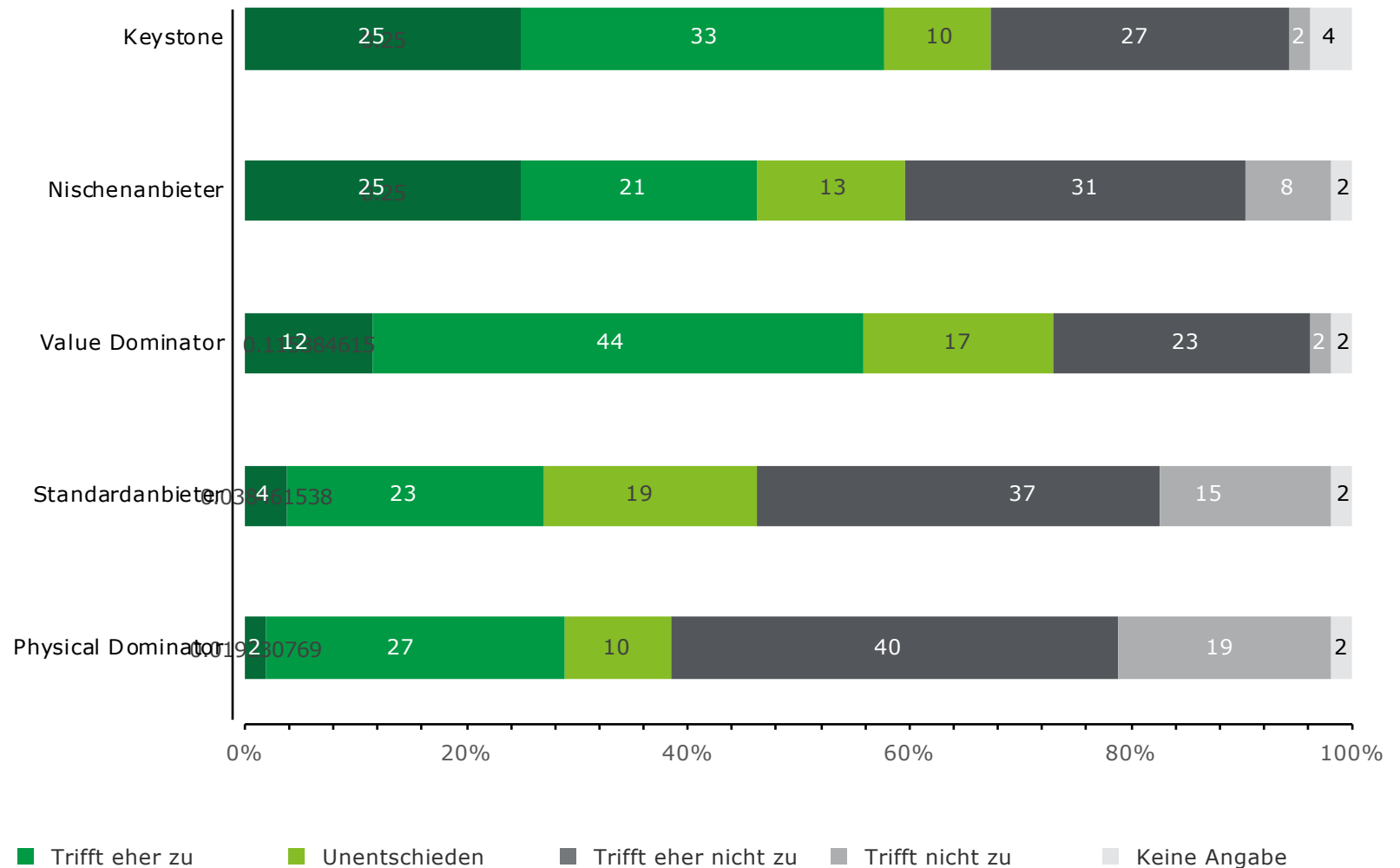
Q2a. Strategie Unternehmen – Ecosystems werden zukünftig eine hohe Bedeutung bei der Umsetzung der Wachstums-Strategie haben:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

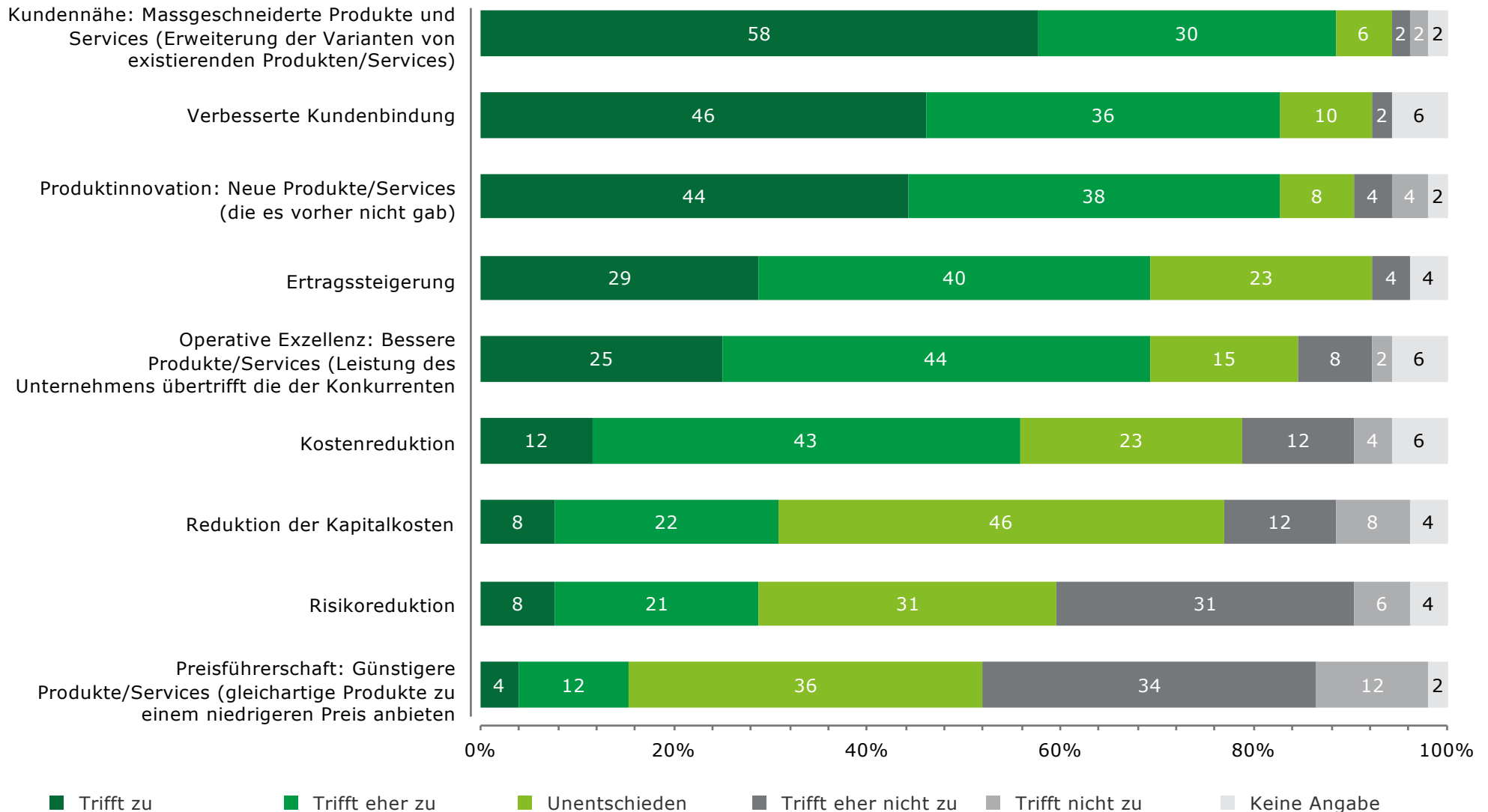
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q2b. Mein Unternehmen wird tendenziell folgende strategische Positionierung innerhalb des Ecosystems anstreben?



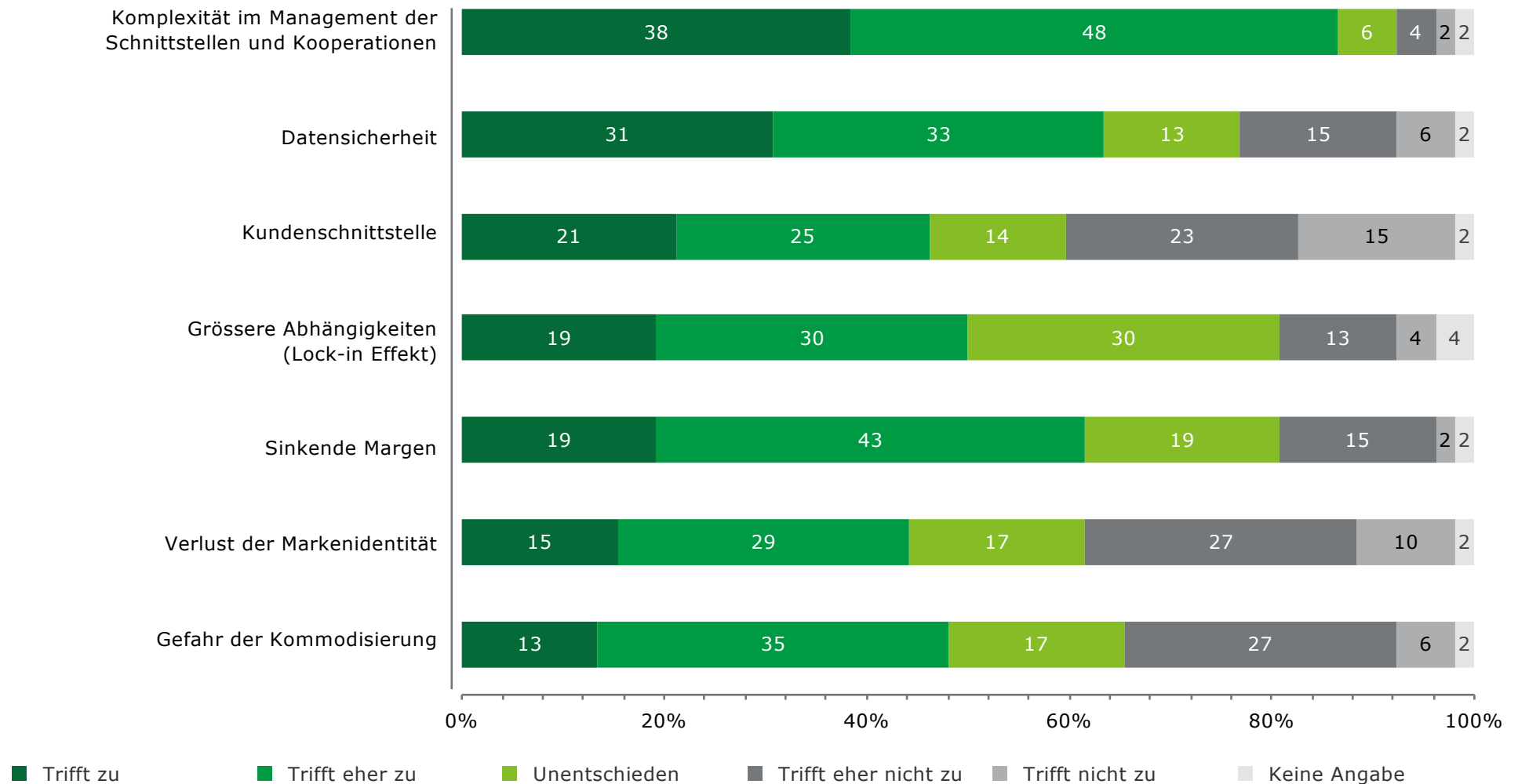
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

## Q3a. Folgende Chancen kann mein Unternehmen im Kontext mit Ecosystems nutzen:



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

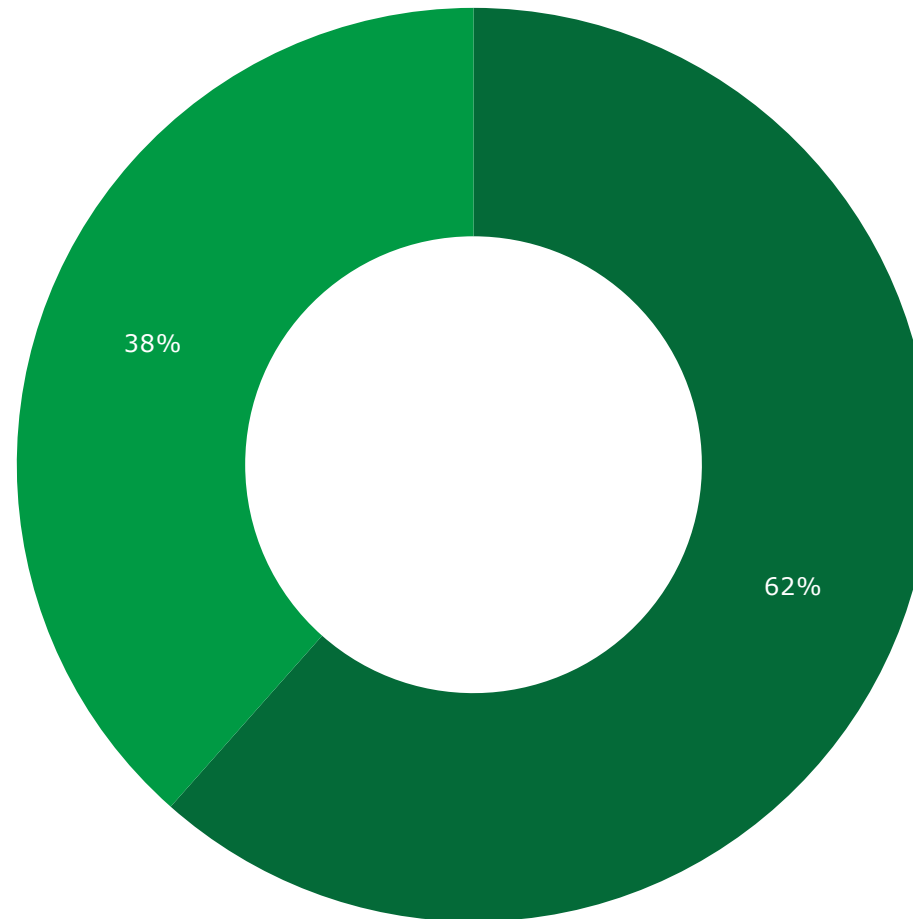
Q3b. Folgende Herausforderungen treffen für mein Unternehmen im Ecosystem zu?





## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

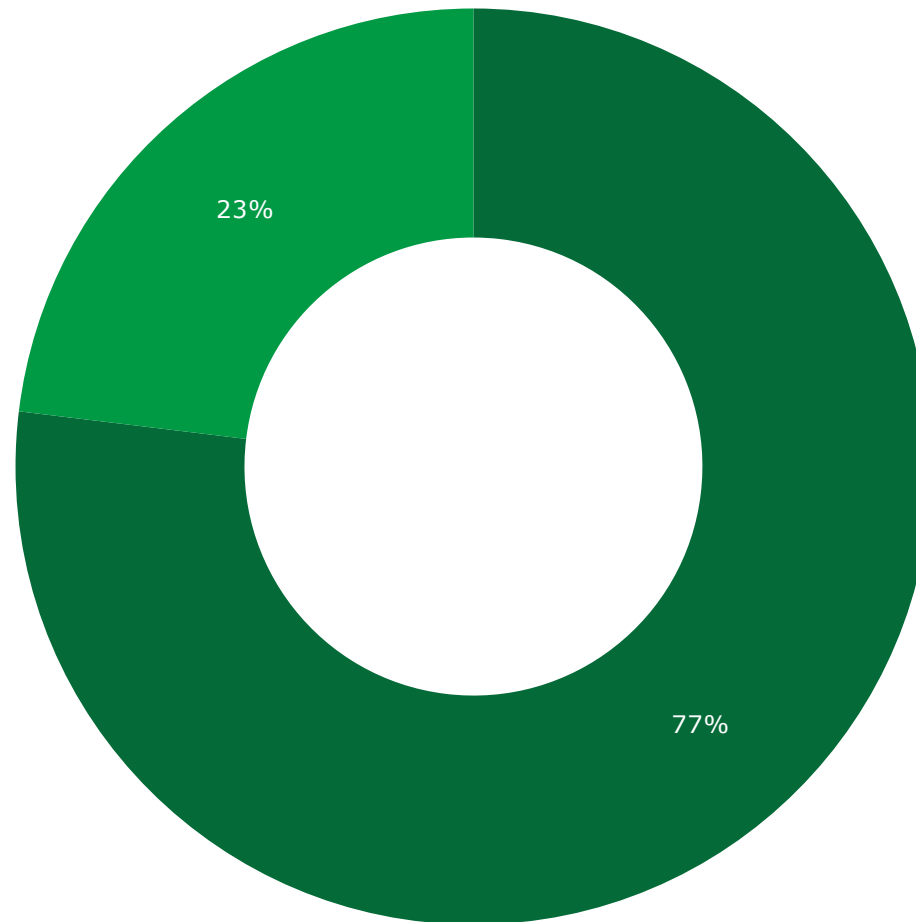
Q4a. Bietet Ihr Unternehmen bereits heute Leistungen in Ecosystems an?



■ Ja ■ Nein

## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

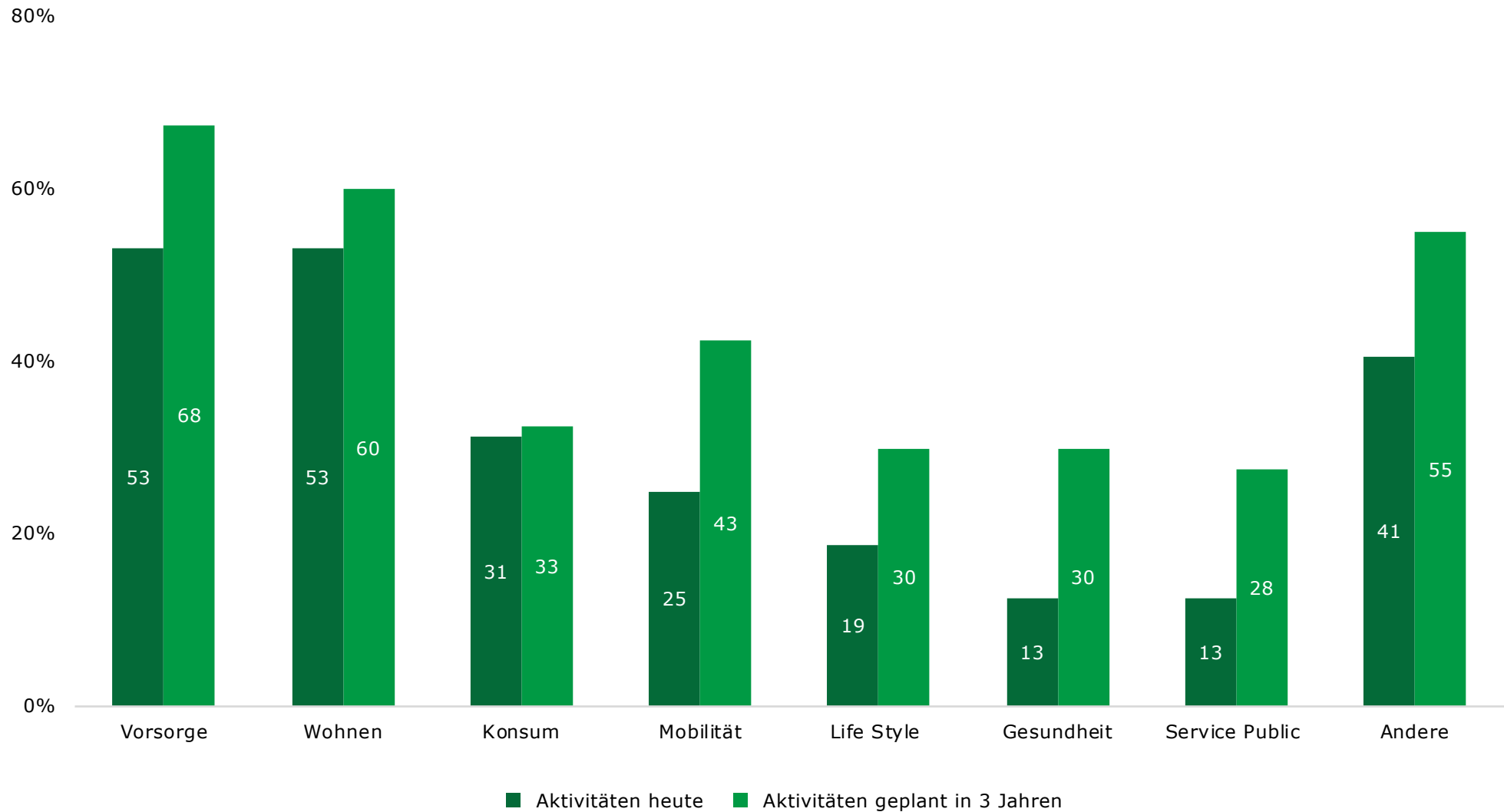
Q4b1. Plant Ihr Unternehmen innerhalb der nächsten 3 Jahre Leistungen in Ecosystems anzubieten?



■ Ja ■ Nein

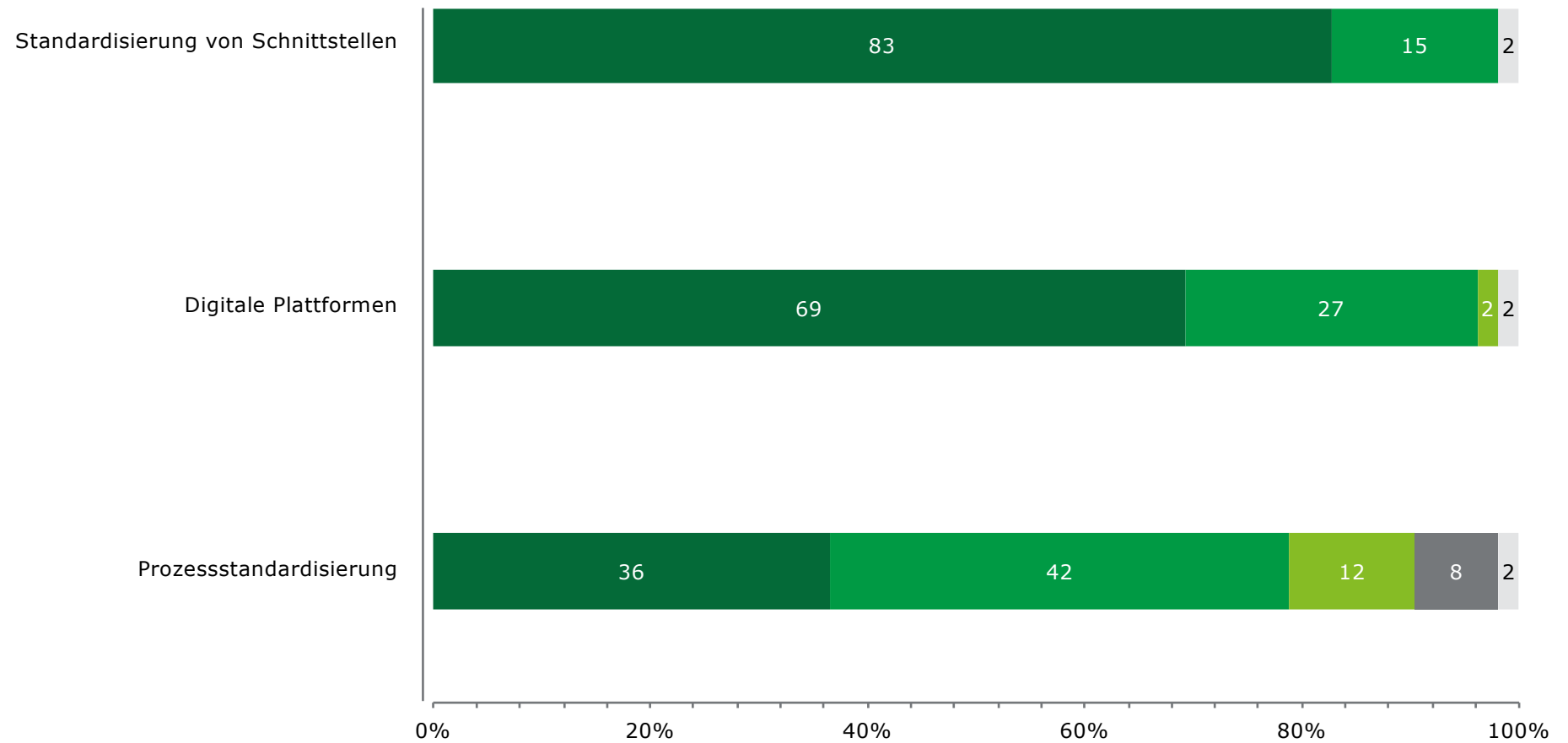
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q4b2 and Q4c. Strategie Unternehmen – Positionierung heute und in Zukunft?



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

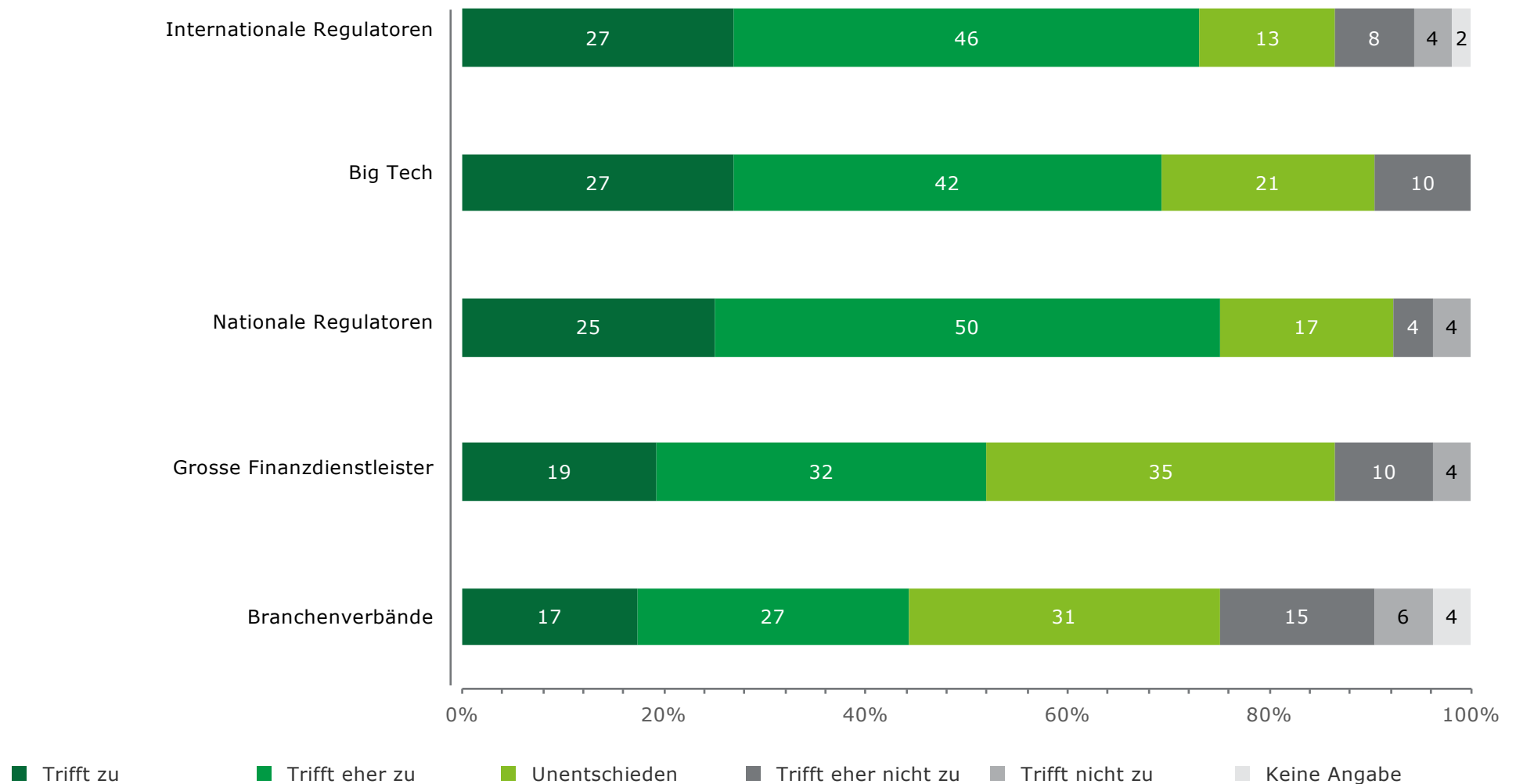
Q5. Charakteristika von entstehenden Ecosystems sind:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

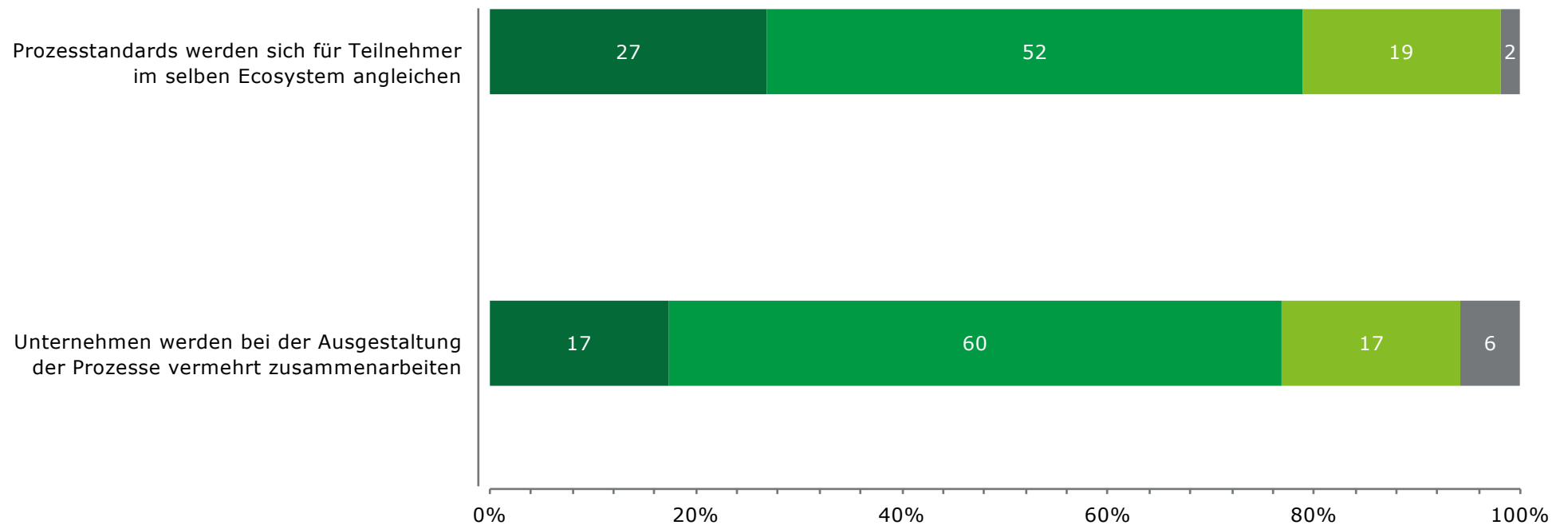
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q5a. Standards werden von folgenden Anspruchsgruppen definiert:



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

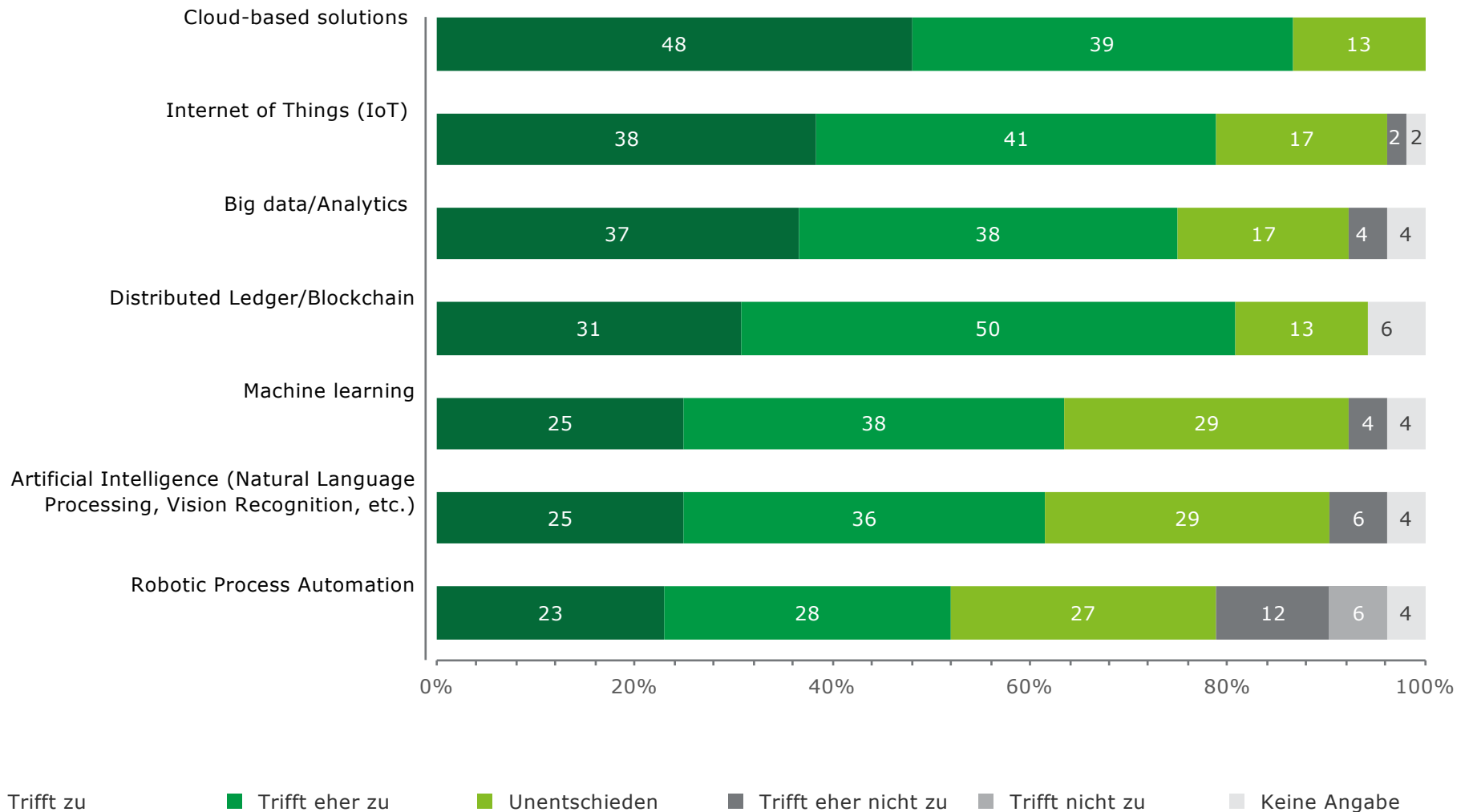
## Q6. Die Prozesse werden sich im Ecosystem wie folgt anpassen?



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

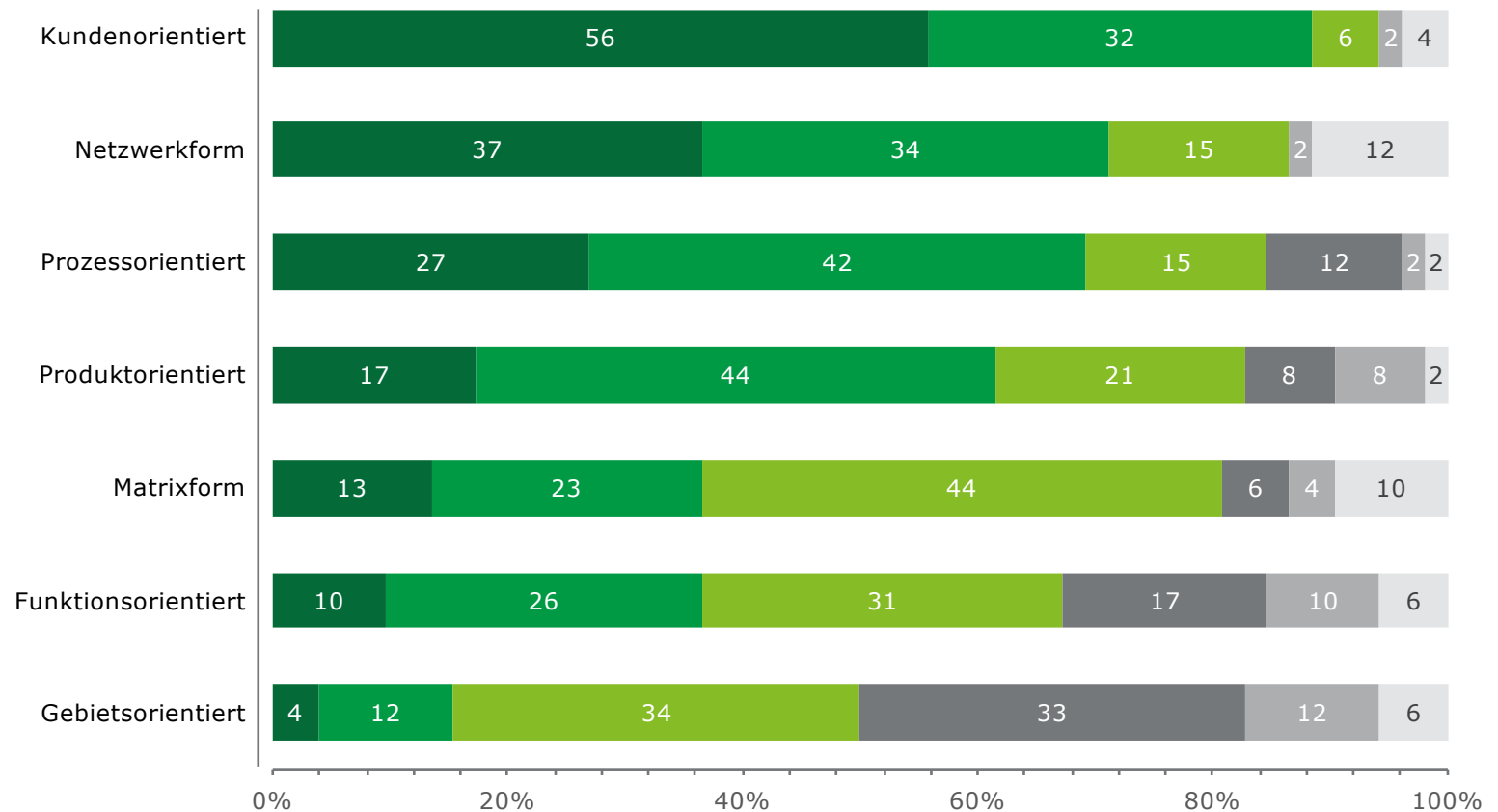
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q7. Folgende Technologien werden die Kollaboration in Ecosystems vereinfachen?



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q8. Ecosysteme werden in meinem Unternehmen folgende Organisationsform erfordern:

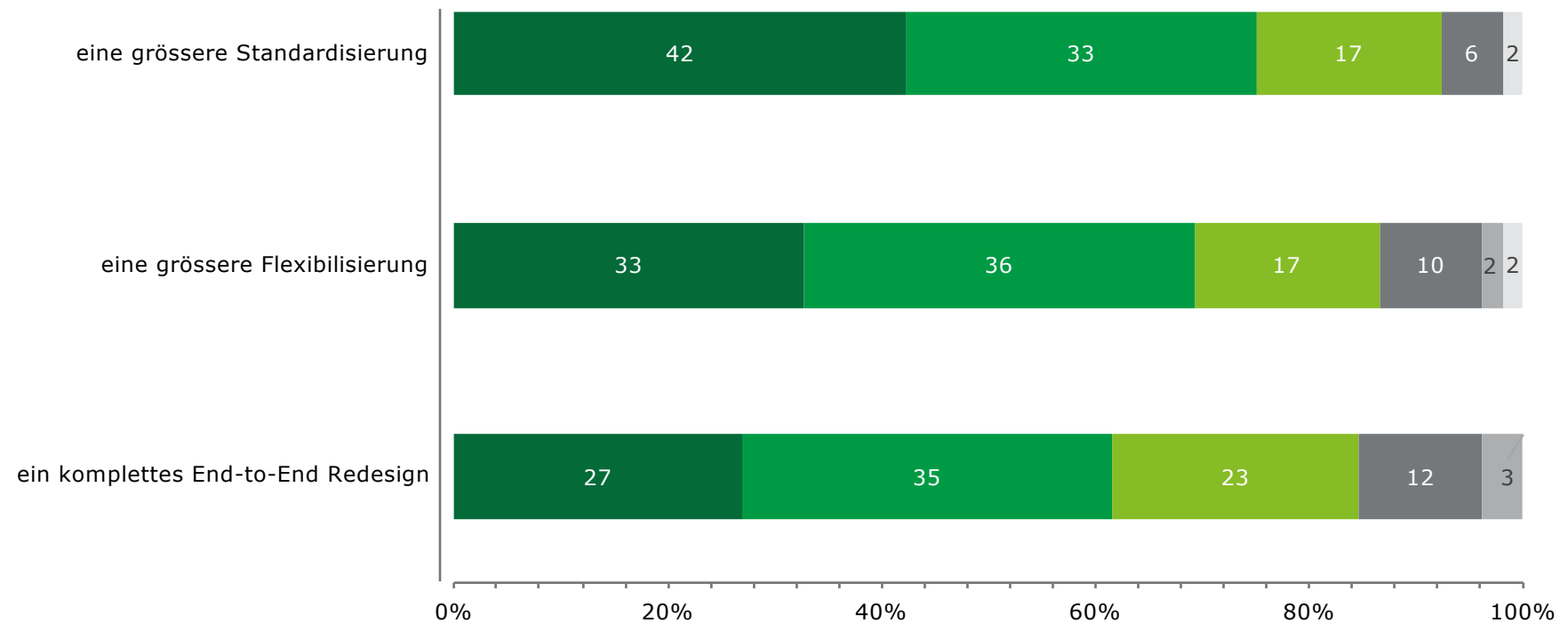


■ Trifft zu     
 ■ Trifft eher zu     
 ■ Unentschieden     
 ■ Trifft eher nicht zu     
 ■ Trifft nicht zu     
 ■ Keine Angabe



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

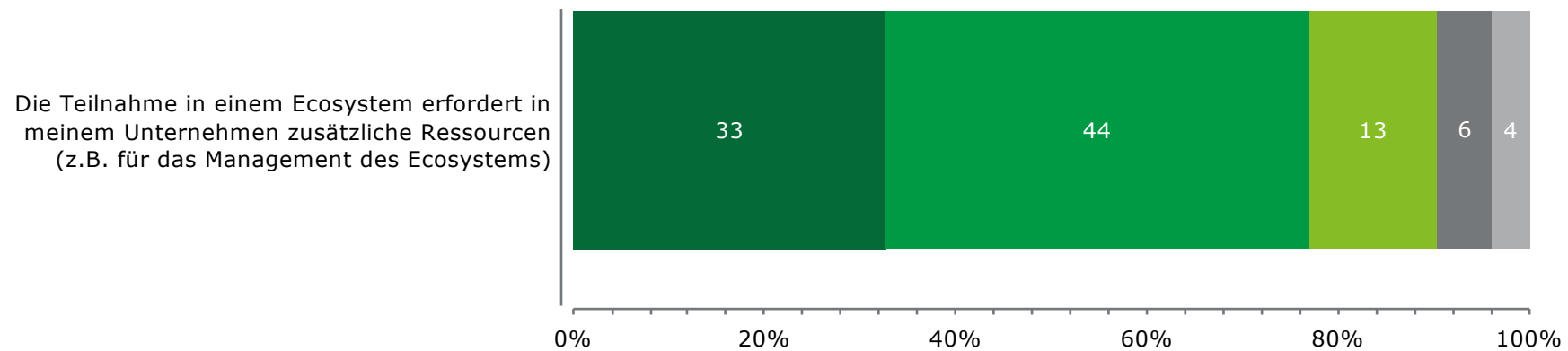
Q8a. Unser Prozessdesign wird im Ecosystem folgendes erfordern:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

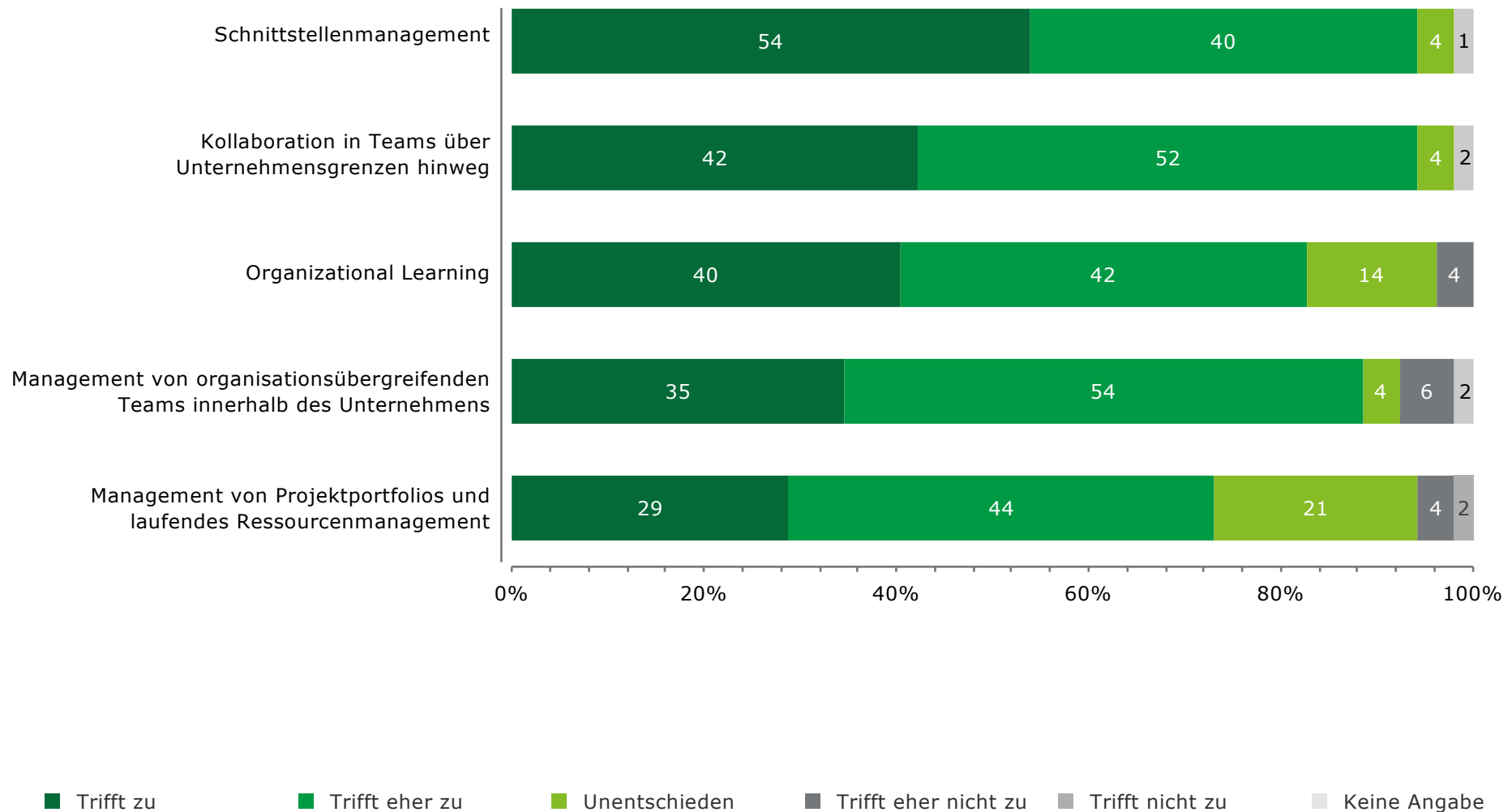
Q9. Die Prozesse werden sich im Ecosystem wie folgt anpassen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

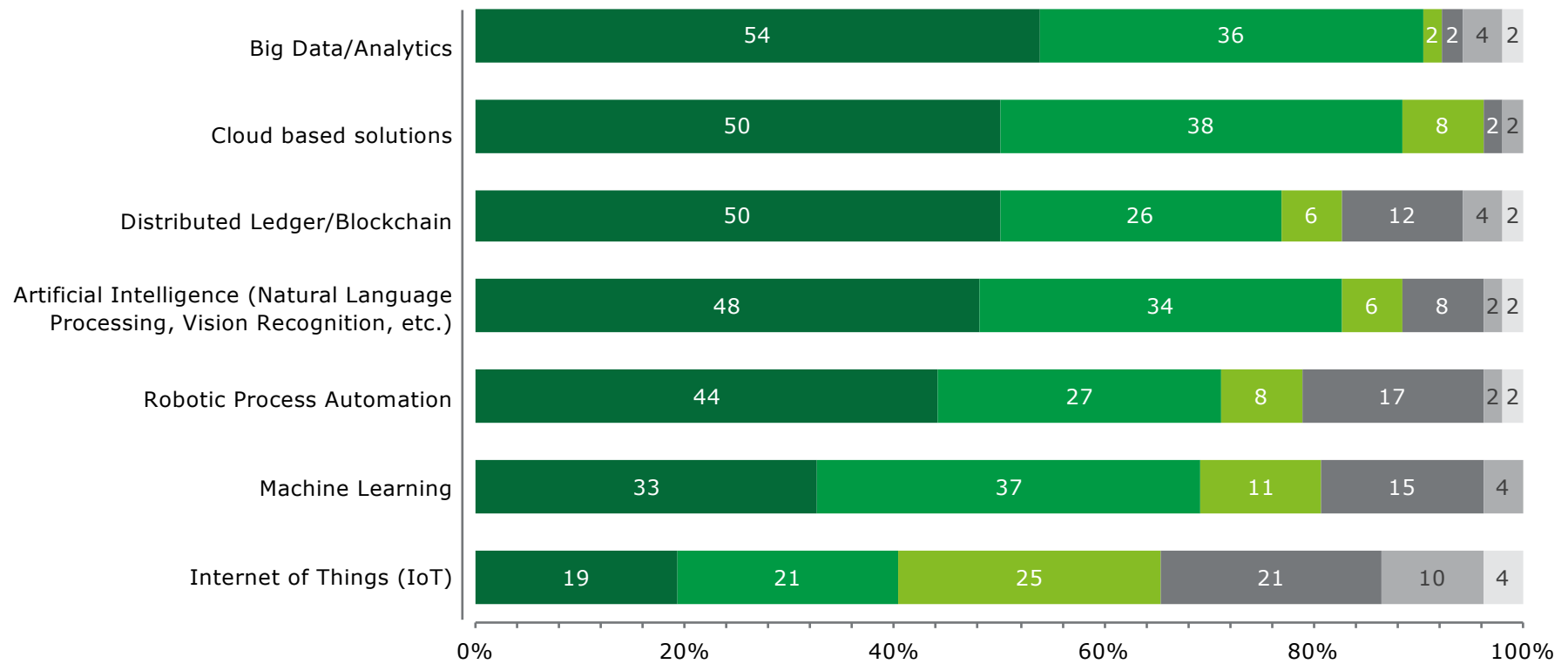
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q9a. Mein Unternehmen wird vermehrt folgende Fähigkeiten aufbauen und das Prozessdesign entsprechend anpassen müssen:



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

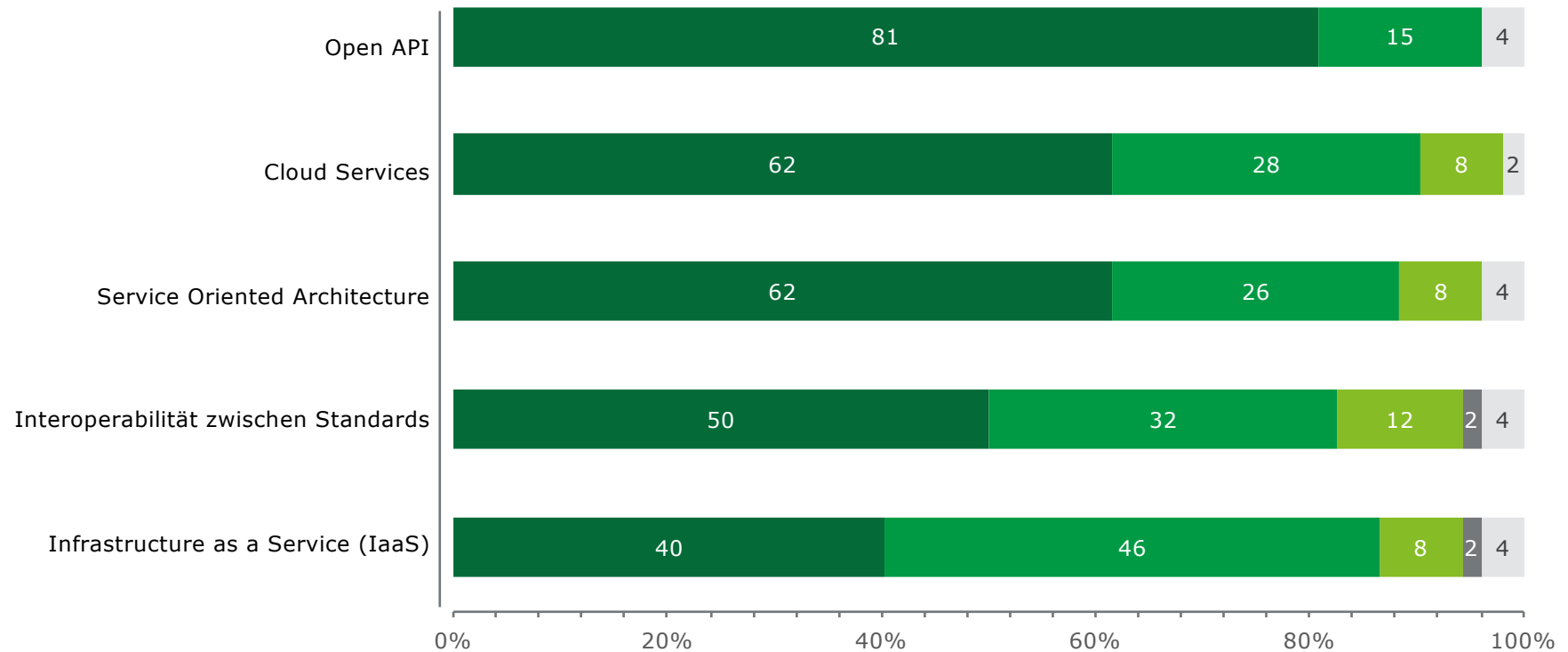
Q10. Unser Unternehmen analysiert die Konsequenzen folgender Technologien für sein Businessmodell:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

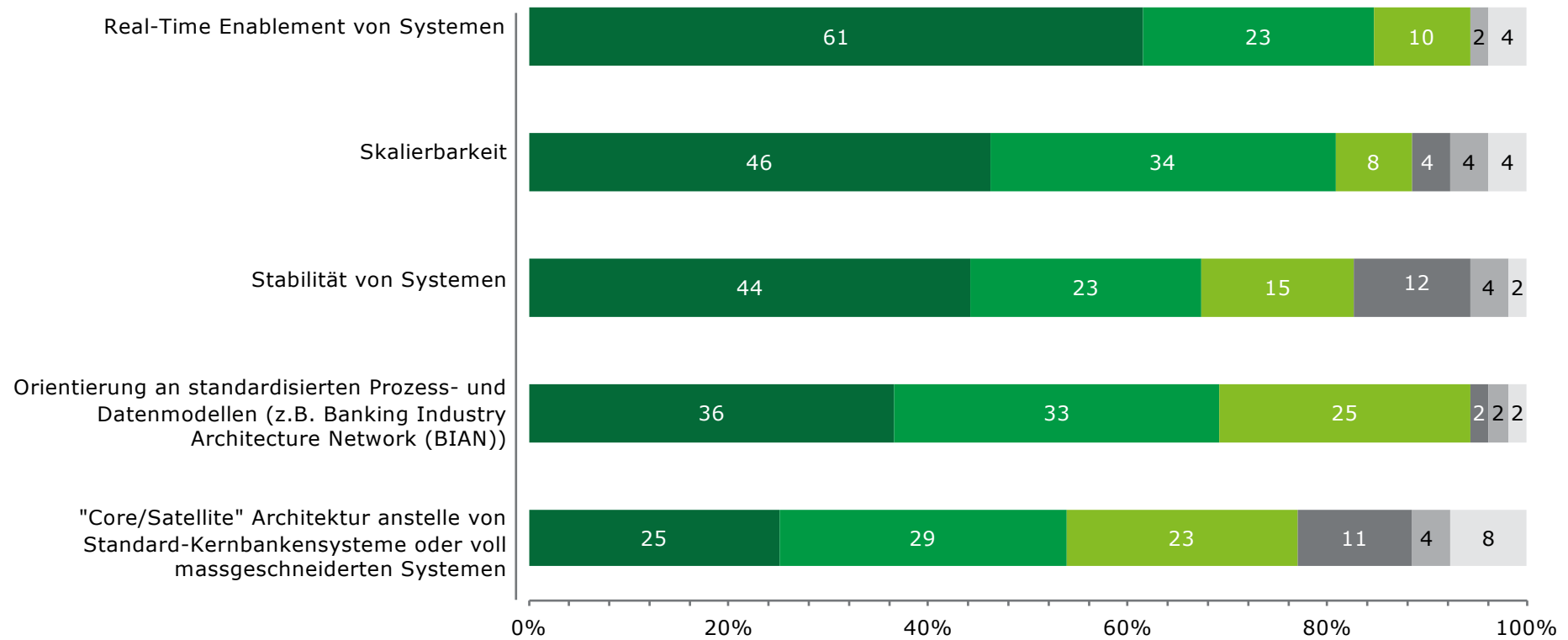
Q11. Folgende Anforderungen an die IT/Systemlandschaft werden im Ecosystem an Bedeutung gewinnen:



■ Trifft zu ■ Trifft eher zu ■ Unentschieden ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft nicht zu ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

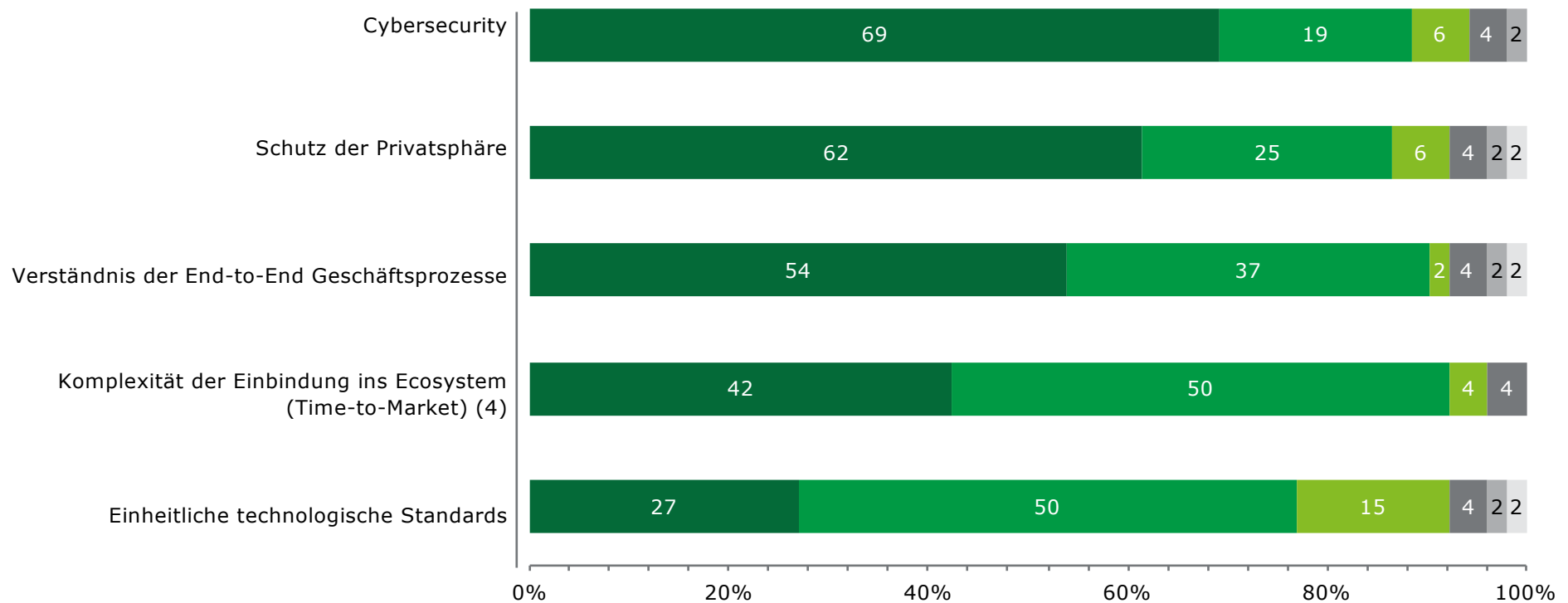
Q12. Folgende Anforderungen an Kern-IT-Systeme werden an Bedeutung zunehmen:



■ Trifft zu     
 ■ Trifft eher zu     
 ■ Unentschieden     
 ■ Trifft eher nicht zu     
 ■ Trifft nicht zu     
 ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

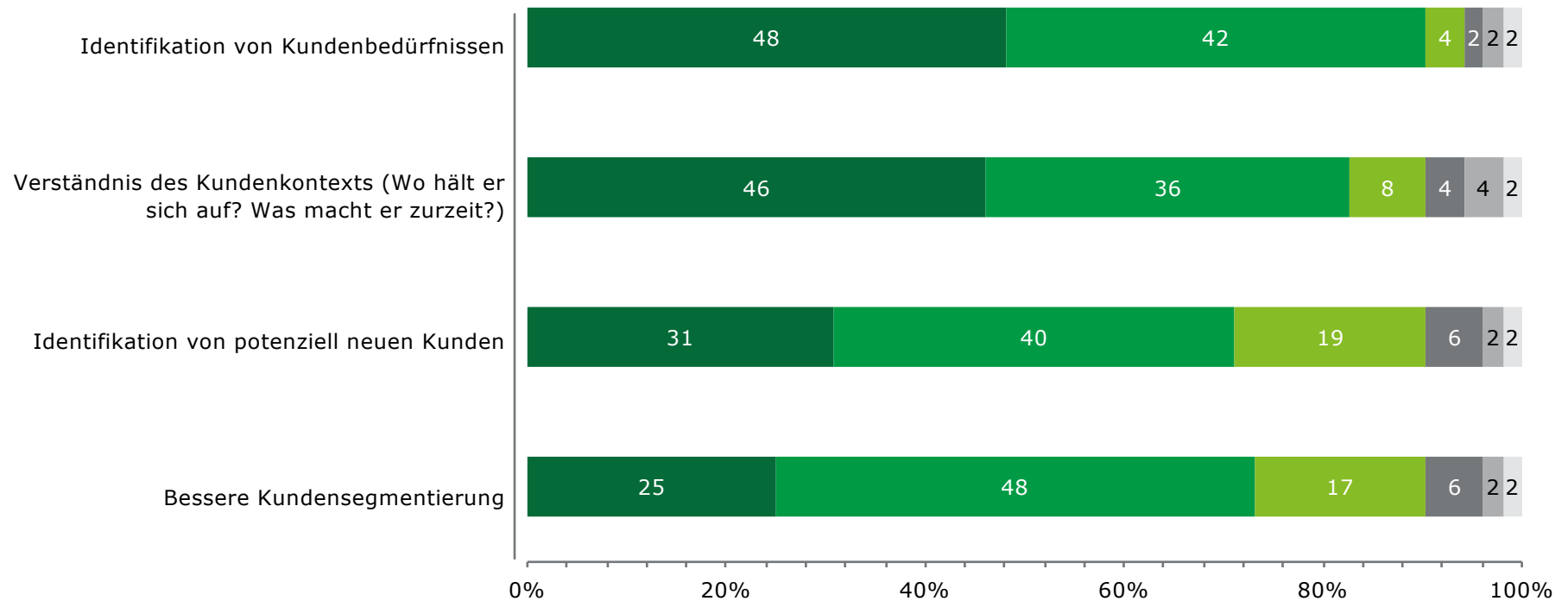
Q12a. Aus IT-Systemsicht sieht mein Unternehmen folgende Herausforderungen bei der Anbindung ans Ecosystem:



■ Trifft zu   ■ Trifft eher zu   ■ Unentschieden   ■ Trifft eher nicht zu   ■ Trifft nicht zu   ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q13. Die im Ecosystem vorhandenen (Kunden-)Daten liefern Mehrwert in Bezug auf:

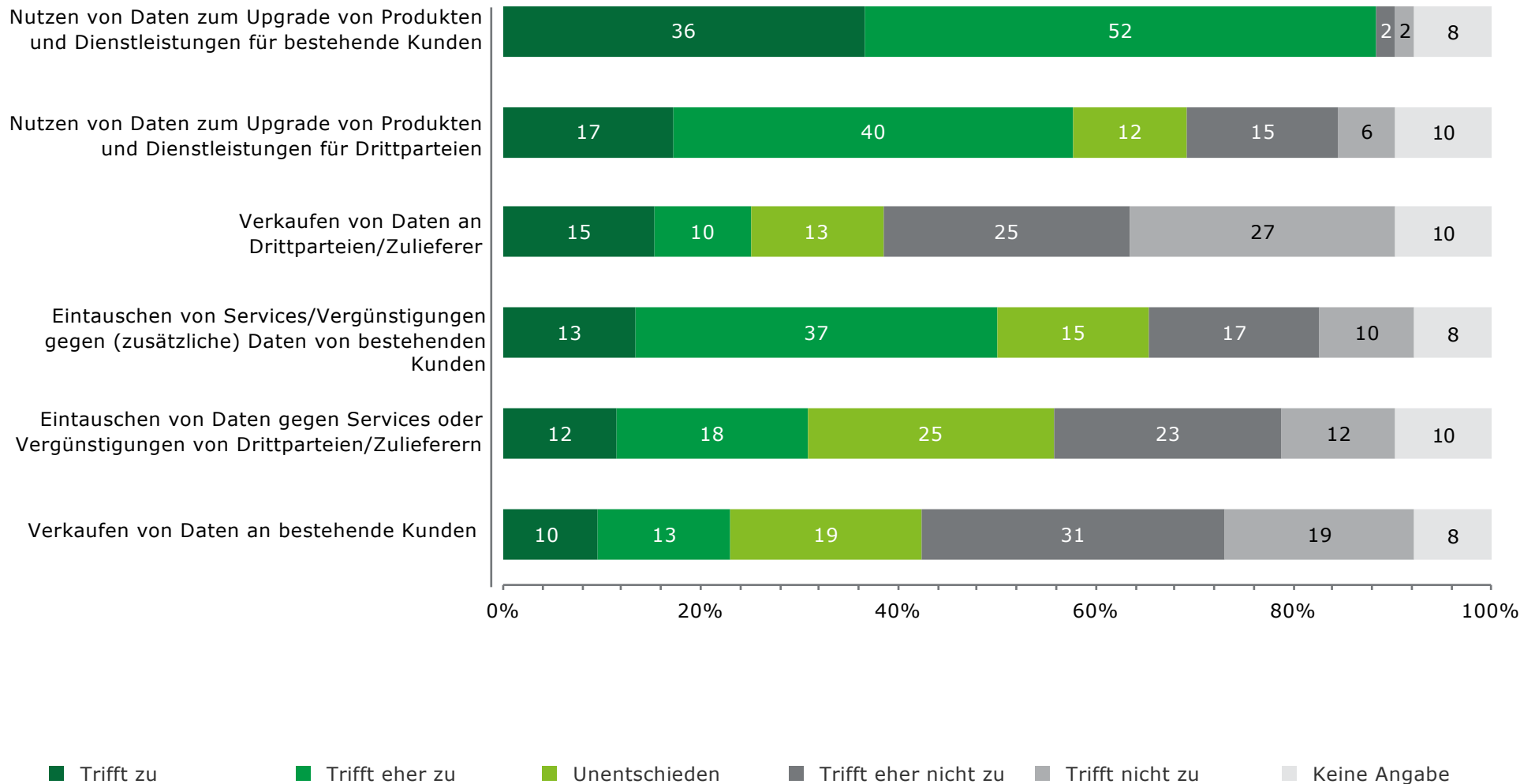


■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe



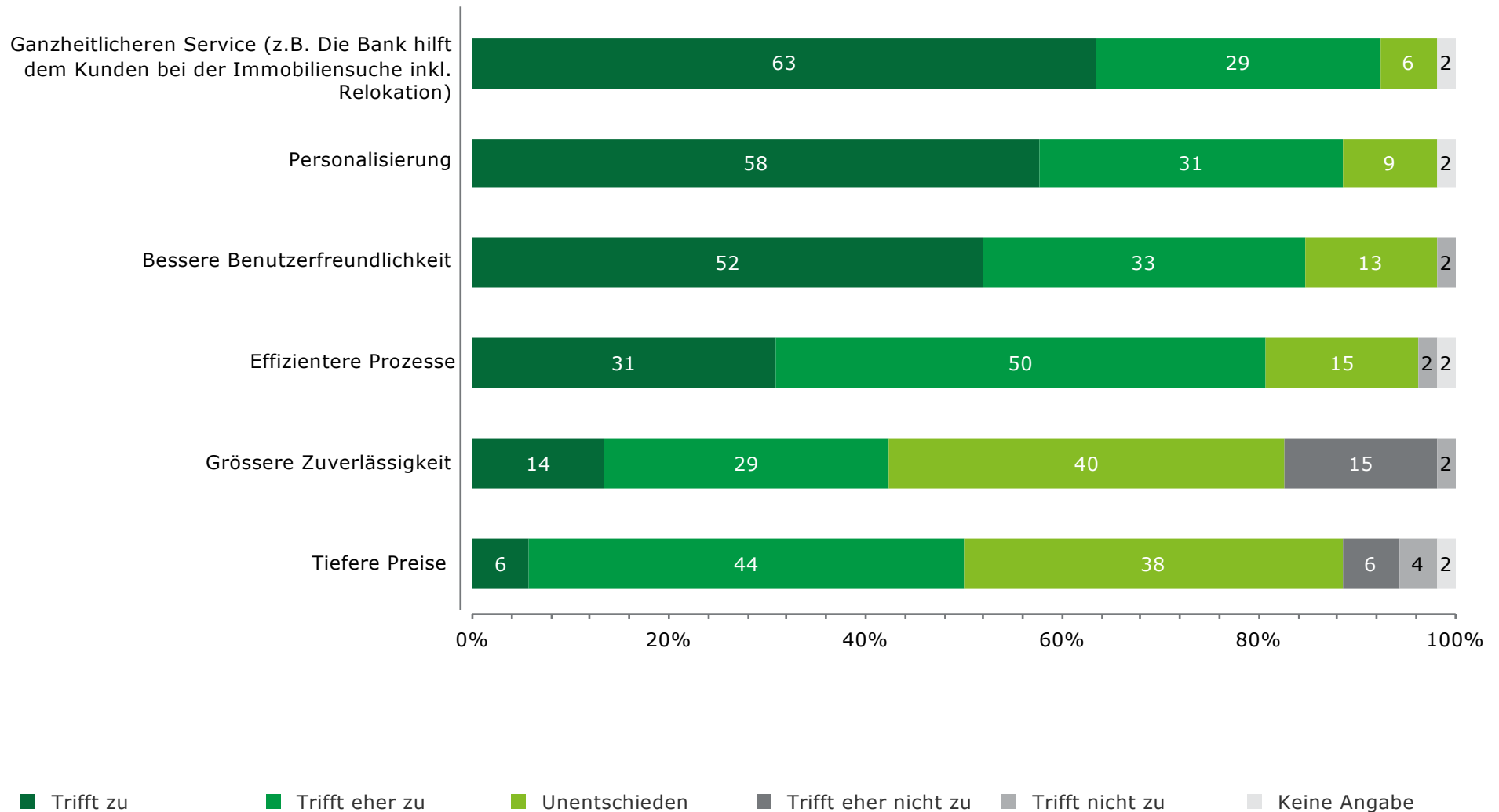
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q13a. Das Monetarisierungspotential von (Kunden-)Daten im Ecosystem liegt hauptsächlich in:



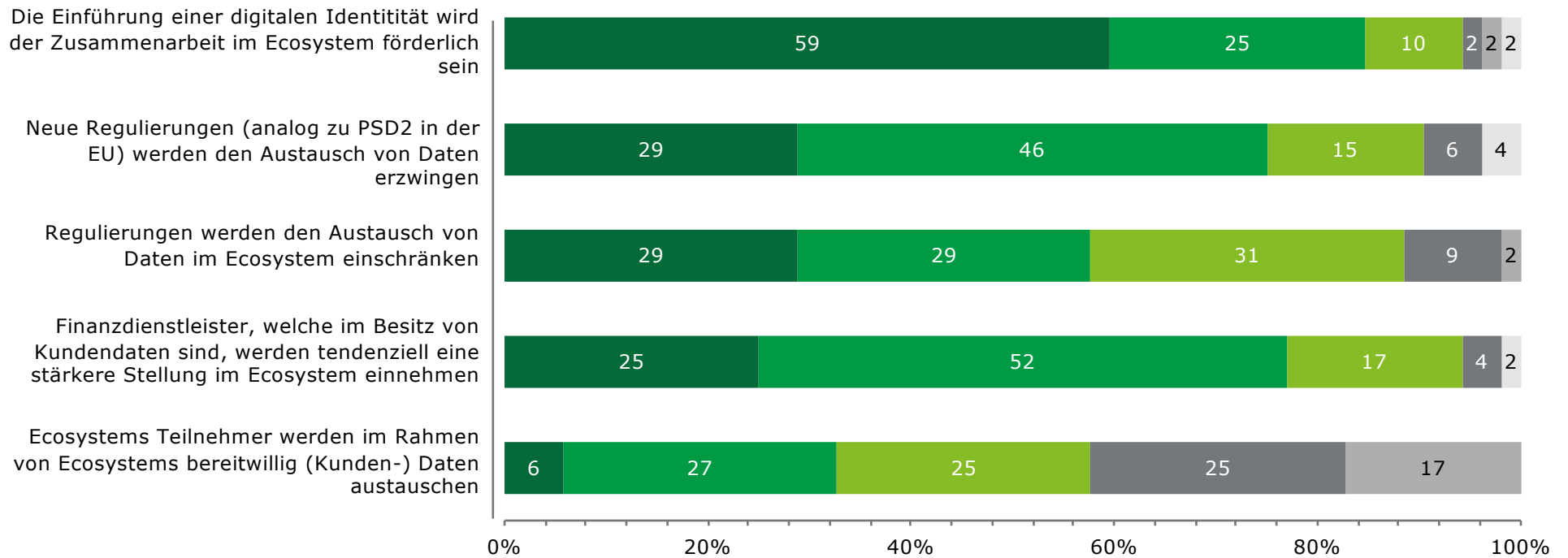
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q14. Der Kunde wird im Ecosystems dank einer ganzheitlicheren Kundensicht folgenden Zusatznutzen erhalten:



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

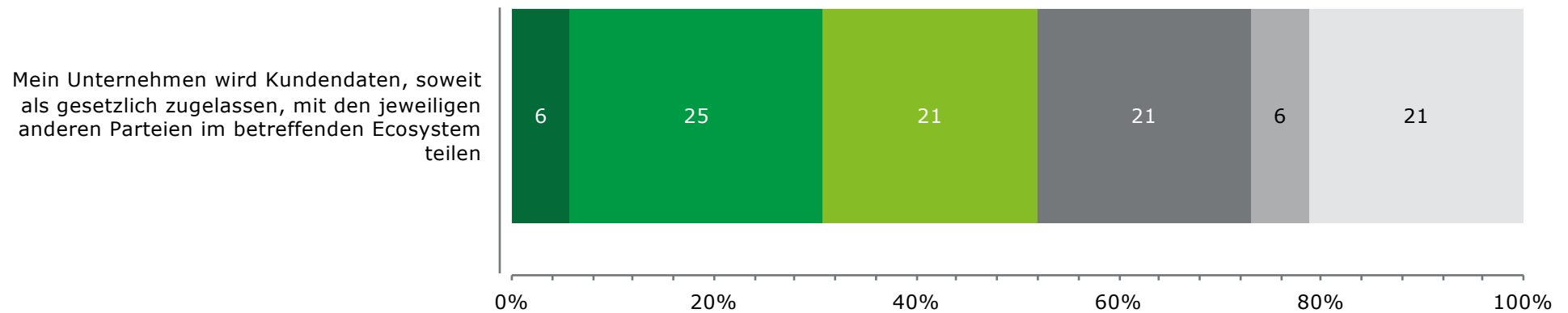
Q15. Folgende Aussagen zum Umgang mit Kundendaten im Ecosystem treffen zu:



■ Trifft zu     
 ■ Trifft eher zu     
 ■ Unentschieden     
 ■ Trifft eher nicht zu     
 ■ Trifft nicht zu     
 ■ Keine Angabe

## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

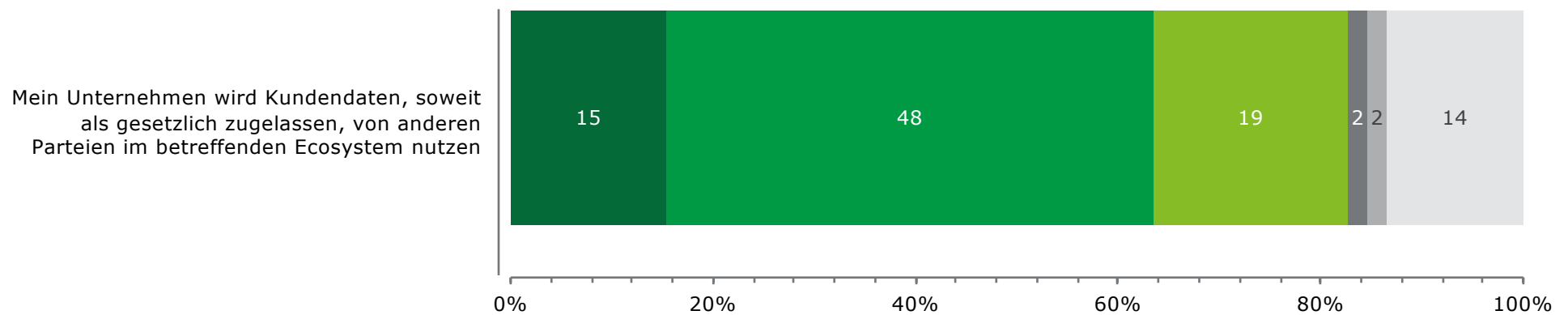
Q16. Mein Unternehmen wird Kundendaten, soweit als gesetzlich zugelassen, mit den jeweiligen anderen Parteien im betreffenden Ecosystem teilen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

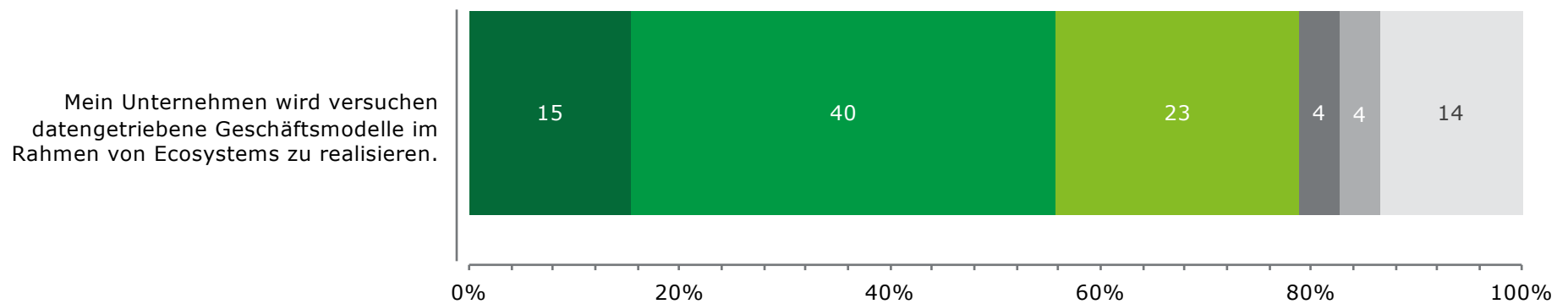
Q16a. Mein Unternehmen wird Kundendaten, soweit als gesetzlich zugelassen, von anderen Parteien im betreffenden Ecosystem nutzen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

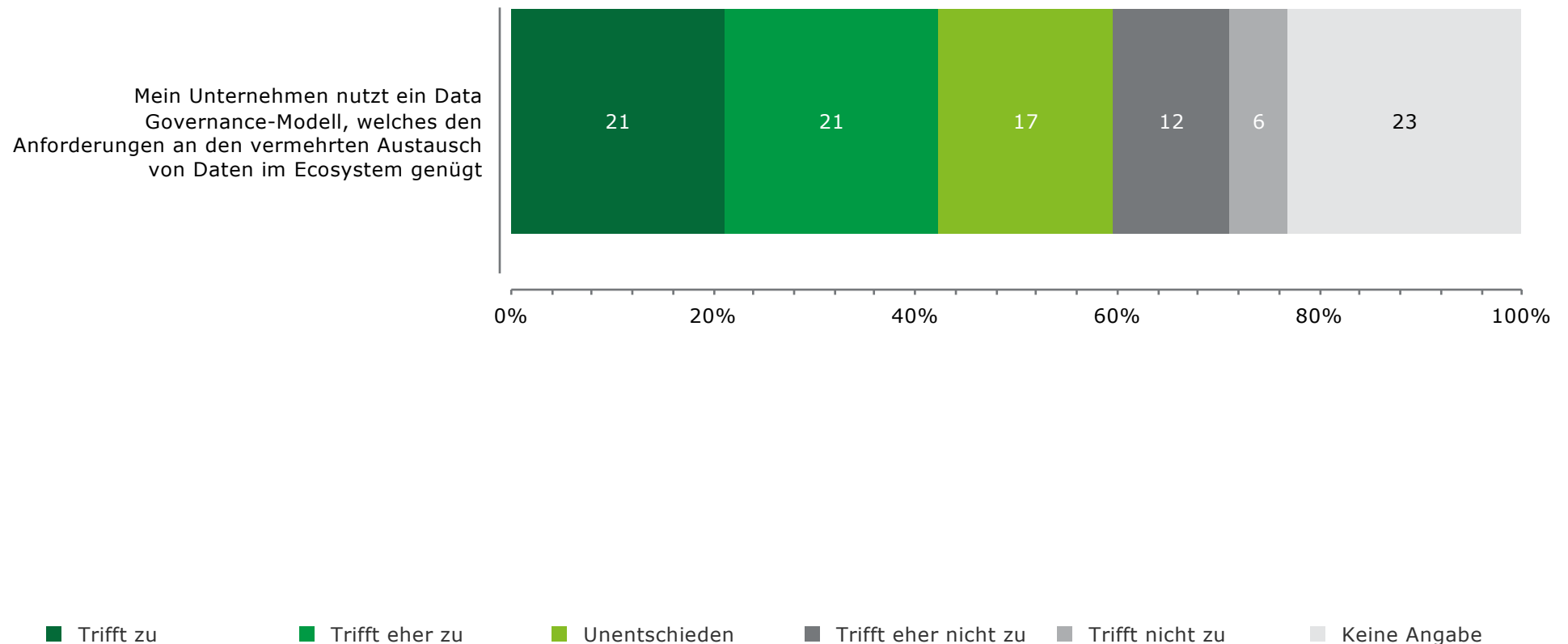
Q17. Mein Unternehmen wird versuchen datengetriebene Geschäftsmodelle im Rahmen von Ecosystems zu realisieren:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

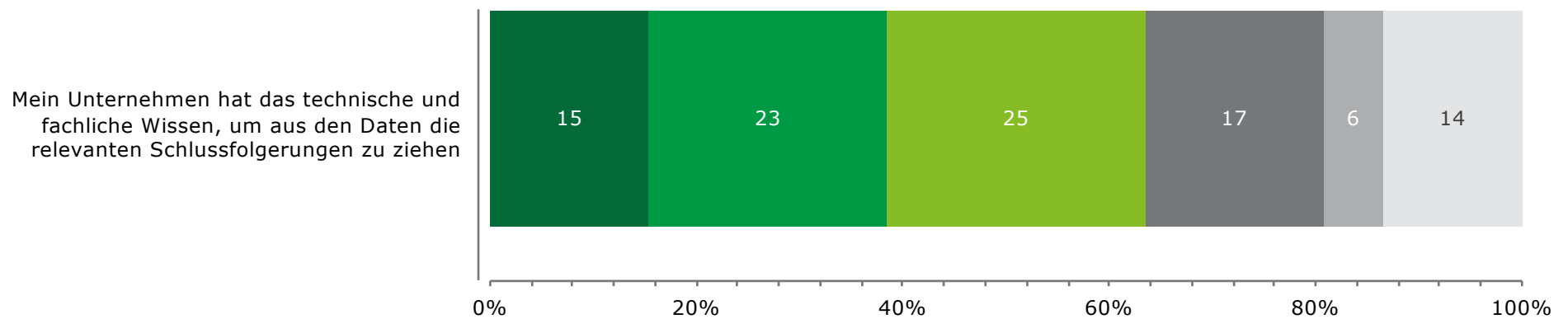
## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q18. Mein Unternehmen nutzt ein Data Governance-Modell, welches den Anforderungen an den vermehrten Austausch von Daten im Ecosystem genügt:



## Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q18a. Mein Unternehmen hat das technische und fachliche Wissen, um aus den Daten die relevanten Schlussfolgerungen zu ziehen:



■ Trifft zu

■ Trifft eher zu

■ Unentschieden

■ Trifft eher nicht zu

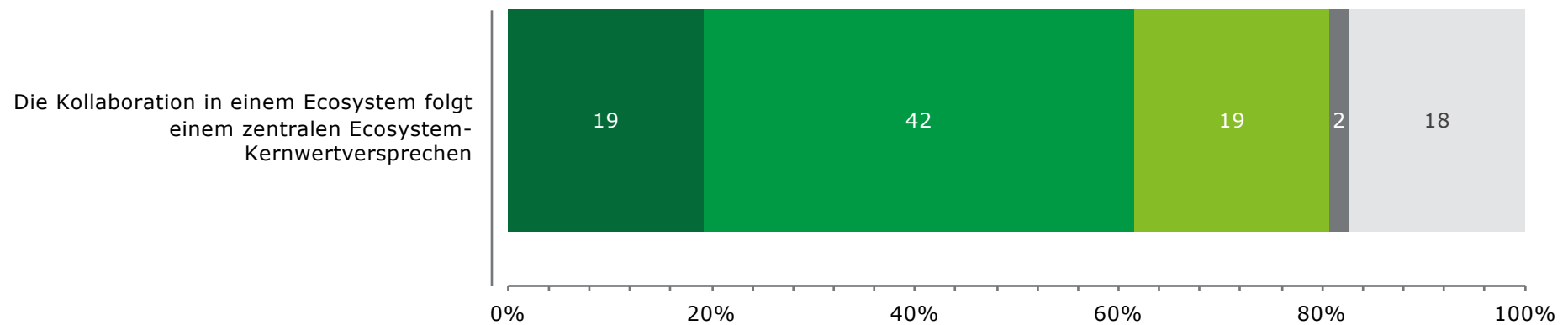
■ Trifft nicht zu

■ Keine Angabe



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

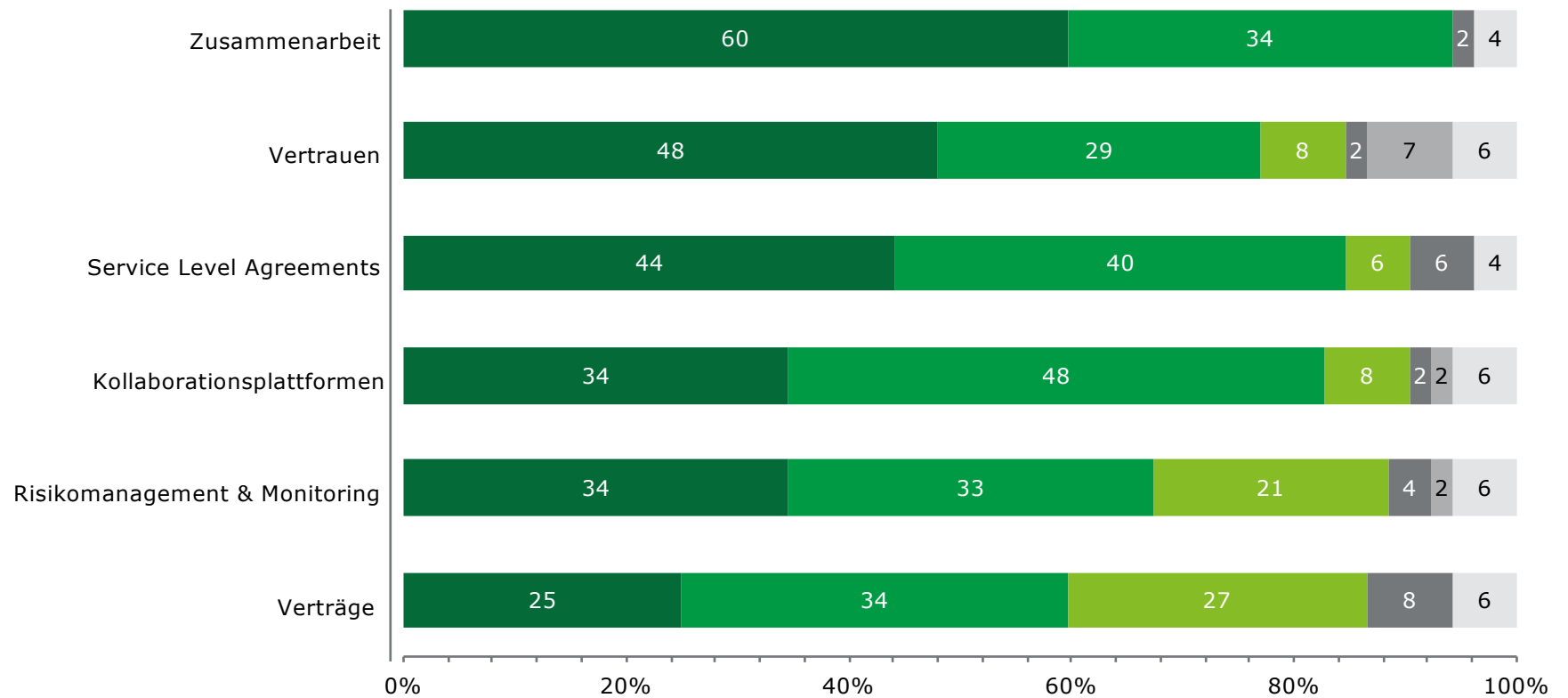
Q19. Die Kollaboration in einem Ecosystem folgt einem zentralen Ecosystem-Kernwertversprechen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

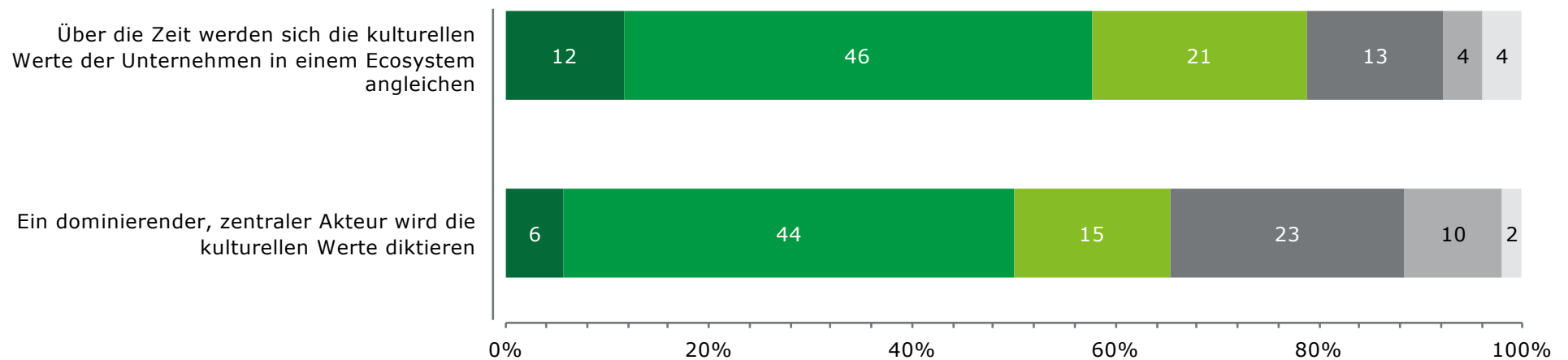
Q19a. Folgende Governance-Elemente gewinnen in Ecosystems an Bedeutung:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

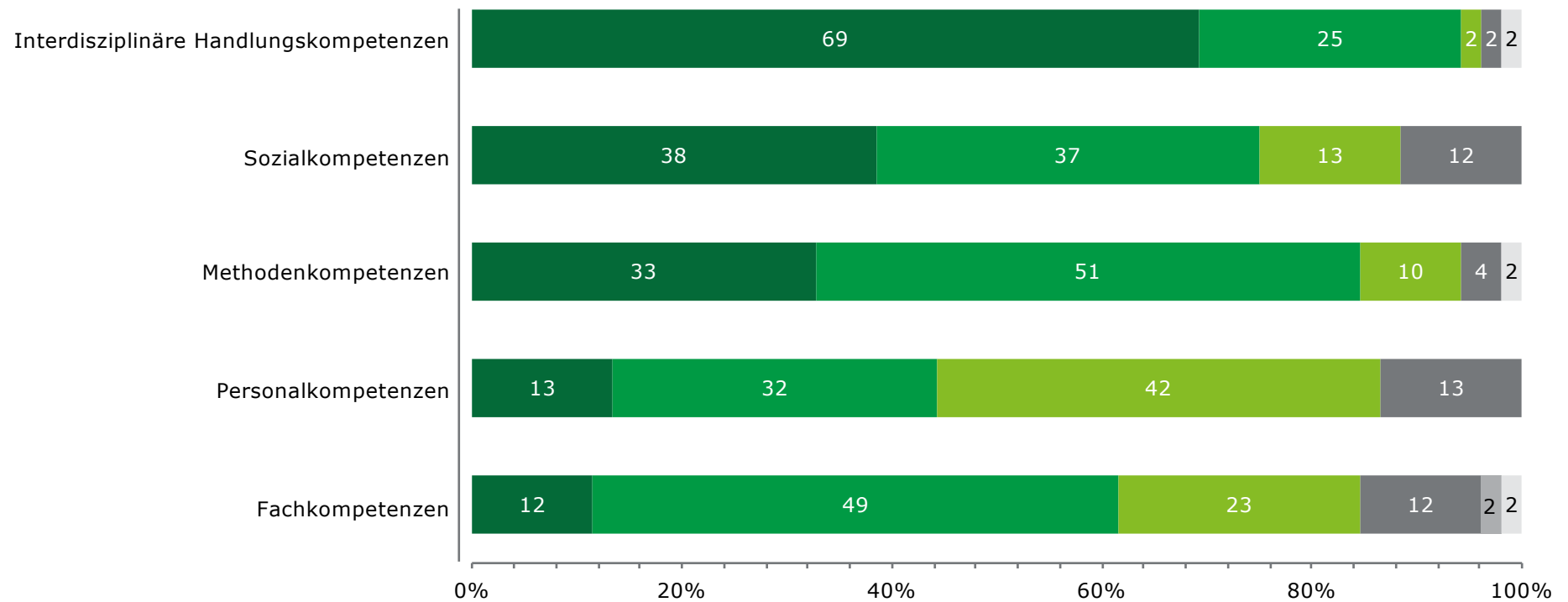
Q20. Kulturelle Werte werden sich im Ecosystem wie folgt entwickeln:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

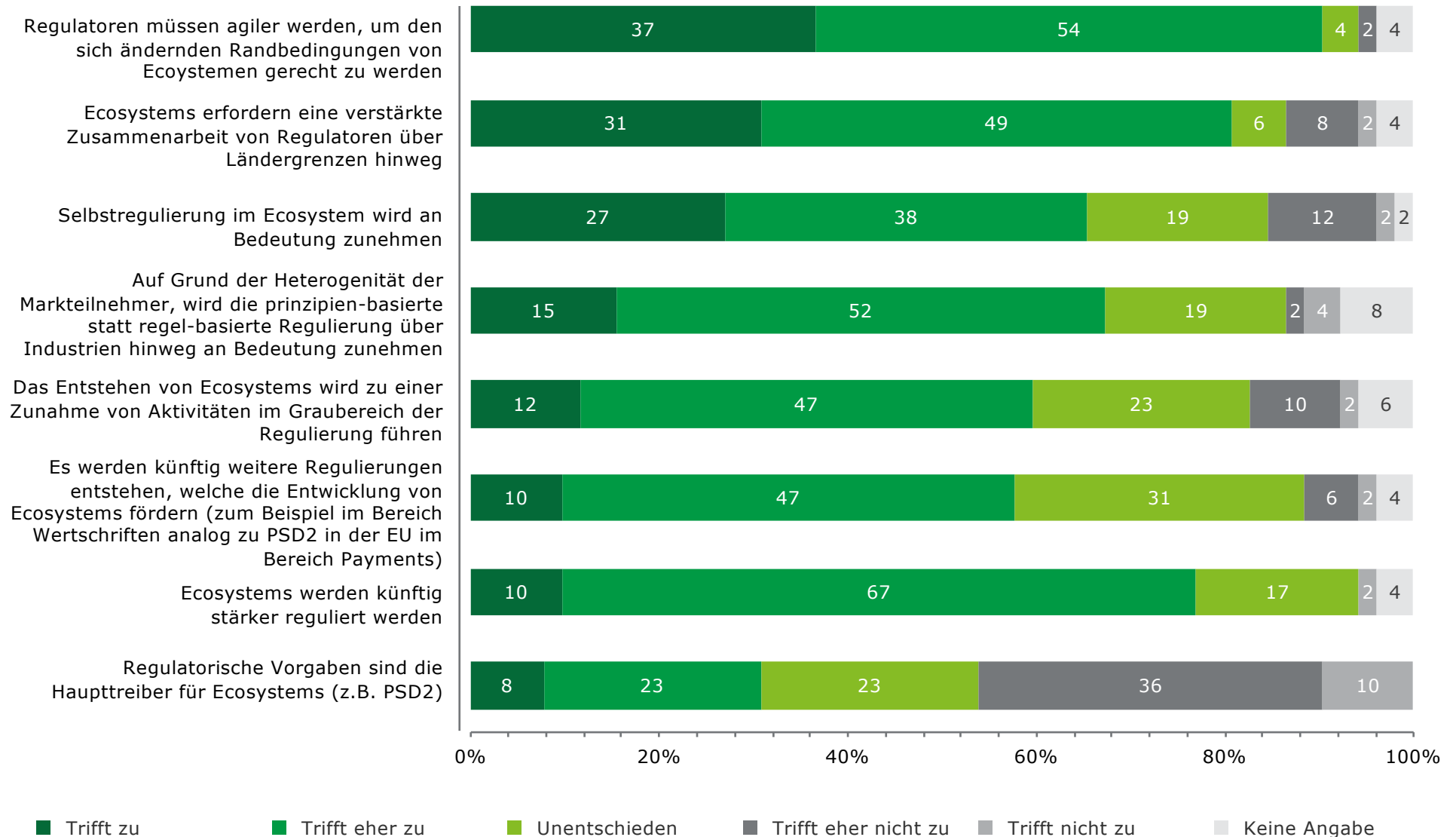
Q21. Folgende Kompetenzen werden für einzelne Mitarbeiter an Bedeutung zunehmen:



■ Trifft zu ■ Trifft eher zu ■ Unentschieden ■ Trifft eher nicht zu ■ Trifft nicht zu ■ Keine Angabe

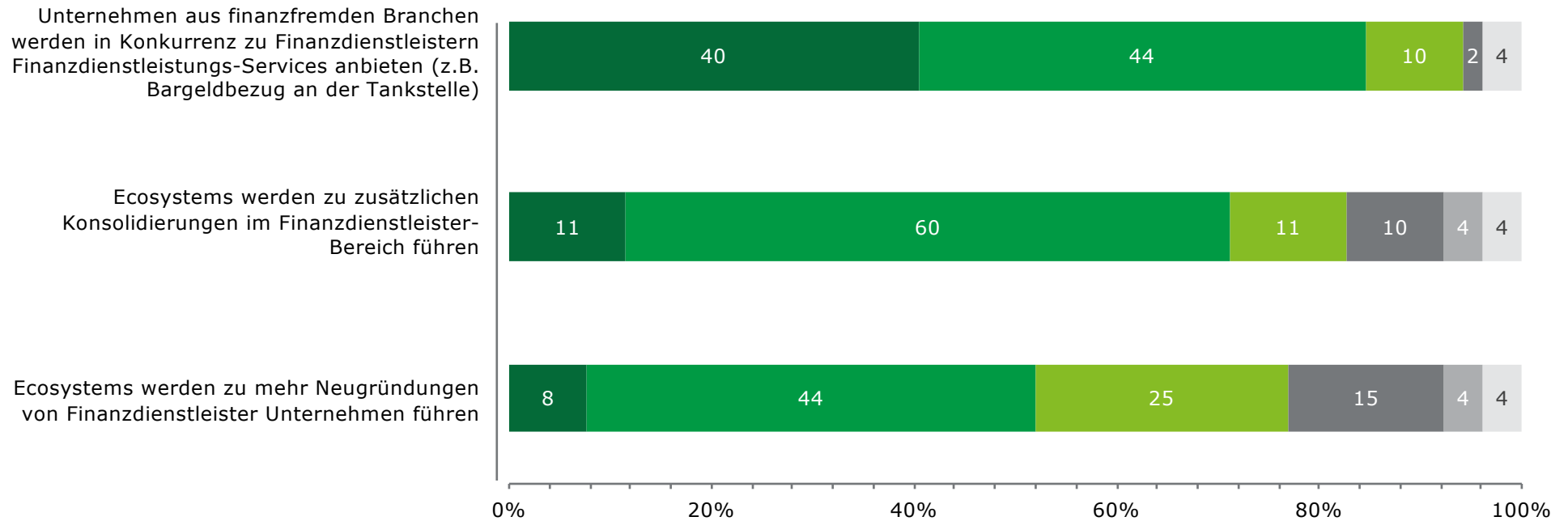
# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

## Q22. Bedeutung regulatorischer Vorgaben:



# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

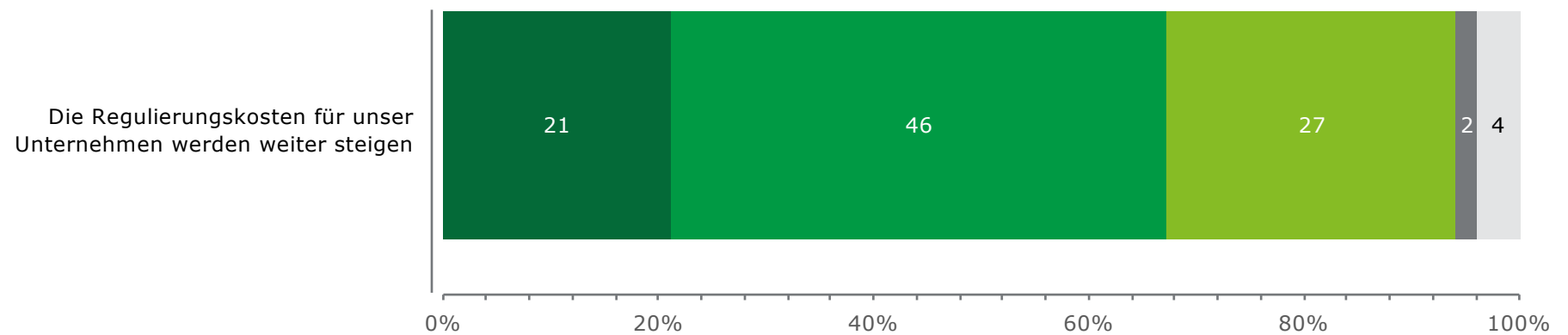
## Q23. Konsolidierungsfragestellungen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

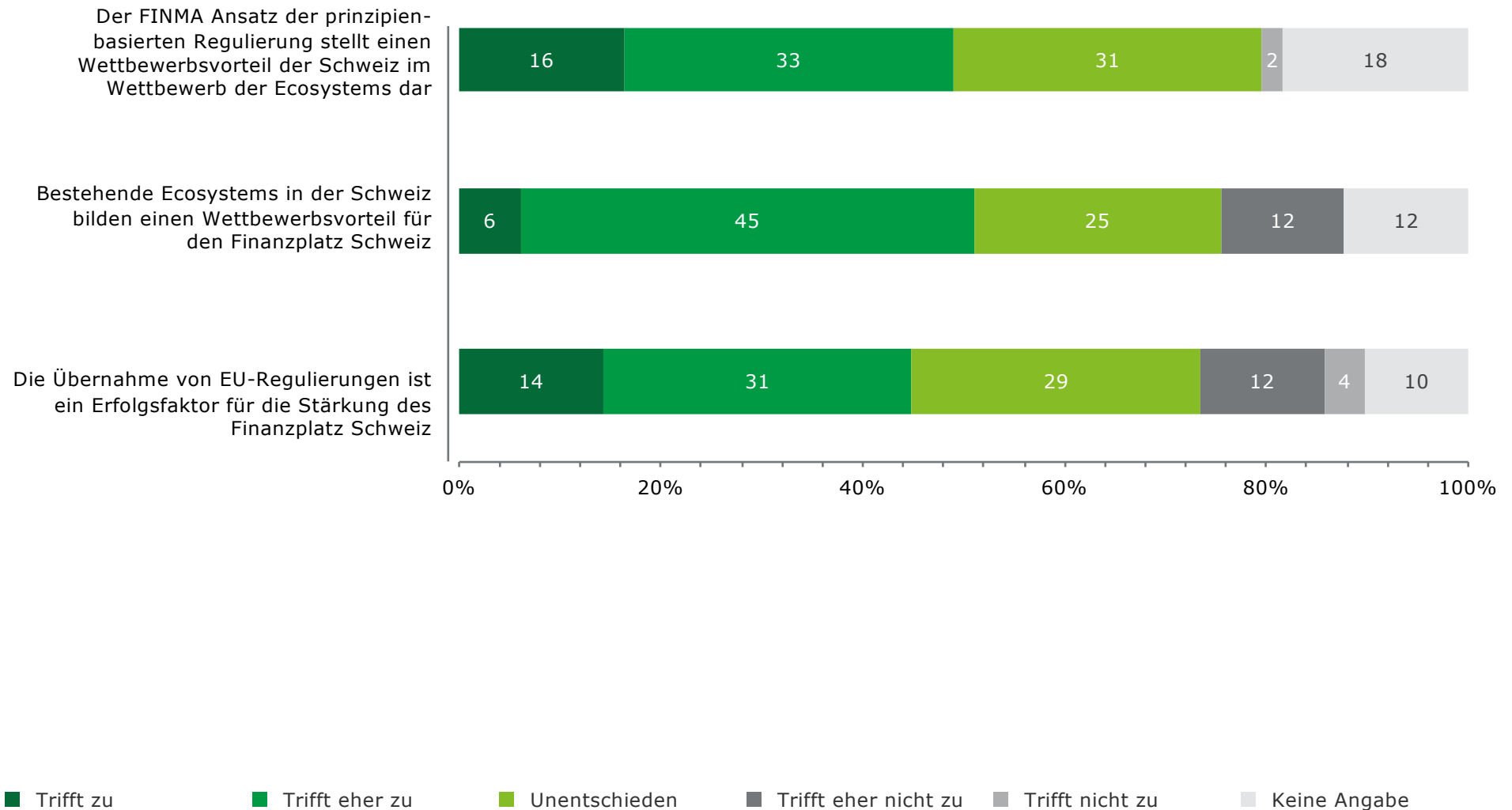
## Q24. Erwartete Regulierungen und Implikationen:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

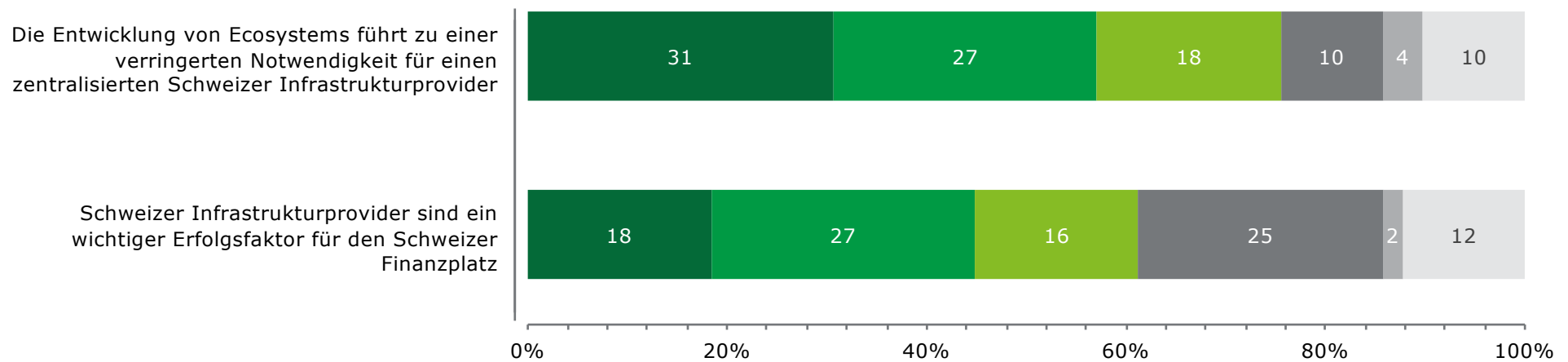
## Q25. Erfolgsfaktoren für die Positionierung des Finanzplatz Schweiz:





# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

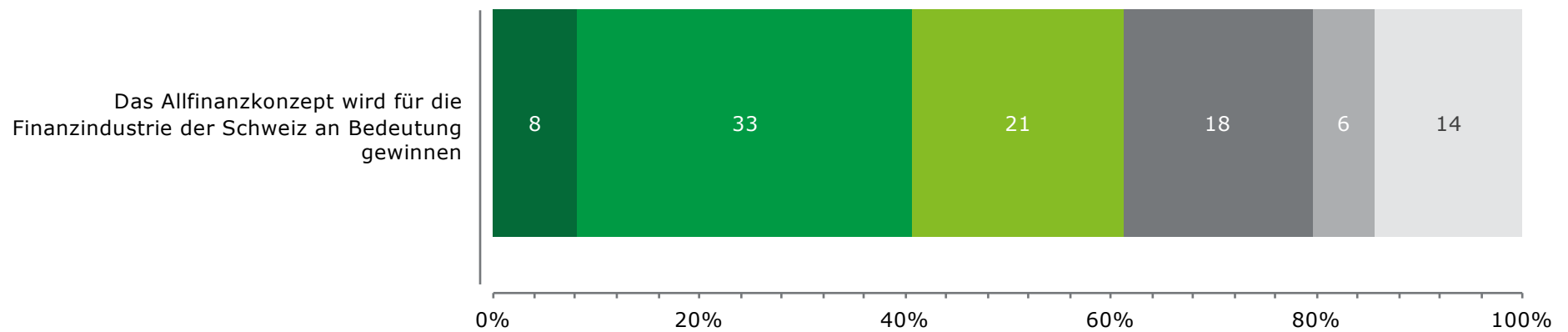
## Q26. Rolle der Infrastrukturprovider:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

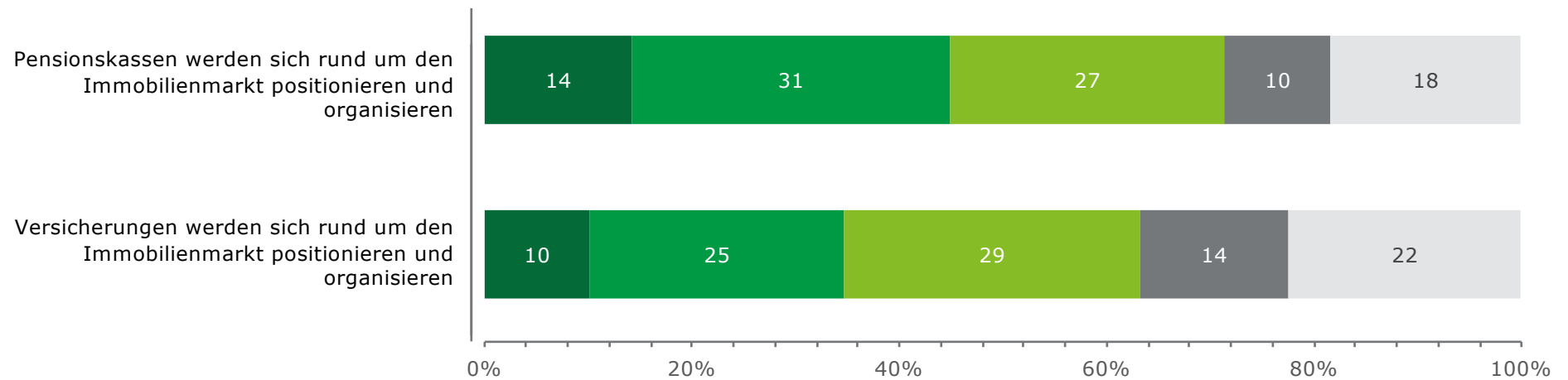
## Q27. Wahrscheinlichkeit von Allfinanz:



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

## Q28. Positionierung von Versicherungen und Pensionskassen:

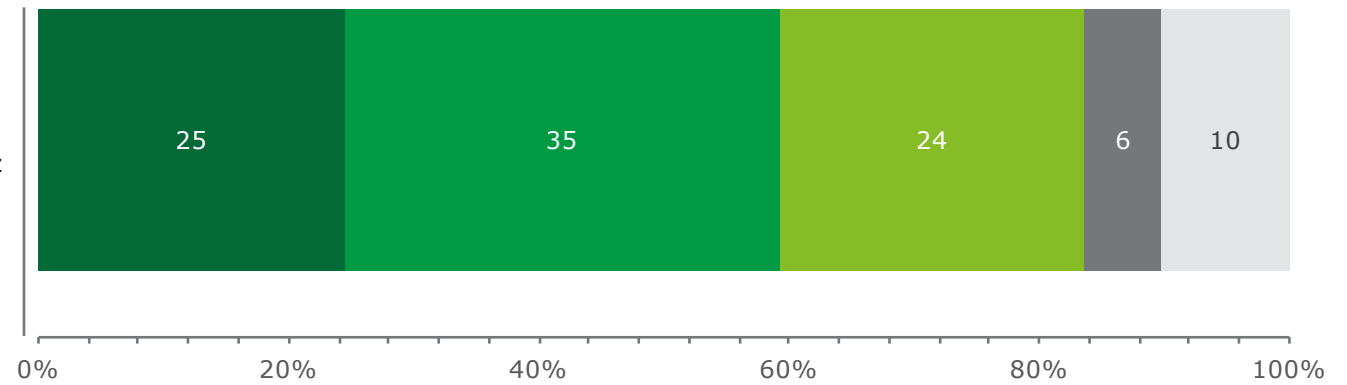


■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q29. Effekt der Ecosystems:

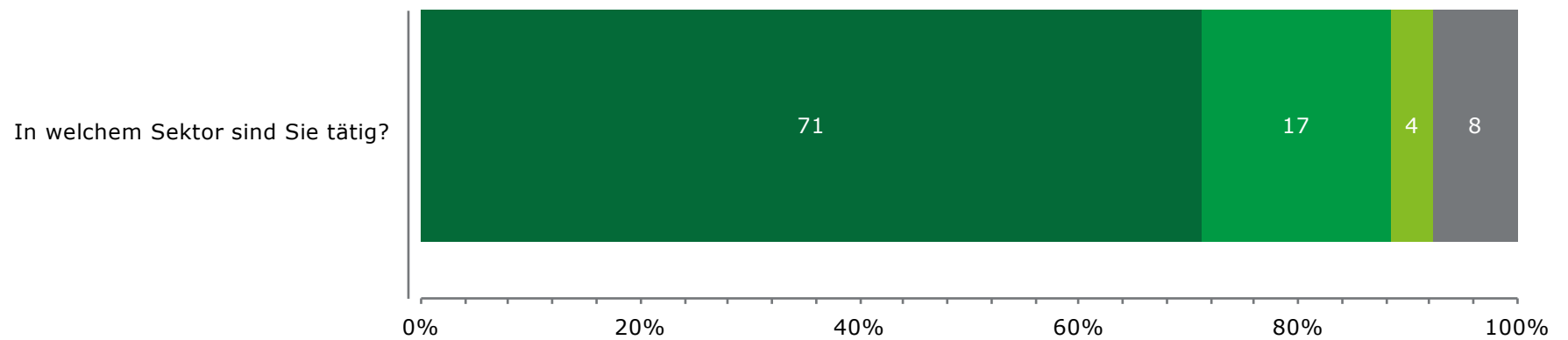
Das Konzept der Ecosystems stärkt den Finanzplatz Schweiz



■ Trifft zu    ■ Trifft eher zu    ■ Unentschieden    ■ Trifft eher nicht zu    ■ Trifft nicht zu    ■ Keine Angabe

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

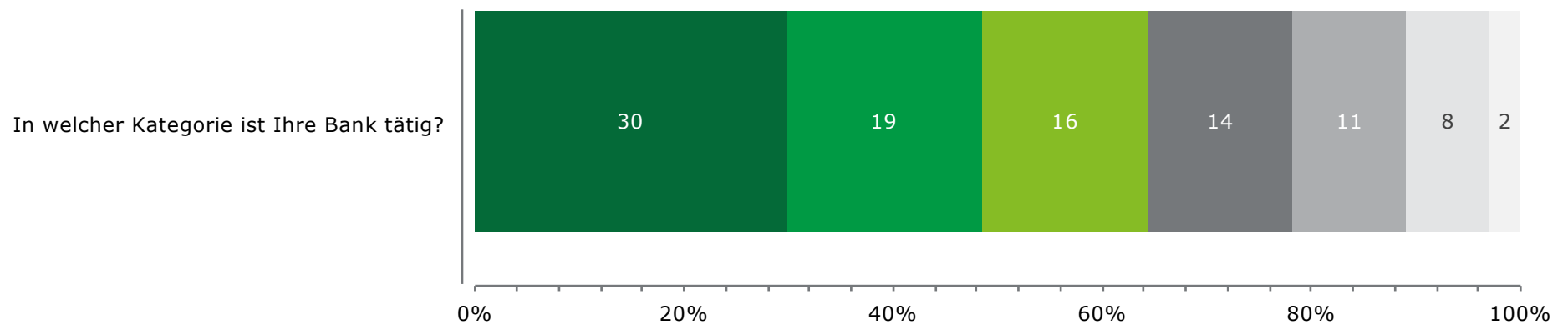
Q30. In welchem Sektor sind Sie tätig?



■ Bank    ■ IT Infrastrukturdienstleister    ■ Versicherung    ■ Sonstige

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

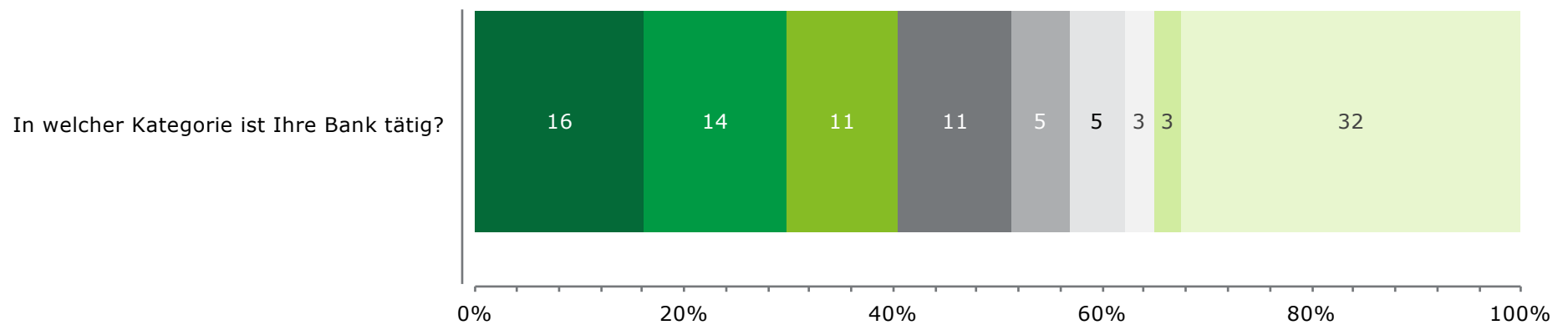
Q31. In welcher Kategorie ist Ihre Bank tätig?



■ Kantonalbank ■ Privatbank ■ Raiffeisen ■ Grossbank ■ Regionalbank/Sparkasse ■ Filiale ausländische Bank ■ Sonstige

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q31a. In welchem Unternehmensbereich sind Sie tätig?



■ Operations/Abwicklung

■ IT

■ Kundenberatung/Front

■ Produkt-Management

■ Marketing

■ Risiko-Management

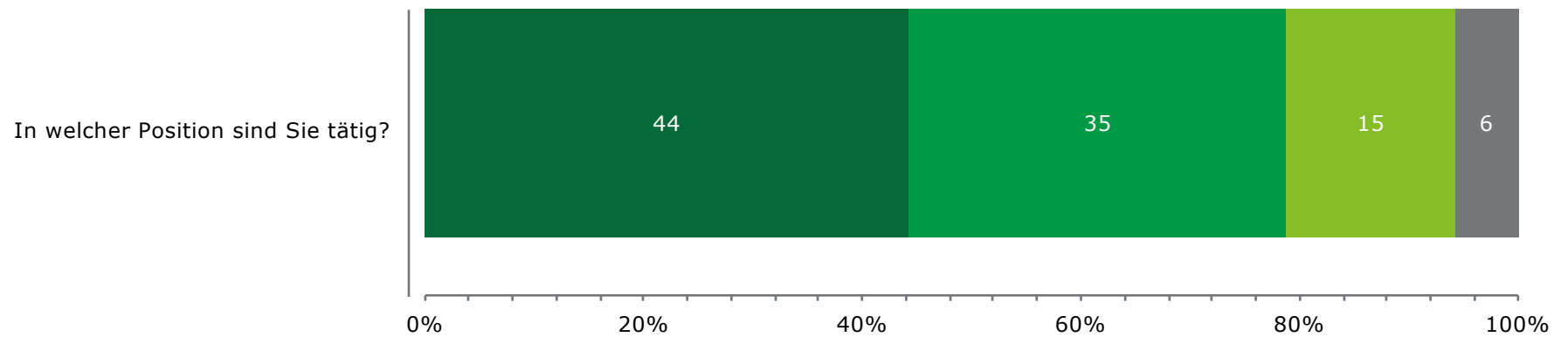
■ Controlling

■ Personalabteilung

■ Sonstige

# Ecosystems 2021 – Was bringt die Zukunft?

Q34. In welcher Position sind Sie tätig?



■ Mitglied der Direktion   ■ Mitglied des Kaders   ■ Mitglied der Geschäftsleitung   ■ Andere





This publication has been written in general terms and we recommend that you obtain professional advice before acting or refraining from action on any of the contents of this publication. Deloitte AG accepts no liability for any loss occasioned to any person acting or refraining from action as a result of any material in this publication.

Deloitte AG is an affiliate of Deloitte NWE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"). DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL and Deloitte NWE LLP do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/ch/about](http://www.deloitte.com/ch/about) to learn more about our global network of member firms.

Deloitte AG is an audit firm recognised and supervised by the Federal Audit Oversight Authority (FAOA) and the Swiss Financial Market Supervisory Authority (FINMA).

© 2019 Deloitte AG. All rights reserved.